

**Til** Universitetsstyret  
**Fra** Universitetsdirektøren

---

**Sakstype:** Vedtakssak  
**Møtesaksnr.:** V-sak 11  
**Møtenr.:** 5/2019  
**Møtedato:** 19. juni 2019  
**Notatdato:** 06. juni 2019  
**Arkivsaksnr.:**  
**Saksbehandler:** Fra Universitetets senter for informasjonsteknologi (USIT):  
Lars Oftedal, Bjørn Ness og Lill R. Mardal  
Fra Lederstøtte: Johannes F. Paulsen

---

## Oppfølging av masterplan for universitetets IT

Utarbeiding av Masterplan for universitetets IT er ett av seks virksomhetsovergrepene tiltak i universitetets årsplan for 2019-21. Universitetsstyret har blitt orientert om arbeidet på styremøtene 13. april 2018 (D sak 3) og 5. februar 2019 (D sak 2).

Arbeidsgruppa, ledet av dekan ved Det utdanningsvitenskapelige fakultet Sten Ludvigsen, leverte rapporten "Masterplan for universitetets IT" med anbefalinger til universitetsdirektøren 1. april 2019. I framleggsnotatet oppsummeres arbeidsgruppas anbefalinger samt at selve masterplanen er vedlagt saken.

Arbeidsgruppas funn og analyser har underveis i arbeidet vært åpent tilgjengelig for universitetets ansatte og studenter og diskutert i møter med universitetsledelsen, i dekanmøtet, IT-ledernettverket og andre fora. Det har vært informert om arbeidsgruppas arbeid på IDF-møter med tjenestemannsforeningene. Arbeidsgruppa har gjennom dette og på andre vis fått innspill og synspunkter som er tatt inn i masterplanarbeidet.

### Hovedproblemstillinger i saken

Arbeidsgruppa har på basis av sine funn og analyser utarbeidet overordnede anbefalinger innenfor følgende områder:

- Strategisk innretning av IT-virksomheten
- IT-kompetanse- og -ferdighetsutvikling
- Fag/domenenær IT-støtte og plattformer for forskning og utdanning
- Koordinerings- og prioriteringsorganer for universitetets IT-virksomhet
- Organisering av IT ved Universitetet i Oslo
- Finansiering av IT på Universitetet i Oslo



**Forslag til vedtak:**

Styret ber universitetsdirektøren koordinere arbeidet med oppfølging av Masterplan for universitetets IT og holde styret orientert om framdriften. Styret beslutter:

**1.** Det etableres en struktur for koordinering, prioritering og porteføljestyling av universitetets IT-virksomhet, bestående av:

- Strategisk koordineringsgruppe for all IT (SK-IT)
- Strategiske koordineringsgrupper for:
  - IT i forskning
  - IT i utdanning
  - Administrativ IT

De strategiske koordineringsgruppe for IT i forskning og administrativ IT skal ta utgangspunkt i eksisterende mandater for gruppene, men mandatene må gjennomgås og besluttes på nytt, gitt forslaget som nå fremmes. Det samme gjelder organisering av arbeidet og oppnevning av medlemmer. Mandatene må beskrive hvordan man skal ivareta kompetansebehovene innen de ulike områdene, samt ansvar for forvaltning og fordeling av porteføljemidler innenfor sine områder. Alle koordineringsgruppene skal være rådgivende for universitetsledelsen.

**2.** Det opprettes et organisasjonsutviklingsprosjekt hvor vurdering av framtidig organisering av IT-virksomheten, med spesiell vekt på behovene innen forskning og utdanning, inngår. I prosjektet vil fordeler og ulemper ved dagens organisering og alternativer til denne bli vurdert og risikovurdert i forhold til målsettingene i masterplanen. Prosjektet vil også vurdere behov for kompetansetiltak og endring av arbeidsprosesser.

**3.** Det utarbeides forslag til prinsipper for finansiering av IT som kan iverksettes med virkning fra budsjettåret 2021.

