

Til: Universitetsdirektøren

Fra: IT-direktøren

Kopi:

Dato: 26. mars 2015

Ny utskriftsløsning for universitetet: Beslutninger

USIT har gjennomført to prosjekter for etablering av ny utskriftsløsning for universitetet. Det første gjennomførte behovsvurderinger, interessentanalyse og risikovurdering som dannet grunnlaget for en kravspesifikasjon og resulterte med at Safecom ble anskaffet som ny teknisk løsning. Det andre prosjektet omfattet testing, tilrettelegging, utarbeiding av driftsrutiner og klargjøring for utrulling til enhetene og brukerne. Denne utrulling startet ved årsskiftet og vil pågå i store deler av 2015.

Før løsningen kan ruller ut til studentene, er det noen beslutninger som må tas:

1. Frikopling av utskriftstjenesten fra studentenes betaling av kopiavgift
2. Erstatning av egenutviklet betalingsløsning med leverandørens i videreføringen av betalbar utskrift for studenter
3. Samkjøring av kopi og utskrift, ny prismodell
4. Krav ved anskaffelse av nye skrivere

1: Frikopling mot kopiavgiften

Kopiavgiften er en avgift som studentene betaler til Kopinor som vederlag for kopiering av opphavsrettbeskyttet læremateriell. Da den ble innført, ble innkrevingen koplet til betaling av utskriftskvote, – studenter som ikke betalte kopiavgift, fikk heller ikke tilgang til utskriftstjenestene.

Det er ingen naturlig kopling mellom disse to og USIT anbefaler at det ikke brukes ressurser på å implementere den i den nye utskriftsløsningen og at universitetet vurderer andre former for sanksjoner ved manglende betaling av kopiavgift, se “Beslutningsnotat om kopiavgift, betaling for utskrifter, prisen på kopier og kompendier og prisen på kopieringsautomater i studieåret 2014/15” (2008/2086SHELGES).



2. Benytte leverandørens betalingsløsning for betalbar utskrift

USIT antar at det ikke er aktuelt å avvikle ordningen med betalbar utskrift for studentene, selv om dette ville spart betydelige ressurser i utvikling, drift og administrasjon.

Ordningen med betalbar utskrift for studentene ble innført i 2004. Den gang fantes ikke kommersielle løsninger som kunne imøtekomme universitetets behov på området, noe som medførte at USIT måtte utvikle en egen løsning. Av mange årsaker var dette et komplisert og krevende arbeid, noe som ble ytterligere komplisert da innkreving av kopiavgift fra studentene ble koplet til betalbar utskrift et par år senere.

Ved innføringen av ny utskriftsløsning for universitetet er det to alternativer for videreføring av ordningen med betalbar utskrift for studentene:

1. Implementere dagens betalingsløsning i det nye utskriftssystemet
2. Erstatte dagens løsning med leverandørens betalingsløsning

USIT og Avdeling for fagstøtte vurderer det første alternativet som uaktuelt, først og fremst fordi dette vil være svært ressurskrevende, men også fordi bruk av Studentweb til dagens løsning er en særordning som av andre grunner ønskes avvirket.

Leverandørens betalingsløsning vil være langt enklere og billigere å sette i drift og administrere. Studentene vil da få en fri utskriftskvotepålysning tilsvarende dagens og betale med betalingskort for å få økt kvoten i utskriftsportalen som er satt i drift. I tillegg til ordinære betalingskort (debet-/kredittkort) kan også SpendOn VISA-kort/gavekort benyttes til dette.

3. Samkjøring av kopi og utskrift

Multifunksjonsmaskiner overflødiggjør dedikerte kopimaskiner. Det innebærer at kopiering og utskrift kan samkjøres og dagens løsning med kopikort kan avvikles. Med den nye løsningen vil studenten autentisere seg med adgangskortet og kopier vil bli belastet utskriftskvoten.

Reposentralen har i dag ansvaret for kopitjenesten og ordningen med kopikort. USIT har hatt møte med dem og de har ingen motforestillinger mot en samkjøring av kopi og utskrift og at USIT har ansvar for den felles tjenesten.

Dette aktualiserer behovet for en felles prismodell for kopi og utskrift. USIT ber derfor om at det settes i gang et mindre utredningsarbeid i regi av Gruppe for virksomhets- og økonomistyring (GVO) for å etablere en felles prismodell for kopi og utskrift.

4: Krav ved anskaffelse av nytt utskriftsutstyr

Grønn IT og Grønt universitet var en viktig begrunnelse for å sette i gang arbeidet med ny utskriftsløsning. Den nye utskriftsløsningen har to typer utskriftstjenester:

- **Pushprint** er dagens utskriftstjeneste der brukeren sender dokumentet som skal skrives ut til en bestemt skriver, skriveren skriver ut og brukeren kan hente dokumentet der uten noen flere inngrep
- **Pullprint** innebærer at sender dokumentet til utskriftssystemet. Utskriften blir liggende der inntil brukeren autentiserer seg på en skriver og åpner for at dokumentet kan skrives ut

Pullprint er den 'grønne' delen av den nye utskriftsløsningen. Den reduserer papirforbruket ved å eliminere behovet for forsideark. Den reduserer også mengden av uavhentete utskrifter og utskrifter som av ulike årsaker er bortkastet. Dette siden kun dokumenter brukeren aktivt ber om å få skrevet ut, blir skrevet ut.

Pullprint innebærer også en sikkerhetsmessig gevinst siden det reduserer betydelig risikoen for at dokumenter med personopplysninger eller annen beskyttelsesverdig informasjon blir liggende uavhentet på skrivere og i utskriftshyller.

Utstyret som gjør en skriver klar for pullprint koster om lag 5000 kr pr skriver. Uten dette utstyret vil det grønne aspektet ved den nye utskriftsløsningen forsvinne. For å unngå dette, må det settes krav om at nye skrivere som anskaffes er tilrettelagt for pullprint. Det vil fortsatt være mulig å sette opp pushprint-køer til den enkelte skriver.

5. Oppsummert

Oppsummert så er det ønske om beslutninger om følgende:

1. Innkreving av kopiavgift fra studentene frikoples fra studentenes tilgang til utskriftstjenestene
2. Leverandørens betalingsløsning benyttes til betalbar utskrift
3. Kopi og utskrift samordnes og forenklet felles prismodell for kopi og utskrift utredes
4. Nye skrivere som anskaffes på universitetet skal være tilrettelagt for pullprint