



NETTSKJEMA Høsten 2025 frem til nå

- Hva er Nettskjema?
- Testfest med blindedeforbundet & brukertesting
- Ny funksjonalitet i Nettskjema
- Integrasjon mot Helsenorge



PRODUKTLEDER METTE SUNDAL OG
TEAMLEDER ANDREA DALE WEFRING

Hva er Nettskjema?

- Skjemaløsning utvikla og drifta på UiO
- Brukes av rundt 70 norske institusjoner/organisasjoner/aktører – flest UH, men også sykehus, kommunale tjenester, stiftelser, mm
- Personvern, sikkerhet og brukervennlighet i fokus
- Alle data lagres i Norge



Nettskjema i tall

Så langt i 2026 har det blitt oppretta **67 411** skjemaer
og levert **7 135 855** svar!



Nettskjema i tall

- Ca. 45% av svar leveres fra mobil
- De aller aller aller fleste logger inn i Nettskjema admin med Feide (17 ganger så mange som med ID-porten og 48 ganger så mange som med TSD)
- Mest populære farger på QR-kode: hvit, Nettskjema-lyseblå, rosa (bakgrunn), Nettskjema-mørkeblå, svart, hvit (forgrunn)
- Nedlasting av svar i 2026: 18763 rapporter, 59941 Excel-filer, 4693 CSV-filer, 10102 pdf-er av enkelt svar



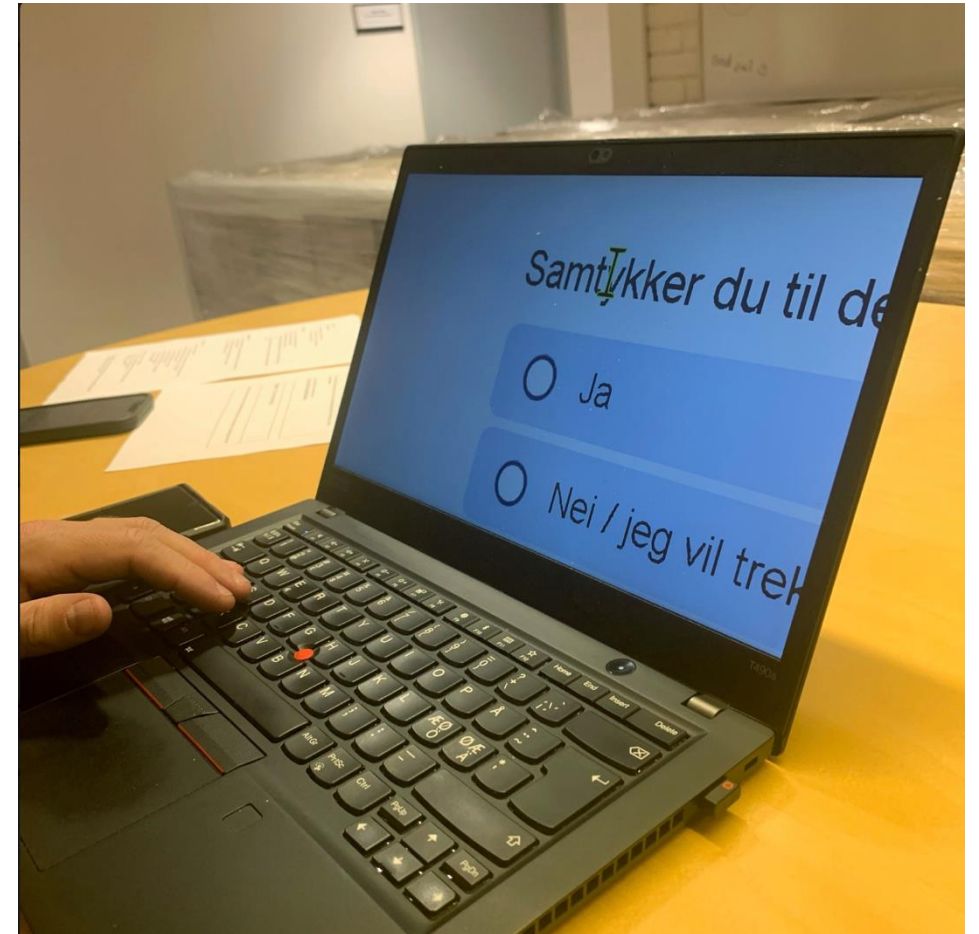
Hva er testfest?