Arne Benjaminsen  
universitetsdirektør

Lars Oftedal  
IT-direktør

---

**Vedlegg:**

- Notat vedrørende masterplan for universitets IT med tilhørende vedlegg:
  - Arbeidsgruppas rapport "Masterplan for universitetets IT" overlevert universitetsdirektøren 1. april 2019 med følgende vedlegg:
  - Kartlegging av ressursflyt i universitetets IT-virksomhet (unntatt offentlighet etter § 14)
  - Finansiering og finansieringsmodeller
  - Arbeidsgruppas nettsted (<https://www.usit.uio.no/om/it-dir/strategi/masterplan/>)

FRA  
UNIVERSITETSDIREKTØREN

FREMLEGGNOTAT

Møtesaksnr.: V-sak 11  
Møtedato: 19. juni 2019  
Notatdato: 06. juni 2019  
Arkivsaksnr.:  
Saksbehandler: Lars Oftedal/  
Johannes F  
Paulsen/Lill R. Mardal/  
Bjørn Ness

TIL  
UNIVERSITETSSTYRET

## Oppfølging av Masterplan for universitetets IT

### Bakgrunn:

Utarbeiding av Masterplan for universitetets IT er ett av seks virksomhetsovergrepene tiltak i universitetets årsplan for 2019-21:

“UiO skal utarbeide en Masterplan for IT som gjenspeiler UiOs ambisjoner om å drive fremragende forskning og utdanning.” I årsplanen stilles det følgende forventninger om resultater i løpet av 2019:

- Masterplan for IT følges opp og gir føringer for UiOs IT-virksomhet
- Det er etablert styringsprosesser for å prioritere aktivitet
- Det er utarbeidet forutsigbare prinsipper for finansiering av IT-investeringer og drift innen forvaltning, utdanning og forskning”

Arbeidsgruppa som ble oppnevnt i desember 2017 har analysert og kartlagt en rekke tema med utgangspunkt i det opprinnelige mandatet og årsplantiltaket. Med hovedvekt på forskning og utdanning er trender og utviklingstrekk analysert, status og framtidige behov på området ved fakulteter og andre enheter kartlagt, og det er innhentet informasjon om hva sammenlignbare institusjoner gjør på området.

Arbeidsgruppas funn og analyser har vært diskutert i møter med universitetsledelsen, i dekanmøtet, IT-ledernetverket og andre fora. Det har vært informert om arbeidsgruppas arbeid på IDF-møter med tjenestemannsforeningene.

Styret er blitt orientert om arbeidet på møtene 13. april 2018 og 5. februar 2019.

### Arbeidsgruppas funn og anbefalinger:

Arbeidsgruppa beskriver digitalisering som et grunnleggende utviklingstrekk i vår tid, en ‘megatrend’ som innebærer store endringer i såvel offentlig og privat virksomhet som i den enkeltes arbeids- og privatliv. Dette berører universitetet sterkt gjennom endringer i fagene og kunnskapsområdene og i utviklingen av utdanning og forskningen. IT er en sterk drivkraft i disse endringene og skaper muligheter, ressursutfordringer, handlingsrom og begrensninger for alle deler av virksomheten ved universitetet.

Arbeidsgruppa har derfor kartlagt og analysert en rekke forhold knyttet til IT-virksomheten og ITs økende betydning i alle deler av universitetets virksomhet. Konklusjonen er at det må tas omfattende grep knyttet til IT i alle deler av virksomheten, fra innretting av IT-virksomheten via IT i forskning, utdanning og administrativ virksomhet til organisering, styring og prioritering.

Arbeidsgruppa minner om at Universitetet i Oslo har en rekke tunge fagmiljøer innen informatikk som gir et godt grunnlag for videre arbeid. De påpeker samtidig at vesentlige deler av den kompetansen og de ressursene som finnes på universitetet framstår som fragmentert, isolert og ses i for liten grad i sammenheng. Det er arbeidsgruppas vurdering at en utnyttelse og koordinering er en stor og betydningsfull utnyttet ressurs. Det er et hovedanliggende for arbeidsgruppa å få satt i gang tiltak som gjør kompetanse og ressurser bygd opp for ett formål tilgjengelig for miljøer og brukere som samme eller nærliggende behov og at det sikres at kompetanse og ressurser videreføres der det er behov for det.

