

E-post ved UiO for Systemgruppeforum

Bård H.M. Jakobsen
Gruppe for drift av meldingstjenester (GMT)



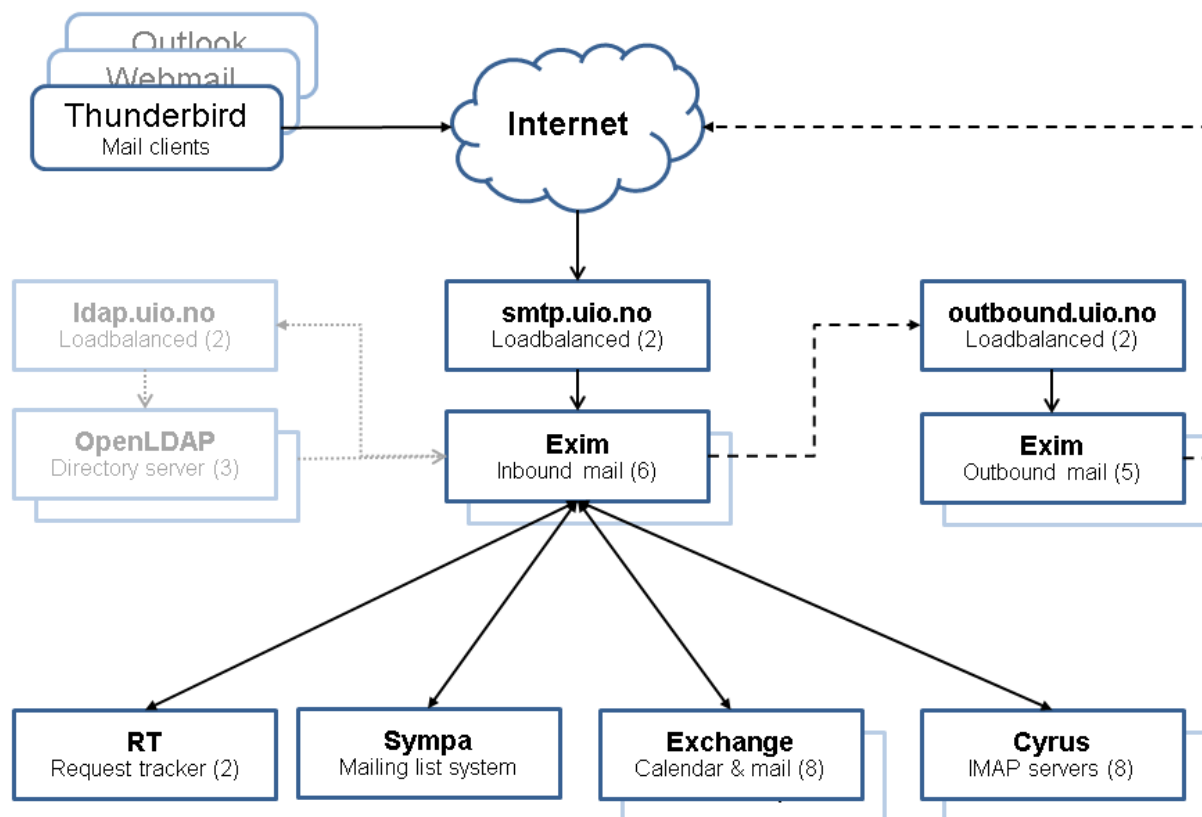
E-post ved UiO

Internett

E-postsystemet



E-post ved UiO



Hovedprinsipper

- Mail er et 'viktighet 1' system etter sikkerhetshåndboken
- 3-delt miljø: Produksjon, test og utvikling
- Minimalt med lokale tilpassinger, for å forenkle vedlikehold
- Uavhengighet fra andre systemer, minimalisere følger av nedetid/feil i andre systemer
- Stor grad av automatisering
- Logging og overvåkning
- Sporbarhet/endringshistorikk

Styring

- GMT er ansvarlig for årsplaner og veikart for sine tjenester.
 - Disse legges til grunn for utvikling av tjenestene
- Beslutninger tas i linjen:
 - Gruppe for drift av meldingstjenester
 - Seksjon for klientnær drift
 - Avdeling for IT-drift
 - USIT
- Innspill kommer fra 'alle' som har behov for endring.
- Ved store endringer, egen prosess:
 - interessentanalyse, risikoanalyse, referansegruppe mm.