- Vi var hos Blindeforbundet for å brukerteste løsningen vår sammen med svaksynte og blinde.
- De tok med sitt eget utstyr
- Vi gir de oppgaver i Nettskjema som de skal løse



Hva testet vi?

- Samtykke med posten signering
- Svare på spørreskjema med ulike spørsmålstyper i Nettskjema
- Digitalisering kan senke terskelen for å svare for enkelte grupper, men det må gjøres riktig!



Hva fant vi ut?

- De lurte på hvorfor Bank-ID måtte logges på to ganger
- Mørk modus er nyttig for personer som er lyssensitive
- Utfordringer med noen elementer som matrise, lineær skala og nedtrekksliste
- Noen mindre feil i koden som gjorde at ting ble lest opp feil 🤖
- Oppsummering av feilmeldinger bør vises nederst på siden

Lineær skala

Hvor ofte opplever du problemer med tilgjengelighet i apper? *

På en skala fra 1-10

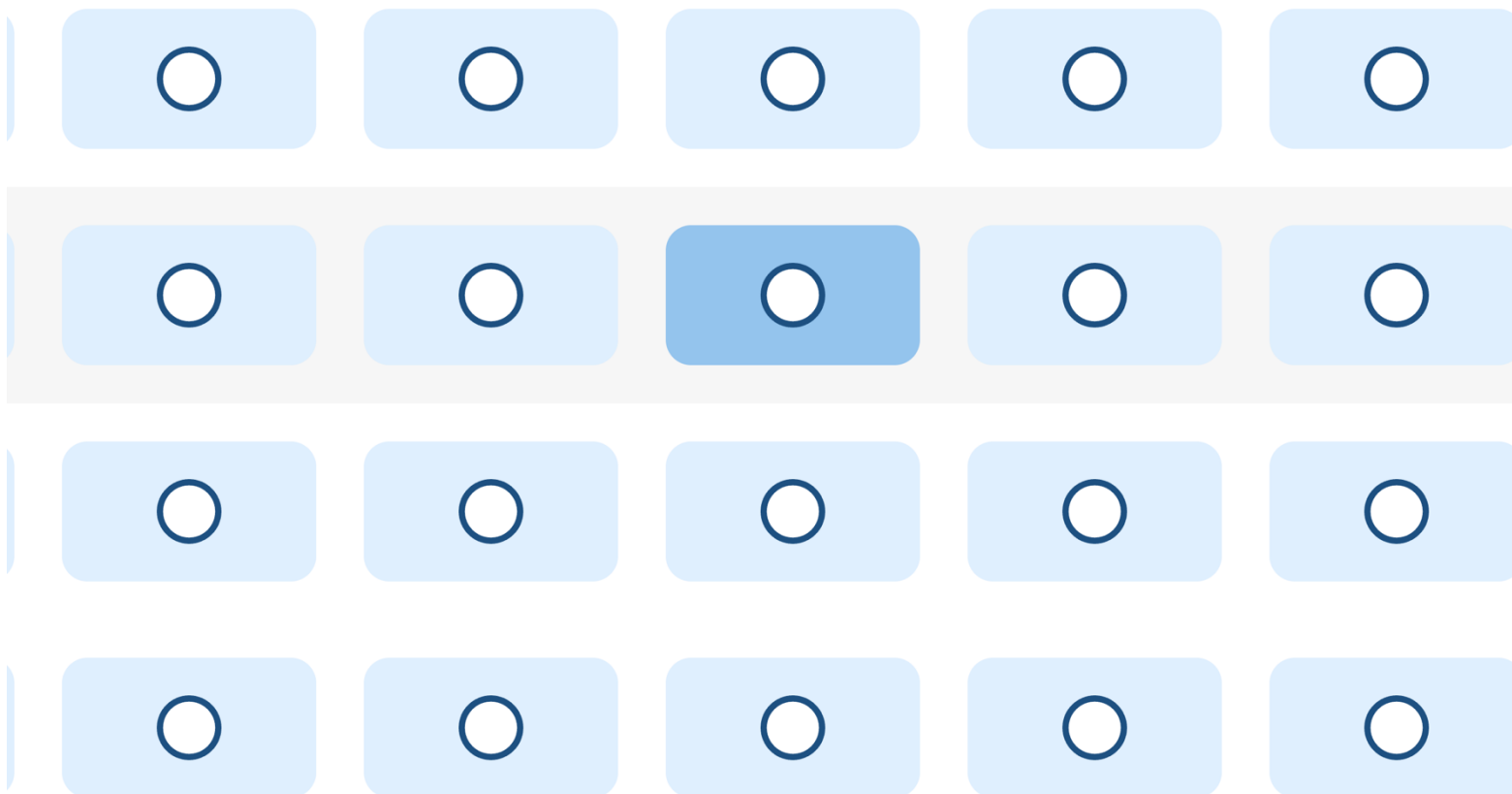
Nesten aldri

Veldig ofte



- + Bra med input boks for kunne legge inn verdi
- Feil rekkefølge på opplesing av tall
- Nettleseren hoppet til tilfeldig sted på siden når de prøvde å velge et tall

Hvor i matrisen er du?



- + Bra med tydelige bokser rundt fokus og valgt
- + Bra med ledelinje for hver rad med fokusfarge
- + Funket bra med oppdelingen av matrise på mobil
- Vanskelig å vite hvor man er i matrisen
- Fort gjort å havne langt ut i zoom

Nedtrekksliste

Hvilken kommune kommer du fra?



A dropdown menu with a blue border. The header bar is white with the text 'Velg ...' and a blue downward arrow. The list of municipalities is: Selbu, Selje, Seljord (highlighted with a blue background), Sigdal, Siljan, Sirdal, Skaun, Skedsmo, and Ski.

Velg ...
Selbu
Selje
Seljord
Sigdal
Siljan
Sirdal
Skaun
Skedsmo
Ski

- Ikke mulig for alle å velge alternativ med zoom-verktøy eller skjermleser
- Bra at man kan starte å skrive inn selv

Hvilken kommune kommer du fra?



A dropdown menu with a blue border. The header bar is white with the text 'Oslo' and a blue downward arrow. The list contains only 'Oslo', which is highlighted with a blue background.

Oslo
Oslo



Hva dere kan gjøre når dere lager skjema?

