

# Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

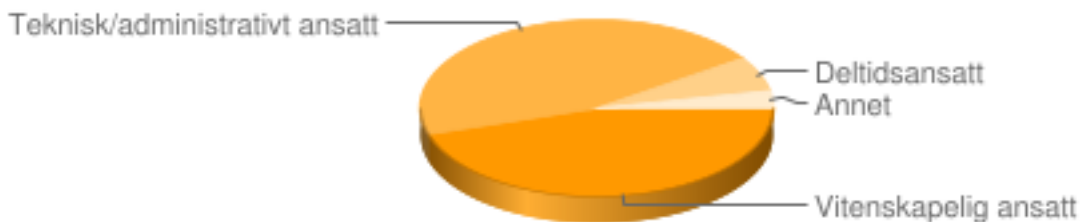
Brukerundersøkelse for ny kalender- og e-post.

Dato	19.01.2012 20.09
Innleverte besvarelser	382
Ikke-innleverte besvarelser	10
Invitasjoner godkjent	998

## 1. Innledning

### 1.1 Hva slags stilling har du?

Vitenskapelig ansatt	178	46,8 %
Teknisk/administrativt ansatt	181	47,6 %
Deltidsansatt	14	3,7 %
Annet	7	1,8 %



### 1.2 Hva slags hovedmaskin(er) har du?

Windows	319	76,3 %
Mac	65	15,6 %
Linux	34	8,1 %
Annet	0	0,0 %



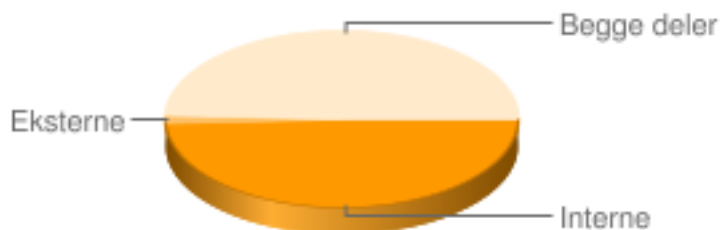
### 1.3 Min møtefrekvens er omkring

0-4 møter pr uke	282	74,2 %
5-9 møter pr uke	81	21,3 %
10 eller flere møter pr uke	17	4,5 %



### 1.4 På disse møtene er det typisk

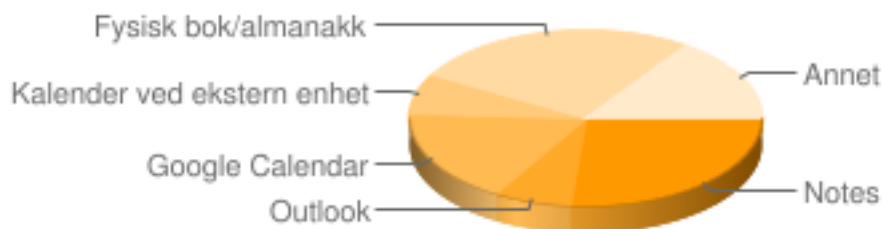
Interne	215	57,6 %
Eksterne	3	0,8 %
Begge deler	155	41,6 %



## 2. Kalendersystem

### 2.1 Hvilket eller hvilke kalendersystem bruker du i dag?

Notes	166	35,9 %
Outlook	27	5,8 %
Google Calendar	65	14,1 %
Kalender ved eksternt enhet	28	6,1 %
Fysisk bok/almanakk	118	25,5 %
Annet	58	12,6 %



### 2.2 Hvis du ikke bruker Notes i dag, hvorfor ikke?

(De som bruker Notes kan hoppe over dette spørsmålet.)

Jeg har ikke behov for en elektronisk kalender	55	18,6 %
Notes dekker ikke mitt behov	11	3,7 %
Vi har ikke innført Notes i min enhet	38	12,9 %
De jeg samarbeider med har ikke tatt i bruk Notes	37	12,5 %
Jeg bruker en annen kalender	98	33,2 %
Jeg bruker det ikke av annen årsak (kommenter gjerne under)	56	19,0 %



### 2.3 Har du noen ytterligere kommentar til valg av kalenderløsning?

(dette er av sentral interesse for oss, så utdyp gjerne)

- Jeg gir direkte beskjed til gruppa mi
- Trenger som som kan synkroniseres på gruppenivå samt til alle mulige devices og plattformer. Også for personer utenfor UiO systemet.  
Må også kunne støtte flere kalendere samtidig.
- Det må være mulig å skjule "to does" for andre. Det er også viktig at man enkelt kan flytte en oppgave fra en dag til en annen. Dette har blitt vanskeligere i den nye versjonen av Notes.
- Det er ønskelig med en integrert løsning, der mailsystemet er koblet til kalenderen. Notes er ikke særlig intuitivt, så det er ønskelig med en bedre løsning.
- Jeg har hørt at Notes er sakt og stor og vil gjerne unngå å bruke et sånt system (lignende Outlook...)
- Vi har tidligere brukt Now-up-to-date, men har nå gått over til Google calendar
- Har behov for et kalendersystem som kan synkroniseres med iPhone, og som kan benyttes både på jobb og hjemme.
- Jeg har aldri hørt om Notes
- Jeg bruker MobileMe hos Apple. Private og jobbrelaterede avtaler synkroniseres automatisk på maskinen hjemme, min bærbare på jobben og telefonen.
- Jeg fant, etter bruk av et elektronisk kalender, ut at en fysisk kalender er mer effektiv for meg.
- Notes er å skyte spurv med kanoner. Dessuten er den ikke sømløst integrert med E-post-systemet, som jo er basis for møteplanlegging i mange tilfeller
- Notes er veldig tungvint å bruke. Tungvint å bestille rom, tungvint å se andres kalender. Irriterende å måtte logge seg inn ENDA en plass. Lurer på hvor mange ganger jeg må skrive brukernavn og passord i løpet av en dag... hadde vært greit å kunne slippe.

Er vant med Outlook fra tidligere arbeidsplass og syntes det fungerte fint, nettopp fordi epost og kalender er ett system hvor man slipper å logge inn.

- Jeg ønsker en samling av alt i et system (dvs. kalender, epost og møtelokalebooking, inn til videre har jeg god erfaring med outlook til dette men er åpen for andre systemer som også håndterer alt i ett.
- Meget fornøyd med google kalenderløsning på iPad. Fikke det til å synkronisere med Notes, men har nå trøbbel med dette. Liker å skille privat og jobb-kalender, men å ha tilgang til begge (småbarnsmamma med mange baller i luften...)
- Jeg har ikke satt meg inn i de ulike løsningene for elektronisk kalender.
- Notes fungerer ikke sammen med mailsystemet mitt. Det er ikke sømløst og enkelt slik det burde være.
- Bruker Notes, men dette er ALTFOR tungvindt!!
- Synes det er tungvint å ha kalender på PC. Foretrekker kalender i bokform.
- I do not use shared calendars, so my demands are small. I pay for a Zimbra account for my personal use and at the moment sync that via my computer with iCloud (phone + tablet)
- iCal...

---

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Min erfaring er at det blir mer arbeid og plundring å bruke PC/mobil for såpass enkle operasjoner som å skrive inn en avtale på en dato.
- I never got Notes to work on my system (although I haven't tried very hard)
- Notes fungerer fint til å invitere til møter og sjekke andres kalender, men er ellers litt tungvint. F.eks hvis man skal lese gjennom invitasjoner og notifications. Dessuten opptar det mye plass på harddisken og er til tider litt treg å starte og bruke.
- må kunne synkroniseres med mobile enheter
- Viktig å ha alle funksjoner i samme system. At vi i dag må bruke FinnRom i tillegg er VELDIG frustrerende.
- Syns at gruppekalender fungerer dårlig, gir så lite informasjon at man uansett må sjekke den enkeltes kalender. Skulle gjerne hatt mulighet til å generere gruppe ut fra en e-postliste slik at alle på e-postlista automatisk får innkalling som sendes til gruppa.
- Har ikke behov for kalender da mine møter er få og forutsigbare.
- De fleste jeg samarbeider med utenfor fakultetet benytter outlooks kalenderfunksjon, samkjørt med e-post, noe som er svært praktisk ved møteinnkallinger mv, og gjør det enkelt å synkronisere med telefon. Dette er et standard og brukervennlig system som de fleste bedrifter, firmaer og departementer benytter seg av såvidt meg bekjent, og jeg har vanskelig for å se hvorfor universitetet/fakultetet ikke også kan bruke dette.
- Jeg har iphone og vil gjerne ha kalender der jeg har tilgang til samme informasjon uansett hvor jeg er. Altså, at kalenderdataen min (inkludert privat) er på iphone og på nett med tilgang fra pc på jobb.
- Dette er noe som presses på oss utenfra. Jeg har ingen behov for dette - avtaler skjer uansett på mail. Dette er overvåking - intet annet.
- Det er en stor svakhet at ikke kalender, epost, rombestilling etc er i samme system. Tar mye unødig tid å sjekke og håndtere flere systemer. Jeg har i tidligere arbeid brukt outlook og var fornøyd med det.
- intern chat hadde vært nyttig å ha
- Notes fungerer greit, men blir problematisk når ikke alle konsekvent legger inn alle sine avtaler, eller at noen rett og slett ikke bruker programmet i det hele tatt. De vitenskapelig ansatte burde absolutt "tvinges" inn i bruken av notes, slik at man kunne ha bedre oversikt.
- Jeg er nyansatt og har i mange år brukt Outlook til epost, kontaktlister, bestilling av rom og ressurser til møter, møteavtaler og påminnelser om arbeidsoppgaver som har en gitt frist. Som likestillingsrådgiver har jeg kontakt på tvers av fakultetene. Det har vært svært overraskende for meg å finne at man på Uio har forskjellige systemer for flere av disse funksjonene. Jeg er slått av både merarbeidet UiOs system medfører, og muligheten til å overse noe når man f.eks har to måter å få meldinger inn på - innboks i notes og innboks i thunderbird.
- Kalender bør være web-tilgjengelig, og kunne synkroniseres med Iphone, Ipad osv.
- Jeg har ikke en datamaskin utsendt av UiO enda, slik at jeg ikke har fått installert eller satt meg inn i systemet.
- Har ikke vært oppmerksom på Notes /trodde det ikke var installert på min maskin, vil begynne å bruke det
- Er uvitende om muligheten til å bruke en e-kalender.
- Jeg brukte notes tidligere, men det var svært tungvint og vanskelig å synkronisere med mobil (iphone). Jeg bruker nå google calendar og tillegg til thunderbird. Det fungerer utmerket med både den stasjonære pc'en på kontoret, med kalenderen på iphonen og er tilgjengelig fra hvor som helst i verden. Alt synkroniseres med en gang.
- Det er nytt for meg (ny i stillingen) og jeg har annen tilfredsstillende kalenderløsning.
- Bruker Notes kun fordi det nærmest er påtvunget for møte-organisering på USIT. Gjør manuell synking til egen jobb-kalender hos Google. Synes at Notes-klienten (både terminalserver/Windows og web-versjon) er et skrekkelig monster å forholde seg til. Samtidig virker det rart med egne epost-adresser i @notes.uio.no-domenet, når jeg i alle andre tilfeller bruker min ordentlige @usit.uio.no-adresse.
- Det hadde vært greit hvis man kunne bruke både google calendar og notes i samme program. Og at det velges kalenderløsninger hvor begge kan anvendes i samme program uansett OS på bærbare enheter. Idag er det ikke mulig å få google c. og notes i samme program på androidtelefoner.

