

Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

1187 respondenter (1187 unike)

1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	20,1 %	238
2 Ganske godt	55,0 %	650
3 Sånn passe	18,4 %	218
4 Mindre godt	3,5 %	41
5 Ikke godt	1,5 %	18
6 Vet ikke	1,4 %	17
Total		1182

2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

Lite fleksibilitet til å ha med egen PC og få den på nett. UiO må tilpasse seg BYOD

Designet på webmail.uio.no. Det er veldig rotete.

Utdatert programvare. Linux-maskinene på Institutt for informatikk har mange år gammel versjon av Red Hat med en veldig utdatert versjon av f.eks. Gnome-skrivebordsmiljøet. Versjon 2.16 er det vel som er installert, og den er fra 2006...

I am very satisfied with the service of the IT people, yet what I REALLY dislike is the fact that I have to bother them with many things, which I easily could do myself (update programs, install programs, etc.), since I do not have dmin rights on my Mac/PC

Programvareutvalg for installering på maskiner.

At ting tar ekstremt lang tid. Uengasjerte medarbeidere.

Ventetid og manglende utleieordning for MacBook hvis maskinen må inn til rep.

Lagringsplass til simuleringer (tilgang til lokal disk på kontormaskin hadde løst noen problemer).

Tilgang til ssh på kontormaskin fra eksternt nett hadde vært praktisk.

Utdatert distro på kontormaskin. Gjør det vanskelig å bruke software som ikke er installert.

NX, neatx el. hadde vært praktisk.

KOMMER IKKE PÅ NOE

?

At det ikke er mulig å ha samme programvare i de forskjellige fakultetene. Jeg ønsker, for eksempel, å ha iTunes. Jeg fikk lov i det ene fakultetet, men ikke i et annet.

Ephorte fungerer kun mot Windows, HR-portalen fungerer kun mot visse browsere.

At dere har fjernet muligheten for å koble seg til en linux desktop via remote desktop fra windows maskin. Altså uten bruk av putty/xterm...

rotete

Har hatt lite behov for å kontakte USIT.

Litt treg reSpons

ER LEKTOR I !=% STILLING - EXTERNT MED UNDERVISNING AV STUDENTER PÅ EGET LEGEKONTOR.

JEG FALLER SÅLEDES UTENFOR DIN MÅLGRUPPE.

At det er få tilgjengelige fargeprintere

Vortex

Ustabile forhold på Cod-nodene

Tidvis problematisk å få printet utskrifter

At fakultetet krever at vi skriver inn mange ting på emnepresentasjoner i i vortex for hånd når USIT likegodt kan lage et script for å slå av/på fellestekster på bølgevis med emner samtidig.

+ at FS/Syllabus og vortex snakker dårlig sammen så vi må skrive den samme infoen flere steder.

Lokal støtte er svært god, sentral støtte er som regel fraværende

At enkelte personer ikke eier folkeskikk og oppdragelse, dette gjenspeiler seg i måten de svarer på...

Hvis den lokale It-ansvarlige ikke er til stede, er det vanskelig å få hjelp.

Webmail er langsom når jeg bruker PC fra USA, hvor jeg er nå. Funker mye bedre med iPad.

Får ikke Mac, må bruke PC

Bytte av passord alt for ofte!

Vanskelig å vite hva som er riktig kontaktpunkt når en ønsker å komme i kontakt med USIT

At det er to systemer for å bestille møter (Notes + Finnrom).

-

Dårlig respons fra lokal (fakultets-)IT-avd.

Jeg er fornøyd med alt!

Dokumentasjon og brukerveiledninger

Websidene

mange systemer som ikke snakker sammen

Kalenderfunksjon

Jeg opplever USIT som lite åpne for nye løsninger, og at det er USITs agenda som setter premissene for UiOs web-løsninger.

Null mulighet til læring/utvikling på egen maskinen som du sitter på eller bruker fordi det er slik at lokal IT-ansvarlig ved teknisk-avdeling har maskinen låst til kun han, ingen vanlig hjelpemiddel som ordbok kan lastes ned på maskinen.

Pga overbelastede servere går en del programmer til tider svært tregt.

Mangel på en fast kontaktperson som det var mulig å bli kjent med

Support til Mac brukerne ved forskningssenteret

Det er at mail, kalender, og møteromsbooking er i ulike systemer. Savner Outlook-alternativet!

At hjelp og støtte ved power point framvisning i undervisningsrommene er overlatt til PC-vaktene i studentenes PC-rom.

De har egentlig ikke tid og jeg er heller ikke sikker på om de har nødvendig kompetanse.

I alle fall har de ikke nødvendig respekt for de vitenskapelig ansatte, men behandler dem med en viss distansert forakt

At UiO (IT) gjør endringar i programvare slik som Thunderbird og Firefox. Det gjør programa ustabile og utdaterte pga den lange tida det tar å få oppdateringar.

Manglende fungering og oppdatering av HR-portal

Utskriftstjenester for plakater

Koblingen mellom Notes og epost

De programmer/løsninger som ikke tar hensyn til MAC.

Kanskje ikke så veldig god informasjon når det gjelder nyere programvare

Dårlig oversikt. Vanskelig å søke seg frem. Må veldig mange klikk til for å komme seg inn f.eks til HMS systemet.

A lese e-post via Webmail. Thunderbird er relativt primitiv her.

Kan ta noe tid før jeg får hjelp.

ting tar så lang tid

Jeg er ikke veldig misfornøyd med sliter akkurat nå med Fronter.

Rommene blir plutselig borte ved semesterslutt (ble ikke det før), og jeg mister ting som jeg hadde tenkt meg å overføre til neste gang jeg har samme kurs. Dette fører til mye ekstra arbeid (og studiekonsulenten har ikke kunne hjelpe).

At ikke kalender og mail er samkjørte

Manglende kommunikasjon mellom e-post og kalender.

At det er så vanskelig å håndtere gratisprogrammer. Som fex msn-chat, R, dropbox. Helt vanlige verktøy, som oppsettet til UiO gjør det forferdelig vanskelig å benytte seg av.

Vanskelig å få svar på spørsmål om hva som er gått galt, f.eks. når Word svikter.

Tregheten i å få nye systemer som:

Pull and Print-løsninger (effektivt og papirsparende)

Elektronisk løsning for bilagsbetaling og -arkivering (Det gir færre feil i utbetalingene)

Manglende gruppevareløsning (integreert e-post og kalender, vet at det heldigvis arbeides med dette).

ePhorte pga usystematiske feil (feilmeldinger dukker vilkårlig opp, mange operasjoner må gjentas), dårlig grensesnitt, dårlig responstid.

Vortex pga at løsninga er utdatert, behov for en database-basert løsning som gjør at dokumenter kan publiseres på tvers av organisasjonsstruktur, i forskjellige dokumentformater, tidsbegreset publisering av forgående (på tvers, formater). Samt arbeidsflyt/prosess som muliggjør redaksjonelle prosesser.

Påloggingsprosedyrer uansett hva man skal foreta seg.

søkemotor

Ønsker enda bedre tjenester for macbrukere - ble lovet kiosk-tjenester for en tid siden, er ikke skikkelig oppe enda f.eks.

Variabel oppkobling hjemmefra via eksternt skrivebord (kan ikke stole på at oppkobling vil fungere).

E-posten er til tider treg

prosedyrer ved lagring av data - ut over det normale f.eks videodata

Tungvindt. Ser ikke ut til at IT ser den enkeltes behov.

Rombooking, Notes og e-post er forskjellige systemer.

Overlegne svar, å være "til bry" når man lurar på noe

Det trådløse nettet er veldig ustabil.

Hjemmesidene er svært vanskelig å finne fram i, og vanskelig å søke i, sånn at det tar ofte veldig lang tid å finne fram til det man trenger, enten det er veiledninger eller folk og adresser eller andre tjenester. Det ender ofte opp med at jeg gir opp og googler ting eller tar en telefon-runde istedet for å bruke nettsidene.

klønete oppsett av nettsider

1. Mangel på administrasjonsrettigheter. Det burde i det minste være mulig å oppdatere eksisterende programvare (f.eks.

Latex-pakker) uten administrasjonsrettigheter.

2. Få IT-tjenester online fungerer med Chrome.

Utfordringer ved installasjon av spesielle programmer som krever administratortilgang.

At det tar lang tid å få hjelp og at problemene ikke blir løst

Hyppig passordbytte, og strenge regler for nytt passord.

Manglende integrasjon mellom kalendersystem, epost etc.

Forferdelig rotetet Internett, til og med jeg som har jobbet med det har store problemer med å finne frem i strukturen. Sølemotoren er spinnvill feil satt opp, det å skulle velge nivå ved søk er skrullete

At jeg ikke er administrator på min pc

Er en bruker uten store krav.

Vel, jeg kontakter it-tjenesten og får rett og slett IKKE SVAR.

Synes de administrative tjenestene HR-portal og Notes/INotes er for tungvinte i bruk.

Uvanlige forespørsler tar tid. Vi sliter f.eks. med GAIA journalsystemet vårt som vi er lovpålagt å ha.

Manglende fildelingsverktøy som dropbox. Dette alene er grunn til å arbeide fra egen bærbar. Eksempelvis en artikkel bestående av medforfattere. Alle bruker i dag dropbox for å dele versjoner av tekst og ikke minst datafiler til analyser.

Det som jeg er mest misfornøyd med er at mange av systemene ikke kan prate sammen, som gjør at man må registrere den samme informasjonen flere ganger i flere systemer.

HR-portalens reiseregning

Det er litt vanskelig å finne frem på UiOs hjemmeside

Jeg er minst fornøyd med at få systemer snakker sammen og potensialet som ligger i elektronisk samhandling ikke blir utnyttet bedre.

FRONTER, har meldt inn same feil 2 ganger dei siste fem åra utan forbetringar
Vortex' WYSIWYG editor. Må nesten alltid redigere kilden manuelt.

WebVPN

Dårlig søk-funksjon på UiO sine nettsider. Treffene burde vært rangert etter hvor "dypt" de ligger ofte får en opp en masse saksdokumenter o.l. og det er ofte veldig vanskelig å finn det en er ute etter.

Jeg er alt i alt godt fornøyd med tjenestene. Det eneste som jeg synes er irriterende er at det er lite fleksibilitet ift hva en kan laste ned av programmer fra nettet på kontormaskinen. Programmer som jeg kan laste ned på Mac jeg har kjøpt via universitetet, får jeg ikke tilgang til på kontormaskinen. Jeg skjønner sikkerhetsaspekter, men USIT burde gjør en innsats og finne brukervennlige løsninger. IT er tross alt for å brukes, ikke for å bli nektet!

At lokal it-ansvarlig ved min enhet ikke gir support på Mac

På remote desktop får jeg ikke skjermbildet tilpasset skjermens størrelse

Svært varierende responstid ved akutte problemer.

Manglende kompatibilitet/samhandling mellom systemene er irriterende/arbeidskrevende.

At de ikke støtter MAC produkter ved HELSAM.

Søkemotoren på UiO fungerer svært dårlig.

Hvis man søker på noe i hjemmesidene til UiO, finner man aldri det man leter etter. Dette er til tross for at søkeordet man har brukt eksisterer som lenkenavn til akkurat den siden man leter etter.

Linux-støtte

EasyCruit.

Lite tydelig bruksanvisning ved nedlasting av spss gjorde at jeg brukte mye mer tid enn det ellers ville tatt.

At USIT utvikler konkurrerende tjenester, og at vi har hatt tradisjon for å forutsette at organisasjonen skal tilpasse seg løsningene fremfor å lage eller anskaffe løsninger som er tilpasset organisasjonens behov.

E- mail, kalender, finnrom

Ønsker meg et e-post program med bedre funksjoner enn Eudora. Ellers er jeg veldig fornøyd med dere!

Ikke nok sentral støtte til og support av programvare til linux

Lokal IT er i mange tilfeller ikke veldig kompetente

Forberedelse av datalab for GIS/Maxent-kurs på Biogygget høsten 2011. NHM-arrangert kurs, totalt avhengig av datasupporten fra Biobygget, hvor ingenting var klargjort fra dataavdelingen på forhånd, tross gjenntatte purringer OG forespørsel om å få gjøre forberedelsene selv (innstalere riktig programvare og undervisningsmateriale). Kursansvarlige var vel ganske nær et nervesammenbrudd, og har heldigvis tydeligvis et godt hjerte.

Ikke alle IT-vaktene er like hjelpsomme mhp spesielle IT-henvendelser. De vanligste IT-forespørsler blir i hovedsak håndtert bra av alle IT-vakter.

At systemene ikke snakker sammen.

Manglende integrasjon mellom kalender og e-post

At man ikke får hjelp til å sette / koble opp PC'er og annet IT-utstyr ved f.eks flytting. Det er ikke like lett for alle og det medfører forsinkelse i arbeidet og ekstra belastning for de mer tekniske av kollegene.

Ved nyansettelse - lite hjelp med å få PC satt opp og tilkoblet på kontor, samt at når disponerer 2 arbeidsplasser var mye trøbbel for å få PC til å fungere begge steder på systemet mellom institutt og fakultet - ulike IT personer på hhv institutt og fakultet som hadde ulike løsninger (har bærbar og dock in) - per idag fungerer godt for meg - men tok lang tid.

At man ikke får være administrator over egen maskin. Man må kontakte it-avdelingen om man skal gjøre den minste ting (installere/oppdatere enkle programmer). Dette er spesielt irriterende om man trenger å få noe gjort etter kl. 16.

Databaser som ikke snakker sammen. Dårlige innkjøp

Alt er perfekt! Supre lokale IT-ansvarlige, rask behandling via sentrale tjenester.

Jeg som bruker føler meg langt unna dem som leverer tjenesten. Det er ikke så langt ned trappa til Orakel, men kontakten burde gått andre veien på en måte der IT-tjenestene ble skreddersydd mitt behov på en mer aktiv og oppsøkende måte. I stedet må jeg som ikke-IT-person selv finne ut hva jeg trenger og kunne hatt nytte av. Det betyr at jeg ofte ikke finner det ut, og følgelig ikke får det ut av IT-verktøyet som jeg kunne fått. Hadde IT-seksjonen i stedet ved min tiltredelse satt seg ned med meg og diskutert hva jeg trenger, ville jeg visst mer og fått mer.

Det er ofte uklart hvilken metode som til enhver tid er den anbefalte for utskrift fra Mac. Oppskriftene byttes ofte, og ingen av dem har fungert stabilt. (smb for OSX 10.8 ser ut til å virke!)

Begrensningene innkjøpsavtalene gor

Webmail! Søkefunksjonen er elendig. Stopper ofte opp under et søk.

Ikke misfornøyd

Daglige spørsmål om hvorfor nettet (av og til) er så tregt (f.eks. mandager) og hva som kan gjøre. Virker som vi av og til får suboptimale løsninger på de stasjonære maskinene

Det jeg er mest misfornøyd med er at man må henvende seg mange ganger angående samme problem før det blir fikset.

Jeg er misfornøyd med en ting: i web-mail, når man går inn i "Sent"-mappen og ser på epostene man har sendt, så savner jeg en kolonne hvor mottaker er listet. Jeg trenger ikke den kolonnen som er der idag hvor det står at jeg har sendt alle epostene, det vet jeg allerede. Hvis dette er en innstilling som jeg kan endre selv, så se bort ifra denne "klagen".

Dersom det oppstår en feil som er litt utenom det vanlige, er det vanskelig å få hjelp. Det er også lite hjelp å få til MAC-produkter, selv om det er mange brukere ved UiO.

Not enough support for Mac. Poor Bobben has to do it all, and if he's busy then there's no one available to help with Mac problems.

Manglende fjernkontroll/pekere, og lydnivået ved avspilling av audiovisuelle filer. Dessuten tettere oppfølging på stedet, dersom noe ikke virker eller går feil (tydelig merking av hvor vi kan ringe/ en som er klar ved undervisningsoppstart). Dessuten større kapasitet/evne til å jobbe opp mot Mac, som jeg tror de fleste som jobber med presentasjoner bruker. Det må kunne bistås med oppfølging og brukerhjelp på Mac opp mot UiOs maskiner, synes jeg.

Vet ikke sikkert hvem jeg kan kontakte ved spørsmål

varierende kompetanse i brukerstøtte (personavhengig)

Vi får stadig vekk beskjed om at vi skal få regelmessig besøk, men har foreløpig ikke sett noe til dem.

Trådløs printing er en oppfinnelse fra helvetes forkammer. Dersom det lar seg gjøre å installere, fungerer det bare til maskinen restarteres.

For dårlig datakompetanse sammenliknet med privat nærlingliv, mange websider som nå erstatter den gamle forelesningskatalogen er, desverre, dårlige, ikke godt oppdaterte, MYE eksstraarbeide for undervisere, ineffektiv!, databasen Christin har forbedringspotensiale. For forskere som har internasjonale forbindelser (internasjonalt kjente) blir mailsystemet fort overbelastet.

tekniske problemer med valgte løsninger

At IT-folkene ofte befinner seg så langt borte at de ikke kan komme til den enkelte.

Lokal IT er ikke helt oppdaterte og roter litt, USIT sentralt er helt enestående

Ting går til tider veldig sakte.

?

Åpningstidene på orakeltjenesten på fakultet

Endringer av data-sider

ELEKTRONISK PASIENTJOURNAL (Salud) på odontologisk fakultet, institutt for klinisk odontologi er IKKE brukervennlig og på enkelte områder DIREKTE UFORSVARLIG da det er fort gjort å miste nødvendig oversikt.

IT-tjenesten er helt super, men det kan være litt vanskelig å finne informasjon selv om IT-relaterte ting på UiO sine nettsider

Ting tar fryktelig lang tid, henvendelser glemmes og følges ikke opp.

At jeg ikke kan installere software og updates på egenhand.

Systemet er lite fleksibelt om man har maskiner/programmer på siden av USITs strømlinjeforming. Det oppleves som om dette er brukers problem, istedenfor at man sammen går inn for å finne en løsning så jobben kan gjøres best mulig.

Som admi. ansatt har det vært vanskelig å få overført tilgange fra en klinikk til en annen samt riktig person. Savner også kalenderfunksjon i thunderbird. Synes også det til tider kan være vanskelig å gjøre en tilfrestillende god jobb når vi adm. ansatte ikke får tilgang til mine studier. Kanskje noe enn må se på.

Hastighet / ustabilitet på wifi-nettverket (SV-fakultetet)

-Engelsk dokumentasjon for mine engelske kollegaer.

-komplisert løsning for installasjon av windows programmer levert av UiO til hjemmemaskiner

Lokal kunnskap om administrative IT-systemer

Altfor mange av maskinene ved IFI er Windows-maskiner, det ville vært fint om terminalstueene hadde mer Linux.

Proaktivitet i koordinasjon av tjenester som kan systematiseres: "Ha et pakketilbud for instituttet om feks questback-tjenester";

"sjablon for produksjon av podcast"; "Monitorering av studenters ytelser med rapporter"

maskiner med storskjerm på Helga Engs datarom i 2 etg

litt vanskelig med å lastet ned aktuell programvare.

Thunderbird, inkl integrasjon mellom Th.bird og ePhorte

Jeg synes det nye systemet med remote desktop er fryktelig tungvindt i forhold til det gamle systemet der det var lett å logge seg på.

Ikke sikker

Tilgjengelighet nå etter at de ikke er "på huset" lenger. De har forsvunnet i et byråkratisk system.

Kanskje en noe spesiell problemstilling for min enhet men da har det vært problematisk å finne rette ansvarlige person som kan ta endelige avgjørelser

For lite fleksibilitet og for mye byråkrati i systemet.

For fjern

Vanskelig å finne frem til konkret hjelp spesielt via web.

Ting tar tid

At lokal IT-vakt ikke enkelt kan tildele frie utskriftskvoter

Print service for mac

At det er vanskelig å vite hvem som har ansvar for hva, dvs hvem som kan bistå når ulike problemer eller utviklingsbehov oppstår.

Tar tid å få svar på henvendelser. IT-tjenester er så viktige at det sjelden er tid til å vente på hjelp. Hjelpen må være i umiddelbar nærhet.

ingenting spesielt. kanskje kontakt med usit-ledelse

Klarer ikke å bestemme meg for hva som jeg er mest misfornøyd med:

1. At det er to ulike program for kalender og e-post.
2. Må logge meg på minimum 6 program hver dag for å få gjort jobben min. For mye pålogging.
3. HR-portalen

Ingen

Uklar hva som finnes av support hvor.

Alt som har med lokal IT å gjøre. Kompetansen er uhyre lav på noen av medarbeiderne.

Jeg er aller mest misfornøyd med at det er så mye klikking for hver eneste funksjon i hvert eneste program. Dessuten er det veldig frustrerende at det skal være så mange programmer for å føre regnskapet, mye kontroll og få muligheter for direktekorreksjon.

Dette er vel ikke USIT sitt ansvar - men vedkommende som besluttet at UiO skulle inngå avtaler om bruk av så mange forskjellige programmer burde virkelig visst bedre.

I tillegg irriterer det fryktelig at internett "henger" oftere og oftere.

daglige oppgaver er splittet i for mange systemer, tjenester; kalender, rombestilling, e-post, IM burde vært samlet i en tjeneste, eller som et minimum mulighet for alle tjenestene via en portal med en innlogging.

Installasjon av programvare på laptop via sentral tjeneste

Det er umulig å finne frem til det man vil. Bruker masse tid. Gjelder både fakultetssidene (Hvem administrasjonen på fakultetet som har ansvaret for de forskjellige tingene er for eks. helt umulig å finne ut. Hvor ligger tidligere eksamensoppgaver og sensorveiledninger osv, osv. Bibliotekssidene på fakultetet er ikke innrettet mot nettbruk, men mest fysisk besøk) og universitetssidene (Cristin, mv..

At man ikke har et eget administrasjons-passord, slik at man må gå til Orakel-tjenesten hver gang man må laste ned noe.

Av og til kan det være vanskelig å finne informasjon.

Lagde hjemmeside for prosjekt med eksterne deltagere. Selv om det finnes plasser i malen for "All participants", gikk det ikke å legge inn disse på en ryddig måte, men kun på en krøkkete måte som et PDF-dokument. Vortex var enig at det var et problem hadde ingenting å foreslå.

Ellers: middels søk og navigering, dårlig når man må veksle mellom norsk og engelsk.

Er litt irriterende at det er så vanskelig å legge inn programmer man kunne tenke seg å bruke. Dvs. Manglende admenistrator retigheter gir endel begrensninger som av og til kan være frustrerende.

Je er fornøyd med

Tungvindt å beskrive problemer verbalt. (i RT-køen). Mye bedre å ringe.

Thunderbird og Notes er upraktisk siden de ikke er integrerte.

Det er også problematisk at vi av "sikkerhetsgrunner" har fått beskjed om å bruke Firefox, men at visse tjenester slik som e-phorte og denne undersøkelsen fortsatt først om fremst bruker explorer.

Mangel på oversikt. Vanskelig å finne frem. Tjenestene er ikke alltid like godt presentert. Vanskelig å vite hvem man skal kontakte ved spørsmål.

Lang tid å få svar på henvendelser, med mindre man ringer.

Jeg er ikke direkte misfornøyd med noe spesielt. Men det bør sies at det ikke alltid er like lett å finne frem til de ulike tjenestene som er tilgjengelig. Men når man finner ut av det man skal, så fungerer det som regel bra.

Sure IT-medarbeidere. Virker som de ikke er interessert i å legge til rette for forskere.

Tilgang til HR portalen/webmail etc hjemme ifra.

Jeg må stadig på UIO GUEST nettet på Kristine Bonnevis hus, spesielt fra "Pennalet".

Programvarene på Linux-maskinene er begredelig utdaterte. Skulle gjerne sett at de ble oppdatert oftere.

Har ikke kommet over utifredstillende elementer.

Det er oppdateringer, problemer m.v. som tar tid og oppmerksomhet. etter oppdateringer er tjenester endret. Mens jeg tidligere brukte Ctrl F for fet skrift, er det nå Ctrl B, og slike relativt små er forstyrrende.

Ingenting

Savner muligheter for statistikk og historiske data fra FS.

At det er vi (brukere) som må passe deres kravene, og ikke dem som skal prøve å passe på kravene våre!

LITA

Akkurat nå: Gammel versjon av RedHat og støtteprogram ved IFI

At Mathematica ikke er tilgjengelig

Jeg veit ikke helt hvor dere er.

Utskrifter burde aktiveres av inntasting av kode/trekke kort ved oppmøte ved printer. Det ville gitt færre ubrukte utskrifter (tenk miljø!), bedre personvern for studenter og ansatte og (sannsynligvis) kortere utskriftskøer.

RT

ikke noe

At jeg må gå så mange omveier for å få utført ganske enkle ting, som jeg kanskje til og med kunne gjort selv. Det tar også tid, selv om jeg skjønner at personene på IT er ganske belastet

Vi MÅ ha noe som ligner dropbox. Alle studenter og forskere bruker det.

Nettsidene er vanskelige å finne informasjon på.

At Fronter og Vortex ikke alltid virker som de skal og man må melde problemer gjennom studiekonsulenter som ikke heller kan noe.

at det er for komplisert, f.eks telefon systemet koblet til IT

Lite fleksibilitet til å installere egne programmer på egen kontormaskin. Trenger stadig vekk å laste ned verktøy og analyseprgrammer, flere av disse krever skriverrettigheter til C-disk som er sperret.

Min maskin er tidvis litt treg

At jeg ikke får hjelp når jeg står fast i word og excel-problemer.

HR-portal. Browser/OS-støtte

UiOs nye websider

Det er vanskelig å finne fram (kan være en overgang, men jeg synes egentlig ikke at det er blitt letter selv om jeg nå er blitt kjent med dem.

Nye webmail

Kapasitet ved de lokale IT avdelinger

Ikke tilfredstillende hjelp med PC tilknyttet laboratorieinstrumenter. Vi får hjelp dersom IT-personalet har ekstra tid. Det tar ofte lang tid før man får hjelp. Vi er avhengige av at instrumentene virker, og samtidig blir stadig flere isrument PC-styrt.

Mangel på felles brukergrensesnitt og mer bruk av single log on

BASWARE system fungerer ikke optimalt. Eks. hvorfor kan vi ikke skrive epost adressen på forsiden. Vi må skrive den inn i kommentarfelt. Hva er poenget å ha en epost felt når man ikke kan skrive inn.

vanskelig å finne inngangen til kontoret i kristen nygårds hus.

Support

Synes mail-løsningene er kronglete når gamle thunderbird-versjoner blir pushet sentralt som ikke har kalenderfunksjon

Maskiner og nett som uforutsigbart går veldig sakte (ikke et stort problem).

At de finnes på instituttet, er alltid tilgjengelige og serviceinnstilte

At eg ikkje får hjelp av ein Mac-spesialist når eg treng assistanse. Men han som server oss, Cuong, er svært hjelpsam og raskt på pletten.

Jeg synes nettsidene bør være enda tydeligere på hvem man skal kontakte for ulike problemer. Du må trykke ganske mange ganger fra uio.no før du kommer til kontaktinfo for rett avdeling.

Jeg er jevnt over fornøyd med slik at jeg ikke har det ENE PUNKTET som jeg misfornøyd med. En liten ting er at jeg skulle gjerne hatt utvidet administrator rettigheter til jobbpc-en.

Treighet og heng i systemet innemellom.

Printing fra ulike maskintyper (Unix/Windows) virker dårlig.

I 2012 bør faktisk valgene man gjør (collate, copies, etc.) kunne sendes til spooleren selv på tvers av miljøer.

Manglende støtte for, eller anbefaling av, passende skytjeneste til å ha dokumenter i. Per i dag bruker Dropbox i for mange settinger der dette er uheldig. Kommersielle alternativer med privat krypteringsnøkkel finnes, evt. kunne Uninett laget/kjøpt noe.

Epost-tjenesten, Mozilla Thunderbird.

Manglende koordinering av kalenderen (Notes) og e-posten (Thunderbird)

fornøyd med alt

Vanskelig å plukke ut bare en ting. Likevel: kunnskaper.

Ventetiden når bestiller/spør om å bytte pc eller skjerm eller annet utstyr

Kan være litt vanskelig å få tak i riktig person av og til.

HR-portalen - ofte ustabil og lite intuitiv

Vanskelig å finne fram.

At økonomirapportene ikke alltid lar seg overføre til Excel men kommer opp som en web-excelside

Printere som ikke fungerer og som det tar lang tid før blir fylt med papir

ustabilitet (not responding) spesielt på explorer og thunderbird

Arrogante og tekniske svar på spørsmål og henvendelser. Dersom jeg hadde kunnskap om IT terminologi, ville jeg trolig ikke trengt å spørre..

at jeg ikke har administrator-rettigheter på den stasjonære, men må kontakte IT ansvarlig for alt som krever nedlasting/installering

At den nye webmalen er dårlig egnet for å fremme video.

Samt at det ikke automatisk velges et miniatyrbilde ved opplasting av video, hvem er fristet til å klikke på et sort hull?

At hele webstrukturen virker konstruert "opp- ned": Prosjektene burde som blomster på et tre kaste glans over grenen (senteret, fakultet og stammen (UiO selv). Slik det er nå må en grave etter prosjektene som poteter nedi jorda med alt for lange webadresser.

Det gjør at en bruker facebook direkte og at UiO-webeeb virker so en blindtarm.

Selv den sorte kanten på toppen av designet er med på å forsterke dette inntrykket av at her skal "det graves", og hvem har tid til det?

Tidvis ofte problemer med tjenestene - stabiliteten

<rant> At valg av IT-løsninger er styrt av fagavdeling sentralt og ikke av sluttbrukeres behov, eller for min del:

Som studiekonsulenter må jeg sjonglere opp til tre-fire ulike program for å ut føre en enkelt oppgave. Dette er mildt sagt tulle, ikke akkurat i IHR-ånden og tidvis kan det gå på sikkerheten løs (lag f.eks en pop-up med UiO-logo som spretter opp på et egnet sted hvor UiO-folk ferdes og sjekk hvor mange som frivillig gir fra seg brukernavn og passord - de fleste skriver dette inn så mange ganger i løpet av en dag at de slutter å tenke på hvor eller hvorfor).

