

Søknad om midler til støtte av «data-driven science support» ved UiO

Kort historikk/bakgrunn/oversikt

Siden høsten 2017 har USIT ved Underavdeling for IT i Forskning (ITF) satset tungt på å forbedre støtten til de såkalte HUMSAM-fagene, som tradisjonelt omfatter fag ved HF, JUS, KHM, SV, TF og UV og underliggende sentre som ARENA (SV), og innbefatter det meste av det som faller inn under paraplyen digital humaniora.

Støtten omfatter kurs og veiledning innen både kvalitative og kvantitative metoderetninger med vekt på verktøy som f4/f5transkript, NVivo, R, SPSS og Stata. I tillegg utvikles en del skreddersydd programvare tilpasset enkelte forskningsprosjekt, f.eks. høsting av data fra sosial medier og aviser. Støtten omfatter også kurs og seminarer innen datahåndtering, og ikke minst, veiledning i bruk av Nettskjema og mobil-apper for datainnsamling og bruk av TSD i håndtering og analyse av data inneholdende kategorier av særlig (sensitive) personopplysninger. IT-støtten inkluderer også drift av dedikerte statistikk-servere, som vi gjør i samarbeid med Underavdelingen for IT-infrastruktur.

Det siste året har det kommet ønsker om hjelp til å benytte maskinlæring (ML) og kunstig intelligens (KI/AI) innen tradisjonelle HUMSAM-fag. I samarbeid med andre seksjoner innen underavdelingen og USIT generelt har vi per i dag økt fokus på dette området, og kan allerede nå bistå (og har bistått) forskere som ønsker å benytte den typen teknologier i sin forskning.

Kursene

Som ledd i satsingen har vi opparbeidet en omfattende kursportefølje (se f.eks. kurssidene for [2018](#) / [2019](#)), og har rundt 20 deltakere i snitt per kurs. Vi har også utarbeidet og avholdt skreddersydde kurs, når det har vært etterspurt. Kursene holdes på både norsk og engelsk. Det er svært stor pågang rundt kurs innen datahåndtering, og høsten 2019 utarbeides det et kurs spesielt rettet mot HUMSAM for programmering og datahåndtering.

Veiledning

Kursene, hvor fokus er innføring i verktøyene, genererer ofte ønske om veiledning innen selve metodene, som oftest statistikk, men også datahåndtering mer generelt og rene kvalitative tilnærmingsmåter. Grunnen til ønskene om metodeveiledning innen statistikk er nok at studenter og deres veiledere, ved bl.a. HF, har liten erfaring med, og kunnskap om, bruk av kvantitative metoder, f.eks. hvilke statistiske tester/analyser man kan, ev. ikke bør, benytte på det empiriske materialet man har samlet inn og sammenstilt. Selve sammenstillingen/oppsettet av data er ofte også noe man trenger hjelp til.

IT-støtten som inngår i dette tilbudet omfatter, men er ikke begrenset til:

- Import og strukturering av data i databaser

- Programmeringsbistand (R, Python)
- Maskinlæring (kunstig intelligens)
- Datahåndtering/filbehandling
- Veiledning i bruk av statistikkverktøy

Bistandsmulighet

ITFs kjernegruppe for støtte til HUMSAM består av tre personer, alle med PhD-grad, og løste i fjor rundt 100 saker i de to RT-køene datafangst@usit.uio.no og statistikk@usit.uio.no. Når det er formålstjenlig samarbeider vi naturligvis med lokale IT-avdelinger på fakultet/museum.

Stabil og kompetent støtte

Fagrådets finansiering har bidratt sterkt til at dette tjenestetilbudet har blitt opprettet og at det for at det skal kunne opprettholdes. Knut Waagan som er betalt av Fagrådet har en sentral rolle i arbeidet, og er godt likt av både oppdragsgivere og kollegaer.

En liten gruppe på tre personer er sårbar, og ITF har per i dag liten kapasitet til å overlappes hverandre. Waagan er kun midlertidig ansatt, og finansieres pr i dag med midler fra Fagrådet for eInfrastruktur. ITF håper at Fagrådet kan vedta en videre finansiering av Waagan som følger:

- 2020: 1 MNOK
- 2021: 500 KNOK
- 2022: 250 KNOK

Denne søknaden omfatter således budsjettpunktene «Datarøker» 500KNOK og «Big Data Analytics-kompetanse» 460 KNOK for 2020 i Fagrådets budsjettsak 7/10-11. Og ITF håper Fagrådet finner plass for tildeling også i 2021 og 2022.

Med dette vil USIT ha noe tid til å etablere rutiner og forståelse for at slik bistand vil være en betalingstjeneste, og/eller innarbeide dette som et rammefinansiert tilbud gjennom Masterplanen. I perioden vil man da også kunne ansette Waagan fast i denne rollen.



Mvh
Gard Thomassen
Underdirektør Avdeling for IT i Forskning
USIT, UiO