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Alle bruker Notes, men jeg bruker ikke e-postfunksjonen i Notes. Jeg skulle gjerne kunnet logget meg inn bare ett sted og fått begge funksjonene.
- Har ikke etablert Notes som eneste kallenderverktøy, og bruker Notes i liten grad.
- Epost og kalender i ett program (eller synkronisert) slik at invitasjoner og påminnelser faktisk blir lest (det er veldig lett å glemme å sjekke notes-mail).
  - Kalenderløsningen på UiOs nettsider bør være kompatibel med kalenderløsningen på UiOs kontormaskiner (!).
- Kalenderløsning må ses i sammenheng med den øvrige infrastrukturen. Tett integrasjon med epost og romreservasjon er avgjørende for å redusere tidsbruken. Valg av kalenderløsningen henger tett sammen med valg av infrastruktur for dokumenthåndtering.
- Jeg bruker Notes for interne formål, og legger inn eksterne avtaler der i tillegg. Jeg synes varsling og oppdatering av flyttede avtaler, samt at avtalen ikke dukker opp før man har trykket godta (selvom man er obligatoisk innkalt) er klønete. E-post forwarding (som jeg ikke helt har forstått når den forwarder) synes jeg ikke er fullgodt med å ha e-post i e-post klienten. Jeg bruker bare iNotes eller notes gjennom kiosk, da jeg har hatt mye problemer med notes på lokal pc. Jeg har ikke prøvd siste utgivelser, så disse problemene kan være rettet. Jeg synes brukergrensesnittet i notes er lite attraktivt og at å finne rom er besværlig. Jeg er heller ikke sikker på om denne er autoriativ eller om reservasjon også må gjøres i Finn Rom. Videre er formatet på vedlegg ødelagt når de forwardes på mail fra notes, så man må gjette på hvilket program som de skal åpnes i, eller gå inn i notes å åpne de derfra. Notes har heller ingen integrasjon mot kontorprogramvare jeg bruker, derunder og spesielt office programvare som word, excel, powerpoint og visio.
- Jeg bruker notes, men det dekker ikke mine behov.
- Notes er tungt å bruke og ikke bruker vennlig. Menyene er for full og komplisert som trenger å åpne flere vinduer.... Google Calendar er veldig god og enkelt. Kan bli synkronisert med andre hentete (iPad).
- Bruker mac som førstevalg av maskin, og bruker da iCal som er raskere/enklere.
- Notes mangler ukenumre. Ellers synes jeg at Outlook som jeg brukte på Rikshospitalet da jeg var UiO-ansatt der, var bedre. Vi bør ha et felles kalender og e-postsystem ved UiO
- Jeg er en enkel bruker så det meste vil trolig passe meg. Erfaringsmessig er det viktig at alle bruker det som velges (snakker sammen og brukes)
- Det har bare vært tungvindt å ha noe som fungerer raskt nok og bra nok - for at man skal ha tilgang fra både iPad, Android telefon, pc.. og at alt skulle være synkronisert. I og med at det har vært litt vanskelig, har jeg heller bare brukt almanakk.
- Jeg har veldig lyst på en kalender som kommer desktop'n når jeg logger meg inn. Nå føler jeg det tungvint å måtte logge meg inn 7-8 steder hver dag, og tror dette er en av grunnene til at Notes ikke har nådd de brede lag. Har man ikke mye møter er det rett og slett mer arbeid enn nytte i å bruke Notes.
- Det er ikke gratis - vil gjerne ha en kalenderløsning for både jobb og privat, så det må være en gratisløsning. Den må også være Linux-vennlig.
- Ønsker en felles system med mail, kalender og rombestilling. 3 systemer i dag. Lite effektivt
- Jeg registrerer mine avtaler i Notes, men har aldri blitt innkalt til møte via Notes. For å ha rask oversikt over oppgavene mine, har jeg en almanakk på pulten foran meg der jeg noterer oppgaver osv og har raskt oversikt over alt jeg trenger. Denne kan jeg også ta med ut på labben - hvor jeg jobber mye.

Vi jobber mest på lab og i auditorier og har nesten bare repeterende avtaler - som det faste gruppemøtet og journal-club ukentlig. Møter utover det er sjeldne. Men uformelle faglige samtaler/møter har vi ofte. På kontorer, lab, i gangen osv.

For meg virker det som om elektronisk kalender (Notes) ikke brukes aktivt av mine kolleger. Det føles derfor overflødig for meg å registrere mine avtaler i Notes - men jeg gjør det allikevel. Men kun for at de skal stå der. Jeg fortsetter med almanakken for å holde oversikten.

---

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Altfor tungvint! (har krysset av for at jeg bruker det for vi må bruke det. Får innkallinger der osv, og bruker den til det. Men når jeg overfører det alltid til kalender på mobil/google og det er den som aktivt brukes.
- Kjenner ikke til hva andre jeg samarbeider bruker. Bruke google fordi jeg bruker gmailkonto
- Notes fungerer helt fint. Oversiktlig, kopierer til telefonen, man kan legge inn avtaler på telefonen UTEN at det kommer i kalenderen (private ting), duplisering av møter fungerer fint, forskjellige farge avhengig av typer avtale o.s.v. M.a.o. Notes er tilnærmet perfekt:)
- Viktig med koordinering med helsesektoren
- Jeg har vurdert det, men ikke kommet igang.  
Jeg har en iPhone og har startet å bruke kalenderfunksjonen litt der.  
Vil gjerne ha ett system som fungerer både for jobb og privat, og som er enkelt å bruke fra smarttelefon.
- Kalendersystem og e-postsystem bør være integrerte. Svært mange klarer ikke å koble slik at de får meldinger i Thunderbird om møteinnkallelser i Notes. Slik sett er dagens systemer lite brukervennlige. Gjør det enklest mulig for alle!
- Jeg synes Notes fungerer tilfredstillende, men det er et problem at ikke alle faktisk bruker det.  
Jeg savner å kunne integrere min jobbkalender med mine private kalender, som f.eks ved import av kalendre i Google calendar. Det er også upraktisk at man må ha et annet kalenderprogram for jobben på telefonen (Android), og ikke kan bruke det eksisterende eller importere til Google.
- Notes er OK, men jeg bruker aldri å sende e-post eller møteinnkallinger fra Notes. Det blir for tungvint å sende og sjekke e-post regelmessig i Notes når det ikke er standard e-postklient for oss ved MN.
- Jeg benytter Thunderbird-kalenderen, men det er jo ikke en møtekalender.
- har ikke blitt introdusert for det i noen sammenheng
- Synes Notes er tungvint særlig fordi den ikke er koblet til mailsystem og møterom booking. Mangler også en mulighet til å sjekke om folk er tilgjengelige uten å gå inn i deres notes bruker
- Aner ikke hva det er.
- Jeg ønsker å kunne bruke samme system for epost, gjøremål og kalender. I dag er dette for oppsplittet i og med at jeg er forventet å bruke Notes som kalender og Thunderbird som epostsystem. Til Notes:  
1) Integrasjonen mot Mobil kalender er god. 2) Det er i dag ikke mulig å skille tilgangen til kalender og gjøremål (to do). Jeg har gitt en rekke personer tilgang til å se min kalender utover scheduling-funksjonen. Gjøremål vil være av så detaljert karakter at jeg ikke har interesse av at andre skal kunne se disse. Dagens løsning gjør at jeg ikke bruker gjøremålsverktøyet.
- Elektroniske kalendere bør kreve svært lite, derfor er google kalender genial.
- Jeg er veldig fornøyd med Notes
- Bare at den må være brukervennlig.
- har ikke hørt om Notes
- Bruker bare Notes kalender som en dyd av nødvendighet.
- Antar at Notes og Outlook ikke finnes på MAC
- Bruker Notes pga det som er tilbud fra USIT + alle på USIT skal bruke det + mange interne møterom er tilgjengelig for booking. Bytter gjerne til noe annet når det er på plass:)
- Har svart på 2.2 også fordi jeg bruker Notes hovedsakelig til møter utenfor min egen enhet (sentralt prosjekt som jeg deltar i). Enheten min bruker ikke Notes.
- Skulle gjerne brukt Notes, men så vidt jeg har forstått kan vi ikke UTELUKKENDE bruke Notes' epost, derfor bruker jeg Outlook som både takler epost, kalender og synk. til min Nokia N97mini mobiltelefon.  
Notes synker også mot min Nokia = alle avtaler kommer dobbelt, men det kan jeg leve med.  
Kunne UiO gå over til en 100% Outlook anbefaling? Kanskje rom-reservering ikke (kan ikke?) fungerer i Outlook.

- vanskelig å synkronisere osv
- Ved OUS sendes møteinnkallinger via Outlook og rom bestilles via outlook
- Hovedstilling på Oslo universitetssykehus som bruker Outlook
- Jeg bruker iCal, og er veldig fornøyd med det. Hvorfor var ikke iCal et alternativ i spm. 2.1? Grunnen til at jeg ikke bruker Notes er at jeg ikke vet hva Notes er.
- Lengter etter Outlook. Notes fungerer dårlig.
- Det er uheldig at e-post, gruppekalender og arbeidstidsrapportering er i forskjellige verktøy. At Notes og HR-portalen er svært dårlige produkter, gjør ikke situasjonen bedre.
- På min førre arbeidsplass brukte alle outlook kalenderen. Den muligheten saknar eg veldig på UiO. Fleire eksterne samarbeidspartnere bruker outlook, og eg skulle ønskja at eg som UiO tilsett kunne bruke det same. Eg skjønner ikkje kvifor me må bruke Notes. Outlook er etter mi meining mykje betre.
- Det hadde vært fint å ha mail, kalender og rombestilling i samme verktøy.
- Jeg bruker outlook som både mail og kalender
- Spiller ikke så stor rolle så lenge den kan integreres i andre kalendere som Google Kalender
- Tungevint å lage adressegrupper
- Fornøyd med Notes
- Føler jeg ikke har hatt kapasitet til å sette meg inn i det - var på lynkurs, men den virket for kompleks - for mange finurligheter. Som studiekonsulent har jeg X-antall ulike (lite brukervennlige) programmer jeg må forholde meg til, og til nå har jeg rett og slett ikke orket å sette meg inn i Notes.

Det er også et demotivasjonsfaktor, når ikke alle bruke Notes - da faller mye av vitsen borte. En integrert og påbudt epost- og kalenderløsning vil antakelig løse dette problemet. MEN: Den må være lett å lære og bruke!

- Fordi det er håpløst å styre med to forskjellige programmer for e-post og kalender. Så flott, gjør noe med det!
- Jeg har bestandig brukt en almanakk, synes det fungerer greit og har ikke stort behov for koordinering av møtetidspunkter.  
Dette kan selvsagt endre seg etterhvert.
- I need to be able to add notes to calendar events.  
I synchronize calendar events with my phone.  
I synchronize events with my web-calendar (Google calendar)
- JEg foretrekker helt klart Outlook, både fordi dette kommuniserer med kalender og fordi det på alle måter er mer brukervennlig.
- Har ikke lært det på en slik måte st det virker nyttig
- Har brukt Outlook i tidligere jobb - funket veldig bra, med møtebooking, oppgaver, e-post etc. integrert i en og samme løsning. OG: det er jo en forutsetning at ALLE bruker løsningen, og ikke forskjellige, mht. å kunne kalle inn folk KUN i kalenderen etc. I dag må vi jo og sende e-poster, fordi ikke alle har elektronisk kalender! Og i dag er det vel kanskje også mulig å ha løsninger som også inkluderer annen form for kontakt-muligheter, som chat etc, der du kan se om de du trenger å spørre om noe faktisk er online etc - mer effektivt enn e-post kan være-
- har fått installert men ikke kommet i gang med å bruke det konsekvent
- Vi som har stilling Oslo universitetssykehus er nødt til å bruke Outlook. Som leder der skjer alle innkallinger etc via denne. Vi må få til en ordning som gjør at man slipper å forholde seg til to systemer.
- Notes kommuniserer ikke med andre administrative systemer (ikke som jeg vet om).
- Har også en del møter med eksterne. Vi bruker <http://www.meetomatic.com/> til å løse dette
- Jeg prøvde Notes, men syntes det var et skrekkelig dårlig program. Kronglete og ikke minst tungvint å bruke, uoversiktlig grensesnitt.
- Har ikke hørt om notes

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Jeg har brukt Outlook tidligere og bruker det også hjemme. Det jeg liker med Outlook er at man kan legge inn oppgaver, knytte mail til oppgaver osv. Der kan man også sette tidsfrister på mail som skal besvares. På denne måten får man en samlet oversikt over hvilke tidsfrister man har foran seg - når det gjelder oppgaver, mail, møter I outlook kan man lage sine EGNE FARGEKODER og egen klassifisering av oppgaver med fargekoder. Synes ikke NOTES er like fint her.
- Thunderbird fungerer bra i alle komponenter.
- Det viktigste er at kalender-mail kan interagere, noe det ikke gjør i dag ved bruk av programmer det blir oppfordret til å bruke (thunderbird/notes), slik jeg har oppfattet det.
- Som tilfeldig anställd föredrar jag att i möjligaste mån använda externa IT-lösningar som jag kan fortsätta att använda när jag byter arbetsplats. Dessutom ger externa tjänster mig mer personlig kontroll och kvalitet än vad de universitet jag arbetat vid erbjuder.
- Valget er ikke frivillig, og jeg irriterer meg nesten hver eneste dag over å måtte bruke Notes. Det oppleves særdeles tungvint.
- Outlook ville vært bra å ha for å kunne synke både kalender og kontakter med mobiltelefon.. Men det er mulig det alt lar seg gjøre med eksisterende løsning - ?
- En kalender løsning som både kunne dekke at man planlegger sin egen tid, samtidig som kan bukke et aktuelt møterom, og se om de personene som man skulle kalle inn til et aktuelt møte hadde evt. ledig tid til disposisjon. Dette har man muligheter til i Outlook vet jeg. Men da måtte UiO få lagt inn alle aktuelle møterom som de disponerer til en hver tid i den aktuelle basen til Outlook (Notes).
- Jeg bruker Google sin kalender privat, og har bare begynt å bruke den, siden min enhet ikke bruker Notes. Jeg ser forøvrig at det er hensiktsmessig å brukes samme system for e-post, kalender, adresser, huskelister, etc.
- Bruker oppkobling til Notes på telefonen min. Det er gull.
- Ønsker henvendelser kun ett sted, via mail. Ikke via en kalender.
- Bruker iCal. Funker fint. Synker overalt. Men hvis Notes funker like bra og kan kobles til rom osv. er jeg ikke vanskelig.
- Som en noe eldre har jeg erfart at jeg ikke har behov for Notes, jeg greier meg med egne notater
- Jeg vil gjerne gå over til et kalendersystem som jeg deler med alle ansatte
- I notes er det vanskelig å lagre en ny møte som er annonsert på UiO's nettsider. Man må først lagre den i en egen perm og så importere den i Notes. UiOs nettsider er instillt til å bruke Outlook. Også bruker vi hverken Outlook eller Notes som e-post program (da bruker vi Thunderbird) og min insittutt bruker hovedsakelig Notes som kalenderprogramm. Hvorfor er det ikke mulig å bruke en felles e-post/kalenderløsning til alt?
- Har aldri hørt om Notes. Er veldig fornøyd med Google Calendar.
- Har aldri blitt gjort oppmerksom på Notes, og kjenner heller ikke til dette.
- Notes fungerer daarlige med f.eks Google Calendar. Det er også vanskelig å synce med andre kalendere (Outlook, Evolution, Thunderbird etc etc.) uten spesialløsninger. For all del, \_ikke\_ innfør Notes som std. løsning.
- Vi har blitt pålagt å bruke Notes
- Jeg har brukt Lotus Notes (kun som kalender) siden ansettelse ved UiO i 2007 og synes det fungerer bra. Noen få ganger har det vært problemer med tilgang eller treghet i systemet, men det har visstnok vært pga systemoppdateringer og lokal IT har fikset det fort.
- Google kalender fungerer ypperlig til å koordinere familien gjøremå i tillegg til jobbmessige, da både jeg og mannen min bruker det og har felles familiekalender.
- Notes har ikke latt seg installere på Macen, etter at jeg gikk over til OS 10.6
- Den må være enkel å synkronisere med ekstern enhet
- Det gikk galt da jeg ønsket å prøve. Noe tullball på ITsektoren. Når det ikke virket med en gang bruker jeg kalender påiphone. istedet



