

Innføringsprosjekt for et bestillings- og fakturasystem for forskningsinfrastruktur (Core Facility Management System) - Bookit lab fra Prog4Biz

1. Bakgrunn og begrunnelse for prosjektet

UiOs ledelse har besluttet å anskaffe et felles bestillings- og fakturasystem for forskningsinfrastrukturer kalt Bookitlab fra firmaet Prog4Biz (Ledelsens strategiske møte 4. april 2020). Det er behov for å etablere et innføringsprosjekt, for å sikre vellykket implementering av systemet. FIADM har som sekretariat for Forskningsinfrastrukturutvalget bidratt til at UiO har deltatt i anskaffelsesprosessen inkl. forankring og involvering av aktuelle enheter ved UiO. Systemansvaret for Bookitlab har til gode å bli avklart, og for å sikre at systemet for rett systemansvarlig enhet og for at Bookitlab implementeres på en god måte søker FIADM om midler til en innføringsprosjekt. Det søkes om midler fra SKAIT til en koordinator for et slikt innføringsprosjekt for en periode på to år og for midler til å finansiere etableringen av systemet inntil UiOs forskningsinfrastrukturer (i form av leiesteder) er koblet på og disse (evt. enhetene de tilhører) selv kan finansiere disse.

Bakgrunn

Forskningsinfrastrukturutvalget har siden 2017 ønsket at UiO har et «delingssystem» for forskningsinfrastruktur, for å sikre 1) økt synlighet og mulighet for deling av UiOs forskningsinfrastruktur med eksterne og interne partnere, 2) økt tilgjengelig kapasitet på forskningsinfrastrukturene blir benyttet og at UiOs forskningsinfrastrukturer driftes på en mer økonomisk bærekraftig måte. Høsten 2018 har UiO deltatt i en felles anskaffelsesprosess med UiB og NTNU for å anskaffe et slikt delingssystem for forskningsinfrastruktur, som i fortsettelsen kalles *et felles faktura- og bookingsystem for forskningsinfrastruktur*.

UiO har deltatt i anskaffelsesprosessen med mulighet for å ta ut opsjon på et senere tidspunkt. Arbeidet har vært faglig forankret i Forskningsinfrastrukturutvalget og administrativt forankret i FADM - opp mot universitetsdirektør, med fagavdelingene ADS, USIT og VØS i LOS og ut mot UiOs fakulteter og muséer. En seniorrådgiver ved MNs forskningsavdeling har vært UiOs representant i UiBs og NTNUs anbudsprosess og har også ledet arbeidet med å samle inn beslutningsgrunnlaget for det valgt systemet Prog4Biz. I arbeidet har det vært nedsatt en arbeidsgruppe på tvers av LOS som bidro i vurdering av de ulike tilbudene som kom inn i anbudet (våren 2019), og en annen arbeidsgruppe med representanter fra fakulteter og muséer som har bidratt med å gi vurdering av det valgte systemet BookitLab fra Prog4Biz (våren 2020). Med bakgrunn i dette beslutningsgrunnlaget har Forskningsinfrastrukturutvalget anbefalt anskaffelse av Bookitlab (mars 2020), som ledelsen endelig besluttet 4. april 2020.

Status

UiB og NTNU har inngått avtale med Prog4Biz og er p.t. i ferd med å pilotere systemet, og planlegger for implementering fra 1.1.2021. UiO har inngått avtale med NTNU og UiB om finansieringsmodell seg imellom. UiO planlegger å starte opp pilotering fra 1.1.2020 med påfølgende implementering.

Innføringsprosjektet

Innføringsprosjektet det søkes om SKAIT-midler til skal sikre en vellykket implementering av Bookitlab. Det er behov for at Bookitlab integreres godt med 1) UiOs økonomisystem og – funksjoner, 2) UiOs aktuelle IT- systemer og –funksjoner (FEIDE) og 3) UiOs aktuelle leiesteder

for forskningsinfrastruktur som skal koble seg på og benytte systemet. Systemet vil kreve en koordinator som har kontakt med Prog4Biz som er leverandør av systemet Booktilab, som har kontakt med UiB og NTNU og som har oversikt og kontroll over UiOs forpliktelser i samsvar med finansieringsmodellen mellom UiO, UiB og NTNU opp mot Prog4Biz.