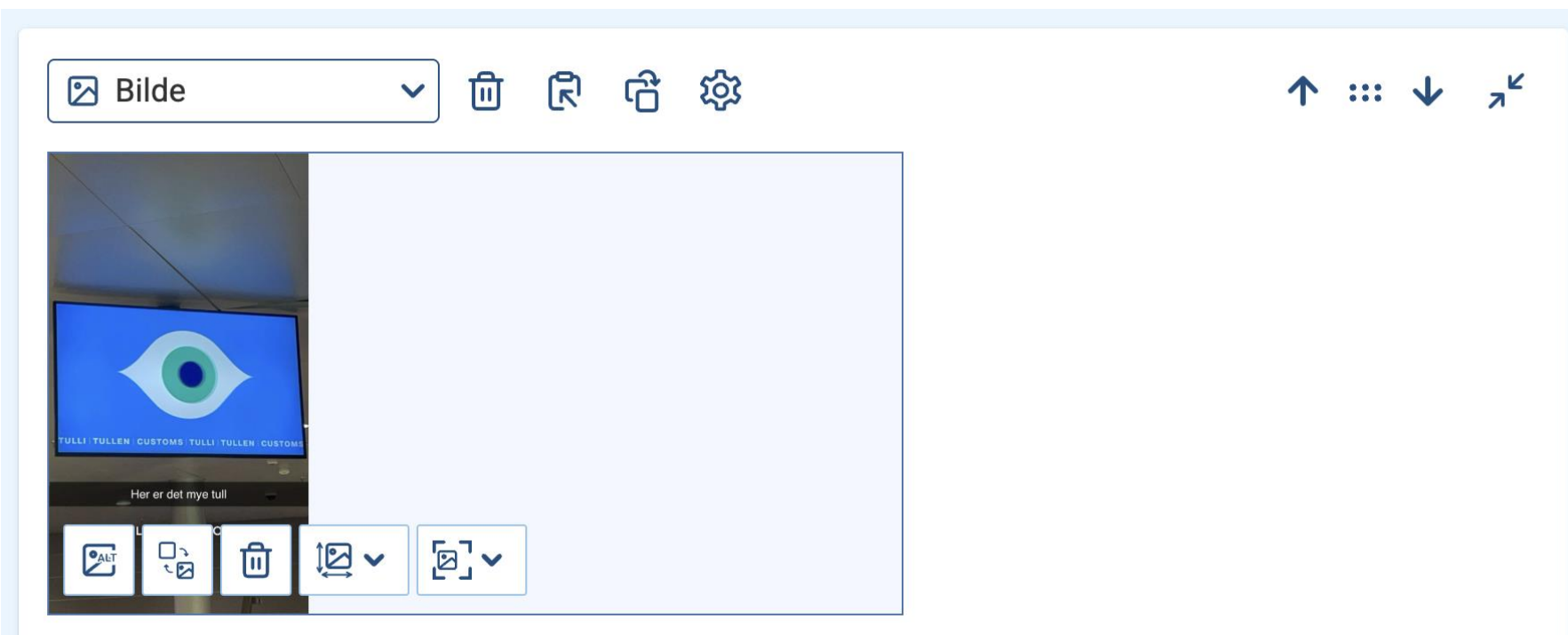
- Det er nyttig å vise fremdrift i skjema
- Det er enklere med enkeltvalg-spørsmål fremfor nedtrekksliste for en del hjelpeverktøy
- Dere kan legge til tekst om spørsmål er valgfrie eller obligatoriske
- Riktig markering av bilder som dekorative eller med en beskrivende tekst for de som ikke kan se



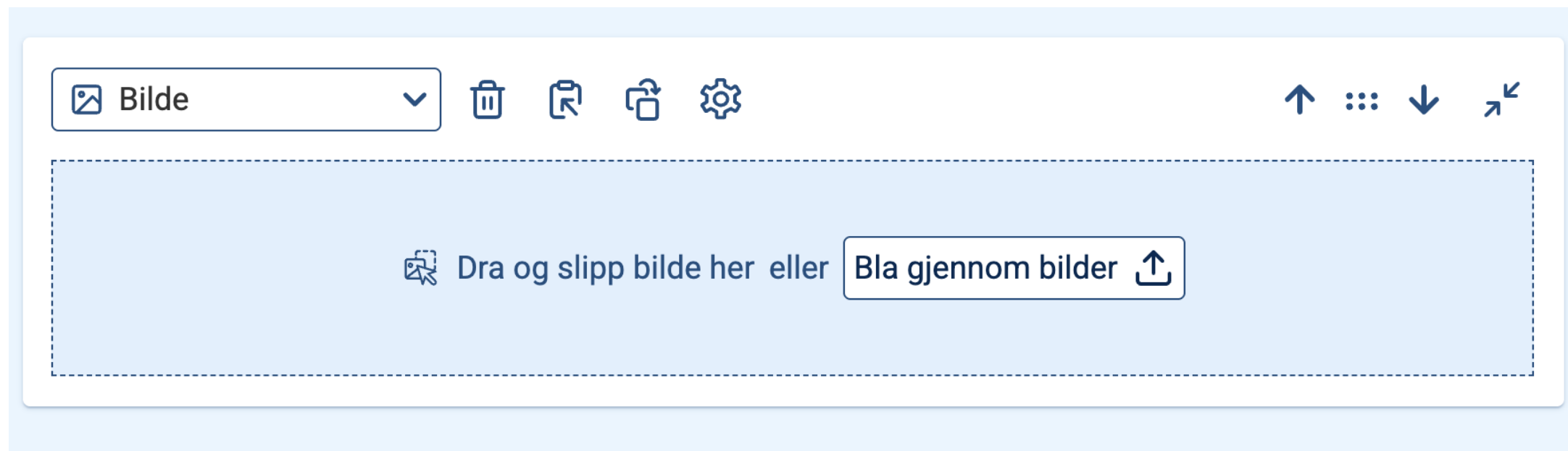
Brukertestning av nytt opplegg for bilder i byggeren

