

UNIT avd. Ceres

Driftsrapport for 2. tertial 2018

Perioden har vært preget av stabil drift. De ulike tjenestene har generelt gått uten store driftsavbrudd og det har vært et godt samarbeid med UNIT. I løpet av perioden har det blitt skrevet 5 avviksmeldinger. Kravene til oppetid og responstid har blitt oppfylt for alle tjenestene.

Ola Ødegård

Oppdragsansvarlig

Oslo, 30.8.2018



INNHold

Innledning	3
Supportsaker og avviksrapporter.	3
Regnskap 1. og 2. tertial 2018 mot budsjett 2018	3
Administrativt	5
Drift av datavarehus	5
FS-UTVIKLING	5
Drift av FS	5
FS-fusjon	6
Drift av Samordna opptak	6
Drift av Tableau	6
Drift av RUST	6
Drift av GAUS	6
Drift av ITAR	6
Lokal-IT	7
Drift av Vitnemålsportalen	7
Drift av CRISTIN	7
Drift av UBW og FAS-portal	7

INNLEDNING

På vegne av UNIT har USIT driftsansvar for følgende tjenester:

Bilag 1	Datavarehus
Bilag 2	FS-drift
Bilag 3	FS-utviklingsmiljø
Bilag 4	SO
Bilag 5	Tableau
Bilag 6	RUST
Bilag 7	GAUS
Bilag 8	ITAR
Bilag 9	Drift av nettsted, CT, RT, hjemnevakt og lisenser
Bilag 10	Lokal IT
Bilag 16	Vitnemålsportalen
Bilag 17	Cristin
Bilag 18	SMS-tjeneste for SO

SUPPORTSAKER OG AVVIKSRAPPORTER.

I køen USIT-FS-drift ble det behandlet 67 saker i perioden.

REGNSKAP 1 OG 2. TERTIAL 2018 MOT BUDSJETT 2018

Bilag nr.	Tjeneste	T1 total	T2 total	Sum t1 og t2	Budsjett 20018	%
Bilag 1	Etterfakturering T1 2017	44 928		44 928		
Bilag 1	Databasedrift	203 612	155 452	359 064		
Bilag 1	Datavarehus	248 540	155 452	403 992	546 844	26,12 %
Bilag 2	GAD drift	832 977	756 365	1 589 342		
Bilag 2	GAP	508 676	491 556	1 000 233		
Bilag 2	DBD	1 612 362	1 025 711	2 638 073		
Bilag 2	ELK-drift	30 000	30 000	60 000		
Bilag 2	Roms databasedrift	41 455	37 817	79 271		
Bilag 2	Roms applikasjonsdrift	51 984	51 984	103 968		
Bilag 2	Roms	93 438	274 639	368 077		
Bilag 2	Fusjoner	390 572		390 572		
Bilag 2	FS-drift (inkl. Roms og Fusjoner)	3 561 464	2 668 072	6 229 536	10 710 956	41,84 %
Bilag 3	FS-utviklingsmiljø	274 531	162 628	437 159		
Bilag 4	SO serverdrift	47 865	39 305	87 170		
Bilag 4	SO databasedrift	204 869	200 965	405 834		
Bilag 4	SO drift av applikasjoner	234 117	259 112	493 229		
Bilag 4	NVB	19 174	75 500	94 674		
Bilag 4	ELK-drift	30 000	19 174	49 174		
			30 000	30 000		
Bilag 4	SO	536 026	624 056	1 160 082	1 654 913	29,90 %
Bilag 5	Tableau-drift T3	90 770	130 146	220 915		
Bilag 5	Kreditnota for 14 gb minne i 2017 (350 kr)	-4 200		-4 200		
Bilag 5	Tableau	86 570	130 146	216 715	350 279	38,13 %
Bilag 6	RUST databasedrift	52 238	52 247	104 485		
Bilag 6	RUST applikasjonsdrift	12 143	12 143	24 286		
Bilag 6	RUST	64 381	64 390	128 771	149 049	13,60 %
Bilag 7	GAUS applikasjonsdrift	61 622	61 622	123 244		
Bilag 7	GAUS databasedrift	14 194	14 194	28 388		
Bilag 7	GAUS	75 816	75 816	151 633	226 420	33,03 %
Bilag 8	ITAR applikasjonsdrift	21 914	21 914	43 827		
Bilag 8	ITAR databasedrift	15 264	14 194	29 458		
Bilag 8	ITAR	37 178	36 108	73 286	107 075	31,56 %
Bilag 9	Jboss EAP lisenser - grunnpris	78 646	78 646	157 292		
Bilag 9	JBoss EAP lisenser - tillegg for EAP5	40 112	0	40 112		
Bilag 9	Lisenser utviklerverktoy	31 333	31 333	62 666		
Bilag 9	Drift utviklerverktoy	83 333	83 333	166 666		
Bilag 9	Drift av RT	93 333	93 333	186 666		
Bilag 9	Drift av fem nettsteder	49 933	49 933	99 866		
Bilag 9	Drift av CT	60 000	0	60 000		
Bilag 9	Drift diverse servere	21 739	43 801	65 540		
Bilag 9	Tilgang hjemmewakt	40 000	40 000	80 000		
Bilag 9	Nett til Ceres	17 000	17 000	34 000		
Bilag 9	Diverse	515 430	437 379	952 809	1 411 850	32,51 %
			154 333	154 333		
Bilag 10	Lokal IT	154 333	154 333	308 667	463 000	33,33 %
Bilag 16	Vitnemålsportalen databasedrift	30 415	30 415	60 829		
Bilag 16	Vitnemålsportalen applikasjonsdrift	70 541	66 261	136 802		
Bilag 16	Vitnemålsportalen	100 955	123 675	224 631	312 891	28,21 %
Bilag 17	Cristin databasedrift	248 587	200 252	448 840		
Bilag 17	Cristin applikasjonsdrift	316 935	361 452	678 386		
Bilag 17	ELK-drift	30 000	30 000	60 000		
			27 000	27 000		
Bilag 17	Cristin	595 522	591 704	1 187 226	1 500 553	20,88 %
	Sum	6 250 745	5 223 760	11 474 506	18 250 946	37,13 %