Aktuelle enheter ved UiO som må involveres med ressurser i implementeringsfase og påfølgende driftsfase er avdelingene ADS og USIT i LOS, ressurser på fakultets- og instituttnivå samt ressurser ved forskningsinfrastrukturene som skal koble seg på.. Det må avklares hvilke enhet som skal ha systemansvar for Booktilab i driftsfase, ved UiB er dette økonomiavdelingen og ved NTNU IT-avdelingen. Det søkes om midler til en koordinator for innføringsfasen og for å sikre en vellykket innføring av Booktilab med og ved de aktuelle enhetene som beskrevet over, og for de initielle påkoblingskostandene til Prog4Biz.

2. Mål og ønskede gevinster

Nivå	Beskrivelse	Suksesskriterier
Formål: Vellykket implementering av felles booking- og fakturasystem for forskningsinfrastruktur Booktilab (Prog4Biz)		
Effekt mål (langsiktige positive gevinster. Merk at disse kan være både «harde» og «myke»)	<p>øke synlighet, tilgjengelighet og mulighet for deling av UiOs forskningsinfrastrukturer med eksterne og interne partnere sørge for at tilgjengelig kapasitet på forskningsinfrastrukturene blir benyttet</p>	

	sørge for at UiOs forskningsinfrastrukturer driftes på en mer økonomisk bærekraftig måte	
Resultatmål (de målene som prosjektet skal oppnå i prosjektets levetid; f.eks. målt i tid, kostnad, kvalitet)	<p>Systemansvar for Bookitlab i driftsfase er avklart.</p> <p>Bookitlab er godt integrert med UiOs økonomisystem- og funksjoner</p> <p>Bookitlab er godt integrert med UiOs IT-system FEIDE og – aktuelle funksjoner</p> <p>Bookitlab er implementert på en rekke leiesteder for forskningsinfrastruktur på en god måte</p> <p>Koordinatorrollen ved UiO er avklart og samarbeidet om Bookitlab opp mot Prog4Biz og NTNU og UiB fungerer godt.</p> <p>Tilstrekkelige ressurser på fakultets-/musemsnivå er avsatt</p>	

3. Rammebetingelser

- Program for administrative forbedringer og digitalisering¹ og underprosjekter
 - o Mål: UiO skal forenkle, forbedre og fornye administrative arbeidsprosesser for å frigjøre ressurser til kjerneoppgavene. Dette skal skje gjennom å:
 - Utnytte mulighetene i nye og eksisterende systemer
 - Standardisere og effektivisere arbeidsprosesser og tjenester
 - Utvikle fellesløsninger som bidrar til effektiv drift og robuste administrative tjenester, på ulike nivåer og mellom enheter
 - Utvikle brukerorienterte løsninger
 - o Digitaliseringsstrategi for universitets- og høyskolesektoren²
 - o Regjeringens avbyråkratiserings- og effektiviseringsreform (regjeringen.no)³

¹ <https://www.uio.no/for-ansatte/arbeidsstotte/prosjekter/felleslosninger/index-old-2019-april.html>

² <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/digitaliseringsstrategi-for-universitets--og-hoyskolesektoren--->

- Langtidsplan for forskning
 - Som del av LTPS ambisjoner om å fortsette innsatsen for å styrke kvaliteten i høyere utdanning og forskning og legge til rette for at vi utvikler flere verdensledende fagmiljøer i Norge, skal regjeringen bidra til at studenter, undervisere og forskere har tilgang til vitenskapelig utstyr og infrastruktur i verdensklasse
- UiOs strategi 2030 og mål under forskningsambisjonen om at UiO skal fremme uavhengig, banebrytende og langsiktig forskning
 - o Avansert fysisk og digital infrastruktur spiller en stadig viktigere rolle i både forskning og utdanning. UiO vil arbeide systematisk for å oppnå mer deling og bedre tilgjengeliggjøring av infrastruktur og dataressurser. Behovet for langsiktige investeringer er stort, og det er utarbeidet et veikart for prioriteringer. Med utgangspunkt i veikartet vil UiO investere i, utvikle og vedlikeholde infrastruktur som bidrar til å styrke vår internasjonale posisjon som et forskningsintensivt universitet.
- Veikart for forskningsinfrastruktur
 - o Veikartet skal synliggjøre UiOs forskningsinfrastrukturer og med det bidra til økt deling med andre universiteter og andre forskningsinstitusjoner, samt deling innad på UiO mellom fakulteter og enheter og på tvers av fagmiljøer innenfor et fakultet.⁴