MTA – E-postmottak/-distribusjon

- Et eget system, to primær-roller
 - Mottak av e-post
 - Sende e-post
- Tillagt en del andre funksjoner
 - Virus-scanning
 - Spam-scanning
 - Svindelmeldinger
 - Kontroll av adresser, syntaks og e-poststandarder
- Mottar litt i underkant av 400 000 e-post per dag,
 - avviser ca 250 000 av disse.

E-postlister

- Bruker Sympa til dette
- Vi understøtter:
 - 178 domener
 - 7 636 lister
 - Ca 162 000 unike medlemmer

Postbokser

- Vi migrerte til Exchange våren 2014, men er ikke helt i mål:

System	Brukere
Exchange	56 412
Cyrus	7 159

- I tillegg har vi ca 70 som etter migreringen til Exchange fant hverdagen så vanskelig at de har fått en egen Cyrus-instans på 'baksiden' av Exchange.

Klienter – Web

(alle tall er unike brukere siste 2 uker)

- 10 282 Chrome (OWA)
- 6 974 Roundcube (webmail.uio.no)
- 5267 Firefox (OWA) hvorav
 - 2547 fra 41.0
 - 1424 fra 40.0
 - 497 fra 38.0
 - 133 fra 39.0
 - 604 fra andre
- 4469 Safari (OWA)

Klienter – Web (ii)

(alle tall er unike brukere siste 2 uker)

- 4503 Internet Explorer
 - 2599 fra 10.0
 - 795 fra 7.0
 - 717 fra 8.0
 - 361 fra 9.0
 - 31 andre

Klienter (iii)

(alle tall er unike brukere siste 2 uker)

- 6421 Outlook på Windows hvorav
 - 5928 fra 2010
 - 393 fra 2013
 - 100 fra 2016
- 2504 Apple Mail hvorav
 - 1121 på 10.10.5
 - 511 på 10.11
 - 294 på 10.9.5
 - 124 på 10.10.3
 - 117 på 10.10.4
 - 266 andre
- 372 Outlook på Mac

Klienter (iv)

- 44 Evolution
- 56 WindowsMail
- 26 Thunderbird

- 1 513 IMAP siste døgn
- 134 POP siste døgn

Mobile enheter

(alle tall er unike brukere siste 2 uker)

- Exchange gir oss også en oversikt over hvilke mobile enheter brukerne har knyttet til sin Exchange-konto:
- 2881 iOS 8.X
- 2664 iOS 9.X
- 1644 iOS 7.X
- 1346 Android (uspesifisert)
- 686 Android 5
- 624 Android 4
- 317 ukjent (blank deviceOs i Exchange)
- 269 Outlook for iOS and Android 1.0 (men de får ikke koblet til, appen er blokkert)
- 159 Windows Phone 8
- 149 Windows Phone 10
- 148 iOS 6
- 136 WINDOWS
- 38 andre

Bruk av Exchange sist uke (antall unike brukere)

- Employee 7851
 - Faculty 4554
 - Staff 3294
- Students 12045
- Affiliate 1259
- Andre 509
- Totalt: 21664

Videresending ut fra Exchange

- Antall: 14396
- Ansatt: 2199
 - Vitenskaplig: 1516
 - Tekadm: 680
- Student: 9188
- Tilknyttet: 620
- Andre: 2389