Et konkret eksempel:

Studenters personvern blir ikke bedret av at FS og ePhorte ikke er integrert. Sensitiv informasjon bør ikke være noe som må manuelt overføres mellom to programmer: Arbeidsverktøy bør lages slik at det reduserer faren for brukerfeil. I dette tilfellet øker de tekniske løsningene faren for at personlige opplysninger kommer på avveie (ta f.eks en titt på hvilke utskrifter som ligger på tilfeldige studiekonsulenters pulter eller som er mellomlagret på PC'ene deres). Holdningskampanjer, straffereaksjoner og lignende kan sikkert bedre personvernet midlertidig, men det beste er om arbeidssituasjonen ikke legger opp til "uheldig bruk".

Forslag til løsning:

"Student samlebilde" og "Emne samlebilde" i FS (samt ev. tilsvarende bilder i andre moduler som jeg ikke kjenner like godt) bør få en fane som heter "Saksarkiv" og som er direkte koblet til ePhorte-saker som angår studenten/emnet. Word (eller andre tekstbehandlere) bør åpnes direkte fra denne fanen og saker får korrekt tilgang/saksnummer (osv) når saken lagres. Slik vil for eksempel også en dyslektiker slippe å sende dokumentasjon på nytt til alle institutter studenten tar emner ved siden denne er tilgjengelig for alle (som har de rette tilganger i FS).

Tips:

Ta en studietur til NAV og se på deres program "Arena". Ikke akkurat verdens beste program (!), men det er i det minste utviklet for at den som sitter med arbeidssøkeren skal kunne konsentrere seg om arbeidssøkeren og ikke mange forskjellige dataprogram. </rant>

Oppgraderinger som sletter eksisterende drivere, programvare og innstillinger

Brukerveiledninger og info på nettsidene om diverse tjenester er til tider vanskelig å finne, utdaterte eller ikke der i det hele tatt. Feks info om diverse statistikk-servere, som har det med å endre seg ganske ofte.

Ingen problemer med IT-tjenestene. Feil i programvare er derimot fryktelig irriterende i lengden med tanke på hva vi betaler for programmer og konsulenter.

Den nye løsningen for programvarestyring gjennom oppkopling til UiO-maskiner framfor installering på hjemmemaskin.

Når nettet henger eller ikke virker, og det tar svært lang tid å få det rettet.

Manglende single sign-on

Kunnskap og hjelp om programmering med mindre databaser (som f.eks. Access).

Tungvinte og klønete rutiner for ekstern pålogging, mangelfull tilgang pga. såkalt sikkerhet (sikkerhetsbehov kan være reelt, men er likefullt tungvinne)

Enkelte WEB baserte portaler har krevet meget spesiell software for innlogging. Det er useriøst.

webmail - ikke tilpasset mobile enheter

For lite personlig frihet, må ha administratortilgang for enkle ting som oppgradering av viewers ol. i nettleseren. Blir sittende med overårige versjoner av nettlesere. Heldigvis kan man være sin egen administrator hjemme!

Sikkert ting som ligger utenfor USITs ansvar

det kan være vanskelig å få it-hjelp til de mest trivielle spørsmålene (som jo også krever sin løsning)

Standardiserte websider (kurssider)

De er håpløse

Opplegg for undervisning og formidling

Intet

At jeg ved hver nødvendige og jevnlig oppdatering /maskingskifte /oppgradereing / ny mobil, (for eksempel ny maskin. ny versjon av word e.l.) får en endel ekstraarbeid på grunn av at mine gamle linker ikke kopieres over, - synkroniseringer ikke funker, mye friksjon i hvert skifte, dette kunne nok vært unngått, men det skjer litt ad hoc hver gang.

that xubuntu/kubuntu/ubuntu is not one of the supported OS's

Svak sammenheng og integrasjon mellom systemer.

skjøner ikke hvorfor det stadig endres form og farge på programmene. Dette bare skaper problemer uten AT JEG KAN SE DET SKJER SUBSSTANSIELLE FORBEDRINGER. eR OGSÅ LEI AV AT SÅ MYE ReKLAME RAMLER INN.

Tungvint å oppdatere programvare

Ingentin

Problemer med at mailkorrespondanse ikke blir sendt meg, står ikke på lister.

Thunderbird.

utilgjengelighet.

Det finnes ingen med IT-kompetane og ansvar som daglig er tilgjengelig på instituttet

At printerne ofte ikke fungerer.

Maskinene restarter uten forvarsel etter oppdateringer, det har ødelagt mange pågående analyser for meg. Spesielt WinBUGS kan gå

ett par døgn av gangen, og mange ganger er alt borte når man kommer på morgenen. Dette har vært veldig irriterende og har medvirket til at jeg har valgt å bruke andre programmer, og det er synd.

Støtte til MacOS

Dårlig support

Vortex

Ekstrem underbemannning på Institutt for Klinisk Medisin

Det at man har ikke rettigheter til å laste ned programmer som trengs for arbeidet.

At ikke alle ved UiO har sammen minimumsversjon av standard programmer. Vanskelig for oss som skal implementer nye system som da ikke "virker" pga lokale tilpasninger. UiO burde være homogent med tanke på administrative IT systemer.

begrensninger, for eksempel umulig å lagre passord i thunderbird og mozilla. Og at de av og til avinstallerer et program på min maskin.

For tett sikkerhet fører bare til at folk finner veier rundt (eks bruker portable versjoner installert på hjemmeområdet)

At web-rapportene (økonomi) ofte "henger", og gir lang ventetid, eller ikke gir rapportresultat i det hele tatt.

tilgang til service på maskiner på ullevål sykehus

Epost søkeren - men antagelig er jeg ikke godt nok bevandret i beste eller enda bedre bruks praksis.

hr-portalen

at vi ikke har it-personale på instituttet....

For begrenset mulighet til selv å installere nødvendig programvare. Prosessen blir omstendelig.

At ikke IT ansvarlig også gir service til Mac brukere

Ting kan i noen tilfelle ta lang tid

Kompetansen ikke på topp hos alle ansatte. Store forskjeller, noen veldig dyktige andre ikke.

Manglende valgmuligheter av frittstående PC'er som ikke skal på uio-nettverket - for jobb hjemme/fritid og på møter. Det er et såpass viktig arbeidsredskap og hvor man bør kunne velge friere.

For standardisert og rigid mht systeme ro gjenester vi kan bruke

Har ikke noe spesielt jeg er misfornøyd med

Ikke noe spesielt!

ønsker å bruke outlook - ike thunderbird

Kan oppleves vanskelig å finne frem. Søkmotoren på UIOs sider er ikke særlig god.

At de er så strenge når du glemmer passordet, slik at du må møte opp fysisk for å få nytt passord. Det er å kaste bort tid til folk, og dette gjøres ikke noe annet sted.

Dessuten er det også unødvendig å be om at folk skal ha minst 13 forskjellige passordmuligheter!

det kan ta tid å få nødvendig hjelp

Ekstern skrivebord

ingenting

Tilgjengelighet, hjelp ved egen maskin

Jeg er fornøyd

The instability of the HPC systems, first Titan, now Abel

Tregt nett

Liten lagringskapasitet for data

vet ikke

Det kan ta veldig lang tid å få hjelp til det man trenger, og hjelpen er ikke alltid god nok. Eks. Da jeg gikk over til Mac fikk jeg ikke vite at UiO kun hadde lisens på den minste Stataversjonen, og det tok flere måneder før jeg fikk riktig stataprogram. Dette var veldig uproduktivt. Men også i andre tilfeller har jeg ventet veldig lenge på hjelp, og det er ikke godt nok. Det har blitt litt bedre etter vi kunne bruke sv-it, og flere av de som jobber er der er i alle fall opptatt av å hjelpe.

Ingen ting

Dårlige eller manglende trådløse nett ved KHM

HR portalen

Jeg kunne velge mellom mac og pc som min arbeidsmaskin, og jeg valgte mac fordi jeg trodde det var like kompatibelt med systemet som pc er. Det viser seg å ikke være tilfelle. Printing tar lang tid, det tar gjerne ti minutter før dokumentet kommer igjennom selvom det ikke er kø. Det er heller ingen mulighet for synkronisering med hjemmeområdet, slik at jeg må lagre backup med bare ekstern harddisk. Det hender også at jeg ikke får tilgang til fellesressurser, eller må ta omveier for å få det fordi jeg bruker mac.

lokal support

Unødvendig bruk av engelsk. Standardspråket bør være norsk.

Svært begrensede muligheter i Vortex. Fyktelig kjedelig layout!

Er ikke misfornøyd

Jeg er ikke fornøyd med Notes, og ønsker meg Outlook

Kommer ikke på noe.

notes

Søkefunksjonen er ikke optimal

Mobil tilkobling fra bærbar pc innebærer en tungvint arbeidssituasjon pga webmail.

For lite fleksibelt

Hvor vanskelig det er å komme til rett instans de få gangene man trenger hjelp.

Vanskelig å få oversikt over kommunikasjon mellom og ansvarshavere ved forskjellige systemer

(kanskje ikke IT?) Jeg var gruppelærer i høst, og den frie printekvota mi forsvant for tidlig fordi jeg også hadde en annen jobb ved universitetet som ble avsluttet tidligere. Mistet printekvota mi før desember, og var ikke ferdig som gruppelærer.

Kalendersystemet + ePhorte + mangel på godt prosjektstyringssystem

At ikke alt alltid er på plass i undervisningsrommene.

ingen

FRONTER og brukervenlighet i dette programmet.

Fungerer stort sett bra det meste.

At det er begrensning på kva program eg kan få lagt inn på pc'en, og heller må jobbe gjennom programkiosk.

Dog fordel å få tilgang til disse ekstra programma.

Responstid.

Universell utforming får for lite fokus. Ved oppdateringar blir

Laptop-suport - jeg skulle gjerne hatt muligheten til å backe opp min Linux-laptop til USIT. Pr. i dag benytter jeg en (treeeeig) CrashPlan-konto til dette.

Mye tar lang tid å finne informasjon om. Kan være vanskelig å holde oversikten, spesielt når ting endres

Lite praktisk hverdagsfunksjonalitet som er vanskelig å forstå f. eks. at det er to ulike grupper som lager grupper i Notes og Thunderbird og at disse ikke kan koordinere navngivningen slik at man kan bruke de samme betegnelse i begge systemer. Helst skulle det åpenbart vært ett system, men når det nå er klønete hvorfor kan ikke enkle ting koordineres?

Ikke noe område som peker seg ut som spesielt negativt.

Vanskelig å holde seg orientert om hvilke muligheter som finnes. F.eks. oppdaget ved en tilfeldighet adobe connect som for meg vil lette hverdagen veldig.

Kalenderløsningen

Hvor variable den tekniske kompetansen er avhengig av hvilken person som hjelper deg.

Arbeider ved Naturhistorisk museum, Tøyen. Her får jeg all den hjelp jeg trenger. Har ingen ting å klage på!!!!!!

Savner upersonlig e-postkonto hvor flere kan ha tilgang.

Søk etter elektroniske tidsskrifter har blitt håpløst komplisert, men det er vel ikke deres skyld

Det tar tid å få hjelp

webmail fungerer dårlig på mobile enheter

Utplassering av nye maskiner kan ta opp til ett år! Til tider tregt nettverk.

Mye hardwareproblemer etter overgangen fra Titan til Abel.

Er ikke egentlig misfornøyd med noe spesielt.

At pcen går sakte,

At det ikke alltid er lett å få tak i noen til support på undervisningsrom, auditorium etc når man trenger hjelp.

Tidligere var det kompatibilitet for Mac på fx ePhorte, men dette fungerer utmerket med bruk av CORD nå.

Systemfeil i de store systemene (Basware, FS etc) hvor man ikke vet om man skal melde fra lokalt eller sentralt.

At det er så mange systemer. Jeg logger meg i gjennomsnittet inn på 10 forskjellige systemer i løpet av dagen.

informasjon og vedlikehold i seminarrom Helga Eng

i overkant mye reformiver når det gjelder å implementere nye systemer/versjoner/nettsider.

Lokal oppfølging ved HF-IT. De har så mye å gjøre at man må bruke atskillige resurser på å mase på dem for å få noe gjort helt ferdig.

vanskelig å få hjelp v problemer av spesiell art - da tilbys kurs, som ikke kan velges fritt. Et "A4"kurs blir ikke nok hvis man har spesielle oppgaver og problemer

At en ikke kan slå av automatisk update på Win7

Usit er ikke tilgjengelig. De sitter langt borte fra der jeg jobber, og dersom jeg har spm, så tar det dem gjerne lang tid å svare på dette.

Jeg kommer ikke på noe som er galt med dem.

Tregt system.

Å få hjelp raskt når det er mega IT krise :(

Lokal IT-suport

Jeg er misfornøyd med dobbeltarbeidet jeg må gjøre fordi systemene jeg bruker ikke "snakker" sammen.

Mangelfull kommunikasjon vedrørende nedetid, oppgraderinger, endringer i administrative systemer.

KOMmer ikke på noe her

Vanskelig å få tak i folk til å forklare ting for en sann amatørbruker

Innkjøp av bærbare Dell-maskiner med altfor liten skjerm.

Jeg ønsker meg en integrasjon mellom easycruit og ePhorte.

For mange IT-systemer til å bruke på UiO. I to stillinger med prosjektøkonomi har jeg brukt:

en system for mail

en annet system for kalender (unødvendig, tungvind og komplisert å ha to systemer for mail og kalender)

SAP (lønn) (rapporter og HR-portal)

Oracle (regnskap)

utallige økonomirapporter

Pivot

Prosjektopprettning

basvare

Finnrom

Excell (Budsjettskjemaer)

ephorte

mm

i tillegg kommer eksterne systemer

Kommuniserer.

Service og tilgjengelighet ved Kjemisk institutt

Kan ta lang tid å få hjelp

Utrolig visuelt rotete inngangs-websider for UiO, svært tidskrevende å finne det man trenger. Rotete, "strødd utover" sidedesign uten åpenbar logikk i hva som er plassert sammen. Nyhetssaker med fotografier og store overskrifter kjemper om plassen (og vinner!) over oversiktene over hvordan man kommer seg frem til det man faktisk åpnet uio.no for. Vanskelig å se hvilket hierarki man befinner seg i. Fremtrer som et multi-multidimensjonalt nettverk heller enn en trestruktur (det er selvsagt et nettverk, men bruker trenger å vite hvor han er!). Er man sjelden bruker må man lete og gjette seg til lokalisering av selv helt åpenbare tjenester. Lær av Apple's rene ikon-brukerflater, eller bruk en gammeldags hierarkisk venstremeny - det virker nemlig...

Av og til tar ting litt for lang tid. (Ett økende problem hos oss.)

At de er så dårlig integrert i min studiehverdag

At vi måtte montere pc'ene våre selv da IFIKK flyttet til et annet bygg. Men vi fikk hjelp når vi stod fast, så var ikke egentlig et problem:)

Når lokal IT-person er dyktig og serviceinnstilt er hjelpen meget god. Men noen lever dessverre i sin egen verden og hjelpen består i å stå å klø seg i hodet og si og komme med en mulig løsning som vi som brukere kan gjøre selv. Jeg er da ikke typen til å ta kontakt før

jeg har et faktisk problem, løsningen min blir da er å finne den personen som er serviceinnstilt.
USIT har jeg ikke så god kontakt med, vet faktisk ikke hva de kan hjelpe med, det syns jeg er difust.
ingen

Avhengig av lokaø it hjelp

varierende kvalitet - noen behandlere er presise og gir klare beskjeder når noe skal ordnes slik at jeg forstår og oppgaven blir løst.

Noen gjør det ikke.

Mail/kalender synkronisering med mobile enheter

brukergrensesnittet og kompatibilitet på programmene man har valgt (HR-portal, Notes, e-phorte)

Noe mangel på fleksibilitet mht at sentre innen instituttstrukturen blir synliggjort

Servicenivået til enkelte lokale IT-ansatte.

Nettskjema

Søk i epost-kataloger (sendt, slettet osv.) går langsomt, som koster myt tid.

At vi stadig blir påtvunget nyheter som ikke gir oss noen fordeler sammenlignet med det vi har, og bare skaper problemer. F.eks. er det en total katastrofe for meg - og sikkert mange andre - at nyere word-versjoner ikke leser word-filer jeg laget for noen år siden.

Ingen ser ut til å bekymre seg for det, selv om jeg har tatt det opp med IT-tjenesten.

For få ansatte lokalt (OUS ULlevål), vanskelig å komme i kontakt med den ene som finnes.

Alle mine IT-behov i min arbeidshvedag blir dekket, slik at jeg har ikke noe å b.emerke på "missfornøydside"

Eg sitter midt mellom IT-gruppa så dei er veldig lette å få tak på så det er ikkje noko spesielt eg er misfornøyd med.

Lite støtte porting fra solaris til linux

Mange doble og noe tungroddede systemer. Lite brukervennlighet.

Ingenting

Jeg får ikke "mappet" mapper på laptop slik det var mulig å gjøre før, nå er det meget tungvint å få tilgang til filer på hjemmeområdet. Det er ikke en hyggelig løsning å sitte med en remote desktop.

At USIT er i utakt med brukere og ikke støtter Mac og Apple produkter som mesteparten av studentene bruker. Vi i bibliotekene møter det daglig.

Internt i biblioteket: At rammeavtaler bestemmer hvilke produkter man skal kjøpe og hvilken type kopimaskin man har hatt før.

IT i undervisning.

PC stue for Fysikk og Kjemi er i rom Ø186 som er lite egnet for undervisning. Det er for langt, sidetavlen er ikke synlig for alle (læreren da kan ikke å tegne noe i tillegg til det som vises på hovedskjermen/tavlen), hovedtavlen er forøvrig for langt for de som sitter bakerst.

Operasjonssystemet på disse PC maskinene er for klumsete og de ellers dyktige IT ansvarlige klarer ikke å være tilgjengelig eller fjerne alle uforutsette problemer raskt nok.

For læreren blir undervisning i Ø186 et rent mareritt hvis man ikke kan stole på at dataoppsettet skal virke hver gang.

Det er litt lite å kunne få hjelp bare én gang i uken på kontoret: det betyr at ventetiden kan bli noe lang om det oppstår akutte problem som kan blokkere en del av arbeidsmulighetene.

Altfor lang responstid, spesielt fra sentrale USIT-tjenester (web, multimedia).

Lokal støtte - er avhengig av at man makter masse selv innen forskningsgruppa.

det tar langt tid å bare får endret noe, det er ikke noen person man kan gå til men man må skrive e-post hvis man bare vil nedlaste for eksempel skype, også måtte jeg diskutere lenge over hva slags programmer jeg vil installere og det til trots at jeg hadde gode grunner ikke mye, men jeg synes oppkopling av mobiltelefoner mot Eduroam kunne vært noe bedre forklart på websidene.

Mangelfull TeX-installasjon

Hvilke svaralternativer er det??

Misfornøyd? stort sett får jeg grei hjelp ved behov.

Ikke tilgang til god scanner.

Gammel versjon av red hat

Ingenting konkret

Muligheten til å få ut relevant informasjon for studentflyt i emner og program via FS. Dette er viktig for å gjennomføre skikkelige evalueringer og kunne innføre relevante forbedringstiltak.

Tungvint og byråkratisk

Tilgjengeligheten til brukerstøtte, og hjelp for Mac-brukere

Svak glede over å yte service. Det gir liten grad av smidigheten.

USIT framstår da som regeldrevet ("vi får ikke lov til å gi service på annet enn").

Grunnleggende tror jeg det bunner i at enkelte it-ansatte ikke liker brukerne og deres problemer. De vil helst sitte ved maskinene.

Men: det er også forskjell på it-ingeniører.

Det er også utfordrende at det stadig skjer endringer av verktøy, f.eks. Thunderbird, uten at de begrunnes eller forberedes.

At IT-kyndige ikke er daglig tilgjengelige på grunnenhetene, slik som før.

Ikke trådløs utskrift for Mac os x 10.8

Jeg ser at andre høyskoler og universiteter har et mer integrert programvaretilbud hvor kalenderfunksjonen fungerer bedre. Jeg har hørt at de bruker MicroSoft Outlook.

Vårt problem er at Notes ikke integreres med kalendere på studiesidene. Et hovedproblem for meg som har vært programansvarlig er at vi ikke kan bruke kalendere for planlegging av innhold. Tid og sted blir planlagt ved hjelp av Exelark og vi som er leverere av innhold gis ikke tilgang til oversiktene før ca en måned for semesterstart og da er allerede semesterplaner laget uten at vi kan samkjøre dem i et kalendersystem (hvor vi vet hvem som er ledige til enhver tid i semesteret).

Ideelt sett burde en kalender kunne brukes i planlegging av semesteret og innplotting av timer til ansatte som har undervisning/veiledning/ eksamensarbeid m.m. AUTOMATISK frembringe antall timer vedkommende planlegges å bli brukt sammenliknet med antall timer vedkommende har til disposisjon.

Eudora som er tenkt innført, synes ikke å automatisk koble timer fra en undervisnings/semesterkalender (som i prinsippet ikke bør avgrenses til semestre) men gjelde for ett arbeidsår.

Vi trenger altså en planleggingskalender organisert etter emner som automatisk tildeler timer til etter bestemte nøkler (f.eks 1 undervisningstime tilsvarer 4 arbtimer) og som regner ut totalen for hvert år.

Et slikt system vil redusere svært mye adm arbeid som er kjedelig for de adm. ansatte og som vil skape for foutsigbarhet for lærere og ikke minst undervisningsledere og frigjøre tid til andre viktige oppgaver (f.eks. fagutvikling). Et slikt system trenger vi ASAP.

Ingen MAC støtte lokalt på HELSAM

Ikke misfornøyd!

Ikke spesielt misfornøyd med noe, men bruker få tjenester

Ved oppdatering av programvare har jeg opplevd at srøket pluteselig er blitt endret uten min viten og vilje.

At det er vanskelig å installere spotify og skype - i min jobb er spotify direkte relevant

Det tar lang tid å få kontordatamaskinen min reparert.

Ikke noe å klage på, men kanskje litt lei av surveyer

liten oppfølging og tilgang til help når man trenger det. Som UiO ansatt merker jeg at jeg IT messig ligger langt etter internasjonale kollegaer. Dette bidrar til at jeg på flere områder ikke henger med internasjonalt. Passordet er så komplisert at det er vanskelig å bruke

Ikke Noe spesielt

Tar lang tid å få ut nye OS versjoner, framfor allt OSX. Saknar stöd för Debianbaserade linuxdistros.

1) Påloggingstid

2) Begrenset programvare

3) At feilmelding dukker opp i fronter HVER gang

Jeg har de siste månedene hatt problemer med nettverksforbindelse på den faste PC-en på kontoret mitt. Dette er meldt til lokale IT-ansvarlige, men problemet er ennå ikke løst.

Lokal IT-drift

Rask service.

Skulle gjerne fått litt hjelp når powerpoint skal lages og utgangspunktet er div. i ulike formater. Jeg er ikke god nok til dette selv

At man ikke får installert de mest uskyldige program uten administratorrettigheter.

Det tar av og til mye tid før man får hjelp

Stabil drift av printere.

Mangel på gjestenett på bibliotekene til andre som inne er en del av UiO.

Ikke rask nok hjelp.

Speed of the network used for home directories, and fixing problems with that.

At jeg må be om å få tilgang i forbindelse med innstilling av programvare på stasjonær PC.

Vanskelig å få tak i hjelp hvis vi har undervisning og systemet ikke funker. Dette er generelt, men spesielt i Georg Sverdrups hus, hvor ingen av fakultetene har it-personell. i GS.

Jeg har ikke aktivt brukernavn og passord lengre

At jeg må oppdatere snarveien til ikonet for nettleseren hver 14. dag.

At de sier det er vanskelig å legge ut lydfiler i fronter, slik at vi isteden må legge dem åpent ut som podcast. Dette er det ikke alle lærere som ønsker, og dermed får studentene tilgang til færre lydfiler enn de ellers kunne fått.

Før var det evt support på Mac. Dette er blitt bedre

Webmail: Mailadresse-forslag: Det har blitt bedre, men jeg synes fortsatt det er visuelt ubehagelig at det kommer opp forslag til mailadresser, spesielt når jeg skriver til noen utenfor universitetet. Det hadde vært fint om man kunne skru dette av.

Når man skifter system, maskin eller annet, må man gjennom flere uker med gjenoppbygging av ting som fungerte bra før byttet, f.eks. tilgang til alle skrivers man bruker. Jeg har Mac, og det er visst enda vanskeligere for IT-tjenesten.

Fravær av personlig service

IT ved instituttet er ofte lite behjelpelige (unntak er lærlingene som både er vennlige, tilstede og hjelpsomme). Det eneste jeg er direkte misfornøyd med.

Akkurat nå: At det tydeligvis er så vanskelig å få avklart om og når vi skal få site-lisens på Mathematica...

Får alltid rask hjelp.

ingen

Stedet ikke er trådløst nett når man er utenfor bygningene, det forsvinner ofte.

Mangler WiFi tilgang

At det ikke er brukerstøtte på Iphone/Ipad - som jeg bruker veldig mye på jobb.

Standarder bør gjelde alle - standarder bør være brukervennlige

UiO support på OUS-Rikshospitalet/UiO! Her må det flere menn (kvinner) til!

vet ikke

Hadde vært fint med mulighet for elektronisk fax

Oversikten på forsiden

Drift på fakultetsnivå

Litt dårlig dekning for wi-fi i enkelte laboratorier.

Oppfølging ved byggeprosjekter

Lotus Notes er forhistorisk; integreringen med Outlook elendig

Litt knapp brukerveiledning for Abel. Den er ikke selvforklarende på mange punkter slik som hvordan man skal bestemme, memory per cpu, antall cores/cpu/nodes, og hva forskjellene på disse er. Savner også konkrete eksempler på jobbscript.

Det mangler bruk av tvang

at service er avhengig av hvilken personale som er på plass

Telefoni områder (mer direkte med flytting av telefon) skjema kan forenkles. Jeg må finne ut av kabel nr fra en rom til de andre og hvis vedkomme flytte til et ant områder for jeg beskjed at jeg må fylle ut linje /kabel nummer.

Vi har en særdeles velfungerende lokal IT-seksjon. Dessverre er det ikke alltid de kan hjelpe, men at det må via USIT eller OPA. Dette kan føles tungrodd til tider.

Vanskelig å vite hvem man skal kontakte med de ulike spørsmålene. uoversiktlig - hvem har ansvar for hva.

pga brannmur eller lignende har jeg til tider vanskeligheter med å laste ned enkelte step. filer.

Kan ikke komme på noe

De fleste er veldig hyggelige men det er ibland svært at få informasjon man trenger.

Man må alltid spørre flere personer for at få hjelp. Ettersom en del ikke virkar vilja hjelpa.

Noen ganger får jeg tilbakemeldinger som går litt over hodet på meg - tror ikke alle IT-ansatte forstår hvor lite datakyndige vi vanlig dødelige kan være ;)

Egetnlig ikke særlig misfornøyd med noe (knyttet til IT-tjenestene) :-)

til tider store problemer med accesstid til mine tjenester. Jeg tror dette henger sammen med kapasiteten på serveren.

Tilgjengelighet! Jeg er stipendiat ved Medisinsk fak. og har arbeidsplass i et kompetansesenter som hører til Ullevål. Det er bare 1 IT ansatt som tar seg av stipendiatenes IT behov.

Er ikke spesielt misfornøyd med noe...

Er ikke misfornøyd men det blir lit plagsom når man får sen eller rent byråkratisk svar

Den lokale driftsgruppa på lfi og muligheten til effektivt hjemmekontor.

Av og til litt problemer med programvare og "hard ware" i forhold til eksternt levert vitenskapelig utstyr. Kan være standard problemer. manglende integrering epost/kalender, dårlig tilpasning av gr.sn. til mobil (bl.a.webmail/notes), tildels henger maskinen ved bruk av excel/tunge pivot-tabeller etc (til tross for ny progr.v./64b). Generelt dårlig integrering mellom administrative (fag-)systemer - mye må registreres dobbelt (ikke bra ifht IHR/lean ;))

Ikke noe spesielt

Siden dere spør:

Vdr ePhorte

Samme bugs i ephorte eksisterer som når jeg startet her for 1 1/2 år siden.

Ofte, når det oppstår IT-tekniske feil/spørsmål vdr ePhorte ute i instituttene, blir arkivet oppringt. Riktig henvendelse burde vært lokal IT-støtte. Mulig de ikke får svar der?

Man kunne utnytte gjenbruk av elektronisk informasjon mye bedre. F.eks mange studentsøknader som hentes ut elektronisk, blir skrivd ut og fylt inn for hånd (ikke alltid like forståelig skrift). Ved mottak av søknad må noen andre om igjen registrere samme opplysninger elektronisk i f.eks FS, ePhorte. Det blir mye dobbelt arbeid.

I f.eks Bærum Kommune kan man elektronisk fylle inn søknader på webben som videresendes direkte til relevante registreringssystemer i kommunen som f.eks arkivsystemet. Meget tidsbesparende.

Ute i mange andre statlige etater, har man oppgradert til NOARK-5 standarden, på UiO virker det ikke som om man ligger i front av utviklingen. Litt gammelmodellig.

Jeg må presisere at lokal generell IT-støtte hvor jeg jobber er veldig bra.

ClassFronter og Vortex

Informasjon om programvare kunne vært bedre

Det synes at være en overdreven forventning om at jeg selv kan løse mine it-problemer baseret på meget hurtige forklaringer af ting jeg ikke har nogen som helst forudsætninger for at forstå (hvilket muligvis er min egen skyld).

