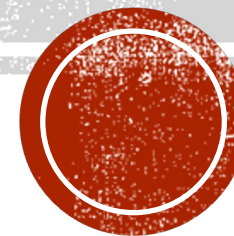


ADMINISTRASJONSRETTIGHETER

På Windows-klienter



MÅLSETNING

Brukere av windows klienter skal ha en god og brukervennlig mulighet til å få administrert klienten sin basert på reelle behov samtidig som sikkerheten ivaretas i tilstrekkelig grad.



DAGENS LØSNING

- Områdenær IT har anledning til å melde enkeltbrukere med admin behov inn i en cerebrum gruppe som gir dem tilgang på TempAdmin appen i Company portal.
- Brukeren installerer så TempAdmin applikasjonen fra portalen og kjører denne på lokal maskin.
- Når TempAdmin appen kjører meldes brukeren inn i Administrator gruppen på maskinen.
- Administrasjonsrettighetene varer da i to timer.

Dagens løsning er ikke god nok, hverken mhp. brukervennlighet eller stabilitet



MOMENTER I NY LØSNING

- Skille brukere i kategorier basert på veldefinerte kriterier og behov
- Gi brukere definert i kategorier forskjellig mulighet til admin levering.
- Fokus på brukervennlighet og robusthet i løsning
- Utarbeide retningslinjer for kategorisering og tildeling
- Nettskjema for å søke om tilgang i spesifikk kategori og få tildelt admin privilegier
- Bytte ut dagens TempAdmin applikasjon



INNSPILL TIL POLICY

- Tilgangen skal ikke brukes til å skru av, endre eller på annen måte forstyrre sikkerhets og driftsfunksjoner på maskinen
- Tilgangen skal ikke brukes til å endre, eller tilpasse sentralt distribuert software
- Sluttbruker er ansvarlig for å vurdere kvaliteten på programvare som krever adminrettigheter samt kildene/opphav til programvaren.
- Sluttbruker er ansvarlig for riktig og lovlig lisens for tiltenkt bruk på egeninstallert programvare
- Admintilgangen skal ikke brukes til å opprette nye, lokale brukere



FORSLAG TIL KATEGORIER

- **Ingen adminrettigheter:** Ikke anledning til å få elevrettigheter til Admin. Dette bør være standarden og gjelde de aller fleste brukere/klienter på UiO.
- **Kortvarig adminrettighet:** Mulighet til å få elevrettigheter en kort periode. Behov vurderes av Områdenær- /lokal-IT og tildeles via script fra Microsoft Intune Admin Center eller Microsoft Configuration Manager.
- **Tre måneder adminrettigheter:** Bruker får tilgang via en applikasjon på PC til å elevere sin bruker til adminrettigheter. Tildes via søknad i nettskjema. Tilgang dokumenteres og forvaltes av IT-organisasjonen og opphører automatisk.
- **Ett år adminrettigheter:** Bruker får tilgang via en applikasjon på PC til å elevere sin bruker til adminrettigheter. Tildes via søknad i nettskjema. Tilgang dokumenteres og forvaltes av IT-organisasjonen og opphører automatisk.