4. Prosjektets leveranser og avgrensning

Leveranser	Beskrivelse
Bookitlab er godt integrert med UiOs økonomisystem- og funksjoner. Aktuelle økonomifunksjoner har blitt opplært og har tilstrekkelig kompetanse til å benytte systemet i en driftsfase	Ansvarlig: ADS, koordinator, enhet med systemansvar Aktuelle enheter: ADS og USIT i LOS Aktuelle funksjoner: Økonomifunksjoner sentralt, ved enheter og på aktuelle leiesteder
Bookitlab er godt integrert med UiOs IT- system FEIDE og – aktuelle funksjoner	Ansvarlig: USIT, koordinator, enhet med systemansvar Aktuelle enheter: USIT
Bookitlab er implementert på en rekke leiesteder for forskningsinfrastruktur på en god måte	Ansvarlig: Aktuelle fakulteter og museer, koordinator, enhet med systemansvar Aktuelle enheter: fakulteter, museer, leiesteder

⁴ <https://www.uio.no/om/organisasjon/styret/moter/2020/09-09/i-sak-3-uio-veikart-for-forskningsinfrastruktur.pdf>

Koordinatorrollen ved UiO er avklart og samarbeidet om Bookitlab opp mot Prog4Biz og NTNU og UiB fungerer godt.	Ansvarlig: koordinator, enhet med systemansvar
Systemansvar for Bookitlab i driftsfase er avklart.	Ansvarlig: univdir.
Tilstrekkelige ressurser på fakultets-/museumsnivå er avsatt for velfungerende driftsfase	Ansvarlig: Enheter

Avgrensninger (hva er ikke en del av leveransen):

Når systemet er vist seg å være godt innført/implementert går systemet over i velfungerende driftsfase, og innføringsprosjektet avsluttes.

5. Vurdering av usikkerhet i prosjektet: Trusler og muligheter

Interne og eksterne forhold som påvirker prosjektets leveranser (hva er det viktig at prosjektet forholder seg til?):

Trusler	Beskrivelse	Reduserende tiltak
LOS og enhetene setter ikke av tilstrekkelige ressurser for nødvendig implementering og drift av systemet slik at få benytter seg av det		
Muligheter	Beskrivelse	Tiltak
Tre institusjoner med fellesplattform vil øke bruk og tilgang til forskningsinfrastruktur ene og bedre økonomien til disse.	UiO får et felles system med UiB og NTNU som synliggjør disse institusjonenes forskningsinfrastrukturer slik at flere får tilgang til forskningsinfrastrukturene, at kapasiteten ved forskningsinfrastruktur mer effektivt utnyttes og at inntektene til forskningsinfrastrukturene kan øke.	

OUS er på utkikk etter tilsvarende system. Med vellykket innføring og drift	UiO har en rekke felles leiesteder for forskningsinfrastruktur er i	Det må legges opp til god prosess inkl. beslutningsgrunnlag for UiOs ledere og aktuelle lederfora mellom UiO og OUS.
---	---	--

av Bookitlab kan OUS velge det samme, slik at UiO og OUS sine forskningsinfrastruktur er har felles faktura og bookingsystem.	sameie med OUS via Institutt for klinisk medisin ved Det medisinske fakultet. OUS må også være villig til å benytte samme system for at leiestedene som UiO og OUS eier i fellesskap for at disse leiestedene skal koble seg på.	
---	--	--

6. Valg av alternativ og nytte/kost-vurdering

6.1. Alternative løsninger/konsepter med vurdering og valg

Systemet er besluttet å anskaffe, så det er ingen alternativ til system. A

Alternativet til innføringsprosjekt med tilhørende finansiering vil reduserer muligheten for en optimal implementering av systemet på alle nødvendige enheter, nivåer og ansattgrupper som i neste gang kan sikre optimal drift og håndtering av systemet.