- Ikke helt sikker på hva Notes er
- Bare bruke det når må kjekke om andre er på sted. Ikke installert på pc jeg flest bruke uansett
- Noen jeg samarbeider med bruker Notes, andre ikke. Jeg har vel bare vært litt treg med å komme igang med å aktivt bruke Notes. Hadde selvsagt vært en fordel om alle på enheten benyttet det samme systemet.
- I am not been introduced to Notes
- Jeg synes det ville vært greiet om en ikke hadde så mange ulike "systemer" ved UiO. Hvorfor ikke bruke veletablerete Outlook både som e-post og kalender? Jeg bruker Outlook e-post fordi det har mange flere muligheter enn Tunderbird. Mvh Bodil KP
- Jeg mottar invitasjoner i Notes, men bruker selv iCal som synker med min Mac, iPhone og iPad. Dermed vil ikke avtaler jeg selv gjør dukke opp i Notes fordi det er tidkrevende med dobbeltføring.
- Er nytilsatt. Har ikke kommet ordentlig i gang med kalenderen. Har fått beskjed om at det er Notes som skal brukes, men det gjennomføres ikke konsekvent av ansatte. Skulle gjerne komme i gang med deling, foreløpig lagrer jeg bare til eget bruk ("Lagre som utkast"). Synes Notes er tungvindt i bruk. Mulig det er fordi jeg kan det for dårlig.(bruker det via Cubus, burde vært på lyn-kurs, hørte at det ble vist alternativ løsning...)
- Jeg har iCal og google cal + groups og det dekker fullstendig mitt behov (tror jeg)
- jeg bruker iCal fordi det er helt enkelt og integrert på datamaskinen min
- Må være en standardisert løsning, helst ical-basert, som er åpen og lett kan integreres med andre systemer, dessuten interoperere med andre systemer, spesielt åpne systemer og standardiserte systemer.
- fornøyd med iCal
- Jeg bruker kalender som jeg alltid kan bære med meg, uten at det er før tungt
- Google er veldig bra, og kan deles med både interne og eksterne.
- Det fungerer ikke lenger i min PC - Har brukt notes tidligere til To-do-lister og til egen kalender, men ikke e-post. Andre kan ikke se min kalender og jeg kan ikke se andres, og vi finner ikke feilen.
- I høysesong om sommeren på Vikingskipshuset har jeg ikke tid/kapasitet til å bruke notes. Jeg må prioritere andre oppgaver. Jeg forholder meg til en vaktplan for oss som jobber ved VSH, den er i document i excel ved vår enhet forretningsdrift. Vi har ikke et behov for notes.
- Jeg har tidligere brukt outlook og vært veldig fornøyd med det. men hørte at vi ikke fikk bruke det her, eller at vi ikke fikk noen brukerstøtte om vi brukte det. derfor har jeg ikke begynt med elektronisk kalender etter jeg begynte her. Men vil veldig gjerne bruke outlook igjen.
- Notes er best. Hvorfor kan jeg ikke bruke det til epost? Da har jeg alt på et sted.
- Jeg bruker iNotes
- Jeg bruker Iphone kalender
- har ikke hatt noe valg
- Har ikke brukt kalender og aner ikke hvilke systemer vi har tilgjengelige.
- jeg er pålagt til å bruke Notes
- vi forsøkte å innføre notes på enheten men det var få som faktisk innførte systemet. Det var såpass omfattende at, for egendel så var det mer bry en hjelp. Jeg hadde forsåvidt liten møtevirksomhet på den tiden.
- liker å ha e-mail og kalender i samme program
- Hva er Notes?
- Har ikke fått tilgang
- Notes? aldri hørt om det, ihvertfall ikke at IFI bruker det.
- bedre integrering epost, kalender, webmail ønsket

### 2.4 Hvilke funksjoner er viktigst for deg?

Vi tenker her på tillegg til ren kalenderfunksjon. Kryss av inntil 3-4 alternativer.

Rombestilling	176	16,2 %
---------------	-----	--------

Arkivering/utveksling av dokumenter	98	9,0 %
Egne kontakter/adressebok lagret sentralt	176	16,2 %
Fraværsmeldinger	156	14,3 %
Integrert telefon/videokonferanse	27	2,5 %
Undervisningsoppdrag automatisk plassert i kalender	77	7,1 %
Gjøremlistslister ("to do")	193	17,7 %
Invitasjoner til og fra eksterne samarbeidspartnere	87	8,0 %
Integrering mot enkelt prosjektstyringsverktøy	38	3,5 %
Ressursbestilling (prosjektor o.l.)	40	3,7 %
Kobling til sosiale medier	20	1,8 %



### 2.5 Vil du utdype mer om hva som er viktig for deg?

- Mulighet for å sjekke kollegaers kalender for å sjekke når de er ledige til møter
- For meg er det viktig å kunne dele kalender med andre ved og utenfor UiO-veldig sentralt for å planlegge en hektisk hverdag. Google-kalenderen er bra på dette.
- minst mulig!!!! en kalender bør være en kalender og ikke mye mer, for meg
- Se punkt 2.3
- For min del er det essensielt at dette kan synces mot google calendar, slik at jeg kan få det inn på min android telefon. Evt, at en på annet vis får det inn på telefonen. Møter avtales for min del ofte vekk fra datamaskinen, og det er da essensielt for meg å kunne se kalenderen for å sjekke at det ikke blir dobbeltbookinger.
- Rombestilling og å kunne se i andre kollegers kalender, særlig med tanke på å planlegge møter.
- Det viktige er at dette systemet enkelt kobler funksjoner sammen og på sikt har mulighet for enkelt å koble flere ting til seg alt etter hvilken retning utviklingen innen dette område går, så fleksibiliteten er viktig.
- Integrasjon med google calendar og iPhone.
- Sync (read-only or two-way) with phone - otherwise I will not look at any web-based / central system more than once a month since most of my work is not coordinated via computer. CalDAV would be fine for my purposes.
- Jeg ønsker at kalender og Notes skal være i ett system, eller hvertfall snakke sammen. Men ønsker ikke å bruke e-postfunksjonen i Notes, da denne er svært treg og lite brukervennlig.
- å få oversikt over tilgjengelig tid hos interne ansatte for møteinnkallelser
- Må ha et e-postsystem der man enkelt kan søke i tidligere e-post mhp tema, avsender, mottager osv - gjerne mer avansert en thunderbird som vi bruker nå kan tilby feks ved å kunne kombinere søkekriterier mer. Må i alle fall ikke bli nedjustert til fordel for integrert kalender/e-post (hvis vi feks skal bruke notes til begge deler, jeg vet ikke hva notes kan tilby her)
- Løser ingen behov.
- Jeg må bestille møterom og utstyr til møterom for førsteamanuensisnettverk, mentorgrupper, små seminarer, koordineringsgruppe etc. Jeg synes at det er mange trinn før jeg ser om fire av åtte av de inviterte til et møte er

opptatt eller ikke - sammenlignet med på outlook.

- Det er helt avgjørende at kalenderen kan kobles mot iPhone (som med Google Calendar i dag)!
- Det ville være VELDIG nyttig dersom overføring av penger (til våre samarbeidspartnere i utlandet) kunne spores opp og følges via kalenderen
  
- + mindre viktig, men også hendig: dersom man ved å svare på en invitasjon automatisk kan få sin kalender oppdatert, slik at ikke alt må legges inn manuelt
- Alt samlet i ett system. Mange møteinvitasjoner kommer via e-post, og må da enkelt kunne legges inn i kalenderen. Dokumenter og sakslister har også en tendens til å komme som e-post, selv om møtet er avtalt via notes. Skyldes vel mangel på kunnskap om bruk av notes vil jeg tro.
- Helt vanlig jobbkalender som inkluderer organisering av møter (invitasjon til interne og eksterne), samt allokering av rom og ressurser til møtet. Kalenderen bør lett kunne synkroniseres/eksporteres ut til (eller abonneres på) i andre løsninger, som f.eks. egen Google-kalender eller rett og slett bare til `_standard_ ical`.
- Det er viktig å ikke være nødt å gå inn i forskjellige programmer for å utføre de ulike tingene.
- Jeg synes det har vært vanskelig å finne ut av brukergrensesnittet til Notes ut over det helt basale. Ønsker meg derfor et verktøy som er litt mer oversiktlig.
- - Har ikke undervisningsoppdrag, men derimot mange faste møter (med mange deltakere). Disse kan svært gjerne bli lagt inn med automatiske oppdateringer slik man i dag kan gjøre med google-kalenderen mot undervisningskalendrene på semestersidene (siden faste møter med mange deltakere ofte må flyttes litt frem og tilbake).
  - Kalendervarsling på mobilen er viktig, slik som Notes kan gjøre i dag, men løsningen kan gjerne bli enklere.
- Integrasjon med epostløsning
- Ang. arkivering/utveksling av dokumenter så er dette først og fremst en henvisning til hvordan dokumenter forwarded på e-post fra notes mister filendelsen. Nyttigheten av "integrrert telefon/videokonferanse" har en sterk knytning til om kunder/leverandører utenfor UiO kan bruke det, da det er her behovet for den type verktøy er nyttig. Rom booking (og bare på et sted, gjennom møteinnkallelse applikasjon) vil være sterkt satt pris på. "Integrering mot enkelt prosjektstyringsverktøy" er i stor grad avhengig av integreringen og prosjektstyringsverktøyet. "Resussursbestilling (..)" er ikke viktig, men "kjekt å ha".
- Mange funksjoner som er listet over er interessant hvis mann underviser. Det gjøre jeg ikke. Må ha mulighet å se samboer min kalender i min for å passe på barne... Mann kan ikke planlegge møter/reiser uten det.
- Enkle systemer for å holde orden på ressursbestillinger er viktig. Også en fordel å ha så nær integrering som mulig mellom de ulike delene av programmene
- Kalender-funksjonen viktigst. Holde oversikt over gjøremål på en ryddig og fleks. måte.
- funksjon kalender og mail. Bruker mye tid på å bruke mange systemer for en bestilling
- Jeg har nesten aldri telefon fra noen på jobb. Det er lett å finne meg i gangen.
- Oversiktlig, enkelt å bruke

NB jeg kan bruke kalenderen både privat og jobb, men kan velge hvem som skal se hva

- Viktigst at det er lett tilgjengelig og at smarttelefon og pc på jobb og laptop hjemme snakker sammen.
- det er viktig at kalendersystemet er raskt og enkelt å bruke. Notes kan være utrolig tregt å legge inn informasjon i - spesielt om du vil skrive noe mer tekstlig (f.eks agenda for et møte). Det bør også være enkelt å endre på innstillinger (f.eks videresending av møteinnkallelser til en epostadresse).
- Må kunne synkronisere med mobiltelefon
- Viktig å kunne synkronisere med mobiltlf

---

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Notes er i hovedsak et program som jeg bruker for å holde orden på avtaler og møter.
- Mulighet til å sjekke om folk er ledige selv når jeg ikke har tilgang på deres notes bruker.
- Jeg foretrekker at de enkelte programmer jeg bruker er enklest mulig.
- Integrasjon med finnrom slik at rom og personer kan bookes samtidig. Ser ikke behov for å ha et annet system for noen rom. Heller utvide finnrom hvis det er behov som ikke er dekket.
- Egne kontakter/adressebok lagret sentralt har jeg forsåvidt i dag pga. Traveler.  
Personlig har jeg ingen store behov for de andre tingene dere lister opp, men jeg vet at det er mange i administrativ linje som ønsker at mange av de nevnte funksjonene skal være integrert i ett system. Spesielt mulighet for utveksling av dokumenter på tvers av enheter har vært savnet.
- Kalender og epost, kalender for avtaler, forelesninger, møter etc.
- Tror jeg greier meg med almanakk i veska
- Å kunne hente opp kalendern min kjapt! F.eks på smarttelefon. Dette innebærer gjerne at jeg den er tilgjengelig i et format som jeg kan abonnere på i iOS' Calender etc.