Ulike systemer som ikke snakker sammen (notes/thunderbird)

Får ikke svar når jeg henvender meg per e-post.

Kan ta lang tid å få svar på henvendelser

Raskhet

Kopimaskiner fungerer ikke. UB burde ha nettilgang for gjestebbrukere!

innboksen har for lav kapasitet og jeg liker ikke den nye versjonen så jeg bruker fortsatt den gamle webmailen

Jeg vet at IT-hjelp her på IBV er veldig bra, men har hørt mye negativ omtale av IT-tjenestene ved andre institutter.. men min egen erfaring er bra.

Problemer med trådløs nett... ofte problemer med tilkobling og dårlig signal..

At jeg ikke har administrasjonsrettigheter

Rigid i forhold til programvare og plattform

Bruk/valg av programvare som er lite brukervennlig på flere plan. Kanskje ikke USIT ansvar?

ingenting

Ikke hjelp til emeriter.

Ikke hjelp med hjemmemaskin.

Ikke hjelp til å komme inn på UiOs nett fra hjemmemaskin.

Lotus Notes - fordi det er tungvint å ha adskilt kalender- og epostfunksjon. ePhorte fordi den kun fungerer i IE.

Det er noe tungt å få administrert maskiner med spesielle behov og det er i beste fall uklart hvilke muligheter en har formål kjøre egne systemer på universitetes servere.

ingen personlig forhold til ansatter

Tilgjengelighet

Epost tjenesten som ikke lar oss koordinere bruk av kalender for å avtale møter med kolleger.

Responstid

Er begrenset bruker om dagen..

The information should be offered in English as well as Norwegian.

"PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013"

Lokal respons ved tekniske problemer i undervisningsrom

Synes driftsmeldingene kunne gå ut litt raskere når det eksempelvis er feil i eks. Notes eller FinnRom.

Begge de nevnte systemene har for øvrig vært veldig ustabile i det siste, og da blir man jo litt irritert. Man har jo blitt godt vant.

Dårlig kommunikasjon når vi flytter.

sortering av filer/data som er rettet mot flere brukere

Uforståelige forklaringar og til tider litt "nedlatande" haldningar (men ikkje alltid!) Ofte lang ventetid. På nokre institutt er det aldri hjelp å få. Dei tilsette med dårlegast IT-kunnskapar føler ofte at dei ikkje kan få hjelp.

Lang tid til å få nye programmer og oppdateringer. At man ikke kan oppdatere selv.

Noe ligger "godt gjemt", f eks "Mine sider", der man f eks laster opp forelesninger.

IT-konsulenten

Vanskelig å finne frem til spesifikke studier fra hovedsiden. Det er også noen sider som ikke eksisterer på engelsk.

HR portalen

"Help desk" består i å sende lenker med info!

Forskjellige folk. Det var bedre før da vi hadde vår egen it-ekspert

utskrift fra Mac til lokale skrivere - lange perioder problematisk ved oppdatering av Mac OS X

Jeg bruker forskernet på Rikshospitalet til daglig, og er bare knyttet til UIO en sjelden gang.

Vanskelig å bruke visse typer programvare (som ofte oppdateres) fordi vanlige brukere ikke får installere programvare selv. Hva om USIT forhåndsgodkjente en rekke programvareprodukter vi kunne installere selv (Java, Adobe, ..)

Integrering mail/kalender

"åpningstidene" / arbeidstidene

Tidvis tregt nett, slik at nettleseren "henger seg opp".

gjennomføring

Software lagring

Notes og HR portalen. Vanskelig å finne ut hvordan Notes er bygget opp f.eks. når man skal markere en lengre ferieperiode. Jeg er også misfornøyd med at HR-portalene oppdateres i etterkant. Det å få refusjon av utlegg er også temmelig overbyråkratisert og tungvint. Stort sett veldig fornøyd for eget bruk.

Jeg er minst fornøyd når utstyret ikke virker som det skal i undervisningsrom, når en ledning mangler etc.

Litt uklart system angående hvorvidt en sak er åpen eller ikke, hvem som er ansvarlig og når/hvorfor en sak lukkes/regnes som avsluttet.

Jeg synes ikke Orakel-tjenesten ved HF er veldig rask alltid. Veldig hyggelige, men for oss som ikke er på campus så kan det ta for lang tid å få støtte.

Man møter iblant på problemer når man ikke har noen admin rettigheter selv.

Jeg er kjempe fornøyd med våre IT folk på departement, men det tar alt for lange svartid fra den hoved IT USIT

Systematikk i filsystem.

Det kan ta litt lang tid å få svar

Registreringen av it-utstyr og muligheten til å spore utstyr tilbake til eier.

integrasjon mellom administrative systemer er for dårlig og dermed manglende muligheter til å benytte disse dataene i analyser

Ny versjon av webmail.

Det er noe feil med mitt brukerkonto på Frida/Feide, med konsekvens at jeg ikke registrere publikasjoner der. Har påtalat det ett par ganger, men ingen tar ansvar for å rette det opp. Det bare sendes ett par e-mail mellom UiO-administrasjon og IT-ansvarlige, deretter skjer ikke noe. IT-supporten på kjemi er også langsom og bare en person har Linux/Unix-kompetense.

Er misfornøyd med at IT-tjenesten er sentralisert på SV. Jeg mister kontakt med lokal hjelp som jeg kjenner og som kjenner mine pc-problemer.

Kommer ikke på noe spesielt. Det funker bra så lenge man bruker PC og ikke trenger noe mer avansert enn vanlige kontorverktøy.

Litt uklart oversikt over tilbud av tjenester.

HR-portalene!

Mye av informasjonen fra flere av gruppene på USIT er feilaktig, manglende eller utdatert. Da man hadde problemer med Java var det ingen informasjon fra USIT om hva man skulle gjøre eller hvordan.

Det siste året er Thunderbird epost blitt nesten ubrukelig. Det er et verktøy jeg benytter hele tiden og da er det ulidelig når den henger med (not responding) halvparten av tiden. I det siste har også andre programmer begynt å henge på samme måte. Til og med Explorer-vinduer får (not responding) mens jeg navigerer rundt i mine dokumenter.

Jeg savner større fokus på Apple-produkter. Det er stadig flere av mine kolleger som får iPad, iPhone og etter hvert også Mac.

Windowsmaskiner får fantastisk oppfølging siden rammeverket leveres fra USIT, men for disse nye utskuddene kommer all støtten lokalt fra instituttene og da er oppfølgingen høyst varierende. Man kan si dette er et valg man tar når man bruker sine driftsmidler på maskiner som ikke er kommet inn i varmen, men med det antallet maskiner vi ser skulle man tro at det var litt mer driv. Jeg er fortalt at det er en tjenestegruppe, men at det kun er en eller to i den gruppen som jobber fulltid med et rammeverk og det er ikke nok i en oppstartsfasen.

MAC installert på undervisningsrom

Lenker som ikke fungerer etter omlegginga, men som det framleis blir lenka til.

Det er et problem at brukerne ikke har noen administratorrettigheter i det hele tatt. Dette gjør det vanskelig å legge inn fonter, oppdatere Java, endre nettleser etc., fordi man for alle slike saker må involvere administrator.

Så langt har jeg fått all den hjelp jeg trenger, og jeg er blant de virkelig inkompetente i dette feltet.

Vet ikke

At jeg ikke fikk kjøpe Mac for to år siden.

Deltakelsen fra DML-gruppa

Støtten fra lokal IT-støtte

0

Til tider litt liten "fleksibilitet" i valgfrihet mht at forskjellen mellom instituttene er svært store. Samtidig har jeg forståelse for at nett/utstyr i størst mulig grad bør være transparent og uniformt.

Oppdatering av nye versjoner går litt tregt, får ikke lov å oppdatere selv

Tidvis treghet ved bruk av pc. Tror det har å gjøre med kapasitetsproblemer ved fellesområde/server.

Tvetydighet

Allfor mange forskjellige systemer, med dårlig kommunikasjon på tvers.

ingen aspekt.

har akkurat nå hatt problem med remote desktop. Ustabil.

men har nå lært at vpn og kontor.uio.no er mye mer stabile

tidvis tidligere har det vært problemer med VPN/kiosk forbindelsen

Lite å sette fingeren på.

At jeg ikke kan styre selv programmene som jeg ønsker å ha eller oppdatere på min maskin.

At remote desktop funksjonen er vanskelig å aktivere på mac

Lokal it support er flyttet til fakultetsnivå.

Trege servere og mye heng, især knyttet til epost.

En funksjon har forsvunnet med oppdateringen av e-posten-tjenesten: Før kunne man skrive inn navnet til mottaker og automatisk få opp adressen, men det fungerer ikke lenger. Jeg synes også det er rart at man må gjennom to innloggingsvinduer for å komme inn i Fronter.

UIO's nettsider

Webmail. Den er blitt bedre, men den er ikke så god som mailprogrammet på kontoret.

SV-IT DeskHelp. De tar for lett på spørsmål og svarer upresist.

For lite fleksibilitet. Mulighet til å laste ned programmer.

er veldig IT konsulent person avhengig. når den er kompetent, er alt vell. USIT er ikke alltid så kompetent som de liker å tro om seg selv. systemer bygget opp for UiO passer ofte ikke med fak.

at man må bytte passord så ofte og at det er så utrolig vanskelig å finne et passord som systemet godtar.

Alle hjelpesidene som eksisterte før vortex som ble borte

Fikk ny laptop og da den ble satt opp var den helt ubrukelig og lokal it avdeling måtte sitte å laste ned manuelt feks netværkskort.. Det er litt for dårlig av USIT..

Enkelte (ikke alle) er veldig knappe med ord og ikke er så flinke til å forklare, selv om de er villige til å hjelpe oss. De forstår kanskje ikke hvor lite tekniske noen av oss vitenskapelig ansatte er (som meg). Inntyrkket mitt er at de med innvandre bakgrunn er høfligere og vennligere...

SAlud...

Dårlig/ikke tilstedeværende dekning på trådløst nett på dyreavdelingen (ren avdeling) Kristine Bonneviens hus.

ingenting

At en del verktøy bare går på spesielle plattformer, f.eks. HR portalen ikke på Safari. Og nå har jeg fått en link til ephorte

https://uio.ephorte.uninett.no/ePhorteWeb/locator/?SHOW=JP&jp_id=517123

som ikke lar seg åpne i noen som helst browser.

Gammel linux-versjon.

at perifere brukere (sykehusansatte) i tiltagende grad kastes ut som brukere av innsparingshensyn i stedet for at det kan betales for denne tjenesten. Dette er skadelig for forskningen i sykemiljøene.

Jeg er STATA-bruker og jobber opp mot statistikkserverne til USIT. Jeg synes det er lite informasjon om endringer, oppdateringer o.l. ifht. disse serverne. En e-postliste for brukere for informasjon om planlagt nedetid, serverkrasj o.l. kunne vært svært hjelpsomt.

Mac brukerne blir visst mer eller mindre glemt. Det er alltid noe tull med utskrifter, og oppgraderinger etc er veeldig forsinket.... slik går man glipp av ny og savnet funksjonalitet...

Ikke noe spesielt jeg kommer på!

Det er ikke alltid lett å finne det man søker på hjemmesidene til

NHM, f.eks. forskjellige skjemaer

Støtte til forskning og samarbeid mellom USIT og LITA

1) Tilgang til UiO-nettet. Jeg vil anta at det er et stort antall brukere med arbeidssted annet enn Blindern, og til dels et godt stykke fra Blindern. Synes da det bør lages et system der en ikke må bruke en halv arbeidsdag for å hente passord på Blindern som samtidig ivaretar sikkerheten. Jeg fikk til slutt opplyst (motvillig) at det fantes en ordning med at passordet kunne faxes, men brukte likevel uforholdsmessig mye tid på en så enkel og grunnleggende selvfølge som å få tilgang til nettet.

2) I forbindelse med utdeling av passord måtte jeg ringe opp Huston 5 ganger løpet av et par timers tid, men fikk ikke noe navn på saksbehandleren, bare beskjed om å ringe opp og snakke med den jeg traff. Måtte da forklare mitt ærende like mange ganger (og tror jeg snakket med samme navnløse person opptil flere ganger). Det virker ganske meningsløst og svært lite serviceminded.

Igen hjelp til å endre noe så enkelt som navn (meg som adressat) på e-post. På min e-post står det KUN FORNAVN! En seriøs institusjon som UiO burde operere med fornavn OG ETTERNAVN når e-post-navn fremkommer til adressat. Etter 23 år ved en annen institusjon, ville IT-tjenesten fikset dette på et par minutter. Nå er det blitt tre saksbehandlinger ut av min forespørsel, og det er ennå ikke i orden. Første henvendelse om denne saken august 2012.

Mailtjenesten - videresender all mail til gmail som et resultat og gidder aldri å gå inn annet enn for å hente gammel mail som ligger der.

Særlig søkefunksjonaliteten svikter - det at man ikke kan søke på alle mailbokser på en gang (eller i det minste ikke gjøre dette på en intuitiv måte som jeg har funnet). Tre, fire forsøk så kan jeg i gmail finne selv de mest halvglemte mails (huske fraser i mail og kombinere med avsender, mottaker, attachment osv) mens i webmailen til uio blir jeg bare irritert og går ut. Som utdanningsinstitusjon kunne dere fått google apps gratis og gitt gmail til hele UiO - ser ikke poenget med en hjemmesnekra alternativ post-tjeneste.

For mye informasjon! Kunne vært forenklet.

Det tar veldig lang tid å ha svar fra IT-tjenesten. Linux-plattformen har støtte bare 3 dager i uken og har ikke remote desktop

Det har tidligere tatt svært lang tid å få ordnet problemer. Dette har imidlertid bedret seg VELDIG i det siste - fikk svar og hjelp nesten med en gang.

Lite hjelp å få ved foran levering av dr. avh. for eks. ved pdf-merging.

Enkelte av it-personalet er totalt inkompetente, det eneste de kan er å slå av og på maskina. Om problemet ikke løser seg da, "er det ikke noe å gjøre".

At kalender og mail ikke er integrert i samme system.

Det som skal være administrativt support.

ikke noe spesielt

Fronter: Manglende epostadresser

Jeg er bare forundret over at de ikke har klart å løse et problem for meg (trådløst nettverk fungerer ikke på min laptop).

Synes det kan være vanskelig å finne svar på mine spørsmål på nettsidene deres. Blir sendt i en evig runddans mellom ulike linker uten å komme nærmere poenget. Men, det var verre før :)

Oppdateringer av PC-programvare MÅ styres av brukeren! Flere ganger har PC'en bestemt seg for å oppdatere programvare, og restarte PC midt under forelesninger. Når PC'en står i PowerPoint-presentasjon, ser jeg ikke at det kommer et varsel om oppdatering, og at PC'en vil ta en omstart. Dette er et alvorlig problem for oss forelesere, som jeg imøteser blir løst av UiO's IT-tjeneste!

Mailsystemet RoundCube

Veldig mange lenker på uio sin web peker til tomme sider. Dette gjelder spesielt lenker som skal peke til hjelpesider!

lokal epost (Thunderbird), webmail og agenda (Lotus notes) er ikke integrert; adresbøkene i webmail og Thunderbird er heller ikke integrert.

Vanskelig å finne fram

Manglende installasjon av programmer som krever admin for å installeres

Jeg har ikke haft nogle dårlige oplevelser med IT her på UiO

Det er for vanskelig å få dekket behov som er utenfor standardpakkene.

Vanvittig at dere krever et bestemt Windows utgave. Jeg skiftet fra XP til nytt system i desember og har bare hatt vanskeligheter. XP gikk knirkefritt HELE tiden.

Dere har overdrevent syn på virus og dirftsikkerhet

Enkelte ganger trenger en rask hjelp til å løse i og for seg banale problemer (som hvor funksjoner er lagt i nye versjoner av Word.

Printing

Oppsettet på nettsidene er ikke brukervennlig. Vanskelig å finne frem. Mer IT-logikk enn bruker-logikk

Mangel på trådløst nettverk i og omkring kontoret mitt..

Kommer ikke på noe.

3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	25,8 %	306
2 Fornøyd	53,0 %	628
3 Sånn passe	15,8 %	187
4 Misfornøyd	2,5 %	30
5 Svært misfornøyd	1,0 %	12
6 Vet ikke	1,8 %	21
Total		1184

4. Hvor ofte bruker du e-post....:

Alternativer	N
1 På jobben?	1174
2 Hjemmefra?	1143
3 På reisefot og ellers?	1099

4.1 Hvor ofte bruker du e-post....: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	95,5 %	1121
2 Ukentlig	3,2 %	37
3 Sjeldnere	0,9 %	11
4 Aldri	0,4 %	5
Total		1174

4.2 Hvor ofte bruker du e-post....: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	68,9 %	788
2 Ukentlig	22,2 %	254
3 Sjeldnere	6,8 %	78
4 Aldri	2,0 %	23
Total		1143

4.3 Hvor ofte bruker du e-post....: - På reisefot og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	44,8 %	492
2 Ukentlig	21,6 %	237
3 Sjeldnere	27,8 %	305
4 Aldri	5,9 %	65
Total		1099

5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	48,5 %	565
2 For mye søppelpost (spam)	23,0 %	268
3 Virus i e-posten	1,2 %	14
4 Postprogrammet er for dårlig	11,1 %	130
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	3,5 %	41
6 Å finne e-postadressen til folk	14,3 %	167
7 Tjenesten er ustabil	4,5 %	53
8 Det går for tregt	6,9 %	80
9 Annet, spesifiser:	20,8 %	242
Total		1166

Ingen mulighet for Exchange / push til iOS

the webmail service is rather basic, I would appreciate a program that is more sophisticated
søking i webmail ny versjon
Bruker gammel webmail fordi den nye visuelt (og innholdsmessig) er for dårlig. Må av og til ty til den nye der den gamle mangler funksjoner.
BRUKER FORTSATT DEN GAMLE ORDNINGEN
For lite lagringsplass på epost, pluss litt streng størrelsesbegrensning på vedlegg i epost (max størrelse kunne vært større)
Thunderbird er noe dritt (Eurora var mye bedre)
Dårlig søkefunksjon
Thunderbird har ikke malsvar
Skulle hatt kobling mot Notes/kalendersystem
størrelse på innboksen
dårligere design - nå ser jeg for få av e-postene, og for lite av teksten
ustabil fra i-pad
vanskelig å koble til fra hjemme
e-post program fra Thunderbird og kalenderfunksjon fra Lotus Notes er en klønete og lite integrert løsning
Særlig den nye webmailen fungerer dårlig på ipad/iphone
Tungvint med ekstra pålogging
Webmail-søk er primitivt.
kan være treg noen ganger, spesielt når jeg skal lete i sendte elementer
Snakker ikke med Notes
litt ustabil
epost kommer inn i datoer i etterkant
Jg kommer ikke inn på WEB mail fra IPAD. Håpløst på reise!!
dårlig søk funksjon, ønsker nyere oppdatering
den nye webmail er dårlig med vindu og linjer som blir alt for lange.
Når jeg jobber på hjemmekontor og jeg 'tagger' viktige eposter, er ikke taggene synlig når jeg kommer tilbake på kontor-PC:n. Dette fører til at de blir glemt.
Finne ut av fraværsmelding
Synes webmail er litt klønete i bruk, men bruke rden bare hjemmefra og har ikke satt meg inn i alle muligheter
Unødig mye irrelevant epost fra fakultet og institutt
lite lagringsplass
Lagringskapasiteten
For tungvint domenenavn - mellomledet (instituttnivå) bør fjernes, slik at alle får adressen "fornavn.etternavn@uio.no" NTNU har klart dette, da bør det være mulig ved UiO også.
Gammel e-post har forsvunnet
ikke mulig å søke internt i sendt og mottatt epost
for liten lagringskapasitet
Ikke koordinert med kalender etc. Formattering- få muligheter. Burde inkludere messenger funksjon internt ved UiO
Soekefunksjonen er litt treg og ustabil og sorteringsfunksjonen er litt uforutsigbar.
Lite lagringsplass
webmail dårlig på å finne adresser
for lite lagringskapasitet på web-mail
For dårlig lagringskapasitet av e-poster. Trenger mer plass til e-poster for oppfølging av prosjektsaker.
Problemer med webmail - især søkefunksjonen
Søkefunksjonen virker dårlig hos meg.
Skulle ha bedre integrasjon mellom kalendersystem og e-post - foretrekker Microsoft sitt system.
webklienten er tungvint og lite tilpasset mobil/nettbrett der man ikke har innlagt egen konto på forhånd.
Svært irriterende at den ikke husker mailadresser!
Jeg er avhengig av å ha flere lesere opp samtidig når jeg skriver epost som krever at jeg kopierer ting (navn, innhold) på tvers; det tar en del tid
Får svar om at det skal bli fikset, men det blir det ikke.
Se tidligere kommentar om en kolonne med navn på mottaker av epostene i sent-mappen.
Webløsningen er for dårlig
Change from bio.uio.no to ibv.uio.no email address without being notified!!!!
Burde vært koblet opp mot Lotus Note
ikke integrert med kalender
ønskelig med Outlook for både epost og kalender
Det er ikke mulig å lagre passord i thunderbird pga sperre lagt inn av UiO
Dersom man faar en e-post som er sendt til flere, kan man ikke se det i 'til'-feltet. Det kunne man tidligere.
At det plutselig kan gå veldig tregt
Mozilla er ikke støttet av UiO
Fungerer dårlig med privatkjøpt telefon (Iphone). Man må enten velge hele oppsettet til UiO eller ikke få like store rettigheter.
Vet ikke hvordan jeg kan slå av stavelseskontroll, endre skriftstørrelse m.m,
kalenderfunksjon
kunne vært greit med integrert kalendersystem
ingen tilgang til "downloads" folderen
At det kan bli fort fullt i travle perioder :) Godt å kunne ta vare på e-post for informasjon.
gidder ikke ha flere epost adresser
integrasjon med ePhorte
Pirk, men den nye layouten på webmail er litt vel "romslig", som gjør at jeg zoomer ut i nettleseren for å gjøre grensesnittet ryddig og slankt, som igjen gjør at skriften blir for liten i selve epostvisningsfeltet.

Outlook har kalender, det har ikke UiO-systemet
sletting av e-post på webmail, iphone e.l.
For liten plasskvote
Jeg vil ha e-post og kalender i samme program
Ingen kalender, for liten kvote
Søkefunksjonen er blitt dårlig etter oppgraderingen.
Ikke mulig å søke ettere-post i alle mappene,
Går ca. 1 minutt å starte opp. For tregt
ikke integrert med kalenderen og veldig varierende søkefunksjon. Noen mislykkede oppdateringer kanskje?
Gikk over til Gmail for flere år siden.
Får konstant epost fra Idle Job Killer.
Ingen oppsamling av tråder (epost-samtaler)
Blir fort fullt, ønsker bedre arkivfunksjon for lagring på hjemmeområdet i Thunderbird, uten at det forbruker
Norsk versjon overstyres hver gang en oppdatering foretas sentralt.
Få problemer, annet enn at jeg gjerne vil kunne lagre uten at det tar for mye plass
i webklienten er det vanskelig å skrive et melding og gå og sjekke epost eller lese en annen. Man må lagre som et utkast og gå ut.
Dårlig webleser, den gamle var bedre
videresender alt til gmail
skulle ønske at det ikke var nødvendig å laste opp vedlegg som enkeltfiler. Vil gjerne kunne laste opp flere filer i én operasjon.
nye webmail
Bruk Outlook!
for lite plass i postboksen og sentral arkiveringsmulighet
webmail oppleves ikke som godt
webmail er lite brukervennlig
Ikke integrert kalender
Thunderbird er noe ustabil. Noen ganger velger jeg en epost i det øverste bildet, men innholdet som kommer i bildet under tilhører en
annen! Noen ganger flytter jeg eposter fra inboksen til mapper, men plutselig flytter den seg tilbake av seg selv. Utrolig irriterende.
Søkefunksjonen er også ofte svært treg.
For lite størrelse på hjemmeområdet til e-post
Thunderbird er ikke bra, hva er galt med Outlook?
Var tidligere bruker av Outlook og synes det er mye bedre
Det er pes å lage e-postlister.
at på min pc er nogle filer automatisk tilknyttet thunderbird hvor andre er til lotus. Dette kan være mindre irriterende.
Problemer knyttet til bruk av mapper og under-mapper.
"Søk" funker ikke så bra
gjelder webmail
Lage egne adresselister får jeg ikke til med thunderbird
søkmotorn är dålig, se på søkmotorer i Yahoo-mailen t.ex. för inspiration
Søk er noen ganger trøblete.
webmail mangler elektronisk talepostkasse.
webmail er ubrukelig på Ipad
for lite kapasitet
Dårlig søkesnitt, sluser all post inn i Gmail
Jeg bruker webmail.uio.no
too small quota
vanskelig å delete på webmail uten å åpne
burde vært bedre integrert med kalender
E-post og kalender i samme program er ønsket.
For dårlig varsel når mailboksen er full. får ingen forvarsel før 90% og da stopper alt.
Det at 'sent Mail' viser ikke hvem Mail bli sendt til.
lagrer ikke passord i thunderbird
Det er litt søppelpost, men det meste sorteres ut.
At epostadresser til folk som har sluttet/forflyttet seg innen UiO ikke slettes.
Søk i eposten er ikke greit
Tekstredigering er ikke bra nok. Kan ikke skrive inn eller endre fonter (krusiv, understreket) svar på epost legger seg nederst. Det
er blir slik at man som regel scroller seg opp for svare øverst, selv om signaturen da alltd legger seg nederst. Dessuten er ikke
kalenderen kompatibel med microsoft outlook og ikke enkelt å synkronisere med iPhones kalender..
Når man sletter e-post henger den seg ofte opp. Det gjorde aldri den gamle.
vanskelig å finne svar når jeg trenger hjelp
Stadig endret forside, funksjonen endres. Det største problemet er at notes og thunderbird ikke jobber sammen
Av og til går det tregt, men som regel går det bra.
For liten lagringsplass for mail
Jeg liker Outlook bedre
kan ikke sende e post hjemmefra men kan ta emot
Veldig tregt å åpne vedlegg. Uoversiktlig oppsett. Tungvint å legge inn mailadresser. Tilgang til Mozilla kun fra ett kontorsted, ellers
bare via webmail. etc
Adresseboken i webmail fungerer dårlig.
Intet
vanskelig å innstille ønsket display og funksjoner
likte ikke endringene til det nye webmail, blant annet tekstlengden
Klienten har buggy oppdateringer som tidvis fører til at den avinstallerer.

litt treg innimellom. Rom for forbedringer i layout/menyen
Andre epostsystemer har bedre funksjonalitet.
Vanskelig å ordne det slik at e-postadr til folk kommer opp automatisk
Savner kommunikasjon mellom epost og notes
Har for begrenset langringskapasitet
Ofte ikke mulig å flytte mailer i innboksen over i andre mapper.
mye irrelevant mail "til alle", altså ansatte sender til for uspesifikke mottakere
webmail er ikke så bra
Søkefunksjonen (filter) fungerer dårlig.
jeg skjønner ikke søkerutinene i Thunderbird
For liten lagringsplass
Håpløs å bruke med smartphone
Vanskelig å finne e-postadresser i Webmail, mangler også flere funksjoner i forhold til det ordinære e-postprogrammet.
vanskelig å opprette grupper
Manglende funksjoner i webmail som at markerte e-poster samles øverst
den er veldig uoversiktlig og tungvint å bruke fra en mobilenhet
Dårlig utforming av layout
Det er kommet litt mye spam igjennom systemet
At jeg er usikker på om jeg får all post. Noen ganger får jeg mailer datert tidligere enn dagen jeg får dem.
Blir fort full, må stadig slette meldinger
Jeg bruker outlook og er fornøyd!
I noen få tilfeller går det tregt
Litt lite plass på imap-konto
Alt er OK så lenge det beholdes "Old webmail service" i tillegg til den Javabaserte versjonen
Alt kommer ikke fram i søk via iphone
lagringskapasitet gamle mail
Manglende integrasjon mot kalender - ønsker meg Outlook
Inkompatibilitet webmail/(al)pine
Webmail på iPhone er vanskelig å bruke, for lite
aksesserer epost via google, det interne systemet er krøkkete å bruke
Stadige endringer som ikke forberedes, og som ofte er til det verre.
søke-funksjon i posten er ikke god
da jeg hovedsakelig er på forskernett, bruker jeg aldri UiOs egen epost tjeneste
Fr lite plass i postkassen, for svært å finne veiledning til hvordan man setter email opp hjemme og på telefon..
Men spam är inget stort problem, använder er filtrering plus OSX egen
Søkefunksjonen fungerer svært dårlig
Feil utsiling av søppelpost.
for lite lagringsplass
Stort sett et godt system
Ingen tilgang
Jeg har ingen problemer med thunderbird, men synes web-mailen er tung å bruke.
Webmail: Se første spørsmål. Savner også mulighet for å bla raskere gjennom e-postsidene - jeg har noen tusen mail, og noen ganger trenger jeg å bla noen måneder tilbake i tid uten å gå via alle de mellomliggende sidene.
Lagringsplassen er for liten
Trenger å kunne søke i alle mapper ikke bare innad i en
Videresending har vært ustabil.
e-post adresser fra webmail
Mye uaktuell post som ikke er spam
Vanskelig å søke etter gamle a-poster
Mener dere webmailen? Den nye webmailen er vanskelig å bruke på smartphone.
tregt noen ganger, ikke alltid
noe ganger er det veldig mye søppelpost
emails seem to get lost, only a couple of times this year
Visningen i browseren gir noen ganger en lang linje istedenfor all tekst på skjermen med naturlige linjeskift (ikke problem på mobilen), kanskje skyldes dette utdatert web-browser på pcen?
ikke integrert m kalender
Har en annen e-post adresse som jeg bruker mer, er mer vant til, og virker mer brukervennlig for meg
Den nye interface er betydelig mer brukervennlig.
Grundet nogle indstillinger jeg ikke selv er i stand til å ændre, kan jeg kun sende mails når jeg er på uiversitetets netværk, ikke f.eks. hjemmefra. Det er ikke tilfredsstillignede for nogen parter.
Etter endring i eposttjenesten er det umulig å lese hele mailen før du klikker på svar...
at ikke kalender og e-post er i samme program
Bruker webmail hjemmefra. Ikke kompatibelt med Outlook, dvs. vanskelig å lese og svare på dersom noen sender en invitasjon via Outlook
savner en egen app for mail, blir kronglete å samkjøre med gmail
Ingen felles mailserver hvor mailhistorikk i saker er tilgjengelig. Løses idag med lagring av mailer i prosjektmapper. Mailer er ikke søkbare som de ville vært om de lå på mailserver. Vesentlig til hinder for oversikt og kvalitetssikring. Lagring løses individuelt av ulike personer. Det benyttes iallefall av enkelte lokal lagring i Thunderbird. Gir kun en person søkbar tilgang til korrespondanse.
Overraskende uprofesjonell løsning. Kommer nylig fra det private, hvor kommunikasjon ut/inn i prosjekt vurderes som så vesentlig at denne deles på felles mailserver.
men forwarder til gmail... derfor synes jeg det fungerer bra

Endringer i epostsystemet skjer ofte, ingen opplæring i nye
PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013

Passord plik i Pine

Filterne fungerer ikke fra webmail, iphone eller ipad

Stort sett fornøyd. Thunderbird bedre enn Webmail

manglende mulighet for endring av font, finner ikke utskriftmuligheter

For liten e-post kvote

møteinnkallelser

Skulle vært som outlook og "wordbasert" med gode muligheter for å lage underpunkter, endre skrifttyper, fet skrift etc etc

har problemer med thunderbird og derfor avhengig av webmail, dette er litt kronglete...

webmail, ustabil, vanskelig å søke blandt mailene

ikke nok plass eller minne

håpløst å måtte gå på den gamle webmailen for å sette opp filtrering

quota er for lite

layout på webmail gjør at lesing av e-post er vanskeligere enn det burde være

Webmail kunne vært noe mer fleksibel, for eksempel mulighet til å ha flere eposter oppe samtidig.