Et annet hovedanliggende for arbeidsgruppa er finansiering. Universitetet i Oslo bruker i dag en mindre andel av budsjettet på IT enn institusjoner vi gjerne sammenligner oss med. Tiltakene arbeidsgruppa anbefaler gjennomført de nærmeste årene forutsetter at universitetet er villig til å prioritere om på ressursbruken og aktivt bruke aktuelle kilder til finansiering for å styrke IT ressursmessig. Arbeidsgruppa har ikke hatt anledning til å vurdere budsjettmessige konsekvenser av tiltakene utover å anbefale at den økte satsingen skjer trinnvis over årene 2020-23. Til rapporten har arbeidsgruppas leder og sekretariat lagd et anslag over hva foreslåtte tiltak vil innebære økonomisk de nærmeste årene.

Arbeidsgruppa har på basis av sine funn og analyser utarbeidet overordnede anbefalinger på 6 områder:

1. Strategisk innretting av IT-virksomheten
2. IT-kompetanse- og -ferdighetsutvikling
3. Fag/domenenær IT-støtte og plattformer for forskning og utdanning
4. Koordinerings- og prioriteringsorganer for universitetets IT-virksomhet
5. Organisering av IT ved Universitetet i Oslo
6. Finansiering og finansieringsmodeller

### **Innretting av IT-virksomheten**

I rapporten redegjør arbeidsgruppa for utviklingen av informasjonsteknologien og tjenesteleveranser, endringene når det gjelder IT i UH-sektoren, endringer i brukeratferd og de krevende utfordringene knyttet til informasjonssikkerheten. Dette i kombinasjon med endringer i fagenes og fagområdenes bruk av IT tilsier i følge arbeidsgruppa at den strategiske innrettingen av IT-virksomheten må endres:

- **Mobile brukere:** Brukerne blir mobile og trenger tilgang til IT på det brukerstyret de har tilgang til – enten dette er en stasjonær eller bærbar datamaskin, et nettbrett eller en smarttelefon – fra der de til enhver tid befinner seg
- **Hybrid tjenesteportefølje:** IT-tjenestene, ressursene og løsningene må utvikles i retning av en hybrid skyteknologibasert tjenesteportefølje bestående av tjenester levert av eksterne kommersielle og ikke-kommersielle skyplattformer og leverandører, fellestjenester og interne tjenesteleveranser i UH-sektoren og løsninger levert på egen kjøp
- **Kontinuerlig utvikling og forbedring:** Med ITs sentrale rolle i løsningen av oppgaver innen alle deler av virksomheten ved universitetet er det påkrevet å innrette IT-virksomheten på kontinuerlig utvikling og forbedring, spesielt i den 'lette', brukernære delen, men også i den 'tunge' system- og infrastrukturnære delen innenfor rammen av et omforent sett av spilleregler

- **Informasjonssikkerhet:** Med et stadig mer komplekst trusselbilde og endringer i lov- og regelverk med til dels store IT-messige konsekvenser er det nødvendig å styrke dette ved å samle IT-sikkerhetsarbeid og IT-juridisk arbeid og innarbeide informasjonssikkerhet i alle deler av virksomheten

Samtidig påpeker arbeidsgruppa behovet for å opprettholde og videreutvikle universitetets IT-infrastruktur og basis IT-tjenester med god stabilitet, tilgjengelighet og kapasitet.

### **Fag-/domenenær IT-kompetanse og IT-støtte, samt plattformer for forskning og utdanning**

I rapporten redegjør arbeidsgruppa for at endringene i fagene og fagområdene stiller nye krav til både fag-/domenenær og generell kompetanse og IT-støtte. Endringer i teknologi, verktøy, metoder, arbeidsprosesser med mer i forskning, undervisning, studier og administrativ virksomhet krever kompetanseutvikling hos ansatte og studenter. Samtidig uttrykker mange vitenskapelig ansatte at de ikke får den IT-støtte de trenger i sin forskning og undervisning.

Dette er trekk som i sin konsekvens vil svekke universitetets evne til å levere fremragende forskning og utdanning i årene som kommer dersom det ikke tas omfattende grep. Arbeidsgruppa peker på flere mulige tiltak som kan støtte og fremme oppbygging, deling, gjenbruk og videreutvikling av den omfattende kompetansen og kunnskapen innen informatikk, IT i fagene og IT generelt som universitetet allerede er i besittelse av.