Et doodle.com-lignende grensesnitt med mulighet for å sende invitasjoner OG direkte synk med eksisterende kalendere hadde vært genialt!

- Ein kalender der ein enkelt kan setja opp passande møtetidspunkt. Med outlook kunne eg lett sjå når dei aktuelle møtedeltakarane var ledige og slapp å foreslå ei heile rekkje med tidspunkt i håp om at folk kunne koma. På UiO avdelinga eg er no vert det ikkje brukt noko felles kalendersystem, noko som resulterer i utallege e-postar fram og tilbake før ein kan fastsetja eit møtetidspunkt. Veldig tungvint og gammaldags.
- Et enhetlig system hvor alt ligger på ett sted, ikke behov for å registrere ting på forskjellige steder
- Det er viktig for mitt arbeid å ha en god elektronisk kalender som kan kommunisere med andre ansattes på ILOS og HF sine kalendre, se når der opptatt og kunne innkalle til møter.
- Viktig å koble mail, kalender og finn rom. Om noen har booket et møte med deg, men man ikke har svart bør det synes slik at man ikke booker flere møter samme tid. Communicator/chat internt og net meeting/mulighet til å dele skjerm med andre. Mulighet til å videresende invitasjoner. Bør ha satt som default at oppdateringer i invitasjonen blir sendt til alle deltagere.
- Enkel innplotting av avtaler

Integrering med epostprogram vi bruker - for mange programmer på UiO snakker ikke med hverandre!

Skjerming for innsyn - hvem skal få innsyn i kalenderen min? dette bør kommuniseres klart til hver enkelt bruker. Jeg har haket av for å holder privat og jobbkalender fra hverandre, fordi jeg ikke ønsker at kolleger skal se mine private avtaler o.l. men det er opplagt bedre om kalenderen kan inneholde begge deler.

- Epostvarsling til uio-mail om mail i kalendersystemet.
- Search functionality is important.  
Access from smart-phone is important.  
Interface language in English.
- Utover bedre kobling mellom møteinvitasjon og mail: Enkel kobling mot mobil-kalender. Det virker som det er mye styr og tull med synking... Ellers synes jeg det er problematisk med 1: de som ikke bruker notes, 2: de som har stengt kalenderen sin for innsyn, da er vi like langt når vi skal booke møter. OG: tulle å måtte bruke et eget system for å booke møterom i tillegg!!!
- Brukes mye hele dagen
- Særlig savner jeg en enkel gjøremålsliste. Den må imidlertid være oversiktlig, fleksibel og lett å bruke. En typisk feil ved slike programmer er at de forventer man skal legge inn en haug med informasjon for hvert 'entry'. Det blir tungvint og en 7. sans blir det lettvinde alternativet.

- I den grad det er aktuelt å bruke dette må det være en driftsfordel mht de enkelte prosjektene og mellom de uleik prosjektene.
- iCal eller Omnifocus
- Legget til invitasjoner i kalender automatisk, opprette invitasjoner som sendes til mottakere (internt og eksternt). Det er også viktig å ha én e-postadresse å forholde seg til. Så vidt jeg forstår går notes på egen adresse @notes.uio.no (?) - noe som skaper mer forvirring enn nytte. Må man f.eks. sjekke denne separat - dvs egen mailbox for kalenderinvitasjoner? Dette er ikke selvsagt for en gjennomsnittlig bruker (meg).
- Att kunna använda kalendern på de olika maskiner jag använder (två-tre olika datorplattformar plus en smartphone) samt att ha den tillgänglig överallt och när som helst.
- Det er sinnsykt slitsomt å ha separat kalendersystem og mailsystem, f.eks. ift kontaktlister, det er strevsomt å ikke kunne inkludere eksterne i invitasjoner. Microsoft gjør mye rart, men har brukt Outlook i mange år i tidligere jobb, og akkurat det fungerer usannsynlig bra.
- At det er mulig å innkalle ansatte til et møte, samtidig som bukker et ledig møterom, og ser at disse personene som man innkaller har ledig tid til disposisjon til å møte.
- Det hadde vært fint å kunne kalle inn til et møte via epost, og samtidig bestille rom og merke av i kalender. Jeg har brukt denne funksjonen i Outlook for noen år siden. Å redusere antall programmer vi skal bruke daglig er også en fordel.
- Funksjonen med å finne ledige tider, få anbefalinger for ledige møtetidspunkt, samt å kalle inn til repeterende møter. Bruker også en del den funksjonen som forteller om status på de inviterte + beskrivelsesfunksjonen til foreløpig agenda.
- Viktig at det er lett innkalle og koordinere møter med andre. Dette er nå litt tungvint.
- Primært jobber jeg med innkomne fakturaer, klarerer med bestillere mv
- Oversikt for å finne tid til felles møtetider
- Jeg er veldig avhengig av å ha et system jeg kan bruke sømløst på hjemme-PC og kontor-PC. Det er viktig at f.eks. katalogstruktur er identisk begge steder, og at det synkroniseres. I dag bruker jeg Dropbox til dette.

Det er veldig viktig at programvaren jeg bruker støttes av Linux, og helst bør ikke operativsystem være en faktor i når det kommer til produktivtets-programvare. (Programmering og vitenskapelig software er rett og slett bedre på Linux uansett.) Det vil si, at dersom jeg logger inn på en Windows-maskin bør jeg helt uten problemer ha tilgang til kalender, epost, katalogstruktur, osv. og det må være identisk som på en Linux-maskin. Hvis ikke vil jeg alltid unngå Windows-maskiner aktivt.

- Viktig for meg å ha en samlet oversikt over kollegers kalender i forbindelse med den viktigste funksjonen jeg har i min jobb (koordinator for en sentral tjeneste)
- Jeg kunne godt tenke meg flere av disse funksjonene, men kjenner ikke til disse pr idag.
- Planlaging, holde orden, gjøre arbeid lettere
- Kalenderfunksjonen er aapenbart mest viktig. Det boer vaere slik at enheter legges inn automatisk (f.eks fra administrasjonen). Kontakter likesaa. Dette \_maa\_ fungere rigid. Nytter ikke med ekstrarfunksjoner hvis ikke dette funker (da snakket jeg paa tverss av diverse plattformer spesielt...for mye daarlig implementasjon her).
- kalender, e-post og rombooking
- Siden jeg har mange tidsfrister og lager mange huskelapper / reminders i Notes ser jeg at en egen liste for dette vil bli nyttig. Listen må kunne kobles mot for eksempel et framtidig møte, avtale el.lign. slik at hvis avtalen blir flyttet en uke så flytter listen eller huskelappen etter.
- Lagre alle avtaler elektronisk
- Forstår egentlig ikke begrepene ovenfor. Jeg legegr inn avtaler og hva som skal gjøres når g or. Og distinksjonen ovenfor er søkte.

- At det ikke er noe som må logges på, dvs at det ikke trenger mer innlogging enn at man logger på maskinen.
- Dersom flere på enheten hadde benyttet Notes, ville de kunne se hvilke eksterne, og interne, møter jeg er på slik at de forstår hvorfor jeg ikke er tilstede på kontoret.
- For meg er det viktigst at alle partnere jeg medarbeider med bruker den samme kalendersystem eller forskjellig som kan koordineres på en veldig enkel måte.
- -
- Det viktigste er at alt ikke er integrert i en proprietær løsning, men at systemet kan integreres med og interoperere med uio sine andre løsninger slik at vi kan skreddersy etter våre behov og ikke leverandørens.
- Bruker ikke Notes til annet enn kalender nå, men tror dette har å gjøre med at det ikke er integrert med mitt epost-program (Thunderbird). De avkryssede alternativene er ting jeg tror kunne være praktiske.
- å komme i kontakt med andres kalender. Andre kan heller ikke se min. To-do-listene var mer praktisk innrettet tidligere. Av det jeg har sett har de mistet noen av de funksjonene som var der tidligere. Det fungerer ikke så bra lenger sett ut fra mitt behov - og det er synd. Så når hele Notes ikke fungerer slik det engang gjorde, så gjør det egentlig ikke så mye om det ikke fungerer i det hele tatt lenger. Det finnes andre måter å organisere hverdagen på. Jeg har sluttet å mase.
- Jeg administrer ekstrahjelper som ikke er på notes og bruker derfor epost og telefon som kommunikasjon, bruker også epost og telefon som hovedkommunikasjon med min enhet.
- Kalender/Gruppekalender og E-post må på en brukervennlig måte kunne synkroniseres på smart-phone.
- the most important thing for me is to keep in mind the different activities i need to undertake for my experiments for which i do not need a calndar. But, very recently, I am trying to catch up with more seminars and lectures. So, I am acutally looking for the best possible means to keep track of them. I must also mention that I am not able to view this form in English which is making it a bit difficult and time consuming for me to respond to the queries accurately. But I am trying to respond as good as possible!
- Jeg vil ha en papir kalender
- Skulle ønske at møter automatisk ble plassert også i INotes  
Synkronisering mot mobiltelefonen er viktigste funksjon for meg  
Gjøremålslistene bruker jeg i blant  
Visste ikke at jeg kunne bestille rom via Notes, det gjør jeg et annet sted for UiOs ansatte tilsvarende med utveksling av dokumenter
- oversikt over møter og at andre kan planlegge ut fra min kalender
- to do lister og en enkel kalender der jeg kan føre opp møter - og at dette er koplet til min tlf.
- At man ikke skal tvinges til å bruke et visst format fordi alle andre bruker det. Altså, at jeg ikke må bruke outlook fordi alle møter sendes ut som et outlook kalender-event.

### 2.6 Vil du skille en profesjonell kalender fra din private kalender

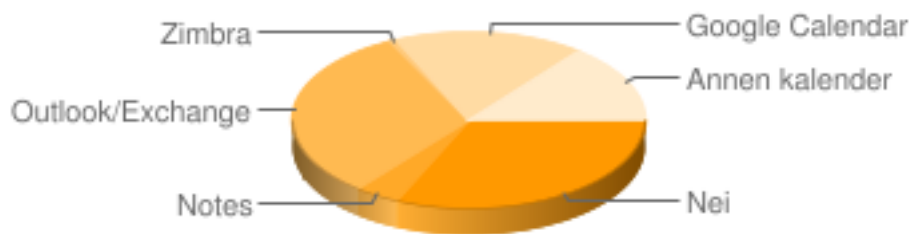
Jeg vil holde dem fra hverandre	94	21,6 %
Jeg vil kunne se privat kalender sammen med jobbkalender	209	48,0 %
Jeg vil bruke jobbkalender også til private avtaler	97	22,3 %
Spørsmålet er ikke relevant eller ikke interessant	35	8,0 %

### 2.7 Hadde du erfaring med elektronisk kalender før du begynte på UiO?

Nei	208	48,8 %
Notes	13	3,1 %
Outlook/Exchange	103	24,2 %



Zimbra	2	0,5 %
Google Calendar	55	12,9 %
Annen kalender	45	10,6 %



### 3. E-postsystem

#### 3.1 Hvilke e-postprogrammer bruker du i dag?

Thunderbird	284	40,3 %
Outlook	34	4,8 %
Webmail	186	26,4 %
Evolution	4	0,6 %
Pine	9	1,3 %
Apple Mail	39	5,5 %
Program på min mobiltelefon	74	10,5 %
Program på mitt nettbrett/iPad/lignende	37	5,3 %
Annet	37	5,3 %



#### 3.2 Hva er grunnen til at du valgte dette e-postprogrammet?

Formålet med dette spørsmålet er å fange opp behov. Hvis du ikke har noe forhold til e-postprogram kan du la feltet stå åpent.