Ferdig programvare opp mot felles kalender for alle

Ønsker et mer oppdatert e-postprogram, a la gmail der alle e-poster legges i en samtalesnor.

Det er programmet på maskinen som er problemet og ikke de bakenforliggende systemene.

Spamfilter på iPhone virker dårlig

Burde vært mulig å søke etter tekst i e-postene i søkefeltet, ikke bare navn på avsender eller det som står i subjektfeltet.

Savner et integrert kalendersystem

Mange av oss ønsker å lagre gammel mail - rett og slett plasstilgang

Jeg synes det er for stor linjeavstand når man trykker enter.

bruker gmail

Det er vært endringer i oppsette på Mozilla Thunderbird. Frustrerende ikke å få noe som helst opplæring i hva som er forandret seg.

Jeg synes det er blitt vanskeligere. Savner deg gamle systemet.

For lite kapasitet (størrelse).

Å finne e-postadressen til folk når man bruker webmail

integrasjon mot kalender

Som nevnt i svarfelt til spørsmål 1.

wemail er vanskelig å bruke når det skal sendes svar til mange

Til tider vanskelig å bruke via mobil

post kommer ikke fram (meldt tidligere) fra HiOA og intern UV

dårlig at det ikke er html automatisk og ikke integrert kalenderfunksjon

Videresender alt til gmail, mye lettere å bruke

Cisco VPN er ikke god. Ukentlig låser den hele PC'en!

Vanskelig å finne div. funksjonalitet. Fonten som brukes for å liste mapper og mailene skiller for lite på normal og bold som brukes for å

skille mellom lest og ulest mail. I squirrelmail er de forskjellig farge på annenhver linje over listen med mail, noe som gjør den mer lesbar.

manglende integrering adresbøker Thunderbird og webmail

Mozilla Thunderbird programmet vi bruker til e-post kører ofte langsomt, der er ofte delay når man skriver i emne felt

Søkefunksjonen fungerer ikke optimalt. Gjør det noe tidkrevende å finne tilbake til e-post i blant. Skulle også gjerne hatt "threads" slik

som e-posten vises når jeg leser den telefonen (dvs at e-post som hører sammen grupperes).

Når jeg briker e-post hjemmefra, er det tungvint å "bla" gjennom alle adressene for å finne den du vil sende til. Dette er mye lettere når det gjøres på jobben.

noe spam

6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	53,7 %	634
2 Svært fornøyd	3,6 %	42
3 Fornøyd	12,7 %	150
4 Sånn passe	11,1 %	131
5 Misfornøyd	4,7 %	55
6 Svært misfornøyd	3,1 %	37
7 Vet ikke	11,2 %	132
Total		1181

7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker dem ikke	21,2 %	251
2 Svært fornøyd	8,0 %	94
3 Fornøyd	39,9 %	472
4 Sånn passe	18,9 %	223
5 Misfornøyd	2,8 %	33
6 Svært misfornøyd	0,5 %	6

7 Vet ikke	8,7 %	103
Total		1182

8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N
1 Blitt bedre med de nye sidene	1078
2 Leselig og forståelig	1058
3 Viktig og relevant	1042
4 Oppdatert og ajourført	1037

8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	18,3 %	197
2 I noen grad	23,5 %	253
3 I liten grad	8,8 %	95
4 Bruker ikke sidene	9,9 %	107
5 Vet ikke	39,5 %	426
Total		1078

8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	35,0 %	370
2 I noen grad	28,4 %	300
3 I liten grad	4,8 %	51
4 Bruker ikke sidene	9,5 %	100
5 Vet ikke	22,4 %	237
Total		1058

8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	29,6 %	308
2 I noen grad	30,4 %	317
3 I liten grad	6,0 %	62
4 Bruker ikke sidene	9,4 %	98
5 Vet ikke	24,7 %	257
Total		1042

8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	22,2 %	230
2 I noen grad	28,1 %	291
3 I liten grad	7,6 %	79
4 Bruker ikke sidene	9,5 %	98
5 Vet ikke	32,7 %	339
Total		1037

9. Publiserer du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Nei, uaktuelt i mitt arbeid	36,2 %	423
2 Nei, mangler kompetanse	10,9 %	128
3 Ja, i forskningen	18,0 %	211
4 Ja, i undervisningen	25,8 %	302
5 Ja, i administrativ sammenheng	22,4 %	262
6 I annen jobbsammenheng	4,4 %	51
7 Annet, spesifiser:	5,6 %	66
Total		1169

Ikke behov for øyeblikket

legger ut lengre utredninger

Ha publisert hjemmeside med hjelp fra IT-tjenesten.

Delegert til andre i avdelingen

Jeg har en personlig hjemmeside som foreløpig er ubrukt
 Bruker hjemmeområde i noen grad, det eneste jeg har tilgang til
 Bare oppdateringer av egen nettside
 Min undervisning og forskning blir lagt ut på web av andre enn meg selv
 En sjelden gang, men ikke noe fast
 Bruker privat webside, Mye Bedre titusentalls treff
 bare egen personside
 Nei, Har behov for å bruke web som informasjonkanal i arbeidet men får ikke tilgang
 visste ikke om/at det er mulig
 Egen hjemmeside. I webs barndom websider for Ernæringsinst. til 2003
 Lager innhold, men publiserer ikke
 Får foreløpig bistand fra publisist på selve publiseringen, har selv ansvar for innholdet
 innhold på kunstsamlingens nettsted
 Kommer til å publisere i adm. sammenheng snart
 Kun på fronter til undervisning
 sjelden, knyttet til møter
 Ikke per i dag med aktuelt senere
 jeg får hjelp til publisering
 Medi ansvarlig publiserer for meg
 Bruker mest egen webside www.bruland.info
 Hva skulle det være?
 Nei
 Gjør det svært sjelden, kun til profil/seminarer.
 fronter
 Ønsker å få lært opp 2 førstekonsulenter, har ventet lenge pga opplæringsflaskehals.
 har gjort det
 sjelden
 Ja, redaksjonelle saker. forskningsformidling
 legger ut nyheter om Norsk Folkemusikksamling og innsamlingsaktiviteten vår.
 sosiale medier
 Oppdaterer person-profilen
 Ikke så mye nå lenger, men litt i innkjøp
 har ikke vært aktuelt
 Nei
 Superbruker legger inn
 Ikke tid!
 Bruker ekstern tjeneste
 var lettere tidligere (info om forskningsprosjekter)
 Nettverk med andre lands universitet
 Har hjemmeside på folk.uio.no.
 ikke aktuelt enda
 nei, men skal jobbe med nettsider i året som kommer, så er spent på publiseringsløsningene
 Rutiner og annet blir publisert av andre i gruppa
 Legger ut ting på andre nettsider (jobber ikke ved UiO per se)
 PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013
 skjønner ikke spørsmålet
 bruker egne webhotell
 Usikker på policy, hva legges ut, ønsket profil, muligheter for egen side?
 ikke aktuelt ennå
 ikke ennå
 Kunne tenkt meg å gjøre det, men foreløpig er det andre som har gjort det.
 arrangementer
 Ved ikke hvad det er
 Bruker ibland ~/www_docs/ for kommunisera data till kolleger
 Digresjon: Dårlig navigering og en virkelig elendig søkemotor
 oppdatering av egen nettside og prosjektnettside
 av og til
 Holdt et mastergrad-kurs med en kollega tre år på rad - første året la vi ting ut via UiOs sider, deretter gikk vi over til en gratis
 blogspot-blogg med nedlastbart materiale delt via lenkede dropbox-filer - mye raskere og enklere, også når vi skulle lære opp andre
 (seminarledere) til å gjøre det.
 Formidling
 bruker dette lite, men har brukt wiki og www_docs og tilgang til å sette opp websider/blog for prosjekter.

10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg publiserer ikke i Web	42,5 %	481
2 Vortex	36,9 %	417
3 Wiki	5,3 %	60
4 Fronter	22,5 %	254

5	Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	11,9 %	135
6	Annet, spesifiser:	8,9 %	101
	Total		1131

andre tar seg av selve utlegging

Vet ikke hva det heter...

sokrates

Eco Online

Syllabus, FS

HTML-editor

Jeg bruker helst ANNET enn UiOs websider i jobbsammenheng.

Lederansvar for vår nett-redaktør

Blog

Legger ut på hjemmeside

vet ikke hva programmet heter

egne nettsider

minestudier (MedFak) og folk.uio.no

intern wiki

HTML

folk.uio.no

Egne sider lenket fra kurssider

og ITL

html

Emacs, diverse skript

Forskning.no, uios hjemmesider (med hjelp fra formidlingsansvarlig)

På egen server, hovedsakelig med Wiki.

egen webside, egen you-tube konto

Publiserer paa hjemmesiden til kursene jeg underviser

folk.uio.no

De geiene man bruker for å redigere emnesider

Oppdaterer presentasjonen min

Jeg editerer websider og ser ikke at det er noe asvaralternativ her.

Hjemmeside

Koder eget

Mine studier

Cristin, den verste grensesnitt jeg har noen gang sett

for som regel assistanse til dette

www_data på eget hjemmeområde

Amaya

Interne sider for medisinstudentene

MineStudier

Vortex, via syllabus og FS

google

Vanlig html hjemmeside

hjemmesider via informasjons konsulent

"Web-ansvarlig" i gruppen publisere

Se ad egen webside

min side, læremateriell medfak

egne hjemmesider

Må dessverre gå via superbrukere

instituttets ansattesider

folk.uio.no

wordpress

ITL

jeg administrerer egne sider under hf/imv

får hjelp av web ansvarlig på seksjonen

Påmeldingslister i Questback

ResearchGate, frontiersin.org, allumnus.no, Linkdin, Academia.no, bio.no

Man må bruke både Syllabus og FS for å få timeplaner ut på nett.

Egen hjemmeside

Får hjelp av webansvarlig til å legge ut ting på instituttets nettsider. Skulle gjerne kunne gjøre det selv!

Nettsteder til organisasjoner og tidsskrifter

php

Jeg legger ut på hjemmeområdet, med lenke på folk.uio.no-hjemmesiden

Bruker god, gammeldags html

ITL

Manuell HTML-redigering

Wordpress

Skrive html-kode og lager linker selv

Jeg jobber ved NKVTS (Nasjonalt kunnskapscenter om vold og traumatisk stress), publiserer på deres websider

Instituttssidene

Html-basert programvare på folk.uio.no
 Wordpad
 Har bare lagt ut på folk uio no, uten noe bestemt program.
 via syllabus
 Personlig webside
 egen html...
 PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013
 Mine sider
 egenopprettet blog
 1) Cristin (publikasjonsregister), 2) Setelarkivet til Norsk Ordbok
 får adm. hjelp til å redigere og oppdatere hjemmesiden
 Joomla og ftp på egne webhotell
 Egen HTML-hjemmeside for mine resultater
 folk.uio.no
 Egne vevsider
 ~/www_docs/
 blogg.uio.no
 folk.uio.no
 kun kursinnhold
 mine studier
 Cristin
 blogspot dropbox
 cristin, hr-portalen
 Egen hjemmeside (folk.uio.no)
 Dream Weaver (Nview Front Page)
 ITL
 Mine studier- Medisin
 Rå HTML-programmering
 Samme som svaret over.
 NHM sine websider, elektrisk tilgjengelige tidsskrifter
 via andre personer..

11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STILLING.

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Vitenskapelig	56,0 %	665
2 Ikke vitenskapelig	44,0 %	522
Total		1187

12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Beregningstjenesten (abel)	651
2 Lagringstjenesten for vitenskapelige data	643
3 Multimediatjenesten og USITs studio	641
4 Statistikkserverne	646
5 Bioportalen	643
6 Tjeneste for kvalitative metoder	643

12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	8,1 %	53
2 Kjenner til	11,1 %	72
3 Kjenner ikke til	61,0 %	397
4 Ikke aktuelt	19,8 %	129
Total		651

12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	8,7 %	56
2 Kjenner til	22,1 %	142
3 Kjenner ikke til	57,7 %	371

4 Ikke aktuelt	11,5 %	74
Total		643

12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	4,7 %	30
2 Kjenner til	16,4 %	105
3 Kjenner ikke til	65,5 %	420
4 Ikke aktuelt	13,4 %	86
Total		641

12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	9,3 %	60
2 Kjenner til	13,9 %	90
3 Kjenner ikke til	59,4 %	384
4 Ikke aktuelt	17,3 %	112
Total		646

12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	5,1 %	33
2 Kjenner til	7,3 %	47
3 Kjenner ikke til	63,3 %	407
4 Ikke aktuelt	24,3 %	156
Total		643

12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	2,6 %	17
2 Kjenner til	6,7 %	43
3 Kjenner ikke til	71,2 %	458
4 Ikke aktuelt	19,4 %	125
Total		643

13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	64,5 %	367
2 På websider	48,3 %	275
3 Fra Lokal IT	31,1 %	177
4 Kurs hos USIT	8,3 %	47
5 Fra personer ved USIT	7,7 %	44
6 Andre kilder, spesifiser:	5,1 %	29
Total		569

På emne jeg tok da jeg studerte

tok en gang et fronter kurs! da fronter var nytt. Vet ikke hva forskjell er på "USIT" og "lokal IT"

Har ikke fått opplysninger

Umulig å finne info om, gjennom rykter og detektivarbeid

Husker ikke

Universitetespedagogisk kurs (DML holdt presentasjon)

tilfeldig

Masteremner

houston@usit.uio.no

uniped-kurs

spss-kurs

studueveulederne

Stortsett egen bruk og websider, kurs for publisering

kjenner ingen!

Bruker bare Fronter. Lært selv.

speiderbloggen og generelle nettsøk

uios aviser

intituttets administrasjon

Kolleger = egne ressurspersoner

Epost

Pedagogikkkurs

er ikke så godt kjent med disse resursene

Har jobbet selv på edb-Senteret

Jeg søgte længe på uio.no og fandt lidt, men har tydeligvis ikke fundet alle jeres tilbud, da jeg ikke kender nogle af ovenstående muligheder.

ikke særlig kjent

Kurs og Uniforum

14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

admin rights for my own Mac in my office

Lagringsplass som ikke behøver backup.

Backup av laptop.

Server til simuleringer som er rask (CPU) og som ikke rebootes hele tiden.

Begge deler

Savner opplæringsmanualer for enkel/avansert bruk av bildebehandlingsprogrammene Photoshop og Illustrator. Kunne gjerne ligget noen tutorials tilgjengelig da mange bruker dette. Evt noen gode kurs

Flere lett tilgjengelige (unix) maskiner hvor man kan kjøre små jobber som er litt for store for min data, men litt for lite for abel.

Ser på oversikten ovenfor at det er en rekke tjenester som er tilgjengelige som jeg ikke har satt meg inn i.

Det jeg trenger finnes, enten av site-lisenser eller som gratis-software; bare så synd hele UiO-oppsettet stritter imot når man vil bruke det sistnevnte.

Nei.

Kjøper dem selv. Opplysninger om IT tjenester ved UiO er svært dårlige og nesten usynlige.

Dokument-sharing når flere medforfattere skal korrigere den samme teksten.

Enkel overføring av store mengder data fra OUS-forskernett til UiO.

Få lov til å ha PC'er med forskningsutstyr på UiO nettet som ikke tilfredsstill "UiO maskinkrav" siden PC'ene er tilpasset utstyret de er innkjøpt til, ikke UiO's nett.

I forskningen savner jeg i noen tilfeller oppdatert programvare, mer lagringsplass, og bedre datautstyr, sånn at man kan bruke den programvaren som er tilgjengelig på en bedre måte (som f.eks. matlab, som henger seg opp eller "kortsletter" for avansert grafikk eller store datamengder).

Dropbox eller alternativt fildelingsverktøy

Flere kurs?

Burde bruke mer statistikk, men kjenner ikke mulighetene.

Lettere tilgjengelig tungregning fra Windows shell (f.eks. kjøring av MCMC gjennom OpenBUGS på mange parallelle kjerne).

Det er første gang jeg hører om tjenester for kvalitative metoder, det har jeg ikke sett på websidene, er vel litt skjult. Ellers synes jeg

Vortex for vit. ansatte har en skikkelig dårlig brukergrensesnitt. Det inviterer rett og slett ikke til å legge ut tekster, artikkelreferanser,

Twitterstrøm, etc. selv. Jeg får i hvertfall problemer hver gang jeg prøver, sidene blir ikke som jeg har tenkt. Så gir jeg opp og la det

ligge igjen. Dere burde kanskje ha et lite ad-hoc team som kan hjelpe ellers oppegående folk med å fikse ting fort. Det sagt, så har vi

veldig oppegående admin folk (ikke USIT) på vårt institutt, men de har det travelt og en vil liksom ikke bry dem med slikt. Ad-hoc USIT

publiseringsteam er kanskje en ide? Så kan dere heller finne ut om folk trenger omfattende opplæring eller bare et lite puff i riktig

retning.

Mulighet til å selv administrere git-repositories

Bedre samkjøring og sentrale pakker til linux, f.eks. for latex, python pdf-lesere etc.

Lagring av personsensitive data (pasienter som deltar i klinisk forskning) er p.t. ikke mulig ved UiO, kun helseforetak. Uheldig, fordi deltakerne iblant kommer fra ulike HF, men følges opp i samme UiO-prosjekt.

Statistikkserverne er i utgangspunktet en fin nyvinning, men er ikke veldig kjappe for programmer som bare kan bruke en kjerne. De

er også lite fleksible siden tilgang til os er kuttet og mulighet for å styre større prosesser fra e.g. Python ikke finnes.

3 dimensjonal GIS !

savner annonsering om IT-tilbud og kurs hos USIT via e-mail

Nei

Langt større fleksibilitet og mulighet til selv å utforme blogg, wiki, etc.

nei

Nei, ikke pr dags dato

Nei, vi har et godt samarbeid med kolleger ved USIT i de prosjektene hvor det kreves. Har fått god hjelp og oppfølging.

Ja, mer presentasjonsopplæring

Jeg er forsker der sikring av data er ekstremt viktig, lekkasjer kan ha store konsekvenser som ikke er ønsket.

Ja, en eller flere faste service-medarbeidere, som befinner seg på instituttet, dvs. i nærheten, og som normalt er til stede til enhver tid.

Nei

Kommer ikke på noe nå

At det skal være folk på huset

Prosjektstyringsverktøy

Kartprogrammer

Jeg savner et sted å lagre vietnskaplige data. Det er et uio styrevedtak om at dette skal gjøres, men styret trodde vel at jobben var gjort idet vedtaket var skrevet ned..

Jeg savner at det gis beskjed om endringer. Plutselig er man tatt ut av "gruppe" uten forklaring, plutselig virker ikke en priss skriver og lignende ting. It saker endres uten at det opplyses. Ingen sjekker at oppdateringer fra windows virkelig installeres på servere. Ingen sjekker "palantir" (fins den fortsatt?) hver morgen om unix maskinene har problemer.

Nei.

Ikke

Administrator-status på egen kontor-PC, så jeg kan installere programmer jeg har behov for.

Informasjon

Nei, er gruppelærer.

Savner noen som raskt kan hjelpe til med de spørsmål man har/når systemet ikke fungerer. Eks; plutselig er det blitt noe feil ved e-posten min, og det kommer rød strek under mange ordinære norske (rett stavede) ord, og lokal IT -ansatte får ikke til å ordne det. Et annet og mer alvorlig problem er at kun en person ser ut til å kunne EndNote og jeg aner ikke hva som skjer om vedkommende blir borte før jeg får levert min avhandling.

Mathematica

Jeg trenger statistikkjeneste, og har fått det, men skjønner at det kan være komplisert å få nok av det.

Akkurat nå savner jeg muligheten til å bruke Spotify i undervisning. Også savner jeg muligheten til å drive egen webtjenester fra maskinen min (det er ikke lov).

Bedre støtte for arbeid i utlandet (programtilgang, for eksempel)

Nei. Men jeg er redd for å miste Scientific Workplace. Jeg vet den er vanskelig for de IT-ansvarlige å drive service på. Jeg håper de skaffer seg den kunnskapen de trenger, heller enn å gå for å kutte den ut for å få en lettere arbeidsdag.

Trenger mer opplæring

Nei

Nja. Siden jeg ikke har noen gruppe med ressurser til programvare har jeg vært nødt til å være kreativ og finne ting på egen hånd på den ene sida har det åpna øynene mine for en del OSS-programvare, men på den andre sida ville det nok ha kosta meg vesentlig mindre tid om man i større grad samla innkjøpt programvare i ulike grupper i "pools" som alle kunne bruke. Samtidig liker jeg ikke løsninga der man kobler seg opp med ekstern desktop spesielt godt, så jeg innser at det er fordeler og ulemper med alle løsninger. Men om man "plutselig" har behov for f.eks. IMARIS eller MATLAB og gruppa ikke sitter på (penger til) lisens, blir det fort mye styr ut av ting som ikke burde tatt så lang tid.

Tilgjengeligheten av flere software som Sigmaplot og andre relevante software. Fint å kunne laste ned generelle software på egenhånd

Bedre statistikkstøtte for humanister

Nei

Jeg er professor II og bruker vanligvis ressurser utenfor UiO til forskning

Enklere måter å admibistrere egne websider

Nei

Nei

Systemet er for rigid. Må kjøpe serverplass og tjenester som f.eks. tracking-programmer. Dårlig support på standard programmer som Outlook.

Dårlige innkjøps- og serviceavtaler. Har elendig erfaring med erfaring med HP bærbar.

Kjenner ikke til dagens statistikkserverløsning, savner informasjon om dette

Ja. Jeg savner å kunne laste ned programmer som Skype for å snakke med deltakerne. Rettighetene på min maskin er altfor streng.

Jeg kan ikke koble for eksempel til printer. Det er frustrerende.

Gammel versjon av python installert på login.ifi.uio.no. Noen interne utgaver av tjenester vi kunne hatt: Dropbox, pastebin etc.

Nei.

ser jeg burde visst mer om lagring av vitenskapelige data og om tjenester for forskere innen kvalitative metoder

Som pensjonist er jeg mindre avhengig av IT-tjenester.

Tilgang til web-publiserings fra egen forskningsgruppe. Veien om superbruker kompliserer og reduserer anvendelighet og kreativitet

Bibliotekrelatert

Et eget område for lagring av forskningsdata, spesielt store filer fra instrumenter. Jeg vet at det er tilgjengelig, men det er opp til professorene på gruppene å skaffe det. Kanskje de burde få mer informasjon om dette.

nei

Bioinformatikk tjenester til tolkning av DNA array data ville vært til stor hjelp

Visualization laboratory

Kursing i Stata, latex osv. hadde vært nyttig i starten. Lite produktivt at alle skal lære det selv fra starten av. Men det er vel utenfor it-avdelingens virke..

ja, i fht lagring av data

Savner noe programvare, slik som "mind map" - programvare.

Nei

ressurser

"Tjeneste for kvalitative metoder" hadde vært noe jeg ville være interessert å vite mer om. Et lynkurs på det for SV-fagene hadde vært veldig aktuelt for meg.

Bedre lagringskapasitet på eget serverområde.

Laptop-backup. Bør tolerere en viss mengde personlige data (jeg drar ikke på flere laptopper...)

UBUNTU Support

Det jeg savner mest er et godt planleggingsprogram. Vi har alle mange arbeidsoppgaver å forholde oss til, med ulike tidsfrister og lignende. Jeg trenger / ønsker meg et program som gjør det lettere å holde orden på ulike forpliktelser.

Og da må det være enklere å bruke enn f.eks. Notes, som er veldig tungvint og ulekkert.

Det jeg trenger av statistisk hjelp finnes her på huset. Det meste lar seg løse ved hjelp av PAST

folk.uio.no/ohammer/past/

Vet ikke

Nei

vet ikke

Ja, ville gjerne lære å kunne legge ut på web selv.

Jeg skulle gjerne hatt rask opplæring i databasebruk.

Programmeringskompetanse

Tjenester; ordne rundt innkjøp, sette opp nye PCer, sørge for all software opplastet, koble opp mot ulike ansre maskiner, admin rettigheter riktig og formidlet, ta i bruk ulike programmer som finnes og brukes - men hvor vi ikke har erfaring.

mhp ressurser; har maskiner, gjør tungregning = OK

Nei, bortsett fra hjelp når det oppstår problemer.

Se tidligere kommentar. Jeg vet at det nå utvikles læringsplattformer som forbedrer planleggingsfunksjonen og hvor undervisningsopplegg kan deles på intranett.

Jeg er bruker av ITL, men vil ta i bruk Fronter fra og med neste år doktgradsopplæringen. Jeg er da spent på om planleggingsfunksjonen og delingsfunksjonen er på høyde med den utviklingen som skjer internasjonalt (f.eks. er det verktøyet IB (International Baccalaureate) langt fremme å dette området.

Kan alltid utvikles

Nei.

begge deler. I tillegg vil jeg ikke bruke tid på å sette meg inn i stadig nye portaler, et uttall av passord etc

Det finns ett mycket stort behov för bioinformatiksupport (alltså inte bara beräkning- och lagring) inom biologi. Det är ett stort resursslöseri att det inte kan samordnas inom u vidrighets ramar. Se tex de resurserna som erbjuds (gratis!) av BILS och LifeSciCenter i Uppsala/Stockholm.

Jeg savner spesialisert hjelp om programvare. Det er vanskelig å få hjelp til de statistikk- og beregningsprogrammene jeg trenger i forskning, og til matematisk tekstbehandling (TeX, LaTeX, etc.)

Nei

Kommer ikke på noe.

Mer hjelp til drift av elementære systemer (e-post, skrivere osv.)

Ja, men forstår nå at de er tilgjengelige uten at jeg har hatt kjennskap til de

Jeg synes det er vanskelig å søke seg til de funksjonene jeg trenger. F.eks. synes jeg det er rart at man ikke kan søke på "fraværsmelding" når man trenger å opprette det. Jeg vet hvordan jeg skal gjøre det nå, men har tidligere glemt det fra gang til gang.

Nei

IT

Et kurs i IT-tjenester og resurser hadde sikkert vært bra å ha

Det hadde vært veldig kjekt å ha tilgang på en grafisk designer til å lage web/power point/postere/figurer til publisering etc.

savner flere enkle kurs

nei

nei

Mest IT-tjenester og tilgjengelighet på IT-personalet.

Til nå har jeg bare hatt undervisning på universitetet, men etterhvert blir det også forskning der. Har min hovedstilling et annet sted, hvor jeg bruker IT-tjenestene

Et inføringskurs i muligheter/bruk

Kunne vært kjekt med noen henvisninger/ lenker til mer utfyllende informasjon om hvordan bruke programvaren, f.eks. NVIVO.

kunne hatt litt mer kontakt med USIT. Men tror det er mulig om man går inn for det

Savner opplæring, og savner en fast og tilgjengelig datastøtte

Lagring av bilder og andre store fil som ikke kan lagres på hjemmeområde. Bedre synkronisering med Mac og Apple produkter. Vil gjerne utvikle forelesninger på nett, og trenger hjelp og utstyr til å forelese for UiO mens jeg er i utlandet.

Nei

Gode, forståelige forklaringar som ikkje-datanerdar kan forholde seg til

Maskiner med moderne GPU (f.eks NVIDIA GTX 680) for forsøk med parallell programvareutvikling.

ikke generelt

Tja, det er sikkert noe jeg ikke vet om som jeg burde visst om....!

för besvärligt att etablera webisder för projekt, speciellt när man har exteerna internationella medarbetare och avärst: när man vill att en del material bara ska vara internt för projektet.

Fjernadgang. Jeg vil gerne kunne bruge min computer hjemme såvel som på job med samme grad af funktionalitet. Muligvis kan man dette, men jeg kan ikke finde informationer om det.

