

Bilag 1: Leverandørens løsningsspesifikasjon

Løsningen «Tjenester for Sensitive Data – TSD» er pr. som beskrevet med enkel systembeskrivelse, dyptgående Whitepaper og risikovurderinger på :

<http://www.uio.no/tjenester/it/forskning/sensitiv/Dokumenter/index.html>

Utstyr og programmer

For tilgang til løsningen kreves det på brukersiden at man har PC/arbeidsstasjon med mulighet til å opprette en SSH tunell og deretter kjøre en remote desktop sesjon over denne SSH tunellen. De fleste av dagens PC/arbeidsstasjoner støtter dette uten videre ved å anvende gratis programvare. I tillegg må brukeren ha en metode for generering av engangskoder for to-faktor autentisering. For engangskoder kan brukere enten benytte smart-telefon (Android eller iOS), ev. kan Yubikeys leies fra USIT.

Se programvare-info på : <http://www.uio.no/tjenester/it/forskning/sensitiv/programvare/>

Brukere av løsningen har ikke adgang til å installere programvare som krever administrator-rettigheter. Programvarebildet kan bli endret basert på etterspørsel og kompatibilitet.

Leverandøren er ansvarlig for at sikkerheten i løsningen er i overensstemmelse med gjeldende norsk lovgivning.

Dokumentasjon, opplæring, annen bistand mv.

Brukerveiledning er pr.01.01.2014 tilgjengelig under:

<http://www.uio.no/tjenester/it/forskning/sensitiv/Help/>

Opplæring: Løsningen er i utgangspunktet en selvbetjeningsløsning hvor man forutsetter at brukerne selv klarer å gjøre nytte av det. Informasjon om kurs vil bli sendt ut til kontaktpersoner fra Leverandørens side.

Avansert brukerstøtte og opplæring kan bestilles fra Leverandøren og faktureres som konsulentbistand etter Leverandørens til enhver tid gjeldende timesatser, se

	Pris pr. time
	Gjelder fra 01.01.2015
Internt ved UIO	595 kr
Oppdrag for UH-sektoren	785 kr
Oppdrag for øvrige	960 kr

* Alle priser er ekskl.mva

Eventuell opplæring formidles om mulig over internett. For reiser utenfor Leverandørens kontorlokaler dekker Kunden kostnadene for reise og diett etter statens til enhver tid gjeldende satser/reiseregulativ.

Bilag abonnementsavtale TSD – Tjenester for Sensitive Data

TSD vil ha en opptid på 98% i normal arbeidstid og 95% utenom normal arbeidstid. TSD garanterer for dataens konfidensialitet og integritet. Feil i systemet vil bli påbegynt utrettet innen 2 timer etter normal arbeidstid er påbegynt.

Backup :

Backup tas av alt under toppkatalogene :

/data/durable

/data/colossus (finnes kun for prosjekt med tungregning)

/home/

Backup tas ikke av :

/data/no-backup

/fx/

Backup gjøres ihht std backupregime for storkunder ved USIT, se

<http://www.uio.no/tjenester/it/maskin/filer/backup/mer-om/>

Ved vesentlig diskbruk >> 10TB vil egen pris for backup diskuteres.

Vi anmoder våre brukere om å ha kun et absolutt minimum av data på områder som det tas backup av.

Supporthenvendelser sendes til: tsd-drift@usit.uio.no