På samme vis skisserer rapporten flere tiltak som kan gi bedre fag-/domenenær støtte, blant annet gjennom en økt satsing på en hub/node-organisert IT-støtte for både forskning og utdanning og forsøk med et kompetansesenter for IT i forskning og utdanning ved siden av videreføring av USITs satsinger på området i regi av Underavdeling for IT i forskning (ITF).

Samtidig må det bygges gode plattformer for forsknings- og utdanningsvirksomheten. På forsknings-siden er Tjenester for sensitive data (TSD) etablert som en plattform for forskning på sensitive data. Arbeidsgruppa understreker nødvendigheten av å videreføre og videreutvikle denne plattformen.

Arbeidsgruppa understreker behovet for å etablere en forskerplattform som kan gi like gode og fleksible forskningsomgivelser for forskning på data som ikke trenger like sterk sikring som TSD gir. Den primære målgruppen vil være forskning der universitetet er pålagt å ha kontroll med data, men ambisjonen bør være at denne blir så god at den også vil være attraktiv for resten av forskningen. Universitetet i Oslo er i posisjon for å kunne levere dette som en sektortjeneste, men arbeidsgruppa anbefaler at oppbyggingen av denne bør starte allerede nå og ikke vente på avklaringer om en eventuell sektortjeneste.

På utdanningssiden er Canvas etablert som læringsplattform. Her påpeker arbeidsgruppa behov for tiltak for å fremme bruk av de mer avanserte funksjonene dersom plattformen skal bidra til utvikling av studentaktive læringsformer og funksjoner for evaluering underveis, tilbakemelding til studentene, læringsanalyse med mer. Samtidig trekker arbeidsgruppa fram Computing in Science Education ved Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet der programmering, data- og beregningsvitenskap inngår som integrerte deler i utdanningsløpet. Dette er en tilnærming som i tilpasset form også er under utvikling innen andre fag og disipliner og arbeidsgruppa ser for seg en satsning i retning Computing in (all) Education som både framtidsrettet og som sentralt for forskningsbasert utdanning.

### **Koordinering, prioritering og porteføljestyring for universitetets IT-virksomhet**

Arbeidsgruppa har kartlagt dagens ressursstyring av IT i styringslinja og konkludert med at den er mangelfull på flere vis. Ved siden av at den i stor grad er tilfeldig, ugjennomsiktig og uforutsigbar, er den vesentligste mangelen at ressursstyring i liten grad er forankret i universitetets faglige virksomhet og at den har varierende, men gjennomgående lav oppmerksomhet i ledelsen på alle nivåer.

Arbeidsgruppa slår fast at ressursstyringen skal skje i styringslinja og at dette krever større ledelsesoppmerksomhet. For å oppnå bedre styring anbefaler arbeidsgruppa etablert koordinerings-, prioriterings- og porteføljestyringsorganer med en tosidig oppgave:

- Rådgi styringslinja i ressursstyringen gjennom budsjettinnspill og andre tiltak
- Bistå i koordinering, prioritering og porteføljestyring innenfor tildelt budsjett

Arbeidsgruppa foreslår å etablere følgende:

- Strategisk koordineringsgruppe for all IT (SK-IT)
- Strategiske koordineringsgrupper for:
  - IT i forskning
  - IT i utdanning
  - Administrativ IT

### **Organisering av IT ved Universitetet i Oslo**

Universitetet i Oslo har hatt en tonivå IT-organisasjon med lokal og sentral IT (USIT) siden midten av 1990-tallet. Siden den gang har IT-organisasjonen vært gjennom flere endringer, sist i 2013. Alle årene med en todelt IT-organisasjon har på flere vis vært vellykket ved at det har gitt universitetet en IT-infrastruktur og et tjenestetilbud som kan måle seg med de fleste sammenlignbare institusjoner når det gjelder kapasitet, kvalitet og effektivitet.

I vurderingen av konsekvenser av arbeidsgruppas anbefalinger er det som redegjort for i rapporten, avdekket flere utfordringer og svakheter ved dagens organisering. Noen er knyttet til IT-organisasjonen og noen til det store antallet aktører som i varierende og gjennomgående lav grad er koordinert og samkjørt. Felles for flesteparten er at de peker i retning av behov for både organisasjons- og kompetanseutvikling.

