

Bilag 2: Prosjekt- og fremdriftsplan

Tilgang til løsningen i standard utgave med dokumentert funksjonalitet leveres i henhold til avtale mellom Leverandøren og Kunden etter at signerte avtaler foreligger fra begge parter. Leverandøren frasier seg ansvar for forsinkelser som skyldes tredjepart. Grunnet sikkerheten i prosjektet er det pr 01.01.2014 ingen annen mulighet for å levere ut brukernavn, passord og engangskoder enn ved personlig oppmøte eller rekommandert post.

Løpende endringsønsker sendes Leverandøren på: tsd-drift@usit.uio.no. Det gis ingen leveransefrist eller garanti for endringer utover standard funksjonalitet i løsningen.

Leverandøren forbeholder seg retten til å avslå endringsønsker dersom krav til sikkerhet, ressurser eller tekniske forhold/lisensiering tilsier at disse ikke kan innfris.

Tilgang for nye prosjekt gis så rask som mulig.

Tjenesten gjøres tilgjengelig til brukere når brukere får utlevert maskinnavn, brukernavn, passord og engangskode. Hjelpetekst for førstegangs innlogging med mer vil finnes på tjenestens hjemmeside (<http://www.uio.no/tjenester/it/forskning/sensitiv/>)

Kun bemyndigede fra Leverandørens personell har tilgang til systemer og infrastruktur.