- Flere valg på bilder som legges til i byggeren
- Dra og slipp
- Innstillinger på størrelse og plassering av bilder

Valg på bilder



Dra og slipp



Aggressiv feilmelding

Startsiden > Mine skjema > BRUKERTEST DEL 1: Kartlegging og vurdering av lærings- og ...

BRUKERTEST DEL 1: Kartlegging og vurdering av lærings- og arbeidsarealer



Skjema-ID: 599753



Åpent

Steng

Vis **Bygg skjema** Kodebok Innstillinger Innhent svar Se resultater

Skjemaet inneholder 4 feil.

Feilene finnes på følgende elementer:



- Side 1, element 4: Alternativ bildetekst må fylles ut hvis bildet ikke er dekorativt
- Side 1, element 4: Alternativ bildetekst må fylles ut hvis bildet ikke er dekorativt
- Side 1, element 4: Alternativ bildetekst må fylles ut hvis bildet ikke er dekorativt
- Side 1, element 4: Alternativ bildetekst må fylles ut hvis bildet ikke er dekorativt

Legg til ny



Vis alle forgreininger



Lagre og vis

Lagre

Side 1

Tekst

Hva er din e-postadresse?

Hvilket fakultet tilhører

Hvilke rom bruker du m

Kan du beskrive hvord

Tekst

Tekst

Tilbakemeldinger vil bli brukt til å forbedre våre lærings- og arbeidsarealer.



Skjemaet inneholder feil som må rettes før lagring

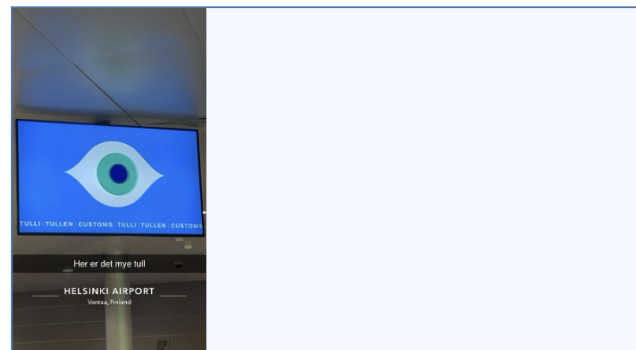


Alternativ bildetekst



Om bildet...

- kun er **dekorativt** og ikke gir viktig informasjon, trenger det ikke alternativ tekst. Du kan da huke av for at bildet er dekorativt.
- er relevant for innholdet eller bidrar til forståelsen, må det ha alternativ tekst som forklarer innholdet.



Er bildet kun dekorativt?

☐ Ja

☐ Nei

Avbryt

Ferdig



Ny funksjonalitet vi vil trekke frem

- Åpnet hashing for alle TSD-skjema
- Mulig med flere felter av samme personopplysning i samme skjema
- Kjedet signering – pilotering
- Nettskjema API
 - Integrasjoner mot RT / saksbehandlingssystemer



Hashing av person-ID i TSD-skjema

- Kan brukes til å bytte ut fødselsnummer med en unik kode i svarsettet i TSD
- Det samme fødselsnummeret vil alltid bli den samme koden i TSD-prosjektet, men forskjellig i andre prosjekter
- Fungerer også på e-post og brukernavn

Hashing av svar

Hashing gjør om personopplysningen til en unik kode, slik at personen ikke kan identifiseres direkte. Les mer om [pseudonymisering av personopplysninger](#)

☒ Svar på dette spørsmålet skal hashes

Avbryt

Lagre

Fødselsnummer (11 siffer) *

Fødselsnummeret ditt blir ikke lagret, men vil bli brukt til å lage en unik reproducerbar kode som ikke kan kobles tilbake til deg. [Les mer om hashing.](#)

Flere felter med personopplysninger

- Tidligere var det begrenset til en kun ett felt
- Mer frihet til å velge om feltet skal være låst eller åpent



 Fullt navn 



Obligatorisk



Spørsmålstekst

Beskrivelse

Ditt navn

Skriv inn...

