

BUSINESS CASE FOR SAM

UTFORDRINGER

HÅNDTERE VEKST OG ENDRINGER

Mange bedrifter vokser, enten gjennom reorganisering, oppkjøp eller organisk tilflyt. Imidlertid kan eksisterende prosesser eller forretningsapplikasjoner være ute av stand til å i tilstrekkelig grad håndtere en større eller voksende bedrift. For eksempel kan det være behov for å standardisere forvaltningsprosesser på tvers av organisasjonen, håndtere økende antall brukere og kompleksitet, eller det er behov for mer avansert funksjonalitet for å forvalte en mer kompleks bedrift.

INEFFEKTIVE FORVALTNINGSGSPROSESSER

Mange organisasjoner utfører forvaltningsprosesser på en tidkrevende, ineffektiv, manuell måte med stor risiko for feil eller manglende oversikt. For eksempel manuelt trekke ut informasjon fra regneark for å lage rapporter, registrere samme informasjon flere ganger i flere adskilte applikasjoner eller legge inn data fra papirunderlag. Grunnlagsdataene man baserer forvaltningsbeslutninger på er ofte mangelfulle eller basert på antagelser, og blir ofte innsamlet manuelt eller fra ulike systemer som ikke gir et samsvarende bilde av virkeligheten.

BEHOV FOR Å REDUSERE KOSTNADER

Mange bedrifter søker å redusere sine driftskostnader for å demme opp fortjenestemarginer. De kan ønske å implementere en SAM-løsning for å automatisere manuelle forvaltningsprosesser, redusere tidsbruk, redusere kjøps- og vedlikeholdskostnader av programvare, sikre bedre gjennomføringsevne av programvare-prosjekter, o.l.

BEHOV FOR Å REDUSERE RISIKO

Gartner anslår risikoen for å få en revisjon til cirka 65%, per leverandør per år. I gjennomsnitt bruker man 7 måneder på å gjennomføre en revisjon, og det nedlegges i underkant av 200 arbeidstimer, per revisjon.

En revisjon setter bedriften i en forvarsposisjon, der man blir bedt om å dokumentere og bevise sin uskyld. Et SAM-verktøy, og en god prosess rundt forvaltningen av dette, sikrer at man tar tilbake eierskap til sannhetsbildet, og kan dokumentere og artikulere i stor detaljgrad at programvaren er benyttet i henhold til avtale og reglement. Bedrifter som implementerer en god SAM-prosess opplever store besparelser i tidsbruk forbundet med revisjoner, og opplever at de unngår å komme i en situasjon der de må betale bøter og ubudsjetterte kostnader.

MANUELLE ELLER UTDATERTE SYSTEMER

Mange organisasjoner som vurderer en SAM-løsning har gamle, utdaterte systemer som ikke lenger vedlikeholdes, eller som ikke støtter dagens krav til håndtering av komplekse IT miljøer. Alternativt er de avhengige av konsulenter eller egenutviklede script, manuelle prosesser og regneark. De trenger å implementere en moderne SAM-løsning for å få moderne funksjonalitet, kontinuerlige oppgraderinger og support.

VURDER FORDELENE VED FORSKJELLIGE SAM-LØSNINGER

Å bytte ut en utdatert løsning med en moderne, eller å gå fra manuelle prosesser til automatiserte, kan gi bedriften de verktøyene den trenger for å løse sine forretningsmessige utfordringer, og samtidig redusere kostnader og oppnå en rekke fordeler. Når man skal vurdere ulike SAM-alternativer, bør organisasjonene vurdere hvor godt hver løsning leverer disse fordelene:

HÅNDTERE VEKST OG ENDRINGER

Å implementere et overordnet, integrert SAM-system kan gi bedriften den funksjonaliteten den trenger for å håndtere større, mer komplekse IT-miljøer og forvaltningsutfordringer. Det rette systemet vil gjøre det mulig å øke bruken av systemet ettersom behovet utvikler seg.

Snow License Manager er en løsning som brukes i dag av over 300 kunder i Norge (6000 kunder globalt), innen offentlig og privat virksomhet, av både små og store organisasjoner. Løsningen er anbefalt av Gartner, KPMG, Deloitte, i tillegg til flere store kunder i Norge, som bl.a Skatteetaten, NAV, Helse-Vest, NSB, Kongsberg Gruppen, Nets, Statoil, Atea og Evry. Snow løsningen er unik, i den grad at den håndterer alle størrelser miljøer, og enkelt skaleres for å innlemme nye brukere, avdelinger eller regioner.

Snow License Manager støtter alle nivåer av kompleksitet, enten det gjelder avgrensede nettverk, sikkerhetssoner, personvern håndtering, driftsmiljøer, organisering/selskapsstruktur eller programvareteknologier.

FORBEDRE EFFEKTIVITETEN

Det rette SAM-systemet kan øke effektiviteten ved å muliggjøre integrasjon, automatisering, forbedret beslutningstaking og bedre samarbeid.