En hovedmålsetting er å få til økt brukernær IT-støtte til forskning og utdanning gjennom styrket nærvær av og bedret tilgjengelighet til IT-kompetanse og IT-tjenester for forskere og undervisere. I tillegg er det en målsetting at alle studenter tilbys moderne verktøy og teknologier og at IT-organisasjonen er fleksibel, responsiv og kan bevege seg med den innovasjonshastigheten som kreves av våre studenter og ansatte. Måloppnåelse foreslås realisert gjennom blant annet en organisering der det legges til rette for standardisering og optimalisering av IT-infrastruktur og IT-tjenester for å frigjøre IT-ressurser og IT-kompetanse til forskning og utdanning.

I en ny IT-organisasjon forventes det økte muligheter for spesialisering, økt kompetanse og effektivisering innenfor områder når UiOs IT-virksomhet ses under ett. Enheter med i dag små lokale IT-funksjoner vil få en vesentlig redusert sårbarhet når det gjelder tilgjengelig kapasitet og tilgang til god kompetanse innenfor teknologiske vekstområder. Det er også forventet at arbeid med informasjonssikkerhet vil ha et bedre utgangspunkt i en samlet og enhetlig styrt IT-organisasjon, enn ved dagens desentrale IT-organisering.

Samlet sett forventer arbeidsgruppa at en sammenslått IT-organisasjon vil gi et fortrinn for UiOs forskere, undervisere og studenter, samt at dette bedre vil legge til rette for at UiOs IT-virksomhet utvikler seg i samsvar med et voksende fremtidig behov.

Til grunn for arbeidsgruppas anbefaling om å samle lokal og sentral IT i en organisasjon (i rapporten omtalt som UiO:IT) ligger resultatene av en kartlegging av status og framtidige behov for IT i forskning og utdanning ved fakulteter og andre enheter og BenchEIT 2017 som sammenlignet ressursbruk på IT ved universiteter og høyere utdanningsinstitusjoner i Europa. Arbeidsgruppa har også innhentet informasjon om IT-organisering ved universitetene i Bergen, Trondheim. Linköping universitet, Penn State University, University of California, Berkeley med flere som alle har de samme analysene og går i samme retning som arbeidsgruppa anbefaler når det gjelder samling i en IT-organisasjon.

### **Finansiering av universitetets IT-virksomhet**

Finansiering har vært et sentralt tema for arbeidsgruppa. En egen undergruppe ble gitt i oppgave å kartlegge ressursflyt i IT-virksomheten og utrede forslag til framtidig finansieringsmodell. Undergruppa har levert en egen rapport for hvert av disse områdene og disse følger arbeidsgruppas rapport som vedlegg.

Kartleggingen av ressursflyten i IT-virksomheten viser at universitetet bruker en mindre andel av budsjettet på IT enn institusjoner universitetet gjerne sammenligner seg med. Den viser også en del andre forskjeller av betydning, blant annet forskjeller når det gjelder fordelingen mellom drifts-, investerings- og personellkostnader. Dette kombinert med kostnader knyttet til anbefalte tiltak i rapporten tilsier at universitetet må gjennomføre tiltak for å vri ressursbruken for å oppnå en styrket og bærekraftig finansiering av IT i sin virksomhet.

Arbeidsgruppa anbefaler at dette skjer med en trinnvis opptrappingsplan. Arbeidsgruppa har ikke hatt anledning til å behandle de økonomiske konsekvensene av sine anbefalinger. I stedet har arbeidsgruppas leder og sekretariat utarbeidet et anslag på kostnadene og fordelt dem over årene 2020-23. Dette anslaget inngår i rapporten.

I rapporten er det redegjort for forutsetninger for en bærekraftig finansiering av IT og anbefalt at arbeidet med dette starter når framtidige rammebetingelser for IT-virksomheten er fastlagt.

### **Universitetsdirektørens kommentarer:**

Den fremlagte rapporten fra arbeidsgruppa viser at det er gjennomført et solid stykke arbeid med viktige funn, analyser og forslag til anbefalinger. Anbefalingene er av ulik karakter, og noen av dem er av langsiktig og mer generell karakter, mens andre er helt konkrete med et tydelig forslag til tidsløp.