Nei

savner it-hjelp lokalt på avdelingen

Det er mulig det eksisterer men SPSS har en power-estimerings modul for beregning av utvalgsstørrelse som jeg flere ganger har ønsket tilgang til.

Karttjenester der jeg enkelt kan hente frem kart og plote arkeologiske funn og/eller vise historiske data.

nei

Ressurser

Bruker svært lite av dette, da jeg jobber på OUS, selv om jeg får lønn fra UiO.

ikke noe som jeg kommer på

Ville gjerne hatt Matlab og Maple tilgjengelig overalt.

Savner å ha lokale it-tjenester på instituttet, som tidligere. De hadde bedre oversikt og var mer villige til å ta tak i problemer.

Noen som kjenner godt til SAS softwaren (statistikk program).

Ordentlig opplæring i de mest vesentlige endringene i Windows og Word. Minikursene er så korte at det ikke er mye vits. Jeg bruker dem hele tiden, men vet at jeg ikke bruker dem riktig.

Bedre tilgang til eksperimenter med IP, TCP og andre lignende protokoller.

Nei - finner det utenfor UiO.

ekstern tilgang til min linux maskin på kontoret mitt eller annet LAMP system der jeg kan ha mine data lagret.

Maskiner, systemer med mange cpu-kjerner for å utføre eksperimenter i (applied) forskning på parallelle systemer. Muligheten til å lett kunne lage flere virtuelle maskiner for å eksperimentere med distribuert prosessering (simulering er ikke alltid optimalt). Trenger også ofte root-tilgang på slike ressurser for å kunne utføre endringer kernel-side.

Nei

Bedre ordbøker! Ordnett er for dårlig, særlig på synonymer, og tungvint å bruke sammenlignet med programmer som iFinger.

15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Funksjonalitet og bruk	656
2 Opplæring, hjelp og informasjon	633

15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	5,6 %	37
2 Ganske fornøyd	28,7 %	188
3 Sånn passe	16,8 %	110
4 Ganske misfornøyd	5,3 %	35
5 Svært misfornøyd	1,8 %	12
6 Bruker ikke	41,8 %	274
Total		656

15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	4,4 %	28
2 Ganske fornøyd	18,2 %	115
3 Sånn passe	22,1 %	140
4 Ganske misfornøyd	5,4 %	34
5 Svært misfornøyd	2,4 %	15
6 Bruker ikke	47,6 %	301
Total		633

16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg vil ikke begynne med dette	53,5 %	334
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	4,8 %	30
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	2,2 %	14
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	5,0 %	31
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	9,5 %	59
6 Annet, spesifiser:	25,0 %	156
Total		624

Ikke relevant.

Jeg har data på elever i forelesninger som gjør at disse ikke kan webcastes, alternativt må jeg forelese basert på fiktive eksempler

Positiv, men har ikke vurdert det

Underviser ikke selv, men ser veldig mange store fordeler med podcasting

Jeg vil beholde copy righten til mine forelesninger

Jeg har ikke brukt det, og tror ikke det er vanlig på faget jeg underviser i

ikke så relevant for museene

Min undervisning inneholder sensitiv informasjon og er ikke egnet for å gjøres offentlig tilgjengelig.

har ikke gjort det, men synes det er en bra ide

ikke aktuelt

Underviser ikke

Underviser ikke for tiden

Ikke aktuelt pt. men viktig og interessant - og viktig med gode støttefunksjoner for dette.

Jeg foreleser ikke

Nysgjerrig

Jeg underviser ikke

får ikke lagre i fronter pga plass

Har kun gruppeundervisning

Ikke aktuelt

ok, dersom det kan være formålstjenlig

Kommer nærmere an på detaljer i ordningen

ikke tenkt på det

Jeg er ikke kursansvarlig og har ingen myndighet til å bestemme om vi skal ta i bruk dette.

Jeg foreleser ikke.

underviser ikke

Har ikke undervisning

Swr ikke noe stpr behov for det da mine forelesninger er best beskrevet tekstlig (via foiler), jeg er ikke noe spesielt god til muntlig presentasjon, så sant jeg ikke leser fra manuskript men det blir for tidkrevende

I have no teaching duties

Dette har ikke vært aktuelt eller diskutert ved vår avdeling.

I'm not lecturing but if I were I would be interested in doing this and would probably not need help

Jeg har vegret meg litt knyttet til rettighetsspørsmål på materialet jeg bruker
Har svært lite forelesninger
er i tvil om jeg vil begynne med dette, det kan virke demotiverende for studentene og deres fremmøte.
underviser ikke
Vi gjør det, og jeg misliker det
Har gjort det, trenger ikke (mer) hjelp, er ikke begeistret for slik podcast: som kursleder produserte jeg 8 podcasts av forelesninger.
De ble sett av 5 personer hver.
Vil ikke begynne foreløpig, kan være aktuelt på et senere tidspunkt.
Ikke relevant, underviser ikke
Ikke aktuelt, men høres ut som en god ide
Underviser ikke.
vet ikke ennå om det er aktuelt
Å ta opp en forelesning har tvisom verdi.
Gjort det tidligere
Holder ikke forelesninger
Jeg har gjort unna min undervisningsplikt, men synes generelt dette er et godt tiltak.
Jeg vurderer å begynne.
Jeg vurderer å begynne med dette
jeg syns dette er rett og slett tull
lite aktuelt, sporadisk undervisning forskerkurs
Uaktuell problemstilling, siden jeg er ferdig med undervisning
jeg er positiv, men min form egner seg kanskje dårlig (biter av "forelesning" med praktisk arbeid innimellom, og jeg går mye rundt i rommet).
Det gjøres på enkelte kurs jeg har holdt, det er helt ok. Administreres dog ikke av meg, men av administrasjonen hos oss.
Høres bra ut, men ikke aktuelt for meg personlig
Har ikke tenkt på dette.
Jeg er stipendiat og holder ikke så mange forelesninger og er derfor ikke så interessert i lyd og bilde i forelesninger.
ikke aktuelt
Som stipendiat er dette ikke ei aktuell problemstilling for meg. Om det var aktuelt ville jeg trolig gjort det, og ville sannsynligvis vært i stand til å finne ut hvordan sjøl.
vet ikke
Ikke aktuelt per i dag
Vet ikke om jeg kommer til å benytte
har ikke undervist på flere år, men vil stille meg positiv når jeg begynner å undervise igjen
Har ikke tid
i do not teach
i lederstilling
Ikke aktuelt
Jeg underviser ikke.
Ikke aktuelt for min del, men en god idé. Forutsetter at foreleser samtykker, selvfølgelig.
ikke spesielt aktuelt i korpuslingvistikk
Har ikke vært aktuelt ennå
Er litt redd for at studentene da skal sitte hjemme og høre på forelesningen...
har ikke tenkt på det
Forelesningene bruker copy right beskyttet materiell så jeg har foreløpig valgt å avvente
ikke aktuelt (ferdig med undervisningsplikt)
Ikke aktuelt
ikke aktuelt i min stilling
Ikke veldig aktuelt, har mest gruppeundervisning. Hvis nødvendig vil greie det selv hvis jeg kan lese en tekst om hvordan jeg skal gjøre det.
Ikke aktuelt for meg nå
Lurt, men ikke nødvendig for meg.
Dette er blitt gjort i min undervisning, men ansvar for redgering er gjort av andre (bare lyd)
Foreleser ikkje
Jeg underviser svært lite
Jeg er ferdig med undervisning.
Jeg foreleser ingen kurs, men er nylig ferdig med å ta kurs. Hvorfor låse dette inne på Fronter? Det kunne av og til vært nyttig å se en forelesning i et kurs man ikke er oppmeldt til (f.eks. formidlingskurset for PhD-studenter etc.) - jeg jobber mye fra CERN (Sveits) så har ikke mulighet til å følge forelesningene fysisk.
Blir snart pensjonist og kommer ikke til å bruke denne tjenesten.
Kunne kanskje være nyttig
Uaktuelt, er ikke undervisningsansvarlig.
Har sjelden undervisning.
Vet ikke om det blir aktuelt
har ingen undervisning f.t.
underviser ikke, men høres ut som et godt tilbud
Ikke aktuelt i min nåværende stilling
Foreleser ikke for tiden, men vil gjerne begynne siden
OK for meg, andre tar seg av det tekniske
jeg underviser ikke
Vurderes; avhenger av lagring, oppdatering, kursrevisjoner osv. Vet ikke nok

Har nå for det meste seminarundervisning, ike åpne forelesn.
Har gjort det for 10-12 år siden, men ikke de siste 10 årene. Viste ikke at det var et opplegg for dette nå.
Underviser ikke, men høres bra ut
Jeg gjør det mye, og får den hjelpen jeg trenger. Det går veldig greit, blant annet pga godt samarbeid med relevant it-støtte.
Ikke aktuelt
klinisk undervisning med pasienter så det har sin begrensning
aldri hørt om det
Låter intressant, ska kolla opp det
Underviser ikke
ikke relevant
Jeg underviser ikke lenger.
Stipendiat, underviser kun lab/kollokvie
Har ikke forelesninger å legge ut
har ikke behov enda
ikke aktuelt
Underviser ikke
Av og til med hjelp fra lokal IT avd
Har ikke brukte dette ennå
Er usikker på om jeg vil begynne med det, i så fall trenger jeg hjelp
ub stramer endel arrangemeneter
Passer dårlig med mine seminarer. Uansett noe jeg kan være positiv til.
i min nuværende stilling underviser jeg ikke (post doc). Men jeg synes det lyder som en god ide.
Vet ikke
Jeg er PhD - har ikke holdt forelesninger enda, men om jeg skal det vil jeg gjøre opptak, og legge ut på semestersiden eller i Fronter:
men vil nok trenge hjelp til dette.
Høres prinsipielt bra ut, men jeg har for øyeblikket en ren forskningsstilling uten undervisning.
Underviser ikke, tar ikke stilling.
Underviser ikke, har ikke tatt stilling til dette
lurt! og fint at de som trenger hjelp får det
Ferdig med undervisning!
foreleser ikke
Holder ikke forelesninger
bruker pasientvideoer
Har gjort det (INF1000) og bruker de gamle.
for stort spørsmål til enkelt svar - hva er formålet med å legge ut forelesning, er det noe vi ønsker (her er nok ikke alle enige). Jeg
ønsker ikke, utbytte av undervisning (både for de oppmøtte og de eventuelle perifere) krever oppmøte i mitt syn.
ikke vært aktuelt
aktuelt i arrangementssammenheng ved museet
OK men kan inte ta på mig denna tjänst också; andra må administrera/ge service.
bruger det ikke
jeg driver ikke med undervisning
holder ikke forelesninger
Jeg blir leid inntil forelesninger, men er åpen for dette dersom oppdragsgiverne ønsker det.
Jeg underviser ikke, men syns det er en god idé. Noe jeg ville ha satt pris på da jeg var student.
snart pensjonist
Ikke aktuelt
er ikke aktuelt for meg. bruker det aldri
Jeg har ikke tatt stilling til dette.
Er usikker på om det er en fornuftig løsning som er valgt til dette formålet.
Ikke aktuelt, har kun seminarundervisning.
Vi vurderte det, men valgte i stedet en annen løsning: Noen tema ble lagt ut kun på youtube (ting som ville være elementært for noen
men nødvendig for andre, eller ting som vi ikke ellers ville rullet i timen)
ikke aktuelt
vil vurdere det
Jeg går nå av med pensjon - ikke aktuelt
Jeg har ingen formening om dette
er ikke involvert i undervisning, og har ikke sett meg inn i emnet.
Jeg holder ikke forelesninger og vil derfor ikke begynne med det
Har pt ikke undervisning

17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

Oppsett av maskinene i undervisningsrommene i IF12 med to skjermer slik at powerpoint kan vise notater på min skjerm men ikke på projektoren.
Dersom studenter har bra bakgrunn i å skrive (enkle) program kan vi gjøre mange flere spennende ting i undervisningen.
Vet ikke
Underviser ikke
Fortsette å tilby gode nettjenester, support og opplæring. Spesielt er det viktig med god support og fokus på bruk av "moderne"
tjenester, spesielt WEB 2.0 type tjenester.
"Ringer i vann" initiativet vær meget, meget bra og savnes.

DLM gruppen og dens virke er meget, meget bra!

Jeg vil gjerne bli filmet i undervisningen (og tilby andre lærere å bli filmet), men bare for å se igjennom hvordan jeg selv fungerer.

Ønsker ikke å legge ut på video av egen undervisning.

Effektive presentasjoner

Vi kan bruke ressursene på en mer hensiktsmessig måte. En del undervisning kunne vært lagt opp mer med e-læring som basis, og understøttet av andre undervisningsformer. I dag er det motsatt. Vi gjør det på gammeldags måte, med elektroniske systemer som supplerer

Ved at informasjon av ulike slag legges ut i Fronter en uke før undervisningen

Ved at jeg - ved hjelp av deltagerlisten i fronter kan sende e.mailer med viktig informasjon rett til studentene

Ved hjelp av meldinger i Fronter

Ved at studentgrupper jobber mot hverandre i Fronter (i mapper med begrenset tilgang) og ved at lærer "overvåker" aktiviteten

Ha et Fronter som fungerer

Være tilgjengelig for assistanse/første hjelp

Kanskje bidra med kurs i e.g. prezi/power point hvor en lærer mer avanserte muligheter som ligger i programmene samt får noen inn som er flinke til å gi tilbakemeldinger på forholdet mellom blide og muntlig presentasjon.

Tror ikke bidrag fra IT er nødvendig

Undervisningsspørsmål ikke like relevant for museene. vi driver lite undervisning. I stedet driver vi museumsvirksomhet.

Jeg kan sette meg mer inn i tjenestene som er tilgjengelige.

It som deler undervisning - mer interaktiv undervisning

Mer brukervennlig Fronter (men det er det kanskje ikke dere som lager uansett). Finnes det andre programmer som er mer intuitive, har flere valgfunksjoner og som har et bedre brukergrensesnitt?

Det hadde vært fint med en støttegruppe for Zotero.org

Først må IT sette seg inn i hvordan undervisningen fungerer ved de ulike fakultetene.

IT er ikke på samme planet som lærerene.

Har nå bare smågruppeundervisning

Mye! Men ser mer at det er proffesorene som kanskje kunne trengt litt hjelp til det.

Studenter slipper å møte på forelesningene, og slipper å ta notater. Jeg kan ikke se at dette er noen fordel for dem, men det virker som om jeg er i mindretall. Så den største fordelen er at jeg får mindre mas fra studenter og adm.

Sync fra Fronter til semestersiden.

I kurssammenheng kan mye lagres og gjennomgås av studentene når det passer også utenom selve kurset. Faren er at studentene i mindre grad deltar på selve kursene.

Flere kurs?

Semestersidene (spesielt "tid og sted") som skal inneholde både informasjon fra syllabus + egendefinert innhold fra faglærer har blitt svært tungvint å bruke. Bruker unødvendig mye tid på å få dette til å bli rett. Oppdateringen av siden tar lang tid, og er uforutsigbar.

Kan lage e-forelesninger som studentene kan se/lytte til når de vil og bruke til repetisjon.

Betre fronter system, fungere dårlig

Jeg underviser ikke for tiden, men skal det senere i år. Alt som kan visualisere poeng i undervisning er et stort pluss, samt at en kan legge ut forskning og forelesninger slik at arbeidet en har gjort ikke forsvinner i det store intet. Her er det tidsprioritering som er litt av problemet. Jeg er post doktor og skal fokusere på publisering i papirmedier (tidskrifter). Da nedprioriteres fort annet man har gjort (forelesninger, presentasjoner, prosjekter) som ville gi lett tilgang for folk til forskningen. Her må det nok større forskningspolitiske tiltak til på UiO for at midlertidig ansatte forskere føler større trang til å vise mer av forskningen sin enn de er ansatt til å gjøre. Jeg er villig men føler tidstangen.

Bedre kontakt med studentene, mulighet til å legge til tipse til alternativt undervisningsmateriale etc.

Vi bruker forhåndsproduserte videoer. Det ser ut til å fungere bra.

Min undervisning er primært på feltkurs (biomangfoldkurs, mykologikurs), så det er ikke så relevant med IT-tjenester til min type undervisning.

Bruk av klikkere

Jeg pleier å legge inn en time ren Excel-opplæring, fordi hydrologer må kunne bruke Excel.

Anki (<http://ankisrs.net/anki2.html>) kan brukes til å repetere i løpet av semesteret (ikke bare rett før eksamen). Har ikke begynt med dette enda.

Wiki kan brukes til å legge inn norske oversettelser av de mange begrepene i boka. Har ikke lagt ut særlig mye innhold enda.

Uaktuelt

For meg personlig ville det vært fint om lokal IT var behjelpelig og positive til å installere ekstra software som jeg kunne tneke meg å bruke i undervisningen (f.eks. Meistermind)

Get rid of Fronter and get something that works!!

Jeg tror kunnskap om bruk av IT på presentasjon og kommunikasjonsplan kan bedre kommunikasjonen av stoffet og med studentene.

Har stor glede av å kommunisere via Fronter. Savner mer opplæring i generell IT-bruk (MAC) og presentasjonsopplæring.

Gjøre Fronter enda mer brukervennlig

Endel fagemner lar seg bare vise ved simkuleringer eller video, mange auditorier er dårlig utstyrt, bør forbedres vesentlig.

Synes IT allerede har bidratt til økning av studiekvalitet.

Bedre fronter?

Rett og slett være tilgjengelig og i kontakt med meg på jevnlig basis slik at jeg lett kan sette opp powerpoint presentasjon osv.

Gjøre forelesningsnotater og data tilgjengelig for studentene

Fronter: Det vil være en stor fordel om det er mulig å skrive navnene på emnene i stedet for emnekode.

Jeg ønsker meg enklere tilgang til automatiserte evalueringer av studentene og prefabrikerte rapporteringer

Kommer ikke på noe nå, utover de mulighetene man har via emnesidene

Vi skal ikke tro at mer IT gjør studiekvalitet bedre. Det som kan bidra til det, er tettere oppfølging av studentene fra oss lærere. Og da må det anerkjennes av ledelsen at det tar ressurser.

Sørge for at trådløst nett er oppe. Prøver en RDC sesjon og så er det ikke nett der det var før. Kaster bort tid ved å prøve ut dage før - hver eneste uke.

Underviser ikke

av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

er kun seminarleder, og har ikke hatt bruk for ytterligere IT-tjenester.

Være enda flinkere til å opplyse om hva dere kan hjelpe til med, er ikke så lett å få oversikt

Mer brukervennlighet

Mer interaktivt (forum etc.), bedre forelesninger (Beamer etc.).

Den er essensiell!

IT-tjenesten har bidratt med å spille inn videosnutter som brukes i forkant av forelesningen.

Tilbudet var profesjonelt. de var imøtekommende og resultatet ble bra. Fantastisk!!

der hvor studentene selv kan lære å bruke IT som faglig verktøy.

Det at materiale er tilgjengelig også etter forelesninger.

ser ellers ingen automatisk sammenheng mellom bruk av IT og studiekvalitet. (Jeg legger powerpoints og handouts og annet studiemateriell i fronter pluss nyttige lenker til faglige ressurser, i en viss tro på at dette er nyttig for studentene. Men ser at bare et fåtall nyttiggjør seg andre ting enn handouts.)

mange måter, jeg bruker den benstandig

Jeg har et STORT PROBLEM: PC-en låses mens jeg foreleser fordi jeg har "pauser" i forelesningen når jeg driver veiledning i praktisk arbeid for studentene. Jeg bruker det som står på skjermen hele tiden og det er frustrerende at skjermen slokner midt i en forklaring fordi jeg ikke rører på det som står på skjermen. Jeg har referert problemet i flere år, mest lokalt. Det har kommen noen ideer, men ingen som har gitt varig løsning på problemet. Jeg forstår ikke at det ikke er mulig å finne en løsning. Jeg har vurdert å be verkstedet konstruere en mekanisk musebeveger, men håper egentlig at det finnes en digital løsning.

tilgjengelighet av ressurser

Mer fleksible løsninger i Fronter, tilpasset for eksempel labarbeid. Mulighet for å samle all informasjon til studenter på en plattform.

Trenger ikke ytterligere ting.

Økt tilgjengelighet for studentene.

Jeg ville bruke mer multimedia, så IT kan bidra med opplæring

-

Fronter er en god ide, men føles ikke som et ferdig produkt - det er det for rotete og kronglete til (men dette går jeg ut i fra at IT ikke kan gjøre så mye med, utover å vente på nye versjoner av Fronter).

Ellers kan alltid det få tilgang til Fronter for eksterne kurs-deltakere (uten UiO-bruker) gjøres lettere (men der har det kanskje skjedd noe allerede).

De viktigste funksjonene er ivarettatt gjennom fronter: Instruksjonsvideoer, sentral distribusjon av fasiter og oppgavemateriale, mulighet til løpende oppdateringer/informasjon til studentene.

Vet ikke om noe utover bedre Classfronter

har ikke gitt undervisning på flere år og det er derfor ikke relevant å svare i forhold til egen undervisning. Generelt mener jeg adekvat bruk av teknologi fra forelesers side styrker læringsutbyttet for studentene.

Enklere regler for administrasjon av tid og sted i vortex. Er avh av hvekj fra studieveledere med skriverettighet.

vet ikke

Å holde Fronterfunksjoner gode, og gi god veiledning til vitenskapelig ansatte. Å gjøre universitetets websider bedre, generell informasjon (til studenter og andre)

i do not teach

Kunne bedre universell access, men det er ikke utstyr i undervisningsrommene for lydopptak f.eks. Kunne sikkert også bedre min egen undervisningskvalitet fordi jeg selv kunne se opptak + at studentene kunne hente sesjoner de ikke er til stede på.

Underviser ikke

Produsere demovideoer

Kunne ønske mer opplæring i bruk av smart board

Jeg er gruppelærer i et laveregradskurs og har det jeg trenger av ressurser.

Måtte være å gjøre meg bedre kjent med de mulighetene som finnes og trygg nok på å bruke dem

Bruk av IT i form av program for tekstanalyse er obligatorisk i korpuslingvistikk. Men jeg har ibland savnet en overgang mellom korpuslingvistikk og datalingvistikk for å øke forståelsen av programbruk.

Man kunne tenke seg læringsprogrammer. Dette vil ta tid, og i dagens situasjon fra forskningstid.

Nettsidene er meget effektive for å formidle status underveis i kursene, og formidling av beskjeder.

Tvilsomt om IT kan bidra i det hele tatt

Hjelp med jobb på datamaskin

Alternative læringsmåter ville vært bra som foreksempel spill

Ikke aktuelt

God tilgang til vitenskapelig litteratur gjennom nettet er den viktigste faktoren for å øke studiekvaliteten.

Legge ut notat til forelesning kanskje.

hjælpa til med handouts

Inspirerer til større læringsaktivitet

Hjelper til å komme gjennom stort pensum

Gir arbeidslivsrelevans

Fronter er et nyttig redskap, men kanskje hadde det vært bedre utnyttet hvis jeg viste om alle funksjoner. Hittil kan jeg bare sette opp meldinger og legge filer i undervisningsmappen. Det burde kanskje gis et intro-kurs til nye vit-ansatte en gang per semester.

Har ingen undervisning

Gi god informasjon til studenter.

Har foretatt min siste obligatoriske undervisning. Skulle ha ønsket at studentene hadde benyttet vanlig e-mail litt oftere. Har de problemer med enten det som blir gjennomgått på forelesningene eller noe de har lest og ikke forstår, hadde det vært OK om de tok kontakt via vanlig e-mail da denne leses hver dag. Studentene kunne fått et skriftlig svar eller en timeavtale hvor problemet kunne blitt diskutert. Forelesers e-mail adresse bør nevnes i kursbeskrivelsen med informasjon om at den er til for å brukes om noe er uklart i forelesninger/kurs.

Har sjelden undervisning.

AV/IT kan legge opp til tilforlidelige og idiotsikre mediaopplegg i undervisningsrommene

Fortsette med kursing, slik at vi vet hvordan vi skal ta i bruk ressursene. Opplæring av IT-personell ved de lokale enhetene, er viktig, slik at de kjenner til det samme tilbudet som vi får vite om, når vi er på kurs...

vet ikke

Gjøre lærestoffet lettere tilgjengelig

Har ikke undervisningsstilling

På mange måter

Hjelp med at utstyret i auditoriene virker og at man kan betjene dem - før - forelesningene!

Ikke på noen måter som ikke vil medføre ekstraarbeid utover normal tid til undervisningsforberedelse, og altså vil ta tid fra forskningsdelen av stillingen.

Programmeringstjenester

se min aller første kommentar i denne hele survey

Betydelig.

Spesielt beregningsmessig, visualiseringsmessig.

Krever tilpassede forelesninger og seminarer.

Dette forutsetter innsikt hos stab + ressurser til slik omlegging/modernisering. Begge deler er mangelvare

Kommunikasjon med studenter

Ved å være lydhør i forhold til de behov brukere har.

Tviler på at det kan gi noe positivt bidrag.

Nok en gang, godt studiekvalitet handler både om kommunikasjon mellom lærer og student, men vel så viktig er kommunikasjonen OM studietilbudet. Denne OM-kommunikasjonen handler både om kvalitetsstyring (gode vurderinger av studietilbud) og om planlegging og tilrettelegging. Mitt inntrykk er at administrasjonen rundt studiene er svært ineffektiv på grunn av mangel på kompetanse (ikke alle som skal telle timer er i stand til å bruke Excel) og verktøyene som etter hvert innføres f.eks. Eudora er ikke koblet opp mot planleggingsverktøy. Syllabus fungerer først og fremst som et middel til å fordele rom og som et informasjonsverktøy for studenter og lærere 1 mnd før og mens undervisningen foregår (i semesteret). At timeplanene kan lastes ned i google kalender er flott, men dette verktøyet er ikke bruk (så langt) i planleggingen.

Fronter - arkiv - bruk av lenker

vet ikke

Distanskurser baserte på e-learning har stor potensial for å bedrive undervisning inom fragmenterte forskningsmiljøer og bør derfor utvecklas

Først og fremst: Utveksling av dokumenter (særlige oppgavebesvarelser) og diskusjon, både mellom studentene og mellom studenter og lærer.

Det gjør studiehverdagen mer up to date.

Trenger ingen bistand her

Jeg er først og fremst forsker og prosjektleder - har bare noen få timer undervisning i året.

Legge ut lydopptak på fronter. Jeg klarer det selv, men det hadde vært greit om jeg kunne sende det til noen som gjorde det for meg.

Har gjort det ved noen anledninger (IT lokalt).

Kvalitetssikring. Brukermedvirkning

Jeg tror vi trenger en bedre diskusjon av både fordeler og ulemper med altfor høy IT-bruk i undervisningen. Antakelig er det bruk for mer variasjon.

Bedre integrerte systemer, f.eks. Kobling mellom FS og digital eksamen

Dette med å ta opp og legge ut forelesninger.

Hjelpe til med nettressurser til undervisning (Fronter)

det gjør det enklere å kommunisere med studentene

Usikker.

Tilgjengelighet til undervisningsmaterialet for studentene. Kobling mellom pensum og relevant informasjon som strekker seg noe utover pensum (artikler, web-sider etc.).

Usikker

Har ikke undervisningsplikt

Få tilgang til journalsystemer og røntgenbilder på PC'er i auditoriene.

Fra tidligere erfaring med undervisning vil jeg si at jeg har funnet en liste med de studemedes emailadresser tilstrækkelig. En mulighet for at dele filer i gruppen kunne også være gavlig. I og med jeg er i antropologi er det ikke store dataset eller lignende som skal brukes i undervisning. Grundlæggende set tror jeg gode undervisere og mange undervisningstimer og forelesninger øger studiekvaliteten - ikke IT-løsninger.

Bruker allerede mye IT i undervisningen (bl.a. numeriske beregninger)

Være raskt tilgjengelige på e-post.

Underviser ikke.

jeg underviser ikke

Kan hjelpe meg til å bli mer effektiv, bidra til at jeg finner raskere fram

Følge med tidens bruk av tilhørings teknologi med integrering av sosiale medier. Fronter er lite attraktivt!

I don't teach.

Bedre læringseffekt (lyd og bilde/tekst)

Bedre muligheter for studentene for forberedelse og repetisjon

Gi meir hjelp

Sørge for at det tekniske utstyret virker og at det er tilgjengelig.

Nei, det er jo ikke et mål i seg selv at studentene IKKE skal gå på forelesninger eller grupper (fysisk).

Forskning viser jo at det er vanskeligere for studentene (og mer arbeid i alle fall for de ansatte) med fjernstudenter.

Ivareta software og hardware på termstuer og forelesningssaler. Sette opp profiler i f.eks powerpoint med enkel valgmeny ved oppstart kunne vært noe - f.eks om man ønsker presenter view, dual screen, etc..

Jeg underviser ikke

har ikke undervisning

Alle nye vitenskapelige ansatte burde tilbys et dagskurs i håndtering av IT systemene. Det ville spare mye tid. Hva med p ha et kurs

rundt 1- september og et kurs rundt 1. februar?

Ingen formening.

Vet ikke.

IT kan brukes bedre i min undervisning. Men den tekniske siden i lokale det undervises i varierer.

Flere prosjektorer i seminarrommene. Dette bør kunne gjøres uten bruk av tungvint låsing med nøkkelkort

Vdr spesifikk bruk av programvare for undervisning. Problemet er tilgang på maskiner for en klasse på 30 studenter.

kan hjelpe mye

Fint å kunne bruke programmer som f.eks. Matlab i enkelte matematikk-emner som jeg underviser.