Snow License Manager plattformen gir bedriften mulighet til å respondere effektivt på revisjoner, forberede forhandlinger med programvareleverandører og planlegge og gjennomføre IT prosjekter med bedre oversikt og kontroll. Beslutningsgrunnlag blir løpende oppdatert, og er tilgjengelig for nøkkelpersoner i sanntid, noe som sikrer effektive og mer kvalitetssikrede beslutningsprosesser basert på fakta og ikke på antagelser.

Basert på kundeerfaringer, ligger forventet tidsbesparelser med Snow License Manager på omtrent 50%, i forhold til å samle inn, sammenstille, og hente ut rapportdata om programvare og bruk.

I forbindelse med uthenting av datagrunnlag i revisjoner, ligger tidsbesparelsen på 80%.

INTEGRASJON GIR SAMSTEMT FORRETNINGSINFORMASJON

Det rette SAM-systemet kan integrere alle prosesser i ett enkelt, sammenhengende informasjonssystem og distribuere informasjon i sanntid gjennom hele selskapet når det trengs. Ved å dele dataene i hele systemet, eliminerer SAM behovet for manuell innlegging av data, noe som forbedrer produktiviteten, reduserer tidsbruk, reduserer feil, og gir pålitelige, konsistente data.

Snow tilbyr standardiserte integrasjoner mot andre forretningsverktøy, som f.eks. supportsystem, CMDB, innkjøpssystem, forvaltningssystem, og kostnadsføring. Data kan enkelt deles og tilgjengeliggjøres over ulike protokoller og metodikker, noe som sikrer kompatibilitet med bedriftens interne systemer.

SAM-prosessen er en grunnpill i bedriftsforvaltningen, og danner datagrunnlag for en mengde andre prosesser, som for eksempel kontrakts- og avtaleforvaltning, vendor management, IT Operations, Change Management, Support og brukerstøtte, Juridisk og Corporate Governance, Human Resources, osv.

Med Snow License Manager som sentral informasjonskilde om hardware, software, programvareavtaler og lisensrettigheter, sikrer man at alle relaterte prosesser får kontinuerlig tilgang til verifisert, aggregert og oppdatert informasjon om faktisk bruk, behov, finansielle og juridiske risikofaktorer, governance exceptions, brukermønster og avvik, sikkerhet og ressursutnyttelse.

AUTOMATISERING ELIMINERER MANUELLE PROSESSER

SAM-løsninger kan automatisere forvaltningsprosesser og samtidig varsle om unntak og uvanlige hendelser. Automatisering av f.eks. avinstallasjon av ubrukt programvare betyr at bedriften enten kan redusere bemanningen (kostnader) eller omplassere ansatte til andre aktiviteter (f.eks. gjøre mer med mindre).

Snow License Manager plattformen inneholder en automatisert løsning for livssyklus håndtering av programvare. Denne sørger blant annet for automatisk avinstallasjon av programvare som brukerne har fått installert eller fått tilgang til, men ikke faktisk benytter. Ved å automatisere håndteringen av tildeling, og fjerning av ubenyttet programvare, sikrer man at

forvaltningsprosessen utfører effektiv kontroll med programvareressurser og kostnader uten å legge belegg på IT-personalet sin tid eller kompetanse.

Manuelle prosesser i driftsorganisasjonen er også gode kandidater for automatisering, slik som f.eks. bestilling og provisjonering av virtuelle maskiner, opprettelse av nye brukerkontoer i skybaserte løsninger, bestilling av mobile enheter med tilhørende sikkerhetsinnstillinger og programvare, samt opprette og endre tilganger i interne systemer. Snow plattformen inneholder en komplett løsning for automatisering av prosesser og arbeidsflyter, noe som kan utløse store tidsbesparelser og frigjøre ansatte til andre oppgaver.

Snow License Manager er et proaktivt verktøy, som også automatiserer og forenkler selve forvaltningsprosessen. Løsningen vil automatisk varse om avvik og endringer, om avtaler som er i ferd med å utløpe, programvareinstallasjoner som ikke er benyttet, uønskede brukermønstre, som f.eks. installasjon av uønsket programvare, endring av risikofaktorer, lisensrettigheter som ikke er tilstrekkelige eller kompatible, trender og prognoser for beregning av framtidige kostnader, osv.

BUSINESS INTELLIGENCE FORBEDRER BESLUTNINGER OG EFFEKTIVITET

Et SAM-system som inkluderer Business Intelligence (BI) verktøy og integrert informasjon eliminerer manuelle prosesser som trengs for å produsere rapporter. Bedre rapporteringsevne muliggjør bedre og raskere beslutninger. Bedrifter kan også bruke BI-verktøy for å analysere forvaltningsprosessene for ytterligere å forbedre prosess-effektivitet.