IT er en sterk drivkraft i utviklingen av utdanning og forskning og skaper muligheter, handlingsrom og begrensninger for alle deler av virksomheten ved universitetet. Dette må universitetet utnytte og arbeidsgruppas anbefalinger på de ulike områdene er en god pekepinn på hva som vil kreves for at universitetet skal opprettholde og videreutvikle sin posisjon som fremragende forskningsuniversitet og høyere utdanningsinstitusjon. Behovet for å satse når det gjelder kompetanseutvikling og IT-støtte, samt å gjøre endringer i styring, organisering og finansiering av IT ved UiO som konsekvens av arbeidsgruppa funn og anbefalinger, er godt begrunnet i rapporten.

### **Innretting av IT-virksomheten**

Rapportens anbefalinger når det gjelder framtidig innretting av IT-virksomheten er godt begrunnet og i tråd med generelle utviklingstrekk knyttet til utviklingen av IT, brukeratferd og endringer i fag og

kunnskapsområder. Det er viktig at IT-organisasjonen målbevisst dreier virksomheten i den anbefalte retningen og tilpasser seg behovet for kontinuerlig utvikling og forbedring som forskningen, utdanningen og andre deler av universitetets virksomhet vil være avhengig av.

En utvikling i retning av en hybrid tjenesteportefølje tilpasset mobile brukere og med en styrket satsing på informasjonssikkerhet innebærer gode muligheter for en godt tilpasset og effektivt tjenestetilbud for universitetets brukere.

Rapportens anbefalinger forutsetter en målrettet kompetanse- og organisasjonsutvikling av IT-organisasjonen.

### **Fag-/domenenær IT-kompetanse og IT-støtte, samt plattformer for forskning og utdanning**

Arbeidsgruppa redegjør i sin rapport for viktige utviklingstrekk som vil kreve tiltak innenfor forskning, utdanning og innovasjon dersom universitetet skal utvikle og styrke sin posisjon som fremragende forskningsuniversitet og høyere utdanningsinstitusjon.

Å møte utfordringene knyttet til fag-/domenenær kompetanse og IT-støtte som arbeidsgruppa har redegjort for, vil kreve et langsiktig arbeid. Anbefalingene er godt begrunnet, men den konkrete utformingen og prioriteringen av tiltakene bør være en oppgave for de foreslåtte organene for koordinering, prioritering og porteføljestyring i aktiv dialog med brukerne.

Dog er flere av anbefalingene knyttet til videreføring av igangsatte aktiviteter. Det er viktig at dette arbeidet videreføres i tråd med tidligere beslutninger og innenfor rammer gitt av tilgjengelige ressurser.

### **Koordinering, prioritering og porteføljestyring av IT-virksomheten**

Universitetsdirektøren slutter seg til forslaget til struktur for koordinering, prioritering og porteføljestyring av universitetets IT-virksomhet med formål å øke forutsigbarhet og gjennomsliktighet for brukere, enheter og IT-organisasjonen, samt legge grunnlag for bedre samarbeid mellom IT og fag og effektivitet i utøvelsen av oppgavene. Et viktig tiltak for å ruste disse organene best mulig til å løse sine oppgaver er å gi de ansvar for forvaltning og fordeling av porteføljemidler innen sine områder.

Det forslår derfor at det etableres:

- Strategisk koordineringsgruppe for all IT (SK-IT)
- Strategiske koordineringsgrupper for:
  - IT i forskning
  - IT i utdanning
  - Administrativ IT

De strategiske koordineringsgruppe for IT i forskning og administrativ IT skal ta utgangspunkt i eksisterende mandater for gruppene, men alle mandatene må gjennomgås og besluttes på nytt gitt forslaget som nå fremmes. Det samme gjelder organisering av arbeidet og oppnevning av medlemmer. Alle koordineringsgruppene skal være rådgivende for universitetsledelsen.