0 / 3000

☒ Forhåndsutfyllt

Skal innholdet være låst?

☐ Nei

☒ Ja - lås innholdet

 Fullt navn 



Obligatorisk



Spørsmålstekst

Beskrivelse

Navnet på barnet ditt

Skriv inn...

0 / 3000

☐ Forhåndsutfyllt

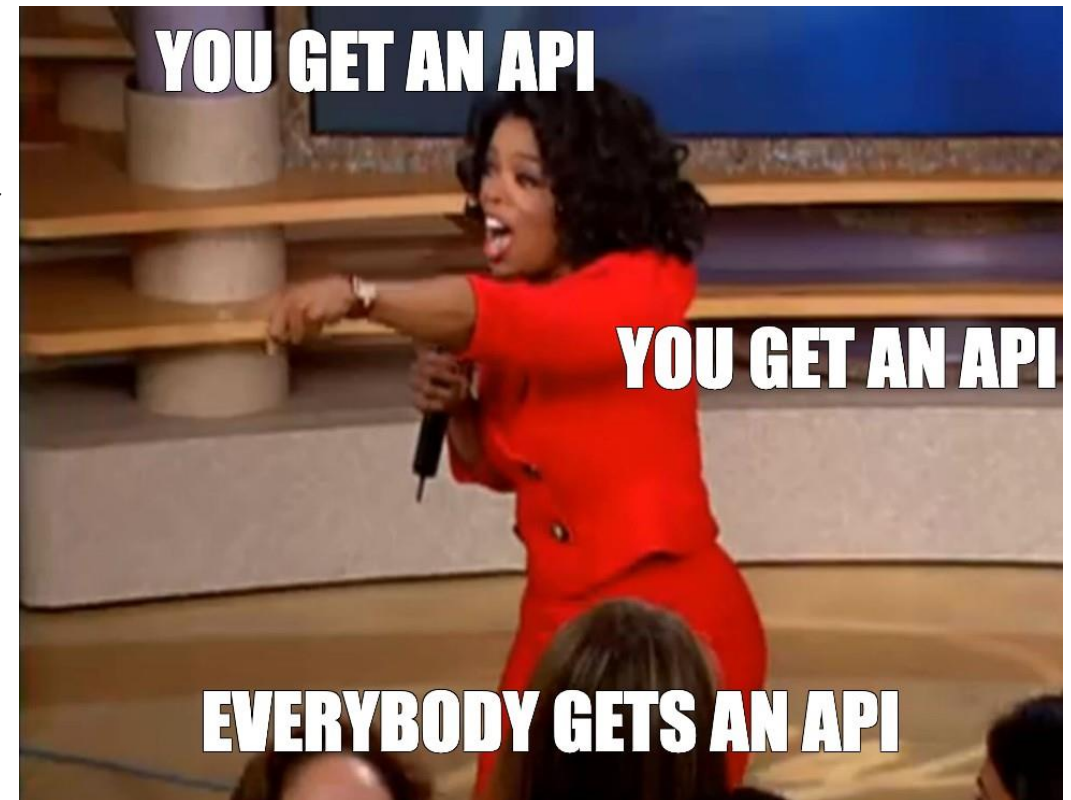


Kjedet signering – TSD-skjema

- Kan brukes til å samle informert samtykke digital f.eks ved medisinsk behandling
- Krever en del ekstra steg for å signere på samtykke siden samtykket skal signeres av personen som deltar i studien og av den som inviterte personen til å svare
- Noen svakheter:
 - Avsender blir Universitetet i Oslo
 - Det kan ta tid fra de har fylt ut til de får e-post eller sms om å signere dokumentet
 - Informasjon i e-posten er standardisert fra Posten

Nettskjema API v3

- Med Nettskjemas API kan du:
 - Lage egne integrasjoner
 - Automatisere ting, f.eks. oppretting av skjema eller nedlasting av svar
 - Generere kjempemange skjemaer på null komma niks
 - ... og mye mer
- Ny versjon lansert for ~to år sida
- [Veiledning](#) og [apidoc](#)
- Det kommer kurs – stay tuned!