Snow License Manager kommer med over 50 standardrapporter som enkelt kan utvides og modifiseres av den enkelte bruker. For hver eneste produsent, applikasjon og leverandør kan man enkelt sammenstille bruk, behov, utbredelse og kostnader, og knytte dette sammen med bedriftens organisasjonsstruktur. Snow License Manager er det sentrale samlingspunktet for all informasjon om programvare, for alle plattformer, avdelinger og driftsmiljøer, og sammenstiller denne informasjonen slik at den kan nyttiggjøres i de ulike forvaltningsprosessene.

Ved å aggregere denne informasjonen på tvers av kostsenter, avdelinger, brukergrupper og driftsmiljøer, gjøres forretningskritisk informasjon tilgjengelig i sanntid. Med rollestyrt tilgangskontroll kan den enkelte interessent selv enkelt hente ut nødvendige rapporter eller data for å dekke sine egne behov, uten å være avhengig av konsulenter eller legge beslag på interne nøkkelpersoner.

Data fra Snow License Manager kan også integreres direkte i bedriftens eksisterende BI løsning (dersom dette finnes), via dedikerte eller tilpassede tilkoblinger, og dermed gjøre ytterligere analyse av trender og bruksmønstre.

REDUSERTE KOSTNADER

En godt implementert SAM-prosess kan redusere de totale programvarekostnadene med rundt 30%, ifølge Gartners analyser. Dette krever kontroll på programvarekonfigurasjonene, fjerning av ubrukt programvare, og et godt SAM-verktøy. Se etter et verktøy som proaktivt avdekker potensielle besparelser, og som har funksjoner for å støtte eller automatisere gjennomføringen av disse.

Snow License Manager kommer med over 55 standardrapporter som belyser en mengde ulike former for besparelser og kostnadsunngeilser, basert på innsamlet bruksdata fra hele bedriften, og en sammenstilling av kost, avtale, lisensrettighet og produktreglement. Løsningen gjør det enkelt å identifisere potensielle besparelser, både for enkeltprodukter, produktfamilier, en gitt leverandør, eller for ulike grupper eller avdelinger. Snow har, med verdens raskest voksende bibliotek av programvaregjenkjenning, lisensregler og produktrettigheter, en unik evne til å sammenstille informasjon i henhold til en stadig voksende variasjon av lisensmetodikker, teknologiplattformen og bruksmønstre. Den store framveksten av skyløsninger og mobile applikasjoner er to eksempler på slike endringer som påvirker bedriftens kostnadsbilde i årene som kommer, men som allerede i dag kan forvaltes og synliggjøres i Snow License Manager.

«Big Data» analyse av bruksmønstre, gjør også at Snow License Manager proaktivt identifiserer og rapporterer om potensielle besparelser. Snow Automation Platform (en dedikert modul for automatisering av SAM-prosessene) integreres mot de ulike teknologiplattformene og vil automatisk fjerne tildelt programvare som ikke er i aktiv bruk, i henhold til parametre definert i Snow License Manager. Dette sikrer at alle typer programvare som installeres eller tas i bruk (installasjon, datasenter, virtualisering, strømming, skyløsning, mobil, osv.) automatisk blir forvaltet i henhold til definerte parametre for den enkelte applikasjon, basert på bruksmønstre og forvaltningsdata i Snow License Manager. Dette gir reduserte kostnader for bedriften, og sikrer at programvareforvaltningen gjennomføres i henhold til politier

REDUSERT RISIKO

Den riktige SAM-løsningen kan føre til en drastisk reduksjon av manuelt arbeid i forbindelse med håndhevingen og utførelsen av programvareforvaltningen, og gi redusert risiko for avvik eller feil. Samtidig kan den avdekke risiko og mangler i selve

forvaltningsprosessen. Dette sikrer bedriften mot uforutsette kostnader i forbindelse med feil-lisensiering, ugyldig eller uriktig bruk av lisensiert programvare, eller ukjente lisenskrav uforvarende påført bedriften av egne brukere eller ansatte.

Snow License Manager gir løpende oversikt over de faktiske lisenskrav, basert på installert eller konsumert programvare, og sammenstilt med avtaler og lisensrettigheter. Dette gir umiddelbar oversikt over hvilke produkter man har lisensiert, og hvilke som faktisk er installert (og i hvilken form). Ved å automatisk avdekke feillisensiering, feilinstallasjoner, eller bruksmønstre som strider mot inngåtte avtaler, gjør Snow License Manager det mulig å ta proaktive grep for å ta kontroll på situasjonen og redusere risiko for bot eller ekstrakostnader i forbindelse med en revisjon.

Snow License Manager sikrer i tillegg at det ikke oppstår avvik i forvaltningsprosessen, ved at løsningen kontinuerlig overvåker gyldighet av avtaler med leveandører, gyldighet av konfigurasjon og bruksmønstre i henhold til bruksrettigheter og lisensregler, særlig ved hyppige endringer i datasenter/virtualiserte miljøer, og oppfølging av uønsket eller ulisensiert programvare som avdekkes.

BEDRE SAMARBEID

Evnen til å samarbeide elektronisk med partnere, leverandører og/eller kunder gjør det mulig for bedriften å håndtere prosesser med kunder og partnere på en raskere og mer kostnadseffektiv måte. Partnere og kunder har mulighet til å delta i virksomhetenes prosesser og gjøre en del av jobben, noe som reduserer bedriftens arbeid og kostnader.

