



UiO : Universitetet i Oslo

IBM Tivoli Endpoint Manager

— built on BigFix technology

Ernesto Gonzalez

USIT/SAS/LIPK



IBM og BigFix



- **BigFix, Inc.** dannet I 1997 i Emeryville, California.
- Første produkt en selvbetjent applikasjon manager for OEM produkter
- I 2002 BigFix ble utviklet videre med mulighet til å skalere på bedrifts-nivå og med fokus på sikkerhetsoppdateringer.
- Klientene kunne da være maskiner koblet på nettverk, arbeidstasjoner, mobile maskiner og servere.

IBM og BigFix



- I 2007 BigFix endret sin omfang til spesifikke behov innen infrastrukture drift:
 - Sikkerhet for klienter -> BigFix Endpoint Protection
 - Sikkerhet, konfigurering og drift for bedrifter -> BigFix Security Configuration and Vulnerability Management
 - Drift av systemer for bedrifter -> BigFix Systems Lifecycle Management
- I 2009 BigFix startet samarbeid men TrendMicro
- BigFix har over 900 kunder og produktene har solgt nok lisenser til å drifte 9 millioner klienter.
- I juli 2011 kjøpte IBM BigFix, Inc.

IBM Tivoli Endpoint Manager



**Tivoli Endpoint Manager for
Security and Compliance**



**Tivoli Endpoint Manager for
Lifecycle Management**



**Tivoli Endpoint Manager for
Patch Management**



**Tivoli Endpoint Manager for
Power Management**



**Tivoli Endpoint Manager for
Core Protection**



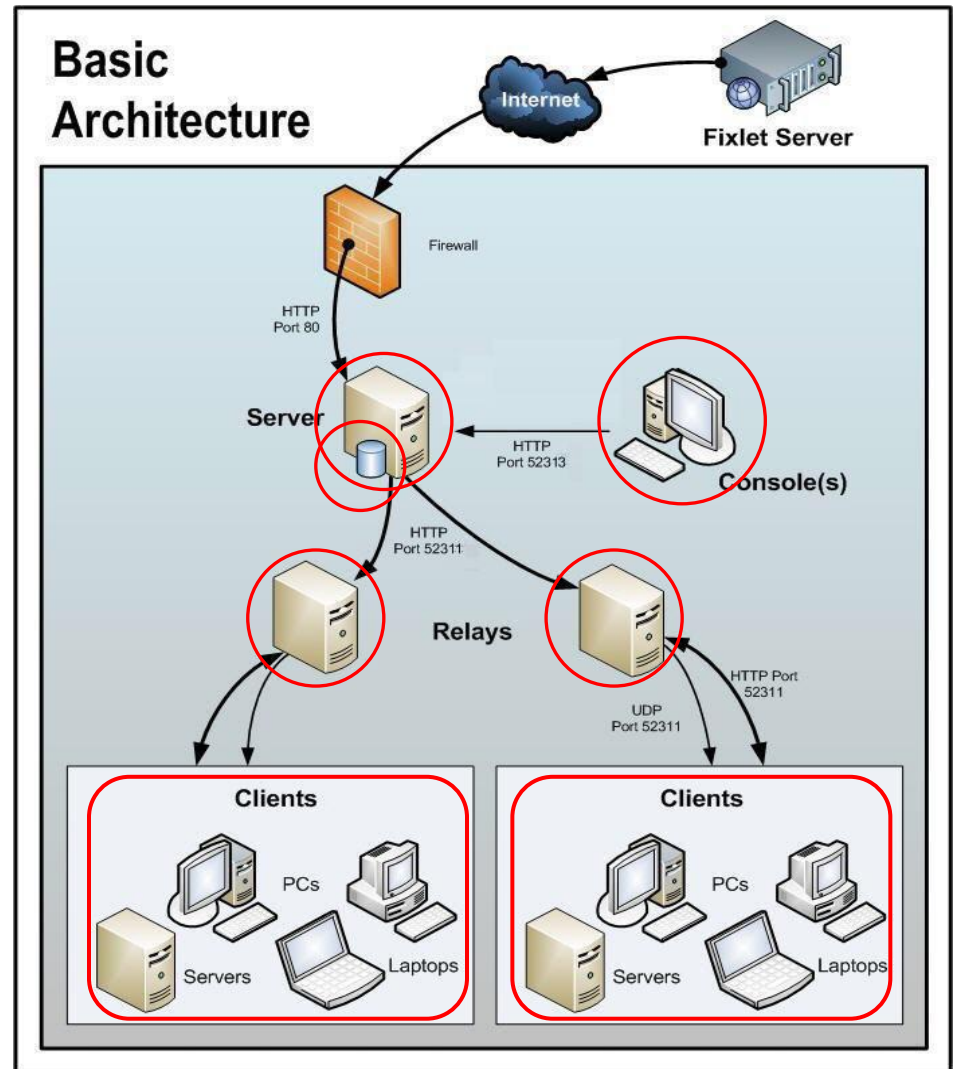
**Tivoli Endpoint Manager for
Software Use Analysis**



**IBM Endpoint Manager for
Mobile Devices**

TEM

- Server
- Database
- Konsoll
- Relay
- Klienter



Tivoli vs. Tivoli

Pull & ikke Push

Mangler CLI

Ingen mulighet for Remote kommando «ep run cmd»