RT-integrasjon

- Hva er RT? UiOs ticket-system, aka der du havner når du trenger support!
- Bakgrunn: Nettskjema vil minimere sending av kopi av svar på epost pga. personvern
- Problem: kopi av svar på epost mye brukt i saksbehandling
- Løsning: mikrotjeneste som snakker med Nettskjemas API og RTs API og flytter svarene rett inn i RT



Nettskjema mottar svar



Svar hentes via Nettskjemas API



Ticket opprettes via RTs API

Integrasjon med Helsenorge

- Utsending av invitasjoner til innbyggere i Helsenorge
- Kan kun brukes av offentlige helseaktører



NETTSKJEMA



Oppgaver

Her får du oppgaver fra behandlere og helsetjenesten. Det kan blant annet være å fylle ut skjema, bruke digitale helseverktøy eller betale for time.

Aktuelle

Tidligere

 Ikke startet

Test tasks for p1337

Frist: Om 5 dager (27.09.2026)

Avsender: Universitetet i Oslo

Oppgave: Fyll ut skjema

[Gå til oppgave](#) →

Test tasks for p1337

Status:  Ikke startet
Frist: Om 5 dager (27.09.2026)
Avsender: Universitetet i Oslo
Oppgave: Fylle ut skjema

Test task for p1337

Denne oppgaven utfører du utenfor Helsenorge.

[Gå til skjema](#)

Ved spørsmål kontakt:

Have questions about the form? Contact us at
nettskjema@usit.uio.no

-

Universitetet i Oslo

Du mottok oppgaven: 21.09.2026 12:07

☐ Skjul oppgaven for fullmektig 

☒ Motta påminnelser for oppgaven

 **Slett oppgaven**

Test tasks for p1337

Status: ○ Ikke startet
Frist: Om 5 dager (27.09.2026)
Avsender: Universitetet i Oslo
Oppgave: Fylle ut skjema

Test task for p1337

Denne oppgaven utfør

[Gå til skjema](#)

Ved spørsmål kontakt:
Have questions about
nettskjema@usit.uio.no

Universitetet i Oslo

Du mottok oppgaven: 21.09.2026 12:07

Du videresendes nå til en annen nettside

Etterpå kan du se den oppdaterte oppgaven her.

OK

[Avbryt](#)

Skjemaet lagrer personinformasjon. [Vis mer](#) ▼

Test Helsenorge p1337 - Startskjema

Fødselsnummer (11 siffer)

Navn

Tekstsva

Representasjon i Helsenorge

- Den som representerer får også beskjed om at det har kommet en oppgave i Helsenorge
- Foreldre kan svare på vegne av barn under 16 år
- Beskjed i TSD om det er fylt ut av personen selv, noen med fullmakt eller av en forelder



Nyheter

Nyheter om Nettskjema

- [Hashing av personinformasjon i TSD og Educloud-skjema](#)

Publisert 10. august 2026 09:52

- [Ordsky – hvilke ord nevnes mest?](#)

Publisert 10. juni 2026 06:33

- [Forbedringer og endringer i Nettskjema – resultater av brukertestene](#)

Publisert 08. juni 2026 09:21

[Les flere saker på vår nyhetsside](#) →

Motta nyhetsbrev

Hold deg oppdatert med Nettskjemas nyhetsbrev! Registrer deg her for å motta oppdateringer, nyheter og tips rett i innboksen.

[+ Meld meg på nyhetsbrevet](#)



Nettskjemas hjelpere

- Bli en del av Nettskjemas hjelpere
- Kan få invitasjon på e-post til å bli med på brukertester, intervjuer eller spørreskjema
- Mulighet til å teste ny funksjonalitet du ikke visste fantes i Nettskjema