### **Organisering av universitetets IT-virksomhet**

Arbeidsgruppa forslår på bakgrunn av sin analyse organisering av IT i en felles IT-organisasjon ved å slå sammen sentral og lokal IT til en IT-organisasjon for at den bedre kan støtte opp under de mål og ambisjoner UiO har for sin forsknings- og utdanningsvirksomhet enn dagens todelte:



- Sikre at IT er mer tilstede og tilgjengelig for forskning og utdanning
- Sikre stabil og sikker IT-infrastruktur, tjenesteleveranser og -drift

Universitetsdirektøren deler arbeidsgruppas ambisjoner og målsettinger for universitetets framtidige IT-virksomhet og IT-organisasjon. Arbeidsgruppas analyser og konklusjoner tilsier at det er behov for å gjøre en nærmere vurdering om dagens IT-organisering støtter målsettingene tilstrekkelig, eller om en annen organisering av IT-virksomheten vil være mer fordelaktig på bakgrunn av de utviklingstrekk på IT-området som rapporten beskriver. Det foreslås derfor at det opprettes et organisasjonsutviklingsprosjekt hvor vurdering av framtidig organisering av IT-virksomheten inngår. Prosjektet bør også omfatte kompetanse og arbeidsprosesser, inkludert forslag til tiltak og muligheter for standardisering og automatisering.

### **Finansiering av universitetets IT-virksomhet**

Arbeidsgruppa har utredet spørsmål knyttet til dagens finansiering og har undersøkt aktuelle modeller for framtidig finansiering av IT-virksomheten. Universitetsdirektøren slutter seg til behovet for å etablere løsninger for finansiering av IT som bedre ivaretar forutsigbare rammevilkår samtidig som vi kan være raske og tilpasningsdyktige når nye muligheter kan skapes. Modellen må gi rom for fleksibilitet og kontinuerlig utvikling forankret i prioriterte behov.

Universitetsdirektøren leser beskrivelsene som arbeidsgruppa gir knyttet til finansieringsbehov primært som et budskap om at hvis vi skal lykkes som universitetet med å ta i bruk IT som en drivende og muliggjørende kraft innen forskning, utdanning og innovasjon, så vil det kreve et økt nivå på finansiering av området enn det som er tilfelle i dag. I masterplanen inngår det forslag om bruk av samfinansiering og brukerbetaling i større grad enn hva som gjøres i dag. Universitetsdirektøren ønsker at det skal arbeides videre med slike løsninger både i de foreslåtte prioriterings- og koordineringsorganene og ved USIT.

### **Forslag til vedtak:**

Styret ber universitetsdirektøren koordinere arbeidet med oppfølging av Masterplan for universitetets IT og holde styret orientert om framdriften. Styret beslutter:

**1.** Det etableres en struktur for koordinering, prioritering og porteføljestyring av universitetets IT-virksomhet, bestående av:

- Strategisk koordineringsgruppe for all IT (SK-IT)
- Strategiske koordineringsgrupper for:
  - IT i forskning
  - IT i utdanning
  - Administrativ IT

De strategiske koordineringsgruppe for IT i forskning og administrativ IT skal ta utgangspunkt i eksisterende mandater for gruppene, men mandatene må gjennomgås og besluttes på nytt, gitt forslaget som nå fremmes. Det samme gjelder organisering av arbeidet og oppnevning av medlemmer. Mandatene må beskrive hvordan man skal ivareta kompetansebehovene innen de ulike områdene, samt ansvar for forvaltning og fordeling av porteføljemidler innenfor sine områder. Alle koordineringsgruppene skal være rådgivende for universitetsledelsen.

**2.** Det opprettes et organisasjonsutviklingsprosjekt hvor vurdering av framtidig organisering av IT-virksomheten, med spesiell vekt på behovene innen forskning og utdanning, inngår. I prosjektet vil fordeler og ulemper ved dagens organisering og alternativer til denne bli vurdert og risikovurdert i

forhold til målsettingene i masterplanen. Prosjektet vil også vurdere behov for kompetansetiltak og endring av arbeidsprosesser.

**3.** Det utarbeides forslag til prinsipper for finansiering av IT som kan iverksettes med virkning fra budsjettåret 2021.

---

**Vedlegg:**

- Arbeidsgruppas rapport “Masterplan for universitetets IT” overlevert universitetsdirektøren 1. april 2019 med følgende vedlegg:
- Kartlegging av ressursflyt i universitetets IT-virksomhet (unntatt offentlighet etter § 14)
- Finansiering og finansieringsmodeller
- Arbeidsgruppas nettsted (<https://www.usit.uio.no/om/it-dir/strategi/masterplan/>)