

Date: Wed, 11 May 2011 16:35:31 +0200
From: Jon Lanestedt <jon.lanestedt@usit.uio.no>
To: Knut Augedal <knut.augedal@usit.uio.no>, pal.fugelli@usit.uio.no, Per Harald Jacobsen <p.h.jacobsen@usit.uio.no>
Cc: Hans A Eide <h.a.eide@usit.uio.no>, i.c.grondal@usit.uio.no, Jon Arnesson Lanestedt <jon.lanestedt@usit.uio.no>
Subject: Diskusjonsgrunnlag om tjenestegruppe for Nettskjema

Kontekst:

Nettskjema hører for mange praktiske forhold tett sammen med statistikktjenesten, fordi de fleste som samler inn data gjennom Nettskjema skal utsette dem for en eller annen videre kvantitativ behandling, enten "bare" ved sortering og opptelling i Excel, eller videre mer avansert statistisk behandling. Man kan naturligvis også tenke seg ulike typer kvalitativ bruk av Nettskjema-innsamlede data også, ved å bruke skjemaer med åpne spørsmål og fritekstfelt...

Samtidig har vi tenkt at Nettskjema også angår studiesiden, fordi applikasjonen kan brukes i metodekurs for studenter i egenskap av læremiddel, til mastergradsdatainnsamling, til studentevaluering, mm.

Nettskjema er altså en applikasjon som primært blir brukt av SUFs målgrupper. Mens WEB (tidl. SAUS), som laget og som videreutvikler Nettskjema, tidligere var systemeier av Nettskjema, tok SUF etter Helges og mitt ønske derfor over eierskapet til tjenesten og tjenestegruppa, i DMLs regi, med Knut som tjenestegruppeleder.

Tjenestegruppesider: <https://www.usit.uio.no/tj-grupper/nettskjema/>

Videre:

Pål skal lede statistikktjenesten, og samtidig bistå Bård i tjenesten for kvalitative metoder. Samtidig deltar Pål i Sensitive-data-aktivitetene, hvor det i fase 2 som begynner "nå" skal etableres en skjemabasert datainnsamlingsapplikasjon for innsamling av sensitive persondata innenfor en sikker omgivelse med terminalserver med kryptering og såkalt tofaktorinnlogging som i en nettbank, jf http://en.wikipedia.org/wiki/Two-factor_authentication (ernæringsfysiologi er første kunde ut, men vi må lage en mest mulig generisk løsning). Pål og Per Harald har snakket med WEB (Kaj) om hva som skal til for å få Nettskjema til å fungere innenfor en slik omgivelse.

Kort og godt er arbeidet med disse tjenestene (skjemabasert datainnsamling, statistikk / kvantitative metoder, og i noen grad kvalitative metoder) så tett sausa sammen at de må samarbeide tett (at de for sluttbrukeren skal se ut som tre adskilte men innbyrdes relaterte tjenester er en annen ting). Foreslår derfor at Pål og Per Harald i dette nu går inn i tjenestegruppe for Nettskjema (kanskje den, når vi også får overført lisensene for Questback til oss, bør gå over i en tjenestegruppe for skjemabasert datainnsamling men enn for et konkret produkt), slik at det i en tjenestegruppe som skal produsere en tjeneste som eies av SUF også finnes medlemmer fra SUF utover tjenestegruppeleder :-)

Dette vil altså fortsatt være en joint venture mellom DML og VD, men man kan tenke seg to ulike scenarier av rent praktisk art:

1. Knut fortsetter som tjenestegruppeleder, jeg / Inger er tjenestegruppeeier, Pål og Per Harald går inn som medlemmer.
2. Pål avløser Knut som tjenestegruppeleder, jeg / Hans er tjenestegruppeeier, Knut og Per Harald går inn som medlemmer.

Mulige argumenter for 1 er at Knut har historikken til denne applikasjonen, og at den uten tvil *også* har studierelaterte bruksområder

Mulige argumenter for 2 er koblingen mot de to andre forskningsstøttetjenestene, og det forhold at noe av videreutviklingen av Nettskjema i tida framover vil være knyttet til sikker innsamling av forskningsdata.

Synspunkter mottas med takk...

Jeg har invitert i Notes til et kort møte på mandag for å oppsummere hvordan vi gjør videre med tjenestegruppen.

--jon

--

Jon Lanestedt
Seksjonsleder
Seksjon for utdannings- og forskningsstøtte
Universitetets senter for informasjonsteknologi
Universitetet i Oslo
Mobil: +47 415 69 097