- Har ikke oppfattet at det var et valg
- Den dekker behovet mitt og lett å bruke
- Jeg har fått beskjed om at det er dette systemet vi bruker ved UiO.
- det er denne løsningen som er default på min avdeling.
- Det er dette programmet vi har fått beskjed av IT om å bruke
- Thunderbird/webmail er i jobb sammenheng. Annet: Gmail er til privat bruk
- Det er dette de har på min avdeling. Webmail bruker jeg kun når jeg er ute på reise e.l.
- Bruker Webmail siden jeg begynte ved UiO. Godt fornøyd med det. Sjekker av og til Outlook på Ullevåljobben jeg har permisjon fra. Bruker Apple sin mailløsning og hotmail privat. Disse synkroniseres på maskinene mine og telefonen.
- UiO valgte for meg.
- Mest effektiv for meg. Kan jobbes veldig rask med uten bruk av mus etc. Kan brukes fra hvor som helst uten spesielle krav, bare terminal. Eneste ulempe er hantering av vedlegg.
- Thunderbird gir stor fleksibilitet og utrolig stor funksjonalitet mhp E-post bruk gjennom plugins
- Det er støttet av usit og det synces mot flere maskiner. Jeg bruker til daglig to forskjellige ubuntumaskiner samt en mac, og eposten må være tilgjengelig på alle tre.
- Det er det som brukes her tydeligvis.
- Dette er fordi jeg synes at outlook gir meg en bedre oversikt epostene mine ift markering og oppfølging av epostene mine og mulighet for lagring av epost i pst-filer, som jeg benytter meg mye av for å ha oversikt.
- Det var standard på maskinen.
- Mest fornøyd med g-amil da det er best integrert med iPad.
- Standard UiO-program, det man må bruke.
- Valgt/anbefalt av enhet.
- Liker Apple Mail bedre enn Thunderbird, f.eks. pga. felles innboks for ulike epostkontoer. Synes den nye Webmail-løsningen til UiO fungerer bedre enn den gamle (f.eks. med autolagring av utkast og at programmet husker og foreslår epostadresser til mottaker når man skriver de første bokstavene).
- UiO valgte det for meg. Hadde jeg kunnet velge ville jeg hatt Outlook mail og kalender!!!sammen altså
- Kan programmet fra før. Fungerer fint.
- Bestemt av instituttet
- Andre e-postprogrammer som var tilgjengelig sørget for rot i e-postene (e-poster ble slettet om jeg flyttet dem mellom mapper o.l.)
- Thunderbird fordi det var standard for min arbeidsplass. Webmail når jeg ikke har tilgang til min vanlige datamaskin.
- Jeg jobber både på Forskernett pc (OUS) og på UiO pc
- Ønsket bedre brukergrensesnitt og letter sammenkobling med mobil/nettbrett. Leser all mail i GMail og har lagt inn UiO-kontoen som "svar fra"-konto der.
- Webmail kan leses utenfor UiO, men Thunderbird er mer driftssikkert
- Det er nå engang det som er satt opp på PCene på avdelingen...
- supplied by system (phone/iPad), didn't find anything better(Mac) (full-text search, good UI)
- valgt og valgt...
- Thunderbird kom som pålagt erstatning for eudora
- Jeg bruker Thunderbird fordi det er standard, og bruker Webmail som et substitutt når jeg sjekker mail hjemmefra. Thunderbird er mer brukervennlig så bruker det fremfor Webmail på jobb.
- uio-standard
- Tilgjengelighet og fleksibilitet
- Når jeg er på kontoret er Thunderbird greit og det vår IT-ansvarlige har installert. Utenfor kontoret bruker jeg i hovedsak telefon eller nettbrett, webmail kun i nødstilfeller.



- Standard program installert på min pc. Ikke valgt av meg.  
Hadde det vært mitt valg ville jeg likevel valgt Thunderbird siden det er i stadig utvikling og har gode funksjonaliteter.
- Foreslått av it-ansvarlig
- Jeg har ikke funnet et annet program som er like anvendelig.
- Dette er standard e-postløsning på fakultetet, og info jeg har fått er at det ikke vil gis IT-støtte eller installasjonsstøtte til bruk av andre e-postløsninger, feks outlook som ville vært mitt foretrukne alternativ.
- Det er enklere å bruke thunderbird enn webmail, men bruker webmail når jeg sjekker hjemme på mac. Jeg vil egentlig ha en løsning der jeg finner igjen alt på ett sted, inkludert mapper. Dersom webmail blir mer elegant (lettere å legge til attachments feks) ville det vært et godt alternativ.
- Bruker gmail, enkelt å bruke og bra spamfilter. Og har notater der
- Det kreves at vi bruker dette
- Det ble valgt for meg - hadde jeg noe valg?
- notes på jobben, outlook på sykehus maskin, gmail privat
- Det var valgt av UiO for meg, jeg hadde aldri valgt det selv..
- Jeg bruker bare gmail. Enkelt og greit å få all epost inn der.
- Jeg bruker notes som e-post også. Fungerer helt greit, og gjør det enklere å få alt inn i kalenderen. Var vant til Lotus notes som både kalender og e-post fra forrige jobb, så har brukt denne løsningen i over 10 år nå.
- Jeg gikk tilbake til thunderbird etter å ha brukt notes en periode. Thunderbird fungerer ganske bra.
- Webmail: Lett å sjekke mail fra andre steder enn på UiO
- Enkelt utenfra
- Bruker Gnus/Emacs, GMail/Google-calendar samt GMail/kalender-klient på Android for alle epost- og kalender-behov. Bruker Gnus fordi det er det desidert mest effektive for meg.
- Alle her bruker det
- Enkelt å bruke det samme (nesten) overalt, enten det er jobbpcc, bærbar, hjemmepc eller en pc på campus eller ute i verden.
- Det er dette vi er blitt bedt om å bruke.
- Av de systemene jeg bruker foretrekker jeg Thunderbird, fordi jeg opplever det som mer smidig enn Webmail. Jobbepost på mobiltelefonen er helt nødvendig.
- apple mail: det er integrert i mac og er et fantastisk program sammenlignet med outlook  
webmail: sjekke mail på eksterne maskiner på reise ect
- Thunderbird: God funksjonalitet, gratis å bruke  
Webmail: Dersom eg ikkje har e-postklient kan eg bruke denne kvar som helst.  
E-postklient på mobil: I bruk på grunn av menyar som er tilpassa trykkskjerm.
- Jeg bruker både Windows og OSX (bærbar) Jeg bruker Outlook på Windows på grunn av integrasjonen mellom kalender og epost. Outlook kalenderen min er synkronisert med Notes. Jeg bruker Apple Mail fordi epostklienten i Outlook for OSX er for treg, samtidig som Apple Mail lett lar seg synkronisere både med iCal og Notes via iCloud sammen med et tredjepartprogram.
- Jeg har fra annen arbeidsgiver (3 forskjellige 1998-2002, 2008-2010) svært god erfaringer med exchange, siste gang i kombinasjon med Lync. Det kan godt hende zimbra kan tilby noe som er like godt, jeg har aldri forsøkt zimbra. Noe av det jeg har likt med exchange (foruten kalenderintegrasjonen med e-postklienten), er samhandlingen med officeprogramvaren. Jeg betviler ikke øyeblikk IBM (notes) som en god programvareleverandør, men da må man også ha IBM ticketsystem ( a la vår RT) og IBMs office-programvarepakke.
- Det var valgt for meg, men så lenge kalender og epost ikke er integrert blir akkurat det det samme.
- Ikke min egen valg. USIT sin hvis jeg husker riktig. Vi gikk fra Outlook til Qualcomm til Thunderbird...  
Bruker webmail på maskiner som er ikke mine.

---

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Jeg bruker hovedsakelig Apple Mail, som fungerer slik jeg ønsker, har enkelt for å legge inn mange ulike konti som kan leses sømløst eller hver for seg.
- Viktig å kunne lese mail fra flere steder. webmail,pine og epost på mobil er kjekt til dette. Thunderbird har bedre søkemuligheter og er derfor kjekt på hovedarbeidstasjon
- fordi det er standardprogram på avdelingen
- Det er dette jeg har fått vite av IT at vi skal bruke. Jeg bruker også e-postsystemet i Notes, hvorfor er ikke det med her?
- Fordi det er default på instituttet.
- (TB) Det fungerte mot IMAP
- Har brukt Hotmail fra før. Videresender Webmail til denne (automatisk).
- Rett og slett ren latskap - har ikke satt det opp på maskinen på kontoret og heller ikke noen andre steder. Webmail fungerer greit så lenge jeg bare leser e-post.
- Enkelt og greit og universalt tilgjengelig.
- Thunderbird: Gammel vane, dog et godt epostprogram. Noe dårlig kalenderintegrering via Lightning - så jeg vurderer å bytte.  
På Android: K9 Mail - simpelthen det mest avanserte gratis epostprogrammet som finnes på Market. God layout, men ingen kalenderintegrering, men dette savnes ikke på grunn av integreringen av Google Calendar.
- alle på instituttet bruker de to e-postprogrammer
- Thunderbird er jobb e-post adressen så den var valgt for meg. Jeg har to private; en hotmail som er hundgammel og derfor enda i bruk og en G-mail som er nyere og enda i bruk. Jeg velgte de fordi det var enklest.
- avhengig av å ha tilgang på mailen min på ulike maskiner, på ulike steder til ulike tider. Setter pris på at mail-programmet ikke er knyttet til en spesifikk maskin/lokasjon, men at jeg har tilgang hvor som helst over nett. Foretrekker g-mail, også pga av mange av funksjonene den har.
- det var den jeg har fått. Ingen valg når det gjelder Thunderbird
- Webmail: fikk et enkelt hjemme-system for å lese mail fra jobb.  
Thunderbird og Webmail: Tror begge ble valgt av USIT.
- Thunderbird på jobb da det er enkelt og intuitivt. På mobilen fordi det er kjekt å ha mail der også...
- Det er der jeg får best brukerstøtte, og Thunderbird fungerer svært godt
- Det er dette e-postprogrammet UiO bruker.
- har brukt gmail i flere år, både privat og profesjonelt. bruker også mailfunksjon i ITL
- Jobb
- Er ikke dette pålagt ved UiO da? Isåfall er det underkommunisert at man kan velge...
- Begynte med det da jeg ble ansatt ved UiO. Funker greit. Vant til det.
- At det er tilgjengelig via internett og ikke et bestemt e-post-program på en bestemt maskin.
- Hvilket program jeg bruker varierer utifra OS jeg bruker (Linux på jobb, Linux og Win privat, Android på tlf, samt webbaserte løsninger som varierer utifra hvilken epostadresse jeg sjekker).
- Webmail på andre maskiner  
Thunderbird fordi det brukes på instituttet  
Outlook har kalender og e-post
- Dette er programmet som brukes av min nåværende hovedarbeidsgiver (helseforetak)
- MN/USIT har valgt for meg. Jeg hadde Outlook tidligere, og jeg likte det bedre.
- det var det som lå mest opplagt på pc'n som jeg alltid har brukt
- Det ble lagt på maskinen av IT-ansvarlig
- Thunderbird, fordi det er UiOs standardløsning.
- Fordi jeg må :)

- Pålagt
- Pine angis å være "virus-safe"
- Har ikke hatt mulighet til å velge.
- Bruker fortsatt Eudora med mye gammel mail og Search i alle eller valgte mail mapper er viktig.
- enkel å søke
- Avhengig av OS/plattform og om det er på privat utstyr eller ikke. Webmail brukes kun som "nød"-klient (og gammel webmail til å sette opp filtre).
- Outlook: Integrering mot kalender og kontakt-adresser, kontakt-database som jeg kan bruke i flere sammenhenger (eksportere adresser til Excel etc.)  
Webmail: Slik at jeg kan bruke eposten også på internettkafeer og andre PC'er utenfor UiO.
- Kjøpt og enkelt! Apple Mail er også ganske pent og brukervennlig.
- Har post, kalender, notes og tasks.
- Outlook benyttes Institutt for kreftforskning
- Virker meningsløst å skulle bruke noe annet enn Apple Mail på en Mac. Bruker det samme på mobil (iPhone), men Webmail på laptop.
- Har ikke valgt selv. Har fått beskjed om at jeg må bruke det. Ønsker å bruke Outlook. Hjemme bruker jeg Outlook, samt at jeg benytter e-post på privat mobiltelefon og nettbrett som jeg synkroniserer med kalender og e-postprogram på jobb.
- Ble pålagt å bytte til Thunderbird. Brukte Eudora så lenge det lot seg gjøre.
- På jobb-PCen har eg Thunderbird. Årsak: Det er det programmet lokal IT-avdeling har bestemte at eg skal bruke. Det same gjeld Notes.  
På heime-PCev bruker eg webmail.
- Dette var anbefalt i avdelingen.
- Outlook fungerer fint for meg. Både som mail, kalender og kontakter.
- Jeg valgte det ikke. Instituttet gjorde et
- Gmail: Nettbasert, funksjonsrikt, god integrering mot mange andre tjenester, defacto standard
- Har ikke valgt, bare fått det av instituttet.
- Ønsket et bedre program enn Webmail. Var ikke klar over at det fantes andre alternativer, men Thunderbird funker bra.
- Det var dette som var benyttet ved UiO. Jeg foretrekker Outlook og er kjent med dette fra tidligere.
- Bruker notes. Veldig kjekt å ha samme e-postprogram som kalender.
- Thunderbird er jo pålagt å bruke for oss på jobb.