Det har vært mye problemer med PC-ene på GM i det siste, og det har gått utover undervisningen. Det trengs mer stabilitet.

vet ikke

Bedre utstyr i auditoriene

Bedre Fronter. Mulighet for å lese hele romnavne i snarveifeltet

Som informasjonskanal

Utvikle et system som gjør det lettere å skifte mellom power point, excel og videooptak og musikkavspilling. Over alt er det MAC hvilket gir kontinuerlig problem for oss som bruker MICROSOFT

Extremely; it is a great way to reach other students and spread a word. I believe each course should have intro video and some samples of class teaching

Raskere tilgang på Fronter rom. Bedre funksjonalitet og design på Fronter

ingen oppdatering av Fronter for instruktører ved 5. semester.

18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

Begge deler

Jeg synes det vanskelig å legge ut forelesninger. DET VAR LETTERE FØR!

Underviser ikke

Ikke egentlig et USIT problem, men hovedproblemet er ressurser - ikke IT-ressurser, men arbeidskapasitet til å bruke alle de flotte tilbudene og mulighetene som finnes. Det er vanskelig å få aksept for at bruk av "fancy" e-læringstjenester ikke alltid automatisk er ressursbesparende, og derfor ikke anerkjennes som "gyldig" tidsbruk på undervisning. Tjenestene kan imidlertid heve nivået på undervisningen, til dels betraktelig, men det kommer ikke gratis... Å lage en enkel podcast av en forelesning tar 2-3 ganger så lang tid som det tok å gi forelesningen. En virkelig god podcast (med underveis "quiz" osv.) tar enda mer tid.. Det er populært blant studentene (selvfølgelig for de som ikke kunne møte til forelesningen, men også for de som deltok). Å lage slike tilbud (som podcaster) tar mye tid og som vanlig på UiO må dette gjøres på foreleserens fritid.

Dårlig aksess til visjonariet og lignende

Kjenner ikke godt nok til mulighetene til å svare godt på dette

Det aner jeg ikke. Da må jeg først bli fortalt om mulighetene.

Nei

Nei

Nei

Nei.

Jeg skulle ønske UB eller HF hadde et mediatek - et sted vi kunne legge DVD'er/filmer som er pensum - og at studentene da fikk mulighet til å sitte i et rom og se filmene (med hodetelefoner).

Ja

Zotero.org

Nei.

Hjemmesidene til kurset kunne vært lettere å oppdatere, da hadde de vært bedre og det ville vært bedre for undervisningen.

Har det som trengs. Gog hjelp fra lokal IT.

Personlig savner jeg ikke noe relatert til undervisningen. Dette har nok noe med undervisningstypen å gjøre. Undervisningen er sårbar fordi det ikke er noen til å steppe inn som erstatter ved sykdom. Dermed har vi vel et ressursproblem i så henseende.

Mangler egen kompetanse

FRONTER spørsmål databank, har meldt inn same feil 2 ganger dei siste fem åra utan forbetringar

Jeg synes lukkede plattformer er en dårlig ide for et åpent universitet, derfor burde det være lettere å gjøre ressurser tilgjengelige for studentene uten å bruke f.eks. Fronter. F.eks. burde det vært lagt til funksjonalitet for enkelt å legge til videoer av forelesninger og åpne diskusjonsforum i direkte tilknytning til kurssidene.

Det eneste jeg savner er fotookular til mikroskop, slik at vi kan se på mikroskopipreparater (soppsporer feks) på storskjerm under gjennomgang av arter.

såkalte klikkere-rask tilbakemelding og evaluering av egen undervisning

Anki (<http://ankisrs.net/anki2.html>)

Uaktuelt

Brukerstøtte ved undervisning parat til å hjelpe, tydelig informert om hvem som er ansvarlig

Nei

Nei

Innlevering av oppgaver i Fronter er helt håpløst. Studentene leverer inn i allverdens formater, og når man skal laste ned oppgavene til en mappe (for å lese på iPad) er det masse kræsje med filnavnene, siden stort sett alle studentene har kalt oppgaven "obligatorisk_oppgave.pdf". Burde fikses!

Direkteoverført video av laboratorie- og klinikk-prosedyrer

Nei

Jeg vil gjerne ha prosjektor til iPaden min, men har ikke fått det. Gidder ikke gå lange veier for å låne,

Elektronik tilbakemelding på undervisningskvalitet

Underviser ikke

Jeg vet ikke

Nei, ikke så langt.

Informasjon om tilgjengelige ressurser rutinemessig til ny ansatte,

Nei.

Mathematica

Det som er mest frustrerende er hvor komplisert det er blitt å legge ut undervisningsplan på semestersidene. Hvis noe skal endres, må jeg hele tiden kontakte en fra instituttets studieadministrasjon, det virker tungvint.

Har allerede svart i forrige skjerm: spotify og muligheten til å lage webtjenester som studenten kunne bruke

nei

Mer oppdaterte nettsider, særlig for studenter som trenger info. Også på engelsk!

Nei

Problemet er at jeg ikke har fått informasjon om hvilke verktøy som er tilgjengelig. Det er heller ikke prioritert å gi noen opplæring på fakultetet hvor jeg jobber. For å bruke Fronter som eksempel, så er alt jeg gjør der selvlært. Det er antagelig en del smarte funksjoner der som jeg ikke vet om. Dermed blir Fronter som verktøy statisk og en plass hvor jeg bare dumper info.

-

Nei.

Gode verktøy til quizzing i undervisningen med mulighet for å vise statistikk på svarene, samt gi studentene resultat med en gang.

(nettskjema er bare ikke godt ok)

Mulighet og verktøy til å kunne utvikle gode interaktive nettressurser til undervisning m.m. (For mye begrensninger både mtp. Vortex og hva man har lov å gjøre på nettsidene)

Kraftigere PC

Vet ikke

At jeg kan bruke video etc uten å måtte bringe egen laptop.

Opplegg for anonym innsendelse av besvarelser som er sikret a

la bank-id

nei

Nei, men jeg savner tid til å lære meg f eks Endnote (jeg vet det finnes lynkurs og det er veldig bra), og savner kompetanse - folk jeg kan spørre i startfasen.

Ellers er nivået på IT ressursene på UiO veldig høyt, vi har alt vi trenger, men mangler tid og erfaring med det.. men det er ikke først og fremst her UiOs forbedringspotensiale ligger. Slapp av... det er OK.

i do not teach

Enkel adgang til lyd- og bildeopptak.

Underviser ikke

Lettere tilgang på mentometer/klikkere

Nei, men jeg er ikke særlig fornøyd med Vortex, lite brukervennlig. Devilry er heller ikke så veldig bra.

ikke noe jeg kommer på nå

nei for at bruk av program er innbygd i korpora eller inngår

allerede som en del av et kurs

Flere fastmonterte prosjektorer i seminarrommene.

Nei, fordi jeg gjennomfører undervisningen min på Rikshospitalet

Nei

nei

alternativer til forelesninger og gruppeundervisning. Interaktive spill til hjelp ved innlæring av stoff (realfag) som eksempel.

Nei.

Nei

it tjenester

Nei. Har fått hjelp til det jeg har hatt behov for. Har ikke undervisning akkurat nå.

Ja

Har sjelden undervisning.

Jeg ønsker meg tilgjengelig matriell (opptaksutstyr), ved min lokale enhet (UB), og (lokalt) personale som kan hjelpe meg til å bruke dette

vet ikke

Dette gjelder designen av minestudier.no - for meg er dette en IT-tjeneste, men kanskje ikke for dere?

Det er meningsløst at kun en underviser kan settes opp per "leksjon", selv om leksjonen består av fire grupper i parallell en hel dag (minestudier). Denne praksisen fører nemlig til at kun en av fire undervisere får opp leksjonen i sin kalender og kun en får tilgang til studentenes epostadresser for å gi beskjed om forberedelser etc.

Det hadde vært fint å kunne lage linker til forelesningene i timeplanen (medisin, minestudier) for relevante filer for studentforberedelser

Har ikke undervisningsstilling

Kanskje

Nei, men se over.

Programmeringstjenester

se min aller første kommentar i denne hele survey

Bedre Podcasting. Bedre oppdatering av multimeddia-info på web. Nå er det 2-3- år gammelt, og det holder ikke i dag.

begge deler - se over

nei

Forutsatt at utstyret er i orden, er dette nå uproblematisk.

Unntaket er distanseundervisning. Men den går greit når it-støtten er tilgjengelig ved behov.

Nei

På en av høyskolene jeg nettopp har forelest, har læreren et opptakssystem hvor forelesninger blir filmet og hvor talen koordineres med ppfil. Det er jo profftt og det kan hende dette er en fremtid med tanke på å spre undervisningsopplegg i etterkant (men ikke for de studentene som egentlig skulle deltatt i undervisningen...). Hos oss som driver Etter og videreutdanning, er sannsynligheten svært stor for at studenter blir hjemme dersom forelesninger legges ut dagen derpå.

nei
 begge deler
 Se ovan
 Det kunne være interessant å bruke klikkere, men fakultetet vårt har ikke lagt til rette for det. Mer avansert AV-utstyr (doble lerreter/prosjektorer, smartboard, m.m.) ville også være nyttig enkelte ganger. Alle seminarrom bør utstyres med PC, prosjektor og lerret.
 Nei
 Nei, ikke for øyeblikket.
 Nei
 Smartboard som er vanlig i skolen
 Godt integrert systemer for podcast i Aud. Camtasia relay er for tungvint
 Nei
 direkte hjelp til enkle og avanserte opplegg
 nei
 Usikker
 Underviser ikke.
 Alle
 Et seminarrom klargjort for webbaserte forelesninger med god lyd og bilder, der også studenter deltar interaktivt.
 I don't teach.
 I noen av undervisningsrommene / møterommene er PCer ikke oppsatt med eller koplet til høyttaler. Forsøkte senest i går å spille av et videoopptak, men lyden var knapt hørbar.
 Underviser ikkje
 Nei
 At power point skjermen ikke skjuler for 100% av tavlen, men at rommene ga mulighet for å vise ferdigtyggede power pointer og også gi plass for dynamisk bruk av tavle
 Nei.
 nei
 Sikkert, men som jeg ikke har tenkt over?
 har ikke undervisning
 Nei.
 Vortex dekker mine behov i undervisning
 Vet ikke.
 Bedre støtte når det gjelder bruk i undervisning. Nå kommer nye tjenester nokså overraskende, og tilgjengelighet varierer ide ulike undervisningslokalene.
 Romtilgang og maskintilgang. Printerfaciliteter for studenter.
 ikke noe spesielt
 vet ikke
 Bedre IT-utstyr i auditoriene
 Backup server and applications server.
 1. MAC er en pest og plage
 2. Vanskelig å lage en enhetlig presentasjon pga ulike systemer osv. Merkelig at det skal være så vanskelig i 2013
 Uheldig at syllabus og timeplan er koblet sammen, mindre muligheter for den enkelte underviser å ordne timeplanen.

19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Meget god	22,1 %	260
2 God	45,4 %	534
3 Sånn passe	27,7 %	325
4 Ikke så bra	3,2 %	38
5 For dårlig	0,8 %	9
6 Vet ikke	0,8 %	9
Total		1175

20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	1137
2 Andre kurs hos USIT	1096
3 Kurs hos Lokal IT	1087
4 Kurs om beregningsanlegget (abel)	1072
5 Kjøpekurs utenfor UiO	1080

20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	40,8 %	464

2	Nei, ikke interessant	11,7 %	133
3	Nei, ikke anledning	21,4 %	243
4	Nei, kjenner ikke til	27,2 %	309
Total			1137

20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	27,0 %	296
2	Nei, ikke interessant	12,0 %	132
3	Nei, ikke anledning	15,7 %	172
4	Nei, kjenner ikke til	46,8 %	513
Total			1096

20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	20,9 %	227
2	Nei, ikke interessant	13,6 %	148
3	Nei, ikke anledning	10,1 %	110
4	Nei, kjenner ikke til	56,2 %	611
Total			1087

20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	2,7 %	29
2	Nei, ikke interessant	18,5 %	198
3	Nei, ikke anledning	7,5 %	80
4	Nei, kjenner ikke til	72,8 %	780
Total			1072

20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	14,4 %	155
2	Nei, ikke interessant	15,8 %	171
3	Nei, ikke anledning	11,9 %	129
4	Nei, kjenner ikke til	59,3 %	640
Total			1080

21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N	
1	Lynkurs-dagene	1058
2	Gratis kurs hos USIT	997
3	Kurs om beregningsanlegget (abel)	956
4	Kjøpekurs utenfor UiO	968

21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Fra kolleger	18,0 %	190
2	Fra Lokal IT	22,2 %	235
3	Fra USIT	25,2 %	267
4	Kursoversikt på ansattesider	21,3 %	225
5	Andre kilder	7,6 %	80
6	Kjenner ikke til dette	27,3 %	289
Total			1058

21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratis kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Fra kolleger	10,4 %	104
2	Fra Lokal IT	11,0 %	110
3	Fra USIT	16,6 %	166

4	Kursoversikt på ansattesider	13,3 %	133
5	Andre kilder	3,7 %	37
6	Kjenner ikke til dette	53,4 %	532
	Total		997

21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Fra kolleger	2,6 %	25
2	Fra Lokal IT	1,5 %	14
3	Fra USIT	4,5 %	43
4	Kursoversikt på ansattesider	1,3 %	12
5	Andre kilder	1,8 %	17
6	Kjenner ikke til dette	89,2 %	853
	Total		956

21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Fra kolleger	9,3 %	90
2	Fra Lokal IT	3,0 %	29
3	Fra USIT	2,9 %	28
4	Kursoversikt på ansattesider	5,7 %	55
5	Andre kilder	13,4 %	130
6	Kjenner ikke til dette	70,5 %	682
	Total		968

22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?

SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja	84,5 %	979
2	Nei, vet ikke	12,9 %	150
3	Nei, har ingen	2,6 %	30
	Total		1159

23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?

Alternativer	N	
1	Lokal IT	1153
2	Kolleger («nabohjelp»)	1075
3	USIT	1036
4	Websider om IT-tjenestene	1041
5	E-postlister for tjenestene	1010
6	Eksterne kilder (Google o.l.)	1029

23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Svært ofte	25,8 %	298
2	Ganske ofte	24,7 %	285
3	Av og til	32,8 %	378
4	Sjelden	11,4 %	132
5	Aldri	5,2 %	60
	Total		1153

23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Svært ofte	14,7 %	158
2	Ganske ofte	22,2 %	239
3	Av og til	34,0 %	365
4	Sjelden	19,3 %	207
5	Aldri	9,9 %	106
	Total		1075

23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	1,7 %	18
2 Ganske ofte	6,2 %	64
3 Av og til	25,0 %	259
4 Sjelden	32,0 %	332
5 Aldri	35,0 %	363
Total		1036

23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	7,9 %	82
2 Ganske ofte	19,4 %	202
3 Av og til	32,7 %	340
4 Sjelden	19,0 %	198
5 Aldri	21,0 %	219
Total		1041

23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	3,0 %	30
2 Ganske ofte	6,2 %	63
3 Av og til	15,0 %	151
4 Sjelden	20,8 %	210
5 Aldri	55,0 %	556
Total		1010

23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	16,1 %	166
2 Ganske ofte	18,7 %	192
3 Av og til	24,7 %	254
4 Sjelden	17,2 %	177
5 Aldri	23,3 %	240
Total		1029

24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ikke bedt om hjelp	30,9 %	356
2 Brannslukking («krise» der og da)	10,8 %	125
3 Installasjon av programmer eller utstyr	38,2 %	441
4 Tekniske problemer med eget utstyr	26,5 %	306
5 Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	23,2 %	268
6 Problemer med programvaren	18,2 %	210
7 Behov for informasjon og opplæring	9,5 %	109
8 Behov for fagrelatert konsulenthjelp	5,6 %	64
9 Annet, spesifiser:	5,9 %	68
Total		1153

Avansert vortexfunksjonalitet

Låse opp konto som var i "karantene"

Benytter mest HELPDESK ved Rikshospitalet

kalendersynkronisering

Får ikke den hjelpen fra lokal IT likevel derfor spør ikke.

Har fått hjelp til å bruke remote office connection på Orakel-kontoret i PAM 2. etasje. Dette har vært en lettelse, men jeg kunne ikke

fått det til uten hjelp (med å få lagt inn snarvei på desktoppen)

oppsett av ny laptop, innlevering av gammel

Veldig treg PC

Problemer med oppdatering av semestersider på vortex

Abel-relaterte ting

Problemer med treg maskin for lagring av data på server

spørsmål om virus

jeg spammer sap-hjelp ang. problemer i sap o.l

Mekke på uleselig fil fra Estland

Feil/problemer med web-skjema

hvordan finne/bruke en funksjon i et program

Innkjøp av utstyr
 Trenger en løsning for ansatte som må ha tilgang til flere enn 15 fellesområder
 hjelp til å opprette/avslutte tilganger
 Oppdatering av utstyr på kontorplassen, midlertidige adminrettigheter for installering/oppdatering av programvare, info om e-posttjenesten, info statistikkserverene
 Skrutrekkere, kabler etc
 å bli satt opp på utsendelser
 Lån av lydopptaker og veiledning i bruk av denne
 Mer plass til e-post, og det fikk jeg av BHMJ:)
 tilgang til lisensiert programvare
 e-poster som ble borte i en periode under ferie.
 fikk byttet maskin/ hardware
 treg data :(
 Forsvunnet fil
 Ny PC
 spørsmål om spam
 spørsmål om tilrettelegging av arbeidsplass
 oppstart av Ipad i jobbsammenheng - fått kollegahjelp
 forberedelse av undervisning med datamaskiner i PC stuen Ø186
 treg maskin (inn mot nettverket)
 Problemer med nettverksfunksjoner på fast PC på kontoret
 oppsett av nytt utstyr
 Kjøp av ny pc
 Teknisk hjelp auditoriet
 bruk av kiosk via fjerninnlogging sviktet flere ganger (selv om det har fungert tidligere)
 Mounting sv fellesdisker unsit/cargo
 jeg har flere gange bedt om hjelp til å ændre indstillinger i mit mail program, dog uden at få det.
 Spørsmål om mailinglister
 Passord/brukernavn
 hjelp til innlogging på UiO programkiosk hjemmefra
 Ansatt i kort tid, derfor info/opplæringsbehov
 har bedt om hjelp via mailinglistene til FreeSurfer og Caret (neuroimaging softwaew)
 Virus på bær
 PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013
 oppdatering av linsenser
 oppdatering av Java
 Utvikle ting
 oppsett av instrument-pc'er
 samarbeid om museumsformidling
 behov for raskere hjelp og mer matlab lisenser
 Opprette tilgang for nytilsatt.
 Skriverinnstillinger som nullstilles hver natt
 lisens til programvare
 server relatert
 Tekniske problemer for de studenter jeg veileder
 Er terminalvakt på UV og har gitt beskjed til lokal IT-tjeneste at printer trenger service
 Drift og oppsett av applikasjoner på USITs virtuelle servermiljø.
 tilgang remote desktop
 Datalagring, problemer med programkiosk
 innkjøp

25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	44,9 %	522
2 Fornøyd	35,3 %	410
3 Sånn passe	12,1 %	141
4 Misfornøyd	2,3 %	27
5 Svært misfornøyd	1,0 %	12
6 Får ikke lokal hjelp	4,3 %	50
Total		1162

26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?

Beholde lokal IT :)
 Å bruke 2 uker på å sette opp en Mac, og påstå at dette umulig kan gå fortere, og heller ikke ha noen alternativ løsning på trappene, med andre ord 2 uker "arbeidsledig", gir ikke tommel opp.
 Det var bedre før. Det er for lite ressurser! Ansett flere som kan det vi spør om.
 Syns det er litt skummelt å "bry" houston
 Innkjøp er langsomt og omstendelig.

Mindre negativ holdning til Mac

Øke kapasiteten (flere ansatte, variert kompetanse)

Insister på at lokal IT støtte skal beholdes, uansett hva sentraliserings-forkjemperne på UiO sier! Han gjør en glimrende jobb!

Best når alt var styrt fra USIT-sentralt, teknisk-avdelings lokal-IT er ikke av noen hjelp lærling/servicetjeneste for vennlig brukere.

Grei som den er

Svært person-avhengig. Tidligere super-nerd ga fabelaktig service

Det bør bli mer kapasitet for sikker lagring med ofte backup av store datamengder i forskningssammenheng.

(Det er vanskelig å svare på spørsmålet over, for jeg vet ikke hvem "lokal IT" refererer til. Er det en person? Hans Munch? (som alltid er hjelpsom). Er det orakel-kontoret i 2. etasje PAM? (Har også fått fin hjelp der, men jeg føler nesten bare jeg har tid til å gå der ved semester start og slutt. Ellers må det være krise!)

Være mer synlig! Det er ikke lett å finne fram til riktig person eller avdeling på nettsidene.

Hva med en lenke på "for ansatt"-sidene til instituttet til den som er lokal-IT?

IT-hjelp bør ikke gå gjennom fakultetsnivå, som ofte fungerer som en propp i systemet - men lokal it-person/nettredaktør ved enhet/institutt bør i større grad kunne henvende seg direkte til USIT

ifb med avklaringer og problemløsninger. Det er ikke kun i sentrale ledd at kompetanse sitter ...

Sentralt må IT forstå at de er en servicefunksjon og at de faktisk eksisterer pga brukerne og ikke omvendt.

Behold lokal IT!

På avdelingen vår er IT-folkene svært skjeddent til stede, selv om de ofte er å nå per mail. Det hadde vært en fordel om de var her oftere. Når de først er tilstede er de veldig hjelpsomme.

Med admin-rettigheter hadde jeg sjeldnere hatt bruk for IT-hjelp.

Jeg er henvist lokal IT og de klarer ikke å løse mine problemer

Opparbeid ebedre kompetanse

Begynne med å svare når noen spør??

Bedre nettsider som gjør hjelp til selvhjelp mer effektiv.

Raskere respons fra lokal IT for å løse problemer som oppstår.

Helt avhengig av personen/er som skal være tilgjengelig for hjelp

Flere kurs lokalt spesielt for phd og de som har undervisning? Lynkursdagene er flotte tilbud, men jeg har ikke hatt anledning til å delta ennå

Det er et stort problem at vi i tillegg til UiO-nettet må bruke forskernett. Vi detter derfor mellom alle stoler. da ingen på UiO vil gjøre noe med forskernettet. det skulle være felles for RH/UiO

Betre kyndige folk. eg kan meir enn lokal IT hjelp

Det har akkurat blitt en omstilling, med IT-hjelp for flere institutter. Har ikke forandret situasjonen mye, fungerer helt greit. Noen ganger kunne hjelpen komme fortere, men men...

Kunne være fint å få en bestemt tid man kunne møte der når man meldte inn et problem.

Øke kapasiteten på "brannslukking"

Jeg er godt fornøyd med lokal IT hos oss, men ikke fornøyd med lokal IT paa fysisk, som er veldig lite tilgjengelig.

Til tider problemer med å få tak i lokal IT. Nå er det sentralisert på fakultetet så det er uklart hvem en skal ha tak i.

Ville vært greit om vi kunne gjøre trivielle installasjoner og oppdateringer selv

Vår IT-hjelp på NHM er særdeles bra. Mulig vi burde hatt en person til, i deltidstilling? vet ikke hvordan forholdstallet mellom vitenskapelig ansatte og IT-ansatte normalt er (ellers ved UiO), men registrerer at vår ene IT-person har mer enn nok å gjøre.

Hva med forholdstallet: ansatte x gjennomsnittsalder ansatte / IT-ansatte?

Før i tiden var det en it-konsulent knyttet til instituttet. det fungerte bra. Jeg har også god erfaring med det fra andre universiteter.

orakel ved HF har vært vanskelig å få hjelp fra, de fem årene jeg har arbeidet her. de siste par årene har det forbedret seg, men mange dårlige erfaringer har gjort at jeg fortsatt kvier meg det lengste med å be om hjelp.

Som nevnt burde det vært litt enklere å få praktisk hjelp til montering/oppkobling osv, det er ikke gitt at alle klarer det selv og det er alltid de samme kollegene som må hjelpe de andre, det kan bli en belastning i lengden.

Utover dette er jeg svært fornøyd, spesielt med lokal-IT i Sentraladministrasjonen (LUKA), selv om det naturlig nok er litt personavhengig (noen yter bedre og vennligere service enn andre - der har spesielt enkelte av de de nye noe å lære...).

Det virker ikke alltid som den er optimal, men den løser problemet der og da (selv om det kommer igjen senere) og vi har en veldig hyggelig lokal IT person (og det er veldig viktig)

More people who know how to help with Mac problems

Bredere kompetanse- særlig på MAC, ellers veldig hyggelig tone og stor villighet til å hjelpe fra lokal IT-støtte

vite hvem man skal kontakte

Har ikke bruk på en stund som mitt inntrykk er ikke helt oppdatert, men tidligere erfaringer viser at det er betydelig kompetansegap mellom ulike ansatte. Har f.eks hatt et problem i et halvt år som ikke lot seg løse før rette vedkommende skjønnte at det var oppsettet på maskinen som var feil og ikke programvaren eller noe annet. Vanlige henvendelser til RT-listene var nytteløse.

Den kan bare bli dårligere dersom brukerstøtten fjernes fra instituttnivå. Vi er svært fornøyd med lokal IT

Vurdere en annen løsning for printing over trådløst nettverk.

Ansatte bør ha it-utdannelse, ikke jobbansettelser for tidlige masterstudenter etc.

lokal it har nok for mye å gjøre til å kunne hjelpe meg med s,åting som egentlig ikke trengs men som jeg gjerne vil skal være bedre jf. ovenfor

Gå tilbake til tidligere ording med en IT-konsulent på hvert institutt

Jeg vet ikke hvor problemet ligger, men det virker som om 1) holdninger (serviceinnstilling) og 2) ha nok tid til å følge opp henvendelser (de enkleste ting går UTROLIG tregt).

Det kan være sterkere styring ovenfra (instituttnivå) som drifter et begrenset antall, men robuste felles-tjenester. Da slipper "alle" å gå på kurs, men kan lære og bruke disse nokså enkelt. Så kan enkeltindivider (gjør jeg) ta kurs i spesielle metoder for egne spesialformål.

Man kunne ha arrangert lynkurs i utvalgte tema på arbeidsplassen med jevne mellomrom. Det er vanskelig å finne tid til å komme til Blindern på lynkursdagene. Sjelden jeg får det til. en lyn-oppdatering på ti minutter i hurtigsnarveier for ulike programmer el.l som folk bruker kunne f.eks. vært nyttig. Man klarer ikke å huske og innarbeide så mange triks av gangen likevel. Ser også at det fortsatt er problemer med eldre ansatte som f.eks. ikke forstår grunnleggende prinsipper bak organisering av filer og mapper. F.eks. hvor et

dokument lagres på maskinen. Slike ting kunne man også sørge for å gi mini-veiledning i på et allmøte el. Ta en ting hver gang, etter hvilke behov den lokale it-ansvarlige ser.

Heve nivået på internkursene på formidling, pedagogikk og metode

Språket på IT-sidene - luke ut "stammespråket", skrive i et språk som er forståelig også for andre enn IT-konsulenter

De kan være på huset, og ikke i et annet bygg

Mer handlingsrom for lokal-IT

Det er viktig at IT-tjenesten forblir på instituttet og ikke flyttes.

Nei

Vel - personellet må byttes ut og det går ikke.

Nei - det eneste som kan hjelpe er færre programmer som dekker flere funksjoner og en forbedret internettilgang

Nei, den lokale IT-hj ved UV er så god som man med rimelighet kan forvente

Den lokale IT-er superflink. Problemet er sentralt på fakultetet eller uio: Eks. Vortex hvor jeg legger ut undervisningsmateriale selv (power-points mv.) endrer hele tiden oppsettet, men lager ikke noen ny bruksanvisning. Har bedt om det, men det skjer ikke. Kunne gjøres sentralt på Blindern, det bør ikke være slik at hvert enkelt fakultet skal lage slike bruksanvisninger for lærerne.

Ve at de har lengre åpningstider (Orakeltjenesten på HF)

Det er mange IT-relaterte ting som jeg kan lære meg greit, men som tar tid. Jo mer løsningsorientert IT-hjelpen er, jo mer de klarer å foreslå løsninger på dine problemer, jo bedre!

Jeg har ikke idee

Mer hjelp til selvhjelp: FAQ, brukerforum, temasider/artikler.

En grunnleggende holdning om at man ønsker å hjelpe vitenskapelig ansatte.

Slutt å si at "Det skal fungere"!! Det vet da alle! Problemet er jo at det nettopp ikke fungerer.

Nei.

Lokale kompetente personer som kan hjelpe til straks man har problemer. Når PC-en ikke virker siden harddisken har tatt kvelden, er det ikke stort vi får gjort. etterspørre IT-kompetanse hos administrativt personale for øvrig slik at det er flere man kan spørre.

Flere ansatte i lokal IT.

Siden vår hverdag nå i stor grad styres av teknisk hjelpemidler (pc, skrivere, osv), burde denne støtten utvides og forsterkes.

Mer fokus på hjelp til selvhjelp.

Det hadde vært greiere med litt større kapasitet. Også greiere hvis man hadde bare en kontakt, men jeg forstår hvorfor det ikke er slik. Men når jeg får hjelp, er de veldig tilgjengelige og flinke.

Bedre kapasitet.

(svært lang ventetid på ikke prioriterte saker)

Det er mulig at det om hjelp til PC tilknyttet laboratorieinstrument skulle vært skrevet her.

Mer pro aktiv med hensyn til informasjon; folkeopplysning om digital mestring og tips og råd

Ettertraktet hjelp dvs noe utilgjengelig.

Bedre veiledninger på nettsidene (disse har blitt bedre de siste årene)

Få ein Mac-dedikert hjelpar.

Det kunne hjelpe at IT snakket sammen oftere enn bare på onsdagsmøter. Jeg har nå ventet i to uker for at de skal diskutere en sak i morgen på onsdagsmøtet...Det blir veldig ueffektivt og langdrygt.