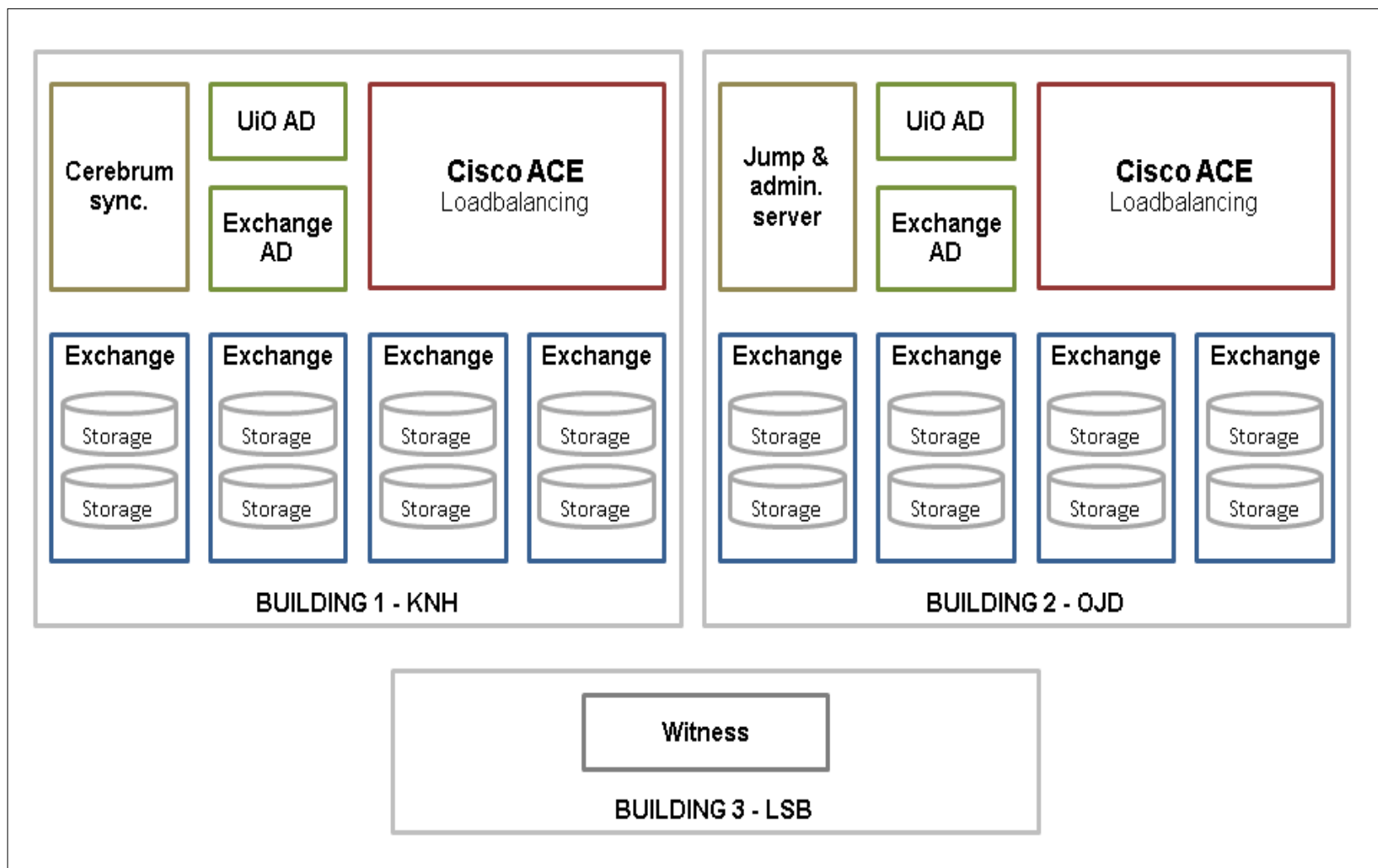
E-postlister – Sympa

- Skal oppgraderes til siste versjon før jul
- Etableres som en løsning som også andre i UH-sektoren kan få fra oss (UiA er første institusjon på)
- Avhengigheter
 - LDAP (og via den Cerebrum) for autentisering
 - Cerebrum for e-postadresser
 - LDAP og filesystem for automatiserte grupper for medlemskap på lister.
- Veien videre:
 - Mer og bedre informasjon ut til enhetene om muligheten for automatiserte e-postlister
 - Info om reglement for masseutsendinger/e-postlister
 - Når (om) ny student-automagi i Cerebrum, flere autogeneratede e-postlister