Jeg har alltid brukt Mac-maskiner hjemme og derfor er Apples mailprogram opplagt å bruke.

- Det er det UiO tilbyr.
- Jeg fikk aldri noe valg. Dette var allerede installert.
- Det er det jeg har blitt fortalt at jeg skulle bruke.
- Det var det som ble tilbudt ved UiO
- Thunderbird er standardprogrammet på mitt arbeidssted. Webmail bruker jeg hjemmifra.
- I primarily use outlook because all of my email is archived and searchable. This includes email from previous institutions and I imagine that future institutions that I might move to will also support Outlook.
- Hadde ikke noe valg, var bestemt sentralt fra UiO
- Fordi det er det som anbefales mht. støtte etc.
- Det er det som brukes ved UiO?
- Pga jobbsituasjon

- God integrasjon med tlf
- Det er dette alle på arbeidsplassen bruker.
- Ble valgt for meg av IT ansatt
- Thunderbird er det man bruker på USIT  
Outlook brukes hjemme
- Best for mitt behov
- Det är det mest utvecklade hittills och en direkt efterföljare till det tidigare Netscape. Det är en professionell profil med full kontrollmöjlighet.
- Det er ikke selvvalgt, lokal IT har valgt.
- Använder Thunderbird på jobbet, webbmejl när jag är off-site.
- Beskjed da jeg startet om at "det er det vi bruker", men det viser seg jo etterhvert å ikke stemme helt.
- Konvensjon
- jeg fikk beskjed om å bruke det - og har ikke brukt tid på å se etter andre muligheter
- Thunderbird er det offisielle e-post programmet til UiO så derfor var det naturlig å velge det. Webmail har jeg i tillegg for å dekke min private e-postløsning utenom jobb.
- Vi har fått beskjed om å bruke Thunderbird i min enhet, evt. å bruke webmail. Webmail bruker jeg bare hvis jeg må.
- Støttet av USIT, webmail er for tungvindt for søk og sortering og browsing av e-poster.
- Det er det jeg har fått tildelt.
- Er pålagt det.
- Synkronisering på ulike plattformer. Bra grensesnitt.
- Var tilgjengelig
- Standard system her ved Instituttet
- Greit
- Dette er forinstilt av UiO. Jeg ble bedt å bruke Thunderbird som hoved e-post program.
- ikke spurt, enheten bruker det
- Jeg har brukt Evolution siden 2004, og hittil har det vært det beste, ved siden av Google sin epost-leser som jeg bruker privat.
- Skille privat og profesjonell e-post.
- Fungerer overalt, så lenge man har internett tilgjengelig. Det er utrolig bra å ha tilgang til sin epost over hele verden, så vær så snill og ikke ødelegg denne muligheten med noe nytt.
- Jeg har valgt Thunderbird fremfor Webmail fordi det gir mye raskere tilgang til innholdet, samt lynraske sorteringsfunksjoner.
- Har ikke valgt det. Fikk det bare installert.
- Nettbrett, eventuelt mobil, er best for fleksibilitet og tilgjengelighet da vi drifter flere bygninger over et stort geografisk område.
- Evolution er det eneste som fungerer med Exchange syncing som jeg behøver til andre kalendere som ikke er tilknyttet til UiO. Ellers hadde jeg brukt Thunderbird.
- pga det UiO anbefaler
- Brukte Thunderbird tidligere, men kan ikke lenger kjøres på min maskin...
- Thunderbird er standard epostprogram ved min jobb og jeg er ganske fornøyd med den. Webmail bruker jeg når jeg ikke har tilkobling til eksternt skrivebord.
- Thunderbird og Webmail er fastatt fra UIO-enheten.
- Anbefalt av UiO
- Er synkronisert med kontaktlisten
- Er installert på maskinen

---

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Dette programmet? Det er tre jeg har valgt. Thunderbird er påtvinget meg. Jeg vil ha eudora hvis dere migrerer all mail tilbake til eudora ofr meg også det som ligegr på M og lokalt på enhetene.
- Bedre enn webmail
- Kjenner det best fra før.
- bruker thunderbird hjemme. Webmail på univ. pga når jeg at jeg skall ta være av eposter som jeg har fått, og det er vanskelig og ta vare på det med pc univ pc.
- Thunderbird er valgt av it, webmail brukes utenfor UiO.
- Jeg var introdusert til den ved ansattelse på UiO
- Outlook fordi jeg har brukt det tidligere, er godt fornøyd med de mulighetene som ligger her i forhold til Thunderbird. Ikke minst er Outlook mer profesjonelt designmessig.
- enkelhet - sync på flere Apple enheter
- Har fått beskjed om at det er det som skal brukes.
- gmail fordi det er superbrukervennlig. webmail og thunderbird har jeg ikke valgt
- fordi jeg kan lese epost på internet, uansett hvor jeg er og på hvilken maskinen jeg er
- Hoved-epost-program (mutt) er ascii-basert og kan dermed kjøres fra en hvilken som helst ssh-sessjon, raskt og enkelt, det er viktig for å komme gjennom store mengder med mail effektivt.
- BRukt Thunderbird i årevis ved UiO. Bruker Apple Mail privat
- Thunderbird ble valgt for at det er enkelt og greit. Webmail for å komme til fra andre maskiner.
- Fordi det ble anbefalt etter bortfallet av Eudora
- Jeg valgte ikke, det er thunderbird som er programet vi bruker her.
- Jeg bruker gmail. Det er veldig bra, og har stor kapasitet, er raskt og kan lagre mye. I tillegg er det veldig brukervennlig. Og det er web-basert, som er viktig.
- Det er det systemet vi bruker i min avdeling
- Det er ikke selvvalgt
- Standard for enheten
- Fordi de andre jeg jobber med bruker det samme verktøyet
- Lett tilgjengelig. Bruker ellers gmail mer enn uio-mailen.
- To keep track of research activities and communications within UiO
- Det er default på Linux
- Bruker Notes
- Instituttet bruker det
- Min arbeidsplass anbefalte Thundrebird, webmail er for reiser
- Det var installert på min PC
- ikke valg
- Har ikke valgt. det bare var der.
- Fordi det var det som var tilgjengelig når jeg valgte
- Gmail. Enkelt, tilgjengelig overalt på alle enheter og plattformer
- Integrert med office og prosjeteringsverktøy
- det er det vi har på jobb
- hadde ikke noe valg
- Outlook pga kalender
- Det er det som er installert på brukeren min. Ikke min favoritt.
- Jeg fikk tilbud om webmail som deltidsansatt, timelærer med 15 års fartstid.
- Er det vi bruker her
- Litt avhengig av nettilgang. Thunderbird funker bra, når det er ok nett. Ved dårlig nett på reise foretrekker jeg gamle uio squirrelmail, som er raskere enn den nye webmail.

- passer til Mac en
- Webmail følger med mailkontoen, Mac-en har apple mail. Tenkt å skaffe Thunderbird på jobbmaskinen da jeg ikke liker nye webmail særlig.

### 3.3 Har du noen kommentarer til valg av e-postløsning?

*Både irritasjonsmomenter og forslag til endringer eller forbedringer er nyttige.*

- Synes Thunderbird fungerer bra
- Webmail fungerer ikke optimalt. Det er spesielt irriterende at heading etc. tar mer plass enn selve e-postene.
- Jeg er veldig fornøyd med thunderbird. Det kunne vært nyttig med en bedre og mer intuitiv søkefunksjon der man kan søke i alle mapper samtidig. Ønsker også mulighet til å bruke endel av tilleggene som finnes for thunderbird.
- Jeg synes det fungerer greit.
- Jeg vil ha frihet til å velge det selv.
- Webmail er mye bedre nå med at UiO adresser kommer opp automatisk når man begynner å skrive adresse. Kunnet vært fint hvis det samme gjaldt alle andre epost adresser, som i Thunderbird ;-)
- Liker webmail. Litt irriterende at når man trykker på "svar" så må man flytte vekk det gamle brevet før man kan skrive sitt eget. Har ikke sjekket ennå om jeg kan få Webmail til min iPhone uten å gå veien om en nettleser. Det går sikkert, og vil i så fall være bra.
- Må ofte skrive inn passordet, det er irriterende.

Formateringer i epost faller ut, og det er umulig å formatere selv.

- Jeg er jo glad i outlook og ikke så veldig glad i notes men tror det har mye å gjøre med oppsettet, utforming samt de mulighetene jeg mener det gir meg for merking og lagring av eposter. Det viktigste for meg er at alt (epost, kalender og møtebooking) blir samlet i ett system.
- Finner UiO webmail meget lite brukervennlig og irriterende. Nye løsning noe bedre enn den gamle.
- Fungerer bra, positiv til mulig integrering med kalender.
- bytt til outlook for alle på UiO - ta vekk Notes og lag en sømløs overgang mellom outlook og eforte!
- Må kunne håndtere flere e-postadresser samtidig. Private og jobbrelaterte.
- Se svar på spørsmål 3.2.
- Det hadde vært fint å kunne formatere emails.
- Jeg liker ikke den nye Webmail og bruker bare den gamle og haaper aa kunne fortsette med det hvis ikke ny funksjonalitet blir vesentlig bedre. Blant annet er det helt essensielt at man kan sette opp filtre for automatisk sortering av epost.
- Så lenge videresendingen og SMTP-funksjonaliteten videreføres, kommer jeg nok til å fortsette som i dag.
- Problemer med å lagre mailer uten å mått lagre vedlegg
- as long as you supply IMAP, choose whatever you want :)
- Webmail-siden er ikke god å lese
- Thunderbird fungerer helt fint for meg.
- Den nye versjonen til Thunderbird er en irritasjon da man bl.a må trykke på "Get mail" for å flytte over mailer til en mappe. Den gamle var bedre på mange måter. Men ellers fornøyd med Thunderbird.
- Skulle gjerne hatt integrert e-post og kalender, men ikke på bekostning av søkefunksjoner i e-post (se kommentar over)
- Thunderbird har ved jevne mellomrom ikke ville starte da det tror det fortsatt kjører. Da må IT slette parent.lock filen for at det skal virke igjen. Dette er litt irriterende.
- Thunderbird er aldeles unyttig for min del. Kan ikke fatte at et slikt program anbefales!
- Etter mitt syn er Outlook et betydelig mer brukervennlig og bedre system enn Thunderbird
- Helt greit.

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- jeg savner chat og automatisk innskrivning/fullføring av email adresser når de er brukt tidligere som i outlook og thunderbird
- Fryktelig irriterende at mailvisningen har som default at svar plasseres omvendt av "alle andre" mailprogrammer. Når man besvarer mail kommer svaret i bunnen av mail-kjeden, ikke på toppen, som jo er logikken i de fleste andre program. Default burde være omvendt: Altså at svaret kommer på toppen av mail-kjeden.
- Stort sett har det gått greit å lære å bruke det. Irritasjonsmoment? Jeg får spørsmål om å skrive passord både når jeg kommer inn, og når jeg sender en melding første gang. To ting som kanskje kommer av manglende kunnskap hos meg - jeg synes det er rart at jeg har skrevet inn det som det spørres om i et skjema for å generere "underskrift", og at det havner i en lang remse nederst på eposten i stedet for i en mer standardisert form. Jeg forstår heller ikke hvorfor epostenes format og skrifttype er så utpreget kjedelige, men det er et estetisk spørsmål som ikke betyr mye. Det som jeg også har reagert på er at hvis det har gått en epostveksling på 5 eposter fram og tilbake, må man lete en del for å finne siste svar. Intuitivt syns jeg at det seneste først fungerer bedre.
- Det er helt avgjørende at e-post programmet kan kobles mot iPhone (som i dag)!
- Trykker altfor ofte i "rødt kryss" for å forlate filen, istenfor det lille svarte krysset, og må starte programmet fra scratch av hver gang... (Gamle vaner som er vonde å vende raskt)
- Det er OK
- Hvilken som helst standard IMAP epost-klient bør støttes ? Kalender/groupware-klient kan godt være separat.
- Etter sist oppgradering av thunderbird har det vært endel bugs. Problemer med nedlasting, problemer med søk etter mail m.v.
- Fungerer greit.
- Tungvint å måtte logge seg inn på den gamle webmailen for å endre filtrene.
- Egentlig ganske fornøyd med Thunderbird.
- Outlook er ikke bra, men det er bedre med integrerte løsninger (kalender, epost, nettsider) enn med separate slik det er i dag.
  - Dersom finnrom og fraværsmeldinger også kan integreres er dette absolutt i tråd med IHRs hensikter om enklere hverdag :-)
- Stemmer det at Thunderbird tvinger gjennom omstart av datamaskina ved nye oppdateringar? Dette er i så fall største minus med Thunderbird. Ny webmail har ikkje meny for å filtrere e-post.
- Dette valget må ikke ses isolert fra øvrig dokumenthåndtering ved UiO. Den løsningen som velges må også ivareta arkiveringsproblematikken bedre enn ved bruk av importsentralen i ePhorte.
- Jeg synes samhandling med annen programvare (som officeproduktene), både på kiosk og desktop bør være et moment i utvelgelseskriteriene, samt samhandling med andre systemer som HR (sykemelding, timelister, ferie), prosjektstyringsverktøy, arkivverktøy/saksbehandlingsverktøy mm.
- Thunderbird duger ikke, vi trenger en løsning som er integrert med kalender.
- Thunderbird fungerer bra for min bruk
- Jeg synes Outlook er mer brukervennlig og har e-postsystem og kalender i ett. Mye bedre hvis alle ansatte må bruket Outlook og bare det.
- Ikke spesielt fornøyd, men ikke misfornøyd nok til å skifte til noe annet (som jeg heller ikke ville vært helt fornøyd med)
- syns Thunderbird er tungvint og lite oversiktlig, er ikke glad i fanefunksjonen som er kommet i den siste versjonen
- Integrere Thunderbird og Notes.
- er ikke spesielt begeistret for brukergrensesnittet til roundcube-mailen. Tungvint, lite intuitivt, ikke særlig mulighet for å tilpasse den til mine behov.
- Gjentar: felles løsning på kalender, mail og rombestilling
- Ville gjerne kunne legge inn en liste adresser på enkel måte i til-feltet. Adressene ligger nå uten komma i en kolonne i excel.