Tivoli vs. Tivoli

Bedre konsoll

Mobilenheter

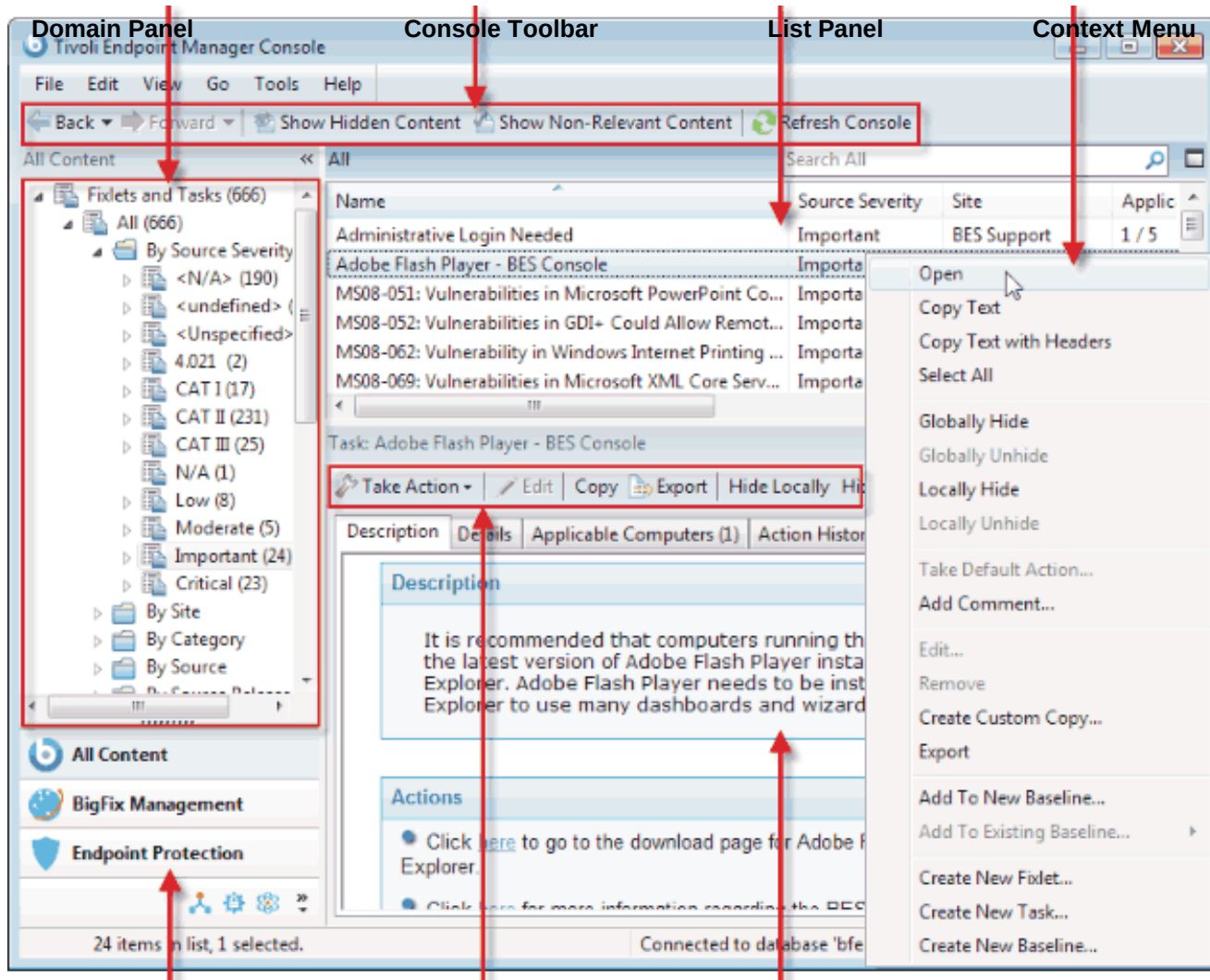
Bedre webraportering

BigFix ressurser

<http://support.bigfix.com/resources.html>

Installering

- LDAP discovery
- Tivolipakke
- Manuelt
- MSI
- Klient hjelp - > Fixlets BES Support



Domain Buttons

Work Area

Toolbar Work Area

Planen for dagen

- Konsoll
- Programvaredistribusjon
- Packs & Stuff
- Rapportering

Start konsoll

- Logg på `bigfix-test1.uio.no`
- Start konsoll
- Bruk `brukernavn@uio`

Fixlet, Tasks og Actions

- Fixlet → Relevance
- Task → Relevance
- Actions → Endrer klienten
- Baselines → Samling

Programvaredistribusjon

- Sites → Customs Sites
- UiO → Fixlets and tasks
- Deploy WordViewer

Endre Task

- Vi vil ha logging
- Create «Custom Copy»
- Velg domene og site
- Endre og lagre

Programvarepakker

- Domene:
- System Lifecycle → Software Distribution

Programvare tilbud

- Tools → Custom Action
- Lage tilbud med parametre

Rapportering

- Konsoll → Analyser
- Start Web Reports
 - Tools → Launch Webrapports

Remote Desktop Remote Assistance

- Windows sin løsning