For min del fungerer lokal IT-hjelp utmerket. Vi hadde en som vikarierte en gang. Han var en utilgjengelig type. Det viktigste er at man kan møte opp personlig og løse ting raskt uten at man må inn et e-postsystem med saksbehandling, kvitteringer og gud vet hva, f.eks. hvis pc-en trenger noen oppdateringer.

Mer kunnskap. Mer presist arbeid. Og en litt mindre forurettet holdning når jeg påpeker at det tar tid før hjelpen kommer, eller at hjelpen som gis, ikke er adekvat.

Er i utgangspunktet svært fornøyd slik det er nå. Det eneste må være at de til tider har kapasitetsproblemer.

Det er ei stund siden jeg har vært i kontakt med dere, så jeg veit ikke om dette er på plass allerede, men min foretrukne kommunikasjonsform ved behov for IT-assistanse er telefon (ved enkle spørsmål lokalt) chatting (ved f.eks. problemer med å konfigurere programvare) og i siste instans at servicepersonell tar kontroll via remote desktop (ved brannsløkking).

Det er en del programvare til utstyr som ikke takler 64bits men win7 32bits, og kobling til nettverk er viktig for bl.a. printing. Venter bare på at kontakten med XP maskinene forsvinner (har allerede en del trøbbel med tregheit idag). Noen mindre steile holdninger fra USIT hadde livet gjort noe lettere....

Nei

nei

Litt mer kompetanse hos IT folk om bruken av programvare (f.eks. nyeste versjon av PPT, eller Endnote, e.l.) ville være nyttig for å øke egen funksjonalitet. Ofte kan de bare installere, men har ikke mye erfaring med bruk.

Dette gjelder ikke ordinær brukerstøtte, men det er behov for mer og bedre bistand inn i utviklingsprosjekter i forskning, undervisning og formidling. Det er også behov for å sikre at type råd man får og faktisk bistand ikke varierer etter hvor i USIT man tar kontakt.

Særlig er det store forskjeller mellom DML og webseksjonen når det gjelder arbeidsmetodikk og råd.

Desentraliser lokale supporten og la folk få i større grad av administratorrettigheter, mer skreddersyng av løsninger og mindre "one size fits all"-tenking. Det skaper frustrasjon og masse tap av arbeidstid at det er så rigide systemer. Og samtidig: mer fokus på de sikkerhetstiltakene som er virkelig viktige.

IT konsulentene deres er veldig, veldig dyktige, men de er kanskje litt få, i forhold til arbeidsmengden deres.

Øke bemanning på Inst for Klin Med

Lokal IT for SA kan ikke gi bedre service, de er utrolig dyktige, hyggelige og serviceinstilte.

Sykehuspartnersystemet er utifredsstillende. Mye bedre den gang det var UIO-ansatte som servet

Mer kapasitet (flere ansatte)

Nei.

Det bør være mulig å få hjelp også for Mac brukere. det bør også være kurs, veiledning i bruk av f. eks lydopptakere for å kunne utnytte disse kapasitet og muligheter på best mulig måte.

Hos oss mailer vi "Orakel" (er det det samme som "lokal IT"?). Bli satt i kø og får et som regel gebrokkent svar som forutsetter (som en selvfølge) kunnskaper vi ikke har. Kanskje noen av og til burde ta turen til den som har problemet for å forklare. Men det jeg har hatt problemer med (spesialfunksjoner av WOrd, f. eks. har vært terra incognita for Orakel også. Forslag: Ansett flere kvinner.

Tekno-gutter er uansett ubrukelige.

Kortere responstid

rask og lett tilgjengelig, på ullevål kan det være vanskelig å få akutt assistanse ved major problems

nei

Trenger hjelp ved egen maskin

Ansette flere ITfolk lokalt

Det viktigste er at vi kan gå direkte til sv-it, så vi slipper å være avhengig av en person som ikke alltid er tilstede. Av og til kan det haste med IT-hjelp, og da holder det ikke med hjelp om noen dager.

Lokal IT kan svare på mail innen rimelig tid. Eventuelt være på jobb på dagtid og ikke nattarbeid. Slik at når de svarer kan man ha en epost dialog på en dag, ikke over 1 uke.

De behandler ikke forespørsler som ikke er krise. Resultatet blir at alt blir krise.

Får ikke bedre hjelp enn den man får fra Bobben & Co på Biologisk institutt!

det tar allt for lang tid at få hjelp nor man trenger det

Foretrekker å ha en lokal kontakt, heller enn en upersonlig mailingliste.

Bedre informasjon ut om personer og trefftider for lokal IT

Stort sett svært godt fornøyd med lokal IT. Av og til skulle eg ønske at det gjekk fortare, men dei har mykje å gjere. Eit tilbakevendande problem for meg er at spesialinnstillingane på pc'en (font, fontstorleik, fargar, kontrastar osv.) ofte forsvinn - i det minste i nokre program - ved oppdateringar. Det greier ikkje alle å ordne opp i, men dersom det er Tarjei som kjem, går det som oftast bra. Eg kunne altså ønskje meg noko grad av spesialisering og ein fast kontakt for spesielle utfordringar.

La ansatte slippe å løpe opp til USIT for glemt passord dersom lokal IT ikke er tilgjengelig.

Kommunikasjon mellom epost og kalenderprogrammet notes. U-personlig brukerkonto til fellesmailn inn til instituttet. RT blir for omstendelig i forhold til pågang og behov for å svare der og da.

Få navn på hvem man kan henvende seg til og raskere svar

HF's IT-tjeneste er til tider underbemannet, det betyr at av og til blir det lang responstid når det oppstår feil med selve maskinvaren og IT-konsulentene må møte opp rent fysisk.

Det er lokal IT som er det viktigste for meg og de driver "personalisert Service" så veldig veldig bra.

IT hjelp må være mennesker man kan snakke med og som fysisk kan hjelpe deg.

Fornøyd med lokal IT på INSTITUTTET. Litt verre på fakultetet.

svare raskere

Det er nok dessverre litt tilfeldig når jeg får hjelp umiddelbart og når jeg må mase meg til å få hjelp. Dessuten er det dårlig kommunikasjon mellom ulike deler av administrasjonen og IT-asvarlig. Dette gjelder primært innkjøp.

Jeg har lite kjennskap til tjenestene, en mulig forbedring er å gjøre tjenestene mer synlig

Jeg vil ha bedre kommunikasjon mellom Usit og de lokale enhetene. Mer makt på de lokale enhetene. Autonomi og selvbestemmelse lokalt, men oppfølging og kurstilbud sentralt...

Nei.

Flere lokale lynkurs.

Ja ikke legg ned lokal IT

Bedre kompetanse hos lokal IT

De gangene vi har behov for kontakt med de ansatte i administrasjonsbygningen angående Syllabus eller FS-problemer, kan de nedlate seg til å svare på en ordentlig måte.

Fint om Sentral-IT kan slutte å ta i bruk systemer som medfører dobbeltarbeid for oss som faktisk skal bruke systemene.

nei

pga jeg er døv, problem med kommuniseres

ansette fler folk som vet hva de driver med og er interessert i å hjelpe folk. For øyeblikket er det å gå til den lokale IT-avdelingen en siste utvei...

De trenger større stab, de er underbemannet.

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får av Lokal IT i dag (Lokal IT i dag er ikke den som er nærmest, for han funker ikke _ Lokal IT er litt lenger unna, men han er dyktig!).

Det er under forandringer her og jeg er nervøs for hva som da vil skjer.

Tilgjengelighet og vennlig kommunikasjon. har hatt mye av begge deler med siste IT mann (THW)

Se dte jeg svarte først

Bedre samkjøring av lokal IT. Nå er det stor variasjon på hvilken tilbakemelding man får - avhengig av hvem som svarer.

Jeg kan ikke la være å nevne at det er påfallende at ingen av IT-folkene jeg har spurt vet noe om word ut over det helt elementære.

(Men jeg vil heller ha noe annet enn word enn at de skal lære seg det.)

Vi har orakeltjenesten. Det er stort sett ok. Det viktigste er at man får respons i passelig tid.

Redusert byråkrati i beslutningsprosessene

UB er desentralisert, det er lokal IT også. Sårbart ved sykdom.

Har i løpet av snart 17 år ringt Helpdesk 2-3 ganger. Ikke særlig hjelpsomt.

Nei.

Folkene er forskjellige. Noen er flink men mindre tilgjengelig, andre er mindre flinke men stiller raskt til hjelp. Hvem av dem er bedre som IT-hjelp person?

Mere kompetente folk.

har personer og ikke e-post adresser til å henvende seg, ikke sentralisere IT tjeneste, gir mer frihet i å administrere dataen selv...

En bruker er interessert i et enkelt punkt for kontakt ved IT-relaterte spørsmål (se alle større selskap som f.eks. google, eller amazon). På meg virker det som at IT hjelp ved universitet er lagt opp iht UiOs organisasjon (mange enheter som gjør forskjellige ting) framfor brukeren.

Jeg skulle ønsket at IT-ingeniører generelt kjente større glede over å yte brukerstøtte og service. Vi har én IT-ingeniør som gjør det, og han bruker alle. Det gir stor arbeids glede i en digital tid. Resten

Jeg har også fått meget god telefonisk hjelp ved å ringe Houston

Tilbake til gunnhetene!

Vedkommende vil ikke gi support på Mac, noe som er uhørt

Jeg er alt i alt svært fornøyd med den hjelpen jeg får.

mac-støtte

lage mindre kompliserte it systemer

Det må være en fast kontaktperson på Radiumhospitalet, alternativt bør hans/hennes navn sendes ALLE med UiO-stilling på DNR

Jeg meldte problemet for flere måneder siden, men det går lang tid før jeg får svar, og hver gang jeg får svar, melder jeg tilbake at problemet ikke er løst. Ingen har oppsøkt meg for å undersøke hvordan problemet ser ut når jeg bruker PC-en min. Dette er for treigt og for dårlig. Kollegene mine har generelt inntrykk av at det ikke er mye hjelp å få, så de melder ikke fra om problemer før det blir helt akutt.

Man kan ansette kompetente folk. Lokal IT hos oss er til de grader dårlig at jeg unngår å snakke med de om jeg ikke absolutt må. Dessverre.

lokal IT for meg er IFI-drift, som jeg synes kunne med fordel benytte seg i my større grad av USITs standardrutiner og -oppsett.

Skulle ønske at jeg kunne få litt praktisk hjelp ved prod av powerpoint

Komme raskere.

Mer vekt på driftsikkerhet av basale funksjoner som omfatter alle. Mindre vekt på høyspesialiserte tjenester. Går mye tid tapt pga.

f.eks. printere som ikke fungerer og treg e-post.

En av de ansatte ville sette i gang med å reinstallere maskinen min da en av de andre fant ut at problemet lå et helt annet sted.

Lokal IT har hos oss mye fravær blant de fast ansatte og er ikke spesielt serviceinnstilte og ofte virker det som om kunnskapen ikke er på topp. Lærlingene er motsatt.

For OUS-Rikshospitalet: ansett flere UiO IT folk

Kan ta fortere tak i ting, ting ligger på vente til folk er tilbake fra sykdom/fravær

raise the understanding with the staff that they worked in a service-related function and that part of their job is to provide service - happy and willingly.

Klone Tarjei fremstår som en god ide

Nå har jeg som regel fått svar på henvendelser ganske fort, men det kunne vært et system som fortalte sånn ca. hvor lang ventetid det er. Nå er det slik at alle spørsmål, små og store, gir en mail som forteller at du er satt i kø uten at du aner om det er snakk om dager, uker eller minutter til du får svar. Kanskje det kunne vært ulike køer for ulike spørsmål, eller noen chat-baserte hjelpesystemer. USIT overtar ansvaret for lokal IT generelt

Mindre sure personer på drift på IFI. Jobben deres er å hjelpe. Man bør ikke føle at man er til bry om man ber om hjelp.

mer direkte hjelp til vanlige ting

Bedre koordinasjon mellom lokal og sentral IT i forhold til å bruke programversjoner som fungerer mot de administrative systemene.

Mer tilgjengelighet ved å ha flere ansatte som kan ta seg av brukernes behov.

Mest at de ikke forsvinner fra huset

Lokal IT-hjelp er bra. Men IT-systemet mangler muskler. Tar tid når ePhorte skal prosessere data.

Jeg kender ikke til min lokale it medarbeiders arbeidssituation. Det er mulig han har alt for meget at lave i forhold til hvor meget tid han har og at dette er forklaringen på hans mangel på engagement i mine it problemer. Hvis dette ikke er tilfældet vil jeg anbefale vedkommende at han begynner at engagere sig i medarbejdernes it problemer. En anden ide kunne være at tilsætte en anden i stedet for vedkommende, en som ser dette som en kjerneopgave.

Får ikke svar på mailer til USIT.

Den enkelte må læres opp til å løse enklere problemer selv kan ha en live-chat funksjon hvor vi slipper å oppsøke it-hjelpen...

De må få bedre kompetanse

de må lære seg linux. hvis de skal være ansvarlig for vår lab

Ansette en lokal IT-ansvarlig - noe selvfølgelig, men dog.

går tilbake: har noen kommer rundt og spørre

Tydelig oversikt over hvem som er ansvarlig hvor.

Responstid

Stoppe ukentlig spam av "PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013"

Ja, dere kan kloner Sindre Rian og Victor Bredholt!

Meir hjelp, flere folk, bedre tilgjenge, lydhørheit hos dei USIT-tilsette

Dette er personavhengig

Som sagt: en fast it--ansvarlig for instituttet - en vi kjenner

Litt mer Mac velvilje

Mer tilgjengelig og normal arbeidstid til kl 16...

Bedre tilgjengelighet

Relativt stor forskjell på HF og SV. Mye er personavhengig og det går ofte på kunnskap. HF har en litt mer "vi får vente og se, kanskje det går over"-holdning på problemer de ikke får til.

Giv en intro til IT-systemet til nyansatte: hvilke programmer har I og hvordan får man dem? Kan man logge på med fjernadgang til IT-tjenester fra hjemmekontor? Hvilke kurser har I?

Ill Sørg for at jeres ansatte er ordentlig utdannede. Det er spild af min tid at få en ansat til at hjelpe mig, når han bruger hele dagen med min computer og problemet ikke løses (og jeg som IT-kyndig kan se, at den ansatte prøver at løse problemet på en irrationel måde). Måske kan Espen forklare andre ansatte, hvordan man reparerer en computer?

Sørge for nærhet til brukere. Lav terskel for å melde inn behov, forutsigbarhet mht hjelp. Avklare spm om hva brukerne kan forvente å få hjelp til. Avklare tidsrammer.

jeg savner å ha en it-person inne i avdelingen. Jeg tror at jeg hadde brukt vedkommende jevnlig, og at det hadde lettet jobben. Jo større avstand til ekspertisen, jo større er terskelen for å be om hjelp. Og hvis man tar kontakt, med feks USIT, så kan det ta lang tid før man får svar. Dyktig er de nok, det tviler jeg ikke på.

nei

Bedre support for Linux/Unix/Mac.

Det fungerer bra for meg, har ikke spesielle behov på IT-fronten.

Først og fremst trenger Houston informasjon om hvem som eier hvilke systemer, slik at spørsmål som skal videre til fs-hjelp eller esak-hjelp kommer dit og ikke blir sendt den lange veien om fakultet og institutt. Det legger ofte til både en eller to dager når den da

sendes fram og tilbake. IT-ansvarlig er dyktig nok, men det for hver gang ballen kastes videre går klokken.

Mer tilgjengelighet i form av hyppigere besøk av IT-konsulent.

Ingen ideer, men en presisering: Den lokale IT-ordningen er akkurat flyttet, fra instituttet til fakultetet.

Kan jo starte med å tilpasse dette skjema til LITA..

USIT må i større grad prioritere behovene til LITA. Små justeringer sentralt kan spare enormt med tid lokalt. Til eksempel kan dere bedre bofn mhp dhcp. Har sendt flere forslag på epost, men tilbakemeldingene er heller labre og mistenksomme.

Den er utmerket, de svarer tildels også etter kontortid. Sammenlignet med for 10 år siden er dette rene himmelriket. Tidligere var dette styrt av "nerds" uten folkeskikk. Fremragende bra i dag.

Et hjertesukk.

Litt mer info før og underveis i overgangen fra bio til ibv

Når slutter bio å virke? etc

Lokal IT ansvarlig ukjent for meg, jeg spør mine kolleger eller ringer/ sender e-post til USIT. Evt liste på oppslagstavle i møte/lunsjrom over de lokale ansvarlige i likhet med HMS ansvarlig og Etasje ansvarlig for brannsikkerhet.

Kompetente folk lokalt sparer oss itkyndige vitenskapelige for mye jobb.

Les e-post skikkelig.

kompetanse

Kjøre ut oppdateringer en bestemt ukedag f.eks. Ikke alltid jeg rekker å avslutte alt før jeg må springe til toget, og om jeg skal forsøke å koble på hjemmefra neste dag feks. Er maskina ofte restartet eller avslått av oppdateringer

Jeg skrev om dette tidligere i undersøkelse. Savner bedre forklaring.

Bedre tilgjengelighet og bedre tid. De har alltid dårlig tid. Hvis de kunne ha satt av litt bedre tid, slik at man også kunne ha spurt om flere andre ting man lurer på, man går rundt og spør kolleger og det tar flere dager før man finner en løsning på det.

At lokal IT hadde mer kunnskap om sentrale løsninger som HR-protalen, ePhorte, mm

Viktig at feilmeldingssidene er oppdaterte til en hver tid. Jeg jobber mye andre steder, og er da avhengig av at vpn fungerer. Ser ikke ut som feilmeldinger alltid er like oppdatert når det gjelder vpn...

opprette en knowledge-database med dynamisk, oppdatert info

Ikke bare en "Saken er avsluttet"-fra IT-tjenesten. De må forsikre seg om at "saken" er i orden!

det har til tider vært vanskelig å få kontakt med IT, tatt for lang tid å få hjelp - det har blitt betydelig bedre de siste månedene. De siste ukene har jeg fått svært rask hjelp

Bør ikke være personavhengig!

Sparke en av de ansatte

På NHM er jeg svært fornøyd med den lokale støtten fra Arne Stabel, men er bekymret over at vi er avhengige av en person. Help med publisering på egne websider har vært manglende det siste året.

Enklere tilgjengelighet. For mye byråkrati knyttet til sentralisering av IT.

27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	1167
2 Hjemme	1067

27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	77,3 %	902
2 Stasjonær PC/Linux	7,3 %	85
3 Bærbar PC/Win	18,4 %	215
4 Bærbar PC/Linux	3,2 %	37
5 Stasjonær Mac	6,9 %	81
6 Bærbar Mac	9,7 %	113
7 Nettbrett	8,7 %	101
8 Har ikke utstyr	1,4 %	16
Total		1167

27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	21,8 %	233
2 Stasjonær PC/Linux	3,9 %	42
3 Bærbar PC/Win	55,6 %	593
4 Bærbar PC/Linux	7,6 %	81
5 Stasjonær Mac	4,8 %	51
6 Bærbar Mac	22,8 %	243
7 Nettbrett	24,4 %	260
8 Har ikke utstyr	6,2 %	66
Total		1067

28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen hjemmemaskin	7,6 %	88
2 Den tilhører universitetet	33,2 %	385
3 Privatkjøp	51,6 %	598
4 Annen måte, spesifiser:	7,6 %	88
Total		1159

PC privat Gammel Mac fra UiO

Via jobben

Kjøpt gjennom UiO for forskningsmidler

Rikshospitalet

Fra hovedjobben da II stilling på UiO

prosjektmidler

Innkjøpt for driftsmidler.

Kjøpt for egne driftsmidler.

En fra uio samt private pcer/nettbrett

Kjøpt over mitt private firma.

prosjektmidler

Tilhører Atferdssenteret

PC fra job, Mac privat

Hjemme PC og Mac er privat og ikke primært for jobb, da har bærbar PC for jobb (på UiO og hjemme), evt knytter meg opp via Kiosk.

Gjennom prosjektmidlene

Personlig annuum

Bærbar pc er jobbmaskin, nettbrett er kjøpt privat

Overtatt fra kollega

Eies av sykehus

Hjemmemaskinen er min private som jeg har kjøpt selv for egne penger utenom UiO. Den har fått installert Remote Desktop

Connection til jobb-pc - men jeg har aldri bedt om refusjon for kjøp av PC'en fra UiO.

prosjekt

for forskningsmidler.

Hentet den fra søpla

Via bistilling i ekstern institusjon

fra forrige jobb, fikk den når jeg sluttet

Hjemmemaskin brukes i jobben.

Har en bærbar pc som ble kjøpt gjennom driftsmidler.

Gjennom annen jobb

nå privat - tidligere uio kjøp

via forskningsleder

Kjøpt gjennom universitetet for prosjektmidler

avdanket modell fra UiO + privatkjøp

iPad egen, Mac UiO

kjøpt inn på eget firma

Arvet maskin fra UiO

Forskningsmidler

har hovedjobb et annet sted - er faglærer

Har lånt bærbar PC hjemme men bruker mest egen Mac

Tilhøre arbeidsgiver (som ikke er UiO)

tilhører annet arbeidssted

Kjøpt via uio

kjøpt fra forskningsmiddel

Innkjøpt av OUS, installert av UiO

Samme maskin på jobb og hjemme (bærbar)

50% av kjøpssummen fra arbeidsgiver

Midler fra min veileder

tilhører min kone, som også er UiO-ansatt

Har 3 private og 1 fra jobb i husholdet; alle bærbar PC

Tilhører Frischsenteret

Kjøpt gjennom universitetet på driftsmidler

Lån

Bruk av egne driftsmidler

Kjøpt med PhD-stipend, blir min etter 3 år

Ekstern finansiering av prosjekt

Eksterne fondsmidler

Samme maskin, bærbar med OSX och några virtuella linuxdistros i vmware

Tilhører NKVTS

Prosjektmidler

Bærbar jobb-pc tas med hjem

Nettbrett er privatkjøp

Driftsmidler som stipendiat gj. Uio

Benytter bærbar som taes med mellom kontor og hjemme

BETALT MED MINE DRIFTSMIDLER

bruker bærbar mac som er finansiert av driftsmidler.
 Da jeg blev ansat
 Min manns jobb-pc
 Tilhører annen Høgskole i Norge.
 Fra min tidligere arbeidsplass (Aarhus Universitet, DK)
 Min bærbare Mac som jeg bruker på kontoret og hjemme tilhører UiO
 Tilhører annen arbeidsplass
 PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013
 Har en stasjonær pc hjemme, men den har ikke noe med jobben å gjøre
 Delvis finansiert av driftsmidler
 forskningsmidler
 Annen arbeidsgiver
 Forskningsmidler ekter
 Kjøpt gjennom instituttet, på stim-midler
 gjennom driftsmidler
 gammel maskin fra UIO
 Universitetet har kjøpt den for meg gjennom driftstilskuddet mitt.
 tilhører sykehuset
 Tilhører OUS Rikshospitalet
 Privatkjøp over egen driftskonto
 Bruker én bærbar UiO-PC både på jobb, hjemme, feltarbeid, og reise
 Driftsmidler

29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	27,2 %	306
2 Nei	72,8 %	821
Total		1127

30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider («programvaredatabasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Kjenner ikke til	26,1 %	306
2 Har aldri brukt den	21,0 %	246
3 Svært fornøyd	9,5 %	111
4 Ganske fornøyd	28,8 %	337
5 Sånn passe	12,7 %	149
6 Ganske misfornøyd	1,5 %	17
7 Svært misfornøyd	0,4 %	5
Total		1171

31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

Bedre og større skjerm
 Må få tilgang til MatLab for musikalsk signalanalyse (selv om jeg er på HF)!!!!!!
 Usit bør ikke anbefale bærbar PC med batteri som varer så kort.
 Jeg fulgte Usit-anbefaling å kjøpe min bærbare PC for ca to år siden. Den er LATITUDE E4310 og den kan ikke brukes uten strømledning og dette var jeg ikke klar over. Kontaktet lokal IT-mannen og han sa det ikke finnes tilleggsbatteri for den. Jeg må bruke den med strømledning på hele tiden og det er tungvint av og til.
 nytt og oppdatert bibsys-system!!
 JA: 1) R-statistikk-pakke! Jeg får ikke lov av IT-tjenesten å legge den inn på bærbar-PC (jeg har hovedstilling ved RH, og professorat II ved UiO.
 2 Samme gjelder Skype til nett-møter etc. Nå er jeg invitert gjesteforsker ved Mayo Clinic, Rochester, Minnesota, og må bruke mobilen til vitenskapelige Skype-samtaler. Dette er helt forkastelig, men av sikkerhetshensyn vil ikke RH tillate Skype.
 3) Jeg får heller ikke lagt inn driver til hjemme-printer av samme grunn. Forstå det den som vill!!!
 Adobe med redigeringsfunksjon
 Oppdatert versjon av Adobe Creative Suite. Microsoft Lync kunne vært et nyttig verktøy for å enkelt få tak i andre ansatte.
 bedre kalenderfunksjon
 Kjøper det som trengs (CorelDraw, Camtasia, m.fl.)
 Mac!
 Camtasia
 OCR
 Nei
 Jeg skulle gjerne fortsatt å bruke ProCite et par år til, men ble tvangsoverflyttet av en tidligere lokal IT-person. Svært uheldig, mange arbeidstimer bortkastet på dårlige konverteringsløsninger etc. - svært lite heldig for IT-seksjonens omdømme.
 Det vet jeg ikke
 Skulle gjerne hatt eit godt program for å lage flytdiagram, brukar idag det web-baserte LucidChart. Hadde og vore bra med eit godt program til å produsere figurar med utgangspunkt i data (SPSS er ikkje bra på dette).
 En fungerende kalender, gjerne som fungerer sammen med et epostprogram

Ett eller annet som lettere gir meg samlet visuell oversikt over mapper og innholdet i disse
Kjenner for lite til dette, dessverre
Savner å bruke felles epost og kalender. Outlook er mye bedre system enn Thunderbird og Notes.
Tja, kunne gjerne tenkt meg et opplæringstilbud for ansatte i SPSS - det er det eneste jeg savner.
Bruker nesten bare e-post og Bibliotek
Ønsker jobben kunne bevilge hjemme-pc uten krav til å frakte samme laptop frem og tilbake til/fra jobb. Har kjøpt privat for å slippe dette.
Se ovenfor, mer lagringskapasitet.
Enklare oppkoppling från hjemmedator till kontordator
Nei. Men det må bli lettere å bruke og oppdatere gratisprogrammer.
Det hadde vært greit med et alternativ til Windows Media Player, og små enkle programmer som f. eks. WinRAR.
Zotero.org LaTeX og R-project hadde vært fint om det hadde vært noe mere miljø og tilbud for.
Dette er et dårlig spørsmål da IT UiO i de fleste tilfeller nekter å støtte flere av de programmene som er påkrevd for å gjøre forskning.
Nei
Nei, da de er kjøpt inn utenom programvaredatabasen
vet at uio har policy mot dropbox, men det gjør fader meg livet enklere å kunne bruke det! Savner å kunne ha det på PC'en på jobb.
Bedre stasjonær pc på kontoret hadde vært en fordel.
Ja. Men IT-hjelpen er behjelpelige med å installere programvare som ikke er i programvaredatabasen (f.eks. Inkscape og TexMaker).
GraphPad Prism (graf- og statistikkprogram - hyppig brukt i laboratorieforskning)
Nei, jeg sliter med at programmer jeg har og bruker hyppig, fungerer dårlig
Ønsker flere programmer på hjemmepc feks Origin
Nei
Nei
Se generell kritikk ovenfor. Når jeg ønsker å bruke et program, får jeg ikke lastet det ned på kontormaskinen. På hjemme Mac er det mindre sikkerhetstiltak.
Ja.. For eksempel skulle jeg gjerne hatt adobe photoshop og illustrator, men disse må jeg eventuelt betale for med egne prosjektpenger. Disse programmene burde universitetet tilby sine ansatte da de er veldig dyre.
Vanskelig å installere linux-basert programvare
Et program som fungerer bedre enn cord for remote desktop på mac.
"Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?" Meg ikke forstå spørsmål
Systemer som samhandler på tvers, single sign on
Har store problemer med Filemaker. Ikke programmet i seg selv, men å få oversikt over hvor mange lisenser enheten faktisk besitter slik at vi kan vurdere hvilke personer som bør ha programvaren installert.
Savner skikkelig sentral instalasjon av latex med tilhørende pakker og fonter i linux, savner ogsaa pdf-leseren kpdf. Jeg savner ogsaa sentral installering og vedlikehold av python og pakken scitools som brukes til undervisningsformaal.
Ser et fremtidig behov for 3D GIS på vår forskningsgruppe
Filemaker Pro Advanced
GraphPad Prism eller Sigmaplot
Anki
Verden er full av programmer, selv min egen datamaskin er full av programmer. Hva er de gode til? Kan de løse noen av mine problemer? Kan programmer jeg kan få gjennom UiO løse disse? Hvor mye tid skal hver ansatt bruke på å finne programmer som kan gjøre dem mer effektive? En beskrivelse av bruksområde for de enkelte programmer kan spare mye tid dels ved at ansatte bruker mindre tid på å finne rett program og dels fordi mange gir opp å finne et program. Jeg trenger ofte et enkelt tegneprogram. Har brukt office pakken kombinert med paint. Noen versjoner har vært ok når en er blitt kjent med måter å trikse det til. Nye versjoner er fokusert på definerte standarder og mange muligheter forsvunnet. En må dermed lære seg nye måter å få det til - nåværende er ganske dårlig/ vanskelig til det jeg skal lage. Et enkelt tegneprogram ville spare meg for mye tid, men hvordan finner jeg det?
nei
Nei, ikke som jeg kan tenke på , men skulle gjerne ha tilgang til et mer profesjonelt grafisk editeringsprogram enn det jeg har nå (MS pakken). Vet ikke helt hva som finnes og hvordan jeg får det
Word
Power point
Endnote
No, but it is VERY annoying that to install anything on my work PC I have to ask for administrative rights. Why can't I have administrative rights all the time?
Flere oversettelsesprogrammer i Clue (tysk fransk)
bildebehandlingsprogram som photoshop
integreert kalender/e-post/rombooking hadde vært arbeidsbesparende
Laboratoriepc-er finansieres privat, uio har ikke ressurser til dette
Nei
iPhone-app for registrering av arbeidstimer.
Nei
Nei
Jeg har selv lagt ut og kjøpt programmer.
Nei, men har i åresvis hatt problemer rundt oppdatering/installasering av den programvaren jeg har som ikke er i USITs fold
Som adm. ansatt med støttefunksjon mhp undervisning og eksamensavviklig i 12., 6., 5. og 4. semester hadde det vært fint og veldig praktisk med tilgang til mine studier.
Bedre kalendersystem
Jeg har opplevd behov for å finne igjen data i gamle programmers filer, spesielt works-filer.
Skulle ønske vi kunne få smartboard på et av møterommene
Nei
Synes det er innvikla forklaringer, vegrer med for å bruke annet enn Webmail hjemme. Jeg har de programmer jeg trenger i forskningen. Det er uklart hva jeg kan gjøre som "adm" - f.eks, kan jeg slette gml. Java uten at det skjer en katastrofe?