---

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- bør kunna læsas på mobil
- Behold muligheten til å bruke Thunderbird
- Det er enkelt å finne igjen en e-postadresse man har brukt før, den "popper" opp når man begynner å skrive inn adressen. Men den kunne vært mer brukervennlig: husker f.eks aldri hvordan man enkelt merker og sletter flere e-poster på en gang.
- Ønsker færrest mulig endringer, det er bra nå.
- Kalendersystem og e-postsystem bør være integrerte. Svært mange klarer ikke å koble slik at de får meldinger i Thunderbird om møteinnkallelser i Notes. Slik sett er dagens systemer lite brukervennlige. Gjør det enklest mulig for alle!
- Med imap kan vi jo bare velge det programmet som passer best - synes det fungerer fint.
- Ønsker færrest mulig e-post programmer!
- Meget godt fornøyd med outlook
- Jeg synes det var enklere å skrive meldinger i Outlook. Av og til er det kjekt å kunne utheve deler av teksten på en eller annen måte, og det er umulig eller veldig tungvindt i Thunderbird. Det er også av og til umulig å kopiere tekst fra en e-post til en annen i Thunderbird. Formateringen blir ofte helt anderledes når teksten er limt inn i den nye e-posten. Jeg skjønnte aldri hvorfor vi MÅTTE endre e-postklient. Outlook fungerte supert, og denne endringen var som å bytte ut en Porsche med en Fiat (i hvert fall nesten).
- Savner bare at det ikke er koblet opp mot kalender
- Mail fungerer utmerket
- Kalender og epost bør være integrerte løsninger.
- vanskelig med add-ons
- Håper ikke vi får enda et nytt verktøy som vi "må" lære oss i en hverdag som er hektisk nok som den er
- Har ikke informasjon om de andre systemene og hvorvidt de ville vært bedre.
- Notes har en irriterende adresse standard og problemer med norsk dato format.
- Jeg er veldig fornøyd med e-postløsningen slik den er i dag. Det viktigste for meg er at det fremdeles blir mulig å lese e-post på en "hvilken som helst" klient (underforstått at man da risikerer å ofre kalenderfunksjonalitet etc. hvis/når man endrer opp med en mer integrert kalender/e-post-løsning og velger bort standard-klienten(e), og at det fremdeles bare vil være utvalgte klienter som er offisielt støttet).
- Ønske: Kunne importere kontakter fra Outlook. Ellers veldig fornøyd med begge mine valg.
- Outlook har tidligere fungert svært godt for meg. Langt mer fleksibelt og funksjonelt enn Thunderbird. Nå kan jeg ikke på en enkel måte lage e-postlister og fraværsmelding. Kan ikke endre skrifttyper e.l. i e-postene. Formateringen på mottatte eksterne e-postmeldinger ser ofte ikke bra ut, det samme skjer motsatt vei.
- Søkefunksjonen og mangelen på kobling mellom e-poster som hører sammen er svakheert i Thunderbird.
- Igjen: eg lika outlook bedre enn thunderbird.
- Som sagt: Gjerne ett verktøy for mail og kalender.
- Vil uansett ikke bruke installerte programmer. Jeg vil bare bruke UiO-kontoen mot Gmail, svært sjelden jeg går inn i webmail direkte. Jobbløsning må kunne fungere sammen andre løsninger i andre sammenhenger.
- Thunderbird fungerer bra.
- Jeg foretrekker Outlook med kobling til mail og finn rom og Out of office. Jeg liker også å kunne endre oppsettet i mailen, f. eks benytte fet skrift, kursiv o.l ved behov. Liker å få mail om møter o.l. direkte i mailboksen istedenfor i mailboksen i Notes. Viktig med god søkefunksjon.
- Thunderbird: Jeg opplever at søker-/filterfunksjonen ikke alltid fungerer/finder frem til epostene man er ute etter.

Jeg vil gjerne ha mulighet til å formatere tekst til en viss grad - veldig mye av min jobb består av å kommunisere klare og ofte lange beskjeder til studentgrupper og andre, og det ville høyne kommunikasjonskvaliteten å kunne utheve/understreke tekst, evt bruke farger.



---

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Det er ikke mulig, eller i i hvert fall ikke intuitivt, å redigere mailene jeg skriver i Thunderbird. Det vil si kursiv, fet skrift, fargelegging, fonter osv.

Det savner jeg fra Outlook.

- Utrolig irriterende at det synes å være default at returner på mail sendt til en mailliste går til hele listen og ikke bare "original poster".
- Viktig at endringer i oppsett, private grupper etc. gjenspeiles mellom valgt klient og webmail
- Mitt Thunderbird program viser ikke email med webløsning.
- Good search functionality is important.  
Import and export from to other programs is important.
- Historikk når du svarer på e-post, mulighet for endring av skrift, Outlook er mer brukervennlig, enkelere adresseboksystem i Outlook.
- UiOs løsning er vanskelig og upraktisk
- En løsning for alle! UiO bør være modne for å jobbe effektivt i stedet for å tilfredsstille alles behov for noe eget. Og en løsning som lar seg integrere - ikke en isolert tjeneste som i dag.
- Problemer med å vise eks nyhetsbrev i Thunderbird.
- Treghet og feil i den nye versjonen av Thunderbird irriterer
- Bruker også webmail.uio når jeg er på reise. Problemet med dette programmet er at helt unødvendig mye av siden brukes på annen informasjon enn hovedformålet, nemlig teksten i meilen. Denne andre informasjonen er svært lite brukt og kunne tatt betydelig mindre plass på skjermbildet.
- Thunderbird er helt håpløst i søke i så man er avhengig av selv å ha et godt arkiveringssystem for å finne igjen mailer.
- Kunne vært mer brukervennlig.
- I Thunderbird savner jeg bedre editeringsmuligheter.

Det jeg liker ved Thunderbird er god og rask søkefunksjon. Det å samle mail i tråd, er også en funksjon som er god. Men man har i liten grad anledning til å lage god lay-out på mailen. Skifte fonter osv.

- Det är det mest utvecklade hittills och en direkt efterföljare till det tidigare Netscape. Det är en professionell profil med full kontrollmöjlighet.
- Thunderbird er ikke god nok mht skrive delen. Man kan ikke highlighte noe når man skriver en mail.
- Bedre integrasjon av mail/kalender (aller helst samme program og e-postadresse). Brukerstøtte for Notes mail ved bruk av Notes kalender som primær system.
- Jag upplever att min privata Gmail ger mig så mycket bättre funktionalitet, t ex sökfunktion. Men nej, detta är inte en önskan om att UiO ska göra som en del andra universitet och outsourca funktioner som denna till Google, tvärtom.
- Kommer sannsynligvis til å gå over til å bruke Outlook.
- Fungerer bra
- Jeg mener Outlook hadde vært et bedre valg en Thunderbird, fordi her er det mulig å sende e-post til hverandre, og samtidig innkalle ansatte til et møte, se om disse personene som man innkaller til møtet ledig tid til disposisjon. I tillegg er det mulig å bukke et ledig møterom i de lokalene som den etaten man jobber disponerer til en hver tid.
- Vi trenger integrert e-post og kalendersystem
- ingen spes
- Bør være like tilgjengelig utenfra (hjemmefra) som internt på UiO.
- Dessverre litt kronglete å åpne Thunderbird hver morgen, i denne sammenheng synes jeg Eudora fungerte langt bedre
- Jeg vil helst har en felles e-post og kalenderløsning, dvs. Outlook eller noe slik (også notes kan e-post, men vi bruker thunderbird likevel).

- bra
- Det må være (tilnærmet) identisk på alle plattformer jeg vil bruke det, som feks. Thunderbird, Webmail, Pine ... For eksempel, det vil aldri være aktuelt for meg å bruke Microsoft-produkter.

Det er veldig viktig at det går an å søke effektivt i epost. Evolution er her veldig bra, og Google sin epostleser også.

Det er viktig at epostleseren er fleksibel i layout og oppsett. For å ta et eksempel, at man kan fargekode teksten i epost automatisk, basert på om det er brødtekst, sitering, sitering av sitering, osv.

- Hvis en felles e-post er blitt besvart av noen bør det vises på en eller annen måte for alle på samme e-postliste.
- Sørg nå for at Linux-brukere også får noe som fungerer. Ved MatNat har de for eksempel lagt ut alle administrative dokumenter (skjemaer ol.) i word, mens open office er råttent og lager krøll hver gang man bruker den. HUSK AT LINUX OGSÅ FINNES.....
- Kunne ha vært bedre, hvis mer verktøy samme som i Word.
- Hold dere til standarder (protokoll etc). Styr unna Exchange eller lignende (Notes f.eks) dedikerte løsninger hvis mulig. Mye enklere dersom det meste følger std. protokoller som imap og smtp. Man trenger ikke annet og sluttbrukere kan fritt velge klienter (applikasjon og hardware).
- \* Nye webmail har frames som gjør det vrient å sjekke mail fra mobil/ipad (gammel webmail fungerer noenlunde)

\* Skulle gjerne hatt mulighet til å sortere slik at mailer med attachment kom øverst

- Jeg er ikke overbevist om at Thunderbird 3 er en forbedring. Jeg er avhengig av mapper (og undermapper) i min epost og flytting av meldinger mellom mappene gjør at de noen ganger forsvinner og/eller flytter på seg. Dvs at når jeg leter etter en spesifikk epost har den enten havnet i feil mappe eller ikke flyttet seg i det hele tatt. Noen ganger dukker også nylig slettede meldinger opp i en mappe samtidig som de ligger i søppelkassa. Dette er forvirrende og frustrerende og så vidt jeg kan huske skjedde det aldri før 'min' Thunderbird ble oppdatert i medio august.
- Jeg vil ikke ha noen endringer - endringer medfører migrasjonsproblemer. Mistet mange år med mail da eudora forsvant. Thunderbird til 2023 takk
- Jeg vet mange som ønsker at UiO går over til Outlook som er mer profesjonelt, brukervennlig, og som har kalenderfunksjon i systemet.
- Altfor enkel løsning. Får ikke skriftalternativenen jeg ønsker. Kan så vidt jeg vet ikke lime inn bilder. Hadde hatt stor nytte av å kunne lime inn fra Snipping Tool.  
Filter-funksjonen er utrolig treg/dårlig.  
Tungvindt automatisk sortering (via gammel webmail).
- Nye webmail er helt ubrukelig på iPhone, og gamle webmail er langsom og upraktisk på samme sted. Det er store muligheter for forbedring også som maskinmail, men jeg har ikke tid til å gå inn på alt her. Jeg viser til gmail.
- det hadde vært flott hvis man kunne velge flere eposten for å slette dem
- Jeg er ganske fornøyd med dagens løsning hvor jeg kan veksle mellom mutt og webmail (og andre som snakker imap), og ville bli \_svært\_ ulykkelig over å måtte bruke en proprietær og veldig gui-basert løsning fra microsoft eller notes, noe som ville gjøre arbeidet rundt email langt mindre effektivt.
- Jeg liker best Thunderbird. Synes Webmail er tungvint
- Jeg vil kun ha en e-postløsning. Det er nok mange systemer å gå inn i i forhold til øvrige arbeidsrutiner.
- Det går ikke an å dele oppsamlede eposter i kontakter.  
Eposten kan ikke sende utdrag av vaktplaner i eposten, dette er noe som sendes til ekstrahjelper i arbeide med å bekrefte vakter gjennom sommersesongen, jeg sender dette fra min private gmail.
- OK
- webmail er fortsatt mye mer tungvindt å administrere