Oversikten viser at driften totalt sett ligger litt under budsjett for 2018. (37,13% av gjenstående budsjett.) De vesentligste er at FS-drift har 41,84% igjen av årets budsjett.

ADMINISTRATIVT

Ordinære driftsmøter	T2 2018
FS-drift	2
FS databasedrift (interne/eksterne)	1
SO-drift	1
Cristin-drift	2
DV	2
Fusjoner/FS utvikling-databasedrift	2
Sum	

Samarbeidet mellom UNIT og USIT må beskrives som bra.

Alle databaser har fått Oracle sikkerhetspatcher installert for Q1 og Q3. (Q3 er ikke helt ferdig, noen må tas i T3.)

DRIFT AV DATAVAREHUS

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

FS-UTVIKLING

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

Vi har jobbet med utviklerne med å få en bedre FS patcherutine på plass.

DRIFT AV FS

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen vesentlige endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

Vi har jobbet med tuninga av ytelsesproblem i FS og samarbeid med UNIT om devops-verktøy og tilrettelegging (bygge server.)

Flis 1 for FS8.1 er lagt inn.

Lagt opp ny kloning rutine og har klonet alle FS databasene.

Estimat av disk bruk, og lagt inn mer disk.

Samarbeid med UNIT om UTF8-konvertering har startet.

PSU Q3 er lagt inn på demo men venter med PROD-databaser til T3.

FS-FUSJON

Demooppsett for HINN (Høgskolen i Innlandet) og VID (Vitenskapelige Høgskole) var levert.

Høstens fusjonsarbeid er i gang. FUSJHK er laget.

DRIFT AV SAMORDNA OPPTAK

Det har vært stabil drift i perioden. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

En ny server(dbpg-so-rep01) for sentral stream-replikasjon er laget og stream replikasjon er flyttet dit. Dbpg-so-clone01 bruker dbpg-soo-rep01 som kilde.

Har jobbet med scripter for reindex og refresh av materialized views.

Har lagt inn uttrekk til DV.

Med bakgrunn i et ønske om tettere samarbeid og for å gi SO kontroll over prioritering av oppgaver har en USIT-ansatt jobbet en dag i uken fra UNITs kontorer på Majorstua siden uke 9. Vi har nå evaluert denne løsningen basert på erfaring fra 2. tertial, og vi mener denne løsningen fungerer godt.

I juli ble opptaksperioden gjennomført uten tekniske feil i driftsmiljøet.

DRIFT AV TABLEAU

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

DRIFT AV RUST

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

DRIFT AV GAUS

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

DRIFT AV ITAR

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

LOKAL-IT

DRIFT AV VITNEMÅLSPORTALEN

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

DRIFT AV CRISTIN

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen vesentlige endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

Vi har brukt tid med tuning av ytelsesproblemer i databasen/applikasjon.

Det ble satt opp utviklingsmiljø for en ny JBoss EAP versjon. Arbeidet ble startet i slutten av april, men pga uforutsette utfordringer med å få EAP 7 til å virke i vårt driftsmiljø samt redusert tilgang på nøkkelpersoner tok det dessverre lang tid å få et fungerende miljø for Cristin. Arbeid med testmiljø ble igangsatt i august og vi forventer prodmiljø tidlig i tredje tertial.

To EAP-versjoner krever dobbelt opp av applikasjonsmiljø med kostnader til drift av servere og lisenser. USIT anbefaler at overgangsperioden der Cristin bruker både EAP 6 og EAP 7 gjøres kortest mulig.

DRIFT AV UBW OG FAS-PORTAL

Det har vært stabil drift i perioden. Ingen vesentlige endringer er gjort i driftsopplegg eller infrastruktur. Krav til kapasitet og behandlings- og responstider er oppfylt.

Har gjort 2 kopieringer av skoler skjema fra produksjon til test databasen.

Arbeid skal starte med konvertering fra basic files til secure files.