Snow License Manager gjør det mulig for de ulike avdelingene å bidra til forvaltningsprosessen i kontrollerte former. Basert på rollestyrt tilgangskontroll og speiling av organisasjonsstrukturen, kan de lokale enhetene legge inn sine egne data, slik som lokale avtaler, lokale innkjøp av programvarelisenser, kostdata og brukerdata, samtidig som man beholder styring og kontroll på det overordnede nivået. En slik distribuert modell sikrer at de ulike avdelingene aktivt kan bidra med oppdaterte grunnlagsdata i SAM-prosessen, noe som gir en mer effektiv forvaltning av både lokale og overordnede ressurser.

Den rollestyrte modellen i Snow License Manager gjør det også mulig å opprette tilpasset tilgang til tredjeparter, slik som SAM partnere, rådgivere, og innkjøpspartnere/lisensleverandører. Dersom man kjøper lisenser via en partner eller forhandler, kan denne gis mulighet til å registrere innkjøpet direkte i løsningen, uten at man behøver å synliggjøre forretningssensitiv informasjon, slik som brukerdata, bruksmønstre, andre eksisterende avtaler, budsjett/kostnader o.l.

VURDER KOSTNADENE VED FORSKJELLIGE SAM-LØSNINGER

Kartlegg den totale eierkostnaden for de ulike SAM-alternativene som vurderes. Typiske kostnader for en SAM implementering inkluderer:

ANSKAFFELSE

Mange SAM-løsninger er kostbare å anskaffe, eller består hovedsaklig av konsulenttjenester. Små og mellomstore bedrifter er ofte på jakt etter ytelse og funksjonalitet som finnes i de største systemene (Tier 1), men har ikke råd til kostnader og implementering knyttet til disse. Et SAM-system utviklet spesielt for SMB-markedet vil trolig koste mindre, men vil ikke kunne tilby tilstrekkelig funksjonalitet for en kompleks organisasjon, og vil dermed kreve omfattende manuell støtte eller konsulenttimer.

Snow License Manager er en komplett SAM-løsning, tilpasset bedrifter av alle størrelser og kompleksitetsgrad. Systemet installeres i løpet av et par dager, og er klart til bruk umiddelbart. Til forskjell fra andre løsninger, kommer Snow License Manager med et stort bibliotek av produktinformasjon om lisensregler, produktrettigheter, leveransemodeller og avhengigheter. Der man med andre systemer må bruke mye manuell tid på å bygge ut, fylle opp og vedlikeholde systemet med data, har Snow løsningen en skytjeneste som automatisk oppdaterer dette på daglig basis.

Biblioteket gir automatisk identifisering på over 3 milliarder rader med programvaredata, og leverer sammenstilt informasjon på over 400.000 applikasjoner fra mer enn 65 000 produsenter. I gjennomsnitt legges det til en ny applikasjon hver 2. minutt fra Snow Software Recognition Service.

Dette er kjerne-elementet i Snow sin SAM-løsning, og gir en meget effektiv forvaltningsprosess der man drastisk reduserer den manuelle innsatsen som ellers ville vært påkrevd for å kontinuerlig legge inn og vedlikeholde lisensregler, produktrettigheter og programvaregjenkjenning.

KOSTNADER VED UTVIDELSER

Er løsningen omfattende, eller krever det en oppgradering for å få mer enn inngangs-funksjonalitet? Se etter en løsning som inkluderer best-of-class funksjoner og et komplett sett av moduler som kan støtte alle typer programvare, teknologiplattformer og

avtaletyper. Løsningen bør også være lett skalerbar for å imøtekomme økende antall brukere eller organisasjonsendringer etter behov.

Snow License Manager er en komplett løsning for forvaltning av alle typer programvare, uavhengig av teknologiplattform. Snow-løsningen er framtidsrettet, og støtter alt fra mobile enheter til desktop, datasenter og sky-løsninger.

Utvidelser kan enkelt legges til av en administrator, uten behov for konsulent eller programmering. Løsningen gjør det enkelt å legge til egendefinerte felt for å samle og forvalte ytterligere informasjon, og gir også mulighet for å legge inn og avregne egendefinerte lisensformer, avtaletyper og objekter.

Snow Integration Manager er en dedikert modul for import og eksport av data, og gjør det enkelt å utvide løsningen med nye datakilder eller integrasjoner etterhvert som løsningen skaleres opp til nye områder av bedriften.

Løsningen kan også synkroniseres med Active Directory eller andre kilder for identitetshåndtering, og skalerer sømløst når nye brukere eller organisasjoner opprettes eller endres.

OPPLÆRING

Intuitiv navigering vil bidra til å redusere opplæringskostnader og få brukerne inn i systemet raskere. Se etter et grafisk, prosessorientert brukergrensesnitt, et felles utseende gjennom hele systemet som effektiviserer og forenkler arbeidsprosessene ved å gi et klart bilde av oppgavene som skal gjøres.