- Forferdelig dårlig. Bl.a. når skal leses på telefon. Har andre mailadresser som er langt bedre
- Liker ikke at siste innlegg i en e-postdialog kommer til slutt i informasjonsrekken. Burde komme først.
- kunne tenke meg å bruke noe annet f.eks. Outlook
- nei
- uiO webmail har bedre søkefunksjon enn Thunderbird. søkefunksjon synes jeg er meget viktig
- Irriterer at webmail ikke oppdateres fra det som gjøres i apple mail (markert lest, slettet etc), endringen skjedde da webmail ble fornyet, samt at ikke funnet noen måte å søke i alle mapper samtidig

## 4. Annet

### 4.1 Er det noe mer vi bør ta hensyn til eller vite?

- Dersom dette skal integreres, må det ikke være mer tungvint enn å ha to ulike program og det må gis god opplæring.
- Det skal mye til før jeg skifter kalendersystem. Veldig fornøyd med det jeg har, i og med at både privat og jobb synkroniseres automatisk. Det vil også kunne inkludere andre familiemedlemmer.
- Vær så snill å velg et system hvor kalender og epost er integrert.
- En liten gjentakelse - det beste er om vi kan samle alle funksjoner vi ønsker i ett system og at dette systemet har et fleksibilitet ift videre utvikling.
- Jeg er usikker på hvordan det vil være når jeg kommer så langt at jeg kan sjekke epost og kalender på mobilen. Og samordne kalender, slik at jeg slipper å ha to systemer å notere avtaler på. Enn så lenge vil jeg lære å bruke systemene bedre.
- Som dere sikkert har skjønnt: Det er helt avgjørende at kalenderen og e-posten kan kobles mot iPhone....
- Fint med et enkelt system. Det bør være slik at de på sentralbordet kan se hvor folk er så det blir lettere å få kontakt med dem..
- En bønn om at Lotus Notes forsvinner.
- Se punkt 3.3.
- Viktig at løsningen fungerer godt for macbrukere
- Forsøk å finne fram til en integrert e-post og kalenderløsning som (fortrinnsvis) er webbasert og ikke trenger en klientinstall. for å sikre bruk på tvers av plattformer. Legg vekt på brukerstudier, interaksjonsdesign og et intuitivt grensesnitt, slik at alle kan bruke løsninga uten ""å måtte lære et nytt program".
- At UiO er en stor organisasjon, derfor blir det svært uoversiktlig med mange kalendere og e-postsystemer
- Hvis dere kommer med bra løsning for dette, hadde det vært helt supert!
- Jeg synes man burde ha muligheten til å integrere flere verktøy, som Vortex og HR-portalen. Som adm-ansatt hender det jeg logger meg inn 8 steder for å få gjort oppgavene mine, og det er i overkant tungvitn, og føles unødvendig.
- Can we stop updating Thunderbird every week? I have many projects usually opened on my computer, and I do not like at all that unrecognisable changes of Thunderbird forced to reboot my computer without asking if I want to or even if I am ready.
- Jeg vil gjerne ha større lagringskapasitetet.
- Få Notes rombestillingen til å funke.
- Jeg ser per nå ikke noe behov for å ha en samlet e-post- og kalendersystem gjennom UiO. Den enkelte ansatt bør kunne velge i hvilken grad de ønsker å implementere dette. Jeg mener dessverre at erfaringen tilsier at når det kommer tiltak for å 'forenkle og effektivisere' de ansattes hverdag innebærer det i stor grad at den administrative byrden til den enkelte ansatte øker. Jeg er heller ikke begeistret for at alt skal strømlinjeformes. Ulike typer ansatte har ulike typer behov, og dette bør gjenspeiles i den typen ordninger som tilbys/innføres.

---

## Brukerundersøkelse for nytt kalender- og e-postprogram

---

- Plattform som får alle systemene til å snakke sammen.
- Jeg hadde erfaring med elektronisk kalender med rombestillingsfunksjon fra 1984-1997 da jeg kom til Blindern. Men da organisasjonen her er annerledes med veldig lite møter og mye arbeid i labben, nesten ikke telefonsamtaler (så sentralbordet trenger aldri vite hvor jeg er), ser jeg ikke samme behov for denne sentraliseringen og elektroniske avtaleboka som da jeg jobbet med andre oppgaver i Televerket/Telenor.
- Vi trenger ikke Notes, alle løsninger som ikke involverer Notes må bli bedre
- Når det gjelder Notes bruker jeg det kun fordi det er pålagt av arbeidsplassen. Møteinnkallinger kommer også pr. e-post og da glemmer jeg som regel å si ifra i Notes at jeg kommer på møter.
- Vær så snill å ikke ødelegge noe som fungerer veldig bra. M.a.o. pass på å ikke erstatte med noe dårligere
- Hør litt mer på hva brukerne mener før man MÅ bytte ut en program som fungerer bra med et program som fungerer dårligere.
- Jeg synes ikke Notes dekker mine behov som kalender, derfor bruker jeg thunderbirdkalenderen langt oftere.
- Enkel arkivering i mail mapper. Søk etter mail i alle eller valgte mail mapper samtidig. Samme funksjonalitet på alle aktuelle plattformer (Win, Mac, Linux).
- Bra prosjekt! Håper dere lander på løsninger som dekker basisbehovene, og ikke nødvendigvis skal løse alle innspill/ønsker.
- For administrativ linje er det helt klart det viktigste å få e-post og kalender samlet i samme system. Lokalt på min enhet bruker de fleste Doodle for å avtale møtetid hvis det er flere enn to-tre som skal møtes, og det virker ikke som at noen savner ordentlig kalendersystem.
- Jeg bruker bærbar PC som førstevalg og trenger da et program som lagrer alle data lokalt (og ikke (bare) på M:-disken).
- Integrert løsning mot Oslo universitetssykehus ville vært fantastisk! Synkronisering av epost og kalender mot mobiltelefon!
- Tre ulike programmer for e-post, kalender og arbeidstidsregistrering, er to for mye.
- Jeg synes det er meget komplisert med adressebok, samle samme avsender osv. Det tar mye tid å bevege seg i systemet. Jeg mottar mange viktige e-poster hver dag.
- Viktigste er å få alt i ett for å gjøre hverdagen enklere.
- Klar informasjon om innføring av det nye systemet og nok ressurser til å holde kurs, svare på spørsmål om det.

Produsere en lett forståelig brukerveiledning

- Ref. spørsmålet mht. privat og jobb-kalender. Legg til rette for at folk kan gjøre en så god jobb på UiO som mulig, så må vi kanskje finne oss i å fikse privatlivet på egen hånd - slik vi gjør det i dag.
- Viktig med felles fraværsmelding for e-post og telefon, og at sentralbordet har tilgang til kalenderen på en enkel måte.
- Jeg kan ikke få understreket nok at vi som er Linux-brukere aldri vil gå med på et sentralt system som krever Windows.

Jeg mener at det også er viktig at programvaren lett kan installeres på hjemme-PC.

- I og med at jeg er ansatt som driftstekniker og i praksis for tiden delvis jobber som områdesekretær, og ikke vet hvordan jobben min skal være videre vet jeg heller ikke noe om hvilke behov jeg har rundt kalender og e-postsystem.
- Lotus notes med instant chat internt.
- Keep it simple!
- Dere skal ikke gjøre noen endring . La ting være som de er og bruk arbeidskraften på å støttere det som er nå. Ikke innfør noe nytt og unødvendig. Dere lager da bare trøbbel for sluttbrukerne.

- Håper UiO kan tenke noe mer på brukervennlighet i valg av systemer, og at et system dekker flere oppgaver eller "snakker" sammen. Hjulet er forlenget funnet opp av andre - bruk gode, dokumenterte og utprøvde funksjoner med lav brukerkost.
- Som nevnt er jeg nytilsatt, og mine problemer i forhold til Notes og Thunderbird kan skyldes at jeg ikke kjenner programmene godt nok...
- nei
- Det er uhyre viktig for uio at både email-løsning og kalender-løsning er åpne og standardiserte for å integrere med våre andre systemer!
- Redusere antall elektroniske systemer som ikke snakker med hverandre. Det er tidkrevende å forholde seg til for mange systemer samtidig i de samme sakene. Det kan skje glipper.
- kalender bør ligge i e-mail programmet
- nei
- Ved tidligere arbeidsplass ble alle møter kommunisert via outlook. Selv om andre programmer skal kunne lese disse kalenderfilene, er det ikke alltid tilfelle. Da ble man tvunget over på outlook også for mail, selv om man f.eks foretrakk thunderbird. Dette må unngås.

## 5. Kommentarer

### 5.1 Har du noen kommentarer til undersøkelsen?

- Det er vanskelig å mene noe om noe man ikke har forsøkt.
- Fint at dere ser på nye løsninger!
- Fint at man er interessert i brukernes behov og faktisk spør i forkant.
- Synes det er veldig bra med sånne undersøkelser :-)
- Veldig bra at dere ser på dette, det vil kunne spare organisasjonen for mange arbeidstimer om systemene kan kommunisere med hverandre.
- Spørsmål 2.7 gir liten mening hvis man har vært på UiO en stund.
- Kjempetiltak med brukerundersøkelse!
- Utmerket undersøkelse. Har vært et savn å kunne få et system som er optimal som arbeidsredskap.
- Har svart for å slippe puring
- Var litt usikker på hvilket alternativ jeg skulle benytte på 2.6. Jeg vil ha EN kalender for jobb og privat, men slik at mine private avtaler ikke ses av andre. Om jeg bruker jobbkalenderen til private avtaler eller ser privat kalender sammen med jobbkalender har jeg ingen mening om.
- Relevant undersøkelse!
- Som sagt ovenfor - dette brukes ikke praktisk. Ledelsen presser oss til dette - for å overvåke
- Bra å bli hørt, også når man er ny og forvirret.
- Fint med e-post og kalender i ett! Det fungerer ikke med Thunderbird.
- Likte forslaget om nytt program veldig godt!
- Veldig positivt at dette blir satt fokus på!
- Spørsmålene er tar ikke tilstrekkelig hensyn til at hovedproblemstillingen er hvordan vi etablerer en mindre fragmentert infrastruktur for dokumenthåndtering inklusive epost og kalender. Kalender er bare en liten del av dette bildet.
- Se punkt 3.3.
- Hadde aldri trodd jeg skulle si det, men jeg savner den fullintegreerte outlooken ved min gamle arbeidsplass..
- Punkt 1.1: Det går an å være deltidsansatt i både vitenskapelig og tekn./adm. stilling...
- Har erfaring med bruk av Outlook som både e-postprogram og kalenderløsning. Dette fungerer langt mer effektivt enn 2 ulike løsninger som ved UiO

- Enkel, grei, viktig
- Ryddig laget
- Veldig positiv til at dette er en problemstilling som er på dagsorden. :-)
- Bra dere spør oss brukere!
- Lykke til!
- Veldig bra. UiO jobber altfor tungt når det gjelder systemer
- ok
- Alltid positivt med undersøkelser, hvis det fører til forbedringer.
- Fint om dere kan rasjonalisere vekk dobbeltarbeid
- Den var såpass rask å gjennomføre at det var OK å ta seg tid til det.
- Kjempebra!
- OK
- Lykke til med prosjektet! Det blir spennende å se hva resultatet blir.
- Håper at me på UiO også snart får lov til å bruka outlook-kalender, og vidare at alle tilsette vert pålagde - eller i det minste sterkt oppmoda om - å bruka det.
- Bare at jeg ikke forstår hva det er dere ønsker å gjøre.
- Bra at dette arbeidet er satt i gang. Gleder meg til å se resultatet. Lykke til!
- Bare se å få innført en integrert løsning så raskt som mulig!
- A significant portion of the university staff (foreign researchers) is transitory and rely on English as a mediating language. This study should be repeated in English.
- Fint om dette kan bidra til at funksjonaliteten blir bedre.
- Man bør få til et system som gjør at ansatte i OUS og UiO slippe med ett system - gjerne ved en applikasjon som går på individbasis
- En eloge till vår datasupport på Akershus UiO del. Mycket bra och värdefull
- Det er bra at man tar seg til til å lage en slik undersøkelse som dette er.
- Jeg synes det er positivt at man ser på denne problemstillingen, da dette stadig er en diskusjon i min enhet. Noen har lyst å bruke Notes da de samarbeider med andre enheter som bruker denne aktivt, andre har andre kalendersystemer, og/eller ønsker ikke å få enda en programvare å forholde seg til.
- Dere burde spurt om folks opplevelse av brukervennlighet på kalenderne de bruker. De aller fleste jeg kjenner opplever Notes som tungvint.
- Viktig å få samlet det til en kanal, én kalender. Lotus kanskje greit for de som er rent administrative, ikke slik for den som trenger mer fleksibilitet.
- Har ingen spesielle kommentarer.
- Nei
- Skulel aldri været gjennomført. Ikke behov for den.
- Nei, den virker grei.
- Bra at dere spør om behov. Håper dere får inn gode råd. Ser det som et problem at ansatte velger andre løsninger fordi de synes programmene vi skal bruke er for dårlige...
- -
- Fint at dere ser på dette!
- Rart dere ikke spør om forholdet mellom Notes/INotes og mobiltelefon
- nei