MTA (inngående og utgående e-post) – Exim

- Skal oppgraderes før jul
- Etableres som en tjeneste som andre innen UH-sektoren kan ta i bruk
- Avhengigheter:
 - LDAP for gyldige e-postadresser ved UiO, for konfigurasjon i forhold til spam.
- Veien videre:
 - Videreutvikle logging, og trendanalyser, for raskere identifisering av angrep og brudd på IT-reglementet, men også vurdere behov som identifiseres.
 - f.eks sjekk om passord, personnummer ol. i e-post

Exchange ved UiO



Postbokser - Exchange

- Vi kjører Exchange 2013, CU10
- Intensjonen vår er å oppgradere til Exchange 2016 i Q2 2016.
- Avhengigheter:
 - Cerebrum for brukere, adresser, kvoter, videresending, navn, grupper
 - UiO-AD for autentisering
- Exchange er rikt på funksjonalitet, men ikke alltid tilpasset OSS
 - Som stor institusjon, sentralt styrt og med utstrakt bruk av automatikk
 - Som statelig institusjon underlagt Norsk lov, og med sterke tradisjoner for personvern

Kalender

- Exchange er også et kalendersystem, der alle får sin egen personlige kalender
- I tillegg kan man opprette mailbox'er som er upersonlige for å være kalender for ting, typisk rom og utstyr.
- Kan også ha felleskalendre av ymse typer. Dette er en funksjonalitet vi ikke har tatt i bruk ved UiO (enda).

Grupper – sikkerhet og distribusjon

- Exchange får også grupper fra Cerebrum.
- Gruppene brukes for tilgangsstyring til for eksempel kalendre
 - Slik at man avgrenser hvem som får se, eller bruke resurser som rom
 - Slik at man enkelt kan åpne for innsyn i brukeres kalendre på tvers av avdelinger
- Bruker mye de automatiske gruppene fra Cerebrum
 - uio-tils, uio-ans og uio-tilk
 - ansatt-<stedkode> og meta-ansatt-<stedkode>
 - tilknyttet-<stedkode> og meta-tilknyttet-<stedkode>

Grupper (ii)

- Vi ønsker oss grupper for studenter:
 - uio-stud,
 - student-<stedkode>,
 - meta-student-<stedkode>
- I Exchange er grupper også distribusjonslister (e-postlister).
 - Et begrenset funksjonssett i forhold til Sympa.
 - Vi anbefaler ikke disse brukt som generelle distribusjonslister
 - Store grupper er nedsperret slik at de ikke kan sendes e-post til.
 - Egnert for mindre enheter, for bruk ved invitasjon til møter ol.

Rom

- Exchange er autorativ for bruk av 465 rom
- Både rom i hus, i eksterne hus knyttet til partnere og uteområder
- Opprinnelig data fra Lotus Notes og Syllabus
- Ønsker kildesystem for område, bygg og rom utenfor Exchange.
- Rom kan administreres og ha policy, men avvik fra normalen fordrer manuell registrering og oppfølging
- I dag primært kun møterom
- Neste vil være kollokvierom, sperret ned til aktuell gruppe med studenter

Rom og integrasjoner – veien videre

- FDV(U?)
 - Vi ønsker oss et system for statisk informasjon om rom, som kan være autoritativ for rom-data for Exchange.
- TP
 - Ideelt, slik vi ser det, bør TP skrives om slik at det bruker Exchange som backend. Det gjør at alle rom kan benyttes fra Exchange uten at man for noen må over i et annet system for å få oversikt.
- Alle studierelaterte aktiviteter automatisk lagt inn i Exchange
- Min side/Min studie
 - Bruke kalender fra Exchange

Utstyr

- Vi har 39 enheter registrert. Dette er mobile labber, mikroskoper og biler i dag.
- Kan brukes til utlån av utstyr enhetene måtte ha.
- Denne delen av tjenesten er lite kjent og brukt i dag.

Spørsmål ?

SMS – tjenesten

- Dette er tjenesten som sender ut SMS generert fra ymse systemer ved UiO. Største bruker er FS.
- Tjenesten trenger en reimplementering, bla for å rydde i grensesnitt og gjøre delfakturerer enklere.
- Tjenesten må også ryddes i slik at den ikke lagrer data ut over det som er oss pålagt.
- Tjenesten er ikke godt driftet i dag, og dagens løsning er resurskrevende å gjøre god.