Snow License Manager er intuitivt og enkelt å bruke. Det grafiske grensesnittet er tilpasset arbeidsflyten, og gir brukeren støtte og veiledning gjennom de forskjellige delene av SAM-prosessen. Snow Software Recognition Service er et integrert, løpende oppdatert bibliotek av lisensregler, produktrettigheter og programvaregjenkjenning for over 400 000 identifiserte applikasjoner. Denne innebygde logikken gjør det enkelt for alle nivåer av brukere å forvalte programvare på en god og trygg måte i løsningen, og gir et helhetlig bilde som samsvarer for alle brukere og rapportmottakere, uansett kompetanse eller erfaring.

Snow tilbyr også jevnlig sertifiseringskurs for brukere som jobber dedikert med lisensforvaltning. Disse kursene er basert på Snow's erfaring som den ledende leverandøren av verktøy for programvareforvaltning, og inspirert av den bransjestandard Snow har utviklet gjennom implementering og samarbeid med flere tusen kunder på verdensbasis.

Over 1400 personer er sertifisert på Snow sine produkter per i dag, noe som gjør det enkelt å finne partnere, ressurser og potensielle framtidige ansatte med sertifisert kompetanse og erfaring på Snow-løsningen.

IMPLEMENTERING

SAM-implementeringer er beryktet for høye kostnader og stor andel av konsulenttjenester. For å minimere kostnader og gjennomføringstid og gi raskere avkastning på investeringen (ROI), se etter konfigurert programvare som tilpasser seg bedriften uten å kreve tilpasninger og skreddersøm og måneder med konsulenttjenester.

Snow License Manager skiller seg fra andre løsninger, ved at implementeringstiden er svært kort, og avkastning på investeringen kommer raskt. Som eneste leverandør kan Snow tilby garantert implementasjon til fast pris, basert på et rammeverk for implementasjon som er velprøvd og testet.

Snow har utarbeidet en implementasjonsmetodikk, bestående av en komplett teknisk implementasjon og et kompetanseoverføringsprosjekt, som sikrer at bedriftens SAM-ansvarlige kommer raskt i gang med forvaltningen. I kompetanseoverføringsprosjektet tar man for seg de tre største programvareleverandørene (f.eks. Microsoft, Adobe, Oracle), og gjør en komplett ferdigstilling av forvaltningsprosessen for disse, basert på Snow License Manager. Ved ferdigstilling av prosjektet har man oppnådd full oversikt over samsvarsposisjonen for hver leverandør sine produkter og avtaler, samt at bedriftens SAM-ansvarlige har fått kompetanse, erfaring og trygghet til hvordan løsningen skal brukes for å forvalte ytterligere programvareleverandører.

Denne velprøvde metodikken, sammen med Snow License Manager plattformens fleksibilitet og arkitektur, gir stor kontroll over implementasjonen, og reduserer risikoen for forsinkelser, komplikasjoner, eller uforutsett tidsbruk.

DRIFT OG VEDLIKEHOLD

For å redusere drift og vedlikeholdskostnader, bør systemet ha enkle og omfattende administrative verktøy for å gjøre det enklere å oppdatere og vedlikeholde, uten en stor IT-avdeling, eller med minimal tredjeparts støtte.

SAM-systemet bør også lett utvikle seg med vekst og nye krav til virksomheten. Integrert design kan gjøre det enkelt å aktivere nye funksjoner når det trengs, legge inn nye brukere, avdelinger eller driftsmiljøer i systemet.

Snow License Manager har en innebygd tjeneste for nedlasting og evt. automatisk installasjon av programvareoppdateringer for den sentrale løsningen. I tillegg oppdateres programvarebiblioteket (Snow Software Recognition Service) daglig, med automatiske oppdateringer om nye lisensregler, produktrettigheter og programvareidentifikasjon. Dette gjør at løsningen i hovedsak drifter seg selv, og krever minimalt med driftsstøtte fra IT-avdelingen.

Erfaringen fra andre kunder er at sammenstillingen av data som skjer i Snow License Manager også frigjør tid og ressurser for andre prosesser i IT-avdelingen, på grunn av mer nøyktig og oppdatert oversikt over programvarebruk i bedriften. Dette gjelder for eksempel ITIL prosesser som Change og Configuration Management (CMDB), Product Catalog, og Service Catalog (Self-Service/Request/Approval) prosesser.

Snow License Manager er basert på en arkitektur der nye avdelinger, brukere eller driftsmiljøer enkelt kan innlemmes i løsningen, uten krav til programmering eller konsulenter, noe som gjør det enkelt å utvide løsningen etter som bedriften vokser eller endres.