6.2. Gevinstoversikt

Gevinster	For hvem, og hvordan fremkommer gevinsten?	Forutsetninger for at gevinsten skal kunne
Mer effektiv håndtering av økonomien ved leiesteder for forskningsinfrastruktur	Prosjektøkonomer og ledere av forskningsinfrastruktur vil håndtere fakturering mer effektivt enn i dag, og i tillegg få bedre oversikter enn i dag	
Mer bærekraftig drift av UiOs forskningsinfrastruktur	Ledig kapasitet ved forskningsinfrastruktur unyttes i større grad for eksterne og interne brukere, som igjen gir økte inntekter ved de aktuelle forskningsinfrastrukturene	
UiO blir mer attraktiv som partner i nasjonale og eksternfinansierte forskningsprosjekter	For forskningsmiljøene og deres konkurransevne, og for UiO som institusjon – i rankinger og økonomisk	

6.3. Nytte/kost-vurderinger

Økonomiske hovedtall/kvalitative gevinster	År 2021	År 2022			
Økonomiske gevinster (besparelser) <ul style="list-style-type: none"> - Økt kapasitetsutnyttelse av forskningsinfrastruktur er - Mer effektiv håndtering av økonomi inkl. fakturering - Mer effektiv håndtering av bestillinger for den enkelte forskningsinfrastruktur - Søknader som viser at de vil benytte systemet vil lettere kunne treffe på kriterie om bærekraftig drifting og økonomi og med det øke sannsynlighet for tildeling i eksterne og interne utlysninger 	Vanskelig å estimere				
Kvalitative gevinster					
<ul style="list-style-type: none"> • Enhetlig portal for forskningsinfrastrukturer ved UiB, NTNU og UiO rydder i landskapet for aktuelle aktører på alle nivåer 					
<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitativ gevinst 2 (beskriv) 					

7. Grov tidsplan og milepæler

<i>Høsten 2020</i>	<i>Avklart systemansvar</i>
<i>Våren 2021</i>	<i>Integrasjon av økonomisystem og –funksjon</i>
<i>Våren 2021</i>	<i>Integrasjon av IT- system (FEIDE) og – funksjon</i>
<i>Våren 2021</i>	<i>Pilotering av leiesteder</i>
<i>Våren 2021</i>	<i>Påkoblet 5 leiesteder for forskningsinfrastruktur</i>
<i>Høsten 2021</i>	<i>Påkoblet 10 leiesteder for forskningsinfrastruktur</i>
<i>Høsten 2021</i>	<i>Alle aktuelle enheter har koblet på minst en forskningsinfrastruktur</i>
<i>2022</i>	<i>Påkoblet 25 leiesteder for forskningsinfrastruktur</i>
<i>2022</i>	<i>Alle enheter i LOS og fakulteter/museer har avsatt ressurser for driftsfase</i>

8. Organisering, roller og ansvar

Styringsgruppe og prosjektgruppe

Styringsgruppe og prosjektgruppe må ha representanter fra ADS, USIT, FIADM, MED og MN. FIADM deltar i en overføringsfase til enhet for systemansvar er bestemt.

Systemansvaret

Det må avklares hvilke enhet som skal ha systemeieransvaret for innføringsfasen av systemet og for påfølgende driftsfase. Bookitlab er et IT-system og det kan av den grunn være aktuelt at USIT har systemansvaret. Ved UiB skal IT-avdelingen ha systemansvar i driftsfasen. På den annen siden er håndtering av fakturaer og økonomien til leiestedene til forskningsinfrastrukturene være en viktig del av systemet som gjør at prosjektøkonomier og økonomisystemet må fungere sammen med Bookitlab, og av en grunn også relevant med involvering også fra ADS. Ved NTNU er Økonomiavdelingen systemansvarlig.

9. Interessenter/målgrupper

Fagforeninger (organisasjonene) og vernelinjen holdes informert gjennom faste IDF-møter i henhold til hovedavtalen.

10. Budsjet

(UTELATT. JE.)