FREMTIDIGE KRAV

Systemet skal støtte den nyeste teknologien slik at den kan enkelt endres ettersom kravene til maskinvare og teknologi endres. Disse teknologiene inkluderer:

En SOA (tjenesteorientert arkitektur) eller WOA (web-orientert arkitektur) for å aktivere web-tjeneste funksjonalitet og støtte språk og standarder som

- XML, SOAP og .NET
- Støtte for ulike operativsystemer, som Windows, UNIX, Linux, Mac, iOS, Android, Windows Phone
- Støtte for flere teknologiplattformer, slik som tykk/tynn-klient, server, applikasjons-strømming, virtualisering, mobile enheter og cloud/SaaS/PaaS/IaaS.
- Støtte for flere typer lisensieringsmodeller, slik som maskin, bruker, prosessor, kjerne, virtualisering, aksessbasert, osv.

Snow License Manager er basert på en moderne arkitektur, og med et framtidsrettet design. Løsningen er bygget rundt en .NET plattform, med en skalerbar, distribuert innsamlingsarkitektur for datatransport over HTTP/HTTPS. I tillegg kommer løsningen med API'er for import og eksport av data, basert på moderne standarder og språk som RESTful, SOAP og XML.

Snow License Manager støtter datainnsamling fra alle typer operativsystemer, slik som Windows, Mac, UNIX (Solaris, AIX, HP-UX, osv.) og Linux-baserte (Red Hat, CentOS, Fedora, Ubuntu, osv.). I tillegg støttes datainnsamling fra mobile operativsystemer, slik som Apple iOS, Google Android og Windows Phone, og skyløsninger, slik som Azure, Office365, osv. Dette gjør Snow License Manager til en komplett forvaltningsløsning for all programvare på tvers av alle teknologiplattformer, og gir en overlegen oversikt, styring og kontroll for bedriftens SAM-ansvarlige som skal forvalte avtaler og lisenser.

Snow License Manager støtter i tillegg alle typer teknologiplattformer, herunder desktop, laptop, server, servervirtualisering (VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer, Red Hat Enterprise Virtualization), desktopvirtualisering (Virtual Desktop Infrastructure), sessionvirtualisering (Citrix XenApp, Microsoft Remote Desktop Services) og applikasjonsvirtualisering (Microsoft App-V, VMware ThinApp, Citrix XenApp) og web-baserte applikasjoner.

Snow License Manager støtter alle typer lisensmodeller, avtaleformer og lisensieringsmetodikker.

Løsningen kommer med et sett ferdigdefinerte standardmodeller for beregning av samsvar, slik som Bedrift/Site lisens, navngitt bruker/datamaskin/enhet, antall brukere/datamaskiner/enheter, samtidige brukere, antall installasjoner, prosessor, prosessorkjerne, navngitt klynge/datasenter, prosessor eller kjerne i klynge/datasenter, CAL, PVU, samtidige datamaskiner/enheter, osv. I tillegg til disse, kan man legge til et ubegrenset antall egendefinerte lisensmodeller via web-grensesnittet.

Ved å sammenstille installasjonsdata, bruksdata, avtaler og lisensrettigheter, kan man forvalte alle former for programvarelisensiering ved hjelp av Snow License Manager.

VURDERE RISIKO OG PROBLEMER SOM KAN OPPSTÅ MED IMPLEMENTERING

Vurder deretter risiko eller problemer som måtte oppstå under implementeringen. Potensiell risiko og problemstillinger å vurdere omfatter:

OPERASJONELL RISIKO

Operasjonell risiko kan være lavt brukernivå på grunn av programvare som er komplisert å bruke, er upålitelig (mye feil) og lite kontinuitet i arbeidsoperasjonene. Disse risikoene kan reduseres med en pålitelig løsning som er intuitiv og lett å navigere i.

Snow License Manager er en moderne web-basert applikasjon, med stort fokus på brukeropplevelsen. Løsningen inneholder flere veivisere og steg-for-steg navigasjon som hjelper brukeren å utføre oppgaver i riktig rekkefølge og på riktig måte. Det er for eksempel enkelt å tilpasse påkrevde felter for avtaler og lisensregistreringer, noe som sikrer at periodiske brukere følger samme arbeidsflyt og prosess som superbrukeren.

For brukere som kun ønsker å konsumere data i rapportform, er det enkelt å tilpasse rapporter som automatisk sendes på epost, for eksempel daglig, ukentlig, månedlig, eller ved endringer i lisensposisjon, avtaleutløp, nyinstallasjoner o.l.

Snow License Manager gjør det enkelt for alle nivåer av brukere å bidra i SAM-prosessen, og hente ut verdien som løsningen tilfører bedriften.

IT RISIKO

Vanlige IT-risiki inkluderer kort levetid fordi systemet ikke er tilpasningsdyktig til nye forretnings- eller teknologikrav. Bedriften kan redusere denne risikoen med et system som tilbyr omfattende funksjonalitet og er lett å konfigurere eller tilpasse til nye krav.

En annen risiko er at systemet vil være IT ressurskrevende og kreve for mye fra begrensede IT-ressurser for å administrere. Kraftige administrasjonsverktøy reduserer denne risikoen.

Snow Software har adoptert en «Agile» utviklingsmetodikk, der nye funksjoner lanseres cirka hver 2. måned, i tillegg til vedlikeholdsoppdateringer. Dette gjør Snow i stand til å raskt tilpasse seg endringer i forhold til nye teknologiplattformer, eller endringer i leverandørenes forretningsmodell. Et eksempel på at teknologendringer i markedet påvirker utviklingsprosessen i Snow ser man rundt håndteringen av mobile applikasjoner, der Snow som første leverandør introduserte støtte for mobile operativsystemer som Apple iOS, Google Android og Windows Phone og applikasjonsgjenkjenning av disse.

Oppdateringer av den sentrale programvaren leveres av Snow Update Service, som automatisk kan laste ned og installere nye funksjonslanseringer, i tillegg til den daglige oppdateringen av lisensregler, SKU/varenummer og programvaregjenkjenning. (Man kan selvsagt også planlegge oppdateringer i henhold til driftsrutiner for oppgradering, patching og change management).

FINANSIELLE RISIKOER

SAM-løsninger kan være kostbare å implementere og kreve dyre tilleggsmoduler eller konsulenttenester. Møt denne risikoen med en helhetlig løsning med en pris tilpasset størrelsen på bedriften.

Snow Software har lang erfaring med implementasjon av Snow License Manager for store og små bedrifter, både privat og offentlig virksomhet. Basert på denne erfaringen kan vi tilby fastpris for implementasjonen av løsningen, noe som sikrer bedriften mot uforutsette utgifter eller konsulentbruk.

Snow License Manager plattformen er en komplett løsning, som inneholder alle funksjoner og moduler nødvendige for å forvalte bedriftens programvare. (SAP er egen tilleggsmodul, simpelthen fordi ikke alle bedrifter har disse løsningene).

ANBEFAL DEN FORETRUKNE LØSNINGEN

Når bedriften har definert nytte og kostnader for hvert alternativ, kan den anbefale en foretrukket løsning.

Snow License Manager vil dekke bedriftens nåværende og framtidige behov for programvareforvaltning, i tråd med anbefalinger fra Gartner. Løsningen vil gjøre bedriften i stand til å etterleve regelverket fra de ulike programvareleverandørene på en måte som gir reduserte kostnader, risiko og tidsbruk. Løsningen inkluderer også Snow Automation Platform for automatisasjon av ulike deler av forvaltningsprosessen for ytterligere besparelser. Snow Update Service tjenesten leverer daglige oppdateringer av programvaregjenkjenning, lisensregler og produktrettigheter, og gir automatisk identifisering av mer enn 400 000 applikasjoner fra mer enn 3 milliarder rader med programvaredata.

Løsningen består av:

- Snow License Manager plattformen
 - Snow License Manager 8, Snow Inventory Server, Virtual Management Option, Oracle Management Option
 - Snow Automation Platform
- Snow Software Recognition Service
- Implementasjonsprosjekt
 - Teknisk installasjon
 - Kompetanseoverføringsprosjekt

IMPLEMENTERINGSPLAN

Nå beskrives implementeringsplanen/-metoden for å gi støttespillere tillit til at implementeringen har vært godt gjennomtenkt. Når du ser på og skal vurdere en leverandørs konsulenttjenester, eller en systemintegrasjons-partner for å hjelpe til med implementeringen, vurder faktorer som dette:

- *Kompetanse og kunnskap om levering av løsninger for din bransje og industri*
- *Levetiden på virksomheten som tilbyr tjenesten*
- *Bruk av en implementeringsmetodikk som standardiserer implementeringer ved å følge en viktig steg-for-steg prosess*
- *Hvor godt dokumenterer de implementeringsprosessen, milepæler og ytelser*

Snow Software AS har utviklet en standardisert implementasjonsmetodikk, basert på erfaringer fra andre nordiske kunder og bransjestandarder innen programvareforvaltning. Denne metodikken bygger på et rammeverk der kunden selv får overført strategisk og praktisk kompetanse gjennom å arbeide side ved side med Snow sine implementasjonsspesialister.

I Snow sin metodikk gjør man først en teknisk implementasjon av selve løsningen, før man tar for seg de tre største programvareprodusentene, og gjennomfører en full import, verifikasjon og samsvvarsberegning for all programvare for disse leverandørene. Den første ledes av Snow mens kunden bistår, den andre ledes av kunden mens Snow bistår, og den tredje gjennomfører kunden selv med kun nødvendig støtte fra Snow. Dette sikrer at kunden raskt kommer i gang med å bruke verktøyet på en anbefalt måte, uten å belastes for unødvendige konsulenttimer. Samtidig får kundens SAM-ansvarlige fordelen av å jobbe praktisk og konkret med en «reell» arbeidsflyt, i motsetning til å kun basere opplæringen på generelle kurs og seminarer.

Snow sin implementeringsmetodikk er basert på Tieto PPS sin prosjektgjennomføringsmetodikk, og er dokumentert i tidligere oversendt prosjekteringsmateriale.

MÅLE ROI

Etter at bedriften har utforsket hvordan nytte og kostnader som beskrevet her gjelder egen drift, kan den også begynne å anslå forventet avkastning. Etter å ha identifisert komponentene i en mulig avkastning, kan bedriften også etter implementeringen – og over tid – fortsette å måle den faktiske avkastningen. Beregn avkastning ved hjelp av denne enkle ligningen:

$$ROI = [(Besparelser - Investering) / Investering] * 100$$

Ved fastsettelse av besparelser, sørg for å vurdere alle forretningsprosesser som påvirkes av det nye SAM-systemet. Se på alle tidsbesparelser, kostnadsbesparelser og økte inntekter som kan henføres til det nye systemet. Tilsvarende ved beregning av investering – du bør vurdere alle kostnader som er beskrevet i dette dokumentet, herunder anskaffelse, opplæring, implementering, vedlikehold og så videre.

ROI Analyse

		FØR	ETTER	GEVINST
Kostnad	Snow License Manager (månedlig kostnad)	0	100 950,-	-100 950
	Konsulenter, manuelle prosesser, per år	2 MNOK	0	2 MNOK
Tidsbesparelser	Tidsbruk: Bedriftsintern rapportering og uthenting av data	100%	50%	50%
	Manuell tidsbruk etter automatisasjon av manuelle SAM-prosesser	100%	0%	100%
	Tidsbruk: Revisjoner, innsamling, sammenstilling og uthenting av data	194 timer (per revisjon)	39 timer (per revisjon)	NOK 77 500,- (per revisjon)
Kostnadsbesparelser				
	Totale kostnader for programvare på tvers av bedriften (Kilde: Gartner)	100%	70%	30%
	Risiko for revisjon, bot eller avvik	100%	20%	80 %
Direkte ROI	Samordne avtaler, fjerne ubrukt programvare, unngå feilkjøp, redusere tidsbruk, redusere risiko, forbedret beslutningsgrunnlag, bedre oppfølging av leverandører	X	✓	✓
Indirekte ROI	Prosessforbedring, bedre effektivitet, bedre samhandling, dele data med andre systemer, økt brukerproduktivitet,	X	✓	✓

KONKLUSJON

Ved å følge denne 7-trinns prosessen, har bedriften de verktøyene den trenger for å måle verdien av enhver SAM-investering og til å sammenligne alternative SAM-løsninger. De kan også bruke denne analysen som grunnlag for å estimere den potensielle avkastningen før investeringen – og den faktiske avkastningen etter implementering.

REFERANSER OG KILDER

KILDEHENVISNINGER:

Gartner – Cut Software Cost with 30%

<http://www.gartner.com/newsroom/id/3382317>

Gartner – SAM Savings calculator

<https://www.gartner.com/doc/3317118/toolkit-evaluate-software-asset-management>

Clearlicensing.org – Audits take 194 man hours with an average 7-month duration

<http://www.clearlicensing.org/audit-report-nov-2016/>

Techvalidate.com – Time savings reported with Snow

<https://www.techvalidate.com/product-research/snow-software/charts/378-658-463>

Techvalidate.com – Time to results with Snow

<https://www.techvalidate.com/product-research/snow-software/charts/00A-874-F24>

Techvalidate.com – Ability to realize software savings

<https://www.techvalidate.com/product-research/snow-software/facts/6B9-6BA-079>

PUBLISERTE KUNDEREFERANSER:

<https://www.snowsoftware.com/int/resources/success-stories>

10-MINUTTERS GUIDER FOR PROGRAMVAREOPTIMALISERING:

Microsoft - https://go.snowsoftware.com/microsoft_ebook.html

Oracle - https://go.snowsoftware.com/oracle_ebook.html

IBM - https://go.snowsoftware.com/Gartner_Phase5_IBMeBook.html

SAP - https://go.snowsoftware.com/SAP_eBook.html

REFERANSEPERSONER I NORGE

(OBS! KUN FOR BÆRUM KOMMUNE, IKKE FOR DISTRIBUSJON ELLER PUBLISERING)

Rolls-Royce Marine

Mariann Bringslid

IT Asset Manager, In-sourced IT Services

Mobile: + 47 411 70 591

mariann.bringslid@rolls-royce.com

NSB

Mari Sveum Oldertrøen

License Manager, IT

Mobile: +47 957 93 970
mso@nsb.no

Norsk Hydro

Håkon Seim Lysne
IT Asset Manager
Mobile: +47 911 30 067
hakon.seim.lysne@hydro.com

Skatteetaten (SITS)

Andreas Luteberget
Løsningsarkitekt og Prosjektleder
Utvikling, Infrastruktur
Mobil: +47 908 88 583
andreas.luteberget@skatteetaten.no

NAV IKT

Petter von Glasenapp
Contract Manager
Mobil +47 913 24 156
petter.glasenapp@nav.no

Avinor

Geir Rossetvik
Service & License Manager
Mobil: +47 414 26 502
geir.rossetvik@avinor.no