LISREL

Program for beskrivelse av prosesser (flow-chart), aktiviteter og tilhørende rutinebeskrivelser.

Nei. Men når jeg vil installere noe og søker etter programmet ender jeg ofte opp på websider med generelt prat (og greit nok det) mne når jeg ser etter knappene for å installere der og da er ikke det mulig og så er den en ny ørkenvandring. Jeg vil ha installasjon fra det stedet hvor pratet ligger.

Hvis jeg hadde ett nettbrett kunne jeg jobbet på toget til og fra jobb - men det har jeg altså ikke.

Tegnebrett

Nei, men jeg savner å kunne legge in Adblock og andre programmer på den stasjonære kontor-maskinen min. Men jeg må bry den lokale IT-ansvarlige fordi jeg ikke har administrasjonsrettigheter, og da lar jeg ofte heller være.

Ikke

Nei.

I mainly work on my private mac, which I only use for work purposes, because many programs I have to use for my job are not available on my PC in my office. However, I cannot download mac programs to use them for work. This often causes troubles. It would make my work much easier, if I had a mac in my office too.

Ja, oppdatert programvare på universitetets Linux-maskiner.

Conkeror (nettleser)

Nei

flere statistikkprogrammer

Nei

Kan nok tenkes, men den finnes ikke på våre sider ...

Mathwmatica

nei

dette er 3. gang dere spur det samme!

En HW-basert nettverksemulator hadde vært kjekt å ha.

nei

Tror ikke det

Bedre integrasjon av Googlekalender i kalenderprogrammet i Thunderbird.

Savner bedre ordninger for programtilgang ved utenlandsreiser (nettilgang ikke god nok til at programkiosk kan brukes)

Eit godt og gratis fotoarkivprogram.

Nei

Nei, men maskinen er svært treg. har meldt ifra dette, men får bare beskjed om å restarte - noe som ikke har hjulpet.

nei

Nei, ikke for øyeblikket.

Jeg savner muligheten til å kjøpe rimelige PC skjermer via arbeidsgiveren.

Enkel videoredigering,- mulig det finnes (har ikke sjekket ut skikkelig)

Nei

Savner oppdaterte versjoner av enkelte programmer.

Adobe reader pro må via programkiosk hver gang, det tar sånn tid når jeg skal sammeføye pdf-dokumenter

kiosk.uio.no inneholder det meste jeg har hatt bruk for og ellers gjør lokal-IT en god jobb for å finne gode løsninger på manglende programvare. Det er heller mangelen på integrering mellom f.eks FS og ePhorte som frustrerer.

grafisk presentasjonssoftware (GraphPad)

Ting har blitt lettere med kiosk-tjenesten for programmer man trenger av og til, men ikke bruker så mye (feks adobe-programmer).

Ja, altså hvis jeg kunne få alt jeg peker på, kunne jeg tenkt meg bedre tilgang til bildebehandlings-, bildeanalyse- og matematiske arbeidsmiljø-programvare, gjerne med utfyllende sammenligninger og webveiledere for "å komme i gang". På den andre sida finnes det jo ganske mye OSS-programvare som jeg bare så vidt har sett på, og neppe utforska alle muligheter i. Man føler seg lett bundet til å bruke industristandard-programmer som er nokså dyre fordi "alle andre" gjør det, og her kunne kanskje IT-tjenesten tatt på seg en rolle når det gjelder å senke terskelen for å komme i gang med gode gratisalternativer (til f.eks. Adobe-pakken, Octave istf. MATLAB, kurs i ImageJ, LyX, Inkscape etc.).

Gimp for bildemanipulering til bruk i undervisningsmaterialer, promoteringsmateriale m.m.

Ordentlig bilde-database til å dokumentere forskningsresultater og koble det til andre data. Bruker idag Accessdatabasen og Ammaras DBPix plugin. Løsningen er hjemmesnekret da IT-kompetansen rundt databaser hos lokale IT-ansvarlige er høyst varierende. Vi kan ikke skifte system hver gang det kommer en ny person i stillingen som har andre kunnskaper.

Nei

Nei, klarer å laste ned/installere de få trivielle programmene jeg trenger selv

nei

Nei, som sagt finnes programmene, det er tiden det tar å lære den som mangler, og evt. veiledning i starten.

En klar fordel om programmene snakket sammen; fks. e-post, FinnRom, Notes

ok

Prosjektet mitt må kjøpe serverplass, individuelt måtte jeg kjøpe den bærbare PC selv. Ikke aktuelt med en HP.

Kunne tenkt meg et nettbrett

savner et skikkelig screen-capture program, bruker det mye til å lage små bruksanvisninger. Bruker Gadwin printscreen, men den blir alltid automatisk avinstallert av Usit, må installere den på nytt hver gang jeg skal bruke den. Svært misfornøyd med det!!!!

Bruker spesialprogramvare som avdelingsing. skaffer.

Jeg er i Kina for UiO og bruker min egen bærbare maskin.

nei

Synes det er tidkrevende å finne ut av programvare tilbudet og hvordan jeg kan nyttiggjøre meg av det. Skulle ønske det var enkelt å få hjelp til slikt - ikke måtte sitte og streve med det på egemhånd

Tilgang til flere statistikk-pakker som bedre kombinerer lettbrukthet, dokumentasjon og grafikk-muligheter som SPSS og SAS mangler

nei

Nei, men kanskje av uvitenhet. Skjønt IT tjenester er uansett et marginalt fenomen i mitt arbeid.

graph pad

nei

bioinformatikprogram som er tilgjengelig for folk med Isv kompetanse

Savner at det blir like lett å bruke programmer på Mac som på PC. F.eks funker ikke kiosk.uio.no på mac.

Ja.. løser det meste med remote tilkobling til pben koblet til UiO på jobb.

Savner "mind map"-programvare. Har selv skaffet meg programvare for transkribering, og det er viktig for mitt arbeid. Jeg tror ikke det er tilgjengelig i programkiosken.

Har stasjonær PC på jobb og hjemme (privat), men aner ikke om de er Win eller Linux. Aner ikke hva Win og Linux betyr

Sikkert, men vet ikke pr. i dag.

Outlook

både deler

Tilgang til et velfungerende mailprogram. Mangler også mobil nettilkobling

Laptop

Webbasert kalenderløsning som fungerer like godt på både PC og mac.

At ePhorte kunne kjøre på mac uten bruk av 'mellomløsning' (Cord), og at UiO hadde et saksbehandlings- og arkivsystem som var mer effektivt og intuitivt

At UiO hadde et godt webbasert prosjektstyringssystem som fungerte sømløst på både mac og PC

Jeg har ikke adgang til P:/lisens.

Ja

Bistand for å få privat stasjonær Mac som hjemmemaskin, siden den har mye større skjerm er den bedre egnet når jeg har mange, store dokumenter oppe samtidig. Får ikke bistand til dette/oppskriften på nett fungerer ikke, dermed må jeg bruke den lille bærbare.

Ja

nei

Nei.

prosjekt- og prosessstyringsverktøy

Ville fortrasket UiO-PC (bærbar) hjemme for å kunne jobbe f.eks. hjemme-med-sykt-barn-dager + 'brannslukking' i topp-perioder.

Jeg har skaffet meg mye mer utenom UiO enn gjennom programvaredatabasen.

vil gjerne oppgradere på min hjemmemaskin programmer jeg bruker i jobb.

Jeg får god hjelp lokalt til å laste ned programvare, når jeg trenger det. Men det virker noen ganger unødvendig vanskelig, byråkratisk, og det tar lang tid. De likale it ansatte gjør en god jobb, men det er gjerne lang vei til krypteringsnøkkelen som befinner seg hos usit sentralt...

Nei.

Nei.

Bærbar laptop i reiseformat.

Ja en rimelig skanner på kontoret må bruke min egen borskanner. PDF maker kunne jeg godt trenge

Systemer som snakker sammen, slik at man kan unngå å måtte gjøre undervisningsplanleggingen i flere systemer. Det er dessuten gjort endringer i timeplansverktøyene som gjør at man ikke får sett hvordan timeplanene ser ut før den dagen de blir publisert. Før man gikk over til html, gikk det an å se etter hvordan resultatet på nett ble på forhånd.

Nei

Vet ikke

lisens til adobe illustrator (illustrator ser ut som den ligger ute, men vi blir nekta tilgang)

1: Kombinert epost og kalenderprogram med gode oppgavefunksjoner.

2: Programvare for utskrift fra nettbrett.

3: Programvare for utskriftsjobber som muliggjør uthenting kun ved kode/ID-kort

4: Programvare for PC-styring/overvåking/oppdatering som gjør det mulig å skru av PC når den ikke er i bruk.

Arbeider på sykehus og forsker på pasientdata som av personvern hensyn må ligge på sykehusets server. Dette forhindrer bruk av programvare som ikke Helse SørØst sin dataleverandør Sykehuspartner selv legger inn på sykehusserveren (våre PC'er er funksjonelt terminaler, og alle programmer er nettversjoner og ligger sentralt). Dette begrenser min totale analyseprogramvare til Office, SPSS (huff) og vistnok Access. Utilfredstillende, men nok vanskelig å løse for UiO?

e-post og kalender i samme program.

Nei

Nei!

Det er bare mange forskjellige typer av samme program til forskjellige priser, så til tider må jeg spørre hva jeg skal velge for å kunne gjøre et riktig programvareinnkjøp.

Har problemer med programmer jeg vil bruke på kontor men ikke får installere (sist dropbox)

Ønsker meg et redigeringsprogram for lyd - kunne spille av opptak og skrive inn.

Nei

Jeg tror jeg har tilgang til databaseverktøy, men ettersom jeg ikke kan bruke det har jeg ikke forsøkt. Jeg jobber eksperimentelt, og samler mange typer data om de samme individene jeg studerer. Det kan være bilder, ulike størrelsesmål, målinger gjort med ulike loggende instrumenter. Det hadde vært deilig å fått koblet informasjonen til individene på en enklere måte enn at de står listet i ulike filer. Jeg kunne hatt bruk for Filemaker, men det er upraktisk og ressurskrevende når man hele tiden må ha nye versjoner

Enklere e-post sammen med avtalesystem. Bruk av outlook vill gjøre ting enklere tror jeg. Nå er det to systemer, blir mye dobbelt opp, Ja, en del. et eksempel er referanseprogrammet Mendeley

Nei

Egentlig nei.

Instituttet mitt har i tillegg egne nedlastbare faglige programmer på egen server

har slitt noe - og det har lokal IT også - med å laste ned og ta i bruk noen programmer; feks. Origin. Når man bytter maskin, eller har ekstra bærbar, selv eller noen av de mange PhD/pdoc i gruppa, fås gjentatte problemer. Tilsatt brukes programmer knapt. Dette er utelukkende pga installasjonsproblemer.

Igjen, det er ikke tilgangen til programmer som jeg mener er utfordringen til IT tjenestene ved UiO--det er måten det er organisert på.

Sist jeg skulle ha programvare, måtte jeg innom flere instanser (USIT mv) som stadig henviste meg til noen andre. Ved en av instansene ble jeg tom oppfordret til å kontakte en annen instans for å finne ut hvorfor ikke den første instansen hadde et av

programmene tilgjengelig på sine websider.

Jeg får utført de oppgaver jeg har behov for i det daglige.

Men ved nyinnkjøp kan det oppstå problemer.

Senest har jeg erfart problemer med windows 8. Her er verken USIT eller lokal IT oppdatert.

Ingen spesielle.

Word for Mac på norsk

Se tidligere punkter.

Grafikk- dataplotteprogrammer

Skype, spotify

For øyeblikket virker ikke kontordatamaskinen min, men jeg bruker min private bærbare datamaskin som alternativ til den blir reparert.

ja det er stadig det dukker opp at jeg ikke har programmer lastet ned som støtter visse tjenester. Feks å lese korrektur på artikler er

etterhvert blitt umulig, fordi jeg ikke har de nødvendige programmene. Det er trist at vi i Oslo skal bli hengende etter på elementære

områder for å opprettholde et internasjonalt nivå

Ikke like til at finne informasjon om tilbudene og hvordan de skal installeres

Skulle vilja ha en modul i libreoffice som skriver bra NFR-ansøkingar åt mig...

Word til studenter, samt Adobe Pro, og Stata dersom man trenger det i studiesammenheng!

Ja. Til dels er programinnkjøp begrenset av budsjett, men først og fremst av manglende hjelp, slik at det koster meg mye tid å lære

meg å bruke den. Det tok f.eks. lang tid før jeg klarte å lage en .bst-fil til BibTeX, på tross av at jeg har brukt BibTeX i fem år. Etter fire

år klarte jeg det for første gang, da jeg skulle sende inn til et tidsskrift som krevde en spesiell utforming av referanselister, og jeg ga

opp å finne noe på nettet som kunne brukes.

Nei

Nei

Nei

Nei.

Adobe Edge

Nei

Har mac hjemme. Kobler meg oft opp mot UiO-nettet med Cord, det har fungert godt det siste året. I det siste har det vært en del

problemer med at alt låser seg, men avventer og ser om problemet vedvarer.

Ikke alle programmer så lett tilgjengelige for hjemmemac'en selv om for stipendiater/studenter blir hjemmemaskiner mye brukt.

bedere kalender med bestilling av rom samtidig - outlook

Nei

Nei, har ingen problemer med å utføre jobben min, med de programmer jeg har.

Ønsker et alternativ til tjenester som Dropbox som har stor betydning for effektive hverdager. Vet at andre tilbyr tjenester fra egen

server ved å benytte Box.com

UiO mangler anstendig ordliste, to-språklig dictionary, thesaurus etc. Ordnett er ikke godt nok, også fordi den krever oppkobling

Mindmap-program ville vært bra

Flere møterom med prosjektorer.

- At administrative IT-systemer "snakker sammen" (f.eks. FS og ephorte)

- en app for HR-portalen/tidsregistrering slik at jeg slapp å logge meg inn hver gang.

Remote desktop connection eller tilgang til hjemmområdet hjemmefra har vært klurete/vanskelig å få til. Tungvint.

I tidligere jobber har jeg brukt mye outlook. Savner dette sammen med "internt sms-system: Kommunikator .

kraftigere maskin, vi på instrumentmakerverkstedet bruker autodesk inventor som et viktig verktøy i arbeidet.

og har til tider store, tunge sammenstilling modeller som krever mye av maskinen.

dette fører ofte til krasj. jeg tror gruppeleder har bestilt nye maskiner.

Nei

Noenlunde.

Litt vanskelig å bruke hjemmefra når en jobber med store bilde-filer. Hastigheten på nettet kan da gjøre at det går litt sakte.

bedre muligheter til å jobbe hjemmefra (dvs integrering m mac / fjerninnlogging)

Mer muskler IT-systemene for prosessering av data. Mye tid å hente.

Lokal skannere for ePhorte er vel ca 4 år gamle og det merkes. Manuell slitasje og ganske gammel teknologi. Har bedre skanner

hjemme som er ervervet for en billig penge.

har ikke brukt Lynkurs, men selv holdt for usit

Skulle ønske vebkonferanse klienten Vidyo som er standard CERN verktøy kunne installeres på desktop maskinene.

Jeg har de programmer og det utstyr jeg har brug for fra min tidligere arbeidsplads (som af ukendte grunde ikke har bedt om at få

dette tilbage). Den computer UIO har stillet mig til rådighed er en vittighed. Der er ikke en gang installeret word på den!! Så jeg bruger

ikke den computer dere har givet mig ... af åbenlyse grunde.

Vi har det beste utstyret og de programmene vi trenger

programvare for å samle alle avtaler, prosjekter som finner sted innenfor UiO. Det blir veldig rotete og stressende å måtte ha

forskjellige dokumenter liggende på forskjellige lagringssteder (skydrive, google drive og dropbox o.l.) Savner UiO's egen, hvor man

bør kunne legge til alle dokumenter, avtaler..

Fungerende mailsystem. Se tidligere komemntar.

matlab på privat laptop

Det jeg mangler har jeg kjøpt lisens på selv.

ja

lightroom, vor eksempel

Begge deler

Adobe acrobat

PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013

Ja, Outlook. Livet på enheten vår hadde blitt bedre. Notes har aldri fungert hos oss, så vi har ikke felles kalender. Dessuten er Notes

tungrodd, rotete og lite intuitivt.

nei, ikkje som eg veit om

Mer frihet til å installere programmer på stasjonær kontorpc, som latex-skriveprogrammer og dropbox.
 Printer på kontoret, må nå gå til annet kontor for å hente utskrifter. Ofte vanskelig, da det er en del sensitive utskrifter
 Nei
 sikkert
 antivirus til mac? ellers nei.
 Vurderer behov for en bærbar jobb pc
 Enklere tilgang til ordbok hvor man lett kan veksle mellom språk slik som clue er savnet
 Siden jeg er en del omkring, hadde det sikket vært greit med nettbrett eller en liten bærbar pc.
 NB: För en överårig dinosaur tar det för lång tid att ens lära sig alla tillbud och att pröva ta en kurs -- man behöver assistans helt enkelt.
 Sliter med å opp programmer på kontor.uio.no hjemmefra. Ikke noe stort problem, men...
 Flere statistikk-programmer. Mulighet for at installere Microsoft Office og andre kontor-programmer på hjemmecomputer.
 Grapher (for å lage diagramme)
 Større skjerm, er litt svaksynt.
 Ja
 Photoshop
 Skaffer meg det jeg trenger, hvis det ikke er tilgjengelig ved UiO
 nei
 Har stort sett det jeg trenger
 Jeg skulle svært gjerne ha en tjeneste tilsvarende av Dropbox eller Google Drive, men sikret slik at det kan brukes til sensitive opplysninger. Det absolutt beste ville være om man fikk en sikret skytjeneste for universitetets disk som også var tilgjengelig for nettbrett. Man kan sikkert kjøpe tilpasset klientprogramvare fra en av de store utviklerne.
 Stk-programmer med lisens, photoshop o.l.
 Savner et databaseprogram med enkelt grensesnitt. Tidligere lå Access i Office-pakken, men det gjør det ikke lenger.
 nei
 Savner tilrettelegging for LITA. DHCP er et eksempel. Det er ofte vanskelig å få hjelp til noe som er litt utenom det vanlige.
 Ser vi har tilgang på det mest vanlige. Det som er spesielt ønskelig ut over det vi har tilgang på er til dels så sært at man ikke kan forvente at felleskapet skal kunne dekke dette.
 nei
 Som sagt, Matlab og Matlab hjemme.
 arbeidskapasitet og hastighet - hardware.
 iPad til møter osv.
 Noe som har god kunnskap om SAS programvare.
 Finner det meste
 utstyr
 Automatiserte bildesanalyseprogrammer. Men dette er dyrt.
 nei
 Nei.
 En felles plattform for lagring av dokumenter (ala dropbox) som personer som ikke er ansatt på UiO har tilgang til (eksterne prosjekter med utenlandske forskere).
 Et mailprogram med integrert kalenderfunksjon.
 Bedre ordbøker. iFinger.
 nei
 grafikkprogram, videoredigering, lydredigering
 GIS rettet mot håndholdt feltutstyr

32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	1161
2 Dokumentasjon om slik bruk	1087

32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	12,2 %	142
2 Meget fornøyd	31,9 %	370
3 Ganske fornøyd	33,9 %	393
4 Sånn passe	9,9 %	115
5 Ganske misfornøyd	2,9 %	34
6 Meget misfornøyd	0,9 %	10
7 Vet ikke	8,4 %	97
Total		1161

32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	13,2 %	143

2	Meget fornøyd	12,4 %	135
3	Ganske fornøyd	24,2 %	263
4	Sånn passe	14,1 %	153
5	Ganske misfornøyd	2,6 %	28
6	Meget misfornøyd	1,1 %	12
7	Vet ikke	32,5 %	353
	Total		1087

33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	1165
2 Stabiliteten	1131
3 Hastigheten	1123

33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	16,9 %	197
2 Meget fornøyd	26,3 %	306
3 Ganske fornøyd	24,9 %	290
4 Sånn passe	12,6 %	147
5 Ganske misfornøyd	6,2 %	72
6 Meget misfornøyd	3,7 %	43
7 Vet ikke	9,4 %	110
Total		1165

33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	15,2 %	172
2 Meget fornøyd	26,3 %	297
3 Ganske fornøyd	25,9 %	293
4 Sånn passe	12,6 %	142
5 Ganske misfornøyd	6,0 %	68
6 Meget misfornøyd	3,0 %	34
7 Vet ikke	11,1 %	125
Total		1131

33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	15,4 %	173
2 Meget fornøyd	28,5 %	320
3 Ganske fornøyd	26,6 %	299
4 Sånn passe	12,3 %	138
5 Ganske misfornøyd	3,8 %	43
6 Meget misfornøyd	1,8 %	20
7 Vet ikke	11,6 %	130
Total		1123

34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	41,6 %	484
2 Meget fornøyd	15,7 %	183
3 Ganske fornøyd	24,8 %	289
4 Sånn passe	8,7 %	101
5 Ganske misfornøyd	2,7 %	32
6 Meget misfornøyd	1,5 %	18
7 Vet ikke	4,9 %	57
Total		1164

35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ingen	39,1 %	451
2 Elektronisk post	56,7 %	654
3 Web-tjenester	30,2 %	348
4 Kalender	27,5 %	317

5	Kontorarbeid og saksbehandling	8,6 %	99
6	Skytjenester	9,8 %	113
7	Annet, spesifiser:	3,0 %	35
	Total		1154

sjekker Fronter av og til

SKYPE

RT

kontakt med reparator på min private mobil

Webmail en sjelden gang

Biblioteksøkemoterer (PubMed)

VPN tilkobling for tilgang til bibliotekstjenester

elektroniske bøker

Bruker misnt mulig mobil.

Noterer i Pages, sender med mail til PC

Dropbox

kommer ikke inn

lese PDF, ta notater på kurs/møter

Får ingen IT-tjenester på min mobil

Kun wifi

Fag lesing

Bildedokumentasjon, presentasjoner, og søk

Hør: Jeg har kastet mobiltelefonen! Back to the seventies!

Leser/laster ned artikler fra tidsskrifter på web, gjennom bibsys

Får ikke koblet opp samsung wave

Terminal login

har bare privat mobil gml type

Jeg fikk Ipad i går, og vil bruke den på møter. Har fått tid til å åpne kalender, mne vil gjøre det.

ssh

Oppdaterer mapper med artikler

VPN for tilgang til tidsskrifter osv

vpn

Har så vidt prøvd fra mobil. men ikke vellykket, da jeg ikke kom videre etter å ha skrevet passordet

Har ikke jobb-telefon eller job-nettbrett

emneinformasjon, nyheter

Remote Desktop

UiO forwardes til gmail, som jeg leser på min mobil

Request Tracker saksbehandlingssystem

sære programvarer. visualisering

SSH-klient koble til abel

36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N
1 Jeg kjenner ikke til skytjenester	355
2 Google gmail	561
3 Google docs / kalender	387
4 Dropbox	507
5 iCloud	258
6 Microsoft Office 365	85
7 Facebook	595
8 Andre systemer	160

36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	69,0 %	245
2 I undervisningen	48,2 %	171
3 Administrativt	59,7 %	212
4 Som privatperson	53,8 %	191
Total		355

36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	20,3 %	114
2 I undervisningen	8,4 %	47
3 Administrativt	16,9 %	95
4 Som privatperson	90,6 %	508
Total		561

36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	33,9 %	131
2 I undervisningen	13,4 %	52
3 Administrativt	27,4 %	106
4 Som privatperson	76,2 %	295
Total		387

36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	45,2 %	229
2 I undervisningen	10,8 %	55
3 Administrativt	22,7 %	115
4 Som privatperson	74,0 %	375
Total		507

36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	12,8 %	33
2 I undervisningen	5,0 %	13
3 Administrativt	15,5 %	40
4 Som privatperson	89,5 %	231
Total		258

36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	35,3 %	30
2 I undervisningen	18,8 %	16
3 Administrativt	42,4 %	36
4 Som privatperson	56,5 %	48
Total		85

36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	8,6 %	51
2 I undervisningen	5,2 %	31
3 Administrativt	10,9 %	65
4 Som privatperson	94,6 %	563
Total		595

36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	26,3 %	42
2 I undervisningen	8,8 %	14
3 Administrativt	17,5 %	28
4 Som privatperson	80,6 %	129
Total		160

37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra mobiltelefon eller nettbrett?

Kan for lite om drifting av nettbrettet. Har bare hatt det noen uker, og må koble opp mot iCloud og tjenester som gjør at jeg kan jobbe jobbetalt på det.

Har testet iCloud. "For diffust".

SPSS

R

Skype

muligheter til å koble til printer!

Kiosk på linux

Foreninger.uio.no

Nei.

Dessverre er det en lokal IT person som ikke lar enkelte av kollegene ved UiO installere Dropbox. Dette er uheldig og lite smidig

Å kunne hente dokumenter og å kjøre Remote desktop

Vet ikke

Nei. Det meste fungerer tilfredsstillende

Lettere tilgang til fellesområdet på jobb. Ikke alltid ssh er så enkelt.

Et bedre e-postsystem for mobil/nettbrett for de som ikke har jobbe-posten som telefon-post, men bruker webmail.

Et annet problem er at det vanskelig å logge seg på eksternt hvis det ikke er veldig god internettforbinding

Nei, men kunne sikkert ha glede av å sette meg inn i tilbudet.

Prosjektverktøy (virtuelt grupperom) for forskere med "standard" funksjonalitet som diskusjonsgruppe, dokumentutveksling, kalender, etc. (ala Google Groups, el.). Tilgang for alle (UiO/UoH, internasjonale nettverk og forskere).

UiOs wiki har vi forsøkt, men er for lite brukervennlig for. Krever mer intuitiv grensesnitt (mer facebook, el.), så det har vi slutta med!

Dropbox og Google Drive skytjenester

Basware - godkjenne fakturaer og bestillinger

Ja, jeg ønsker å komme inn på webmail med min IPAD2. Nå går ikke det.

Kalender med ukenr, hellogdager osv som kan synkroniseres med jobb.

Jeg kjenner til, men bruker ikke, skytjenester. Jeg mener for øvrig at hva jeg gjør privat, ligger utenfor hva dere bør spørre om?

Kjenner for lite til mulighetene

Har ikke fått til kalendersynkronisering mellom iPhone og kontormaskin. Virker som ingen programmer som ble tilbudt på USIT siden var kompatible med det som finnes for iPhone. Brukte USIT veiledningene, men fikk ingenting til. Har gitt opp.

SPSS og Reference manager

Synkronisering mellom Notes og iCloud, ikke bare til mobile enheter men også stasjonære.

Veldig glad for at HR-portalen naa er tilgjengelig uten aa maatte være inne paa UiO via ssh:-)

Bruker mye subversion til forskning; kunne vært fint med bedre tilgang fra mobile dingser. Hadde også vært fint med enklere tilgang for eksterne

Da jeg ba om dropbox for et par år siden, fikk jeg beskjed om at UiO ikke brukte det pga sikkerhetsrisikoen. Jeg skulle gjerne hatt tilbakemelding om at UiO seinere tillot det.

Mer anvendelig webmail. Feks vanskelig å regulere vinduernes størrelse eller scrolle.

Nei

Jeg savne oppkopplingshjelp hjemmefra mot MAC

Har ikke klart å koble på UiOs VPN med mobil/nettbrett.

Nei

Vet ikke

Registrering av arbeidstimer (helst pr. iPhone app).

Enklere tjeneste for synkronisering av kalender (som jeg har måttet sette opp selv).

nei

Foreløpig nei

Vil lære meg å ha tilgang til dokumentene på hjemmeområdet hjemmefra. Latskap at jeg ikke bruker det!

Teamviewer

Notes fungerer ikke!

Ingen

egentlig savner jeg ikke noe

HR-portalen

Nei

Artikler f eks via google scholar, der man må være pålogget uio-nettverket for å få tilgang

Jeg vet ikke om dette er mulig, har heller ikke undersøkt så nøye, men hadde vært veldig kjekt å kunne printe ut fra smarttelefon (android) på uio-printere, så slipper man å gå til en datamaskin og logge på der hvis man har dokumentet i dropbox eller på mail.

Nei.

Nei

Skulle gjerne hatt M-disken like tilgjengelig hjemmefra som Dropbox.

Kommer ikke på noen spesielle ...

VPN-oppkobling til UiO via smarttelefon (iphone)

nei

Bruker ikke Skytjenester

det vanlige grensesnittet til webmail fungerer dårlig på nettbrett - må bruke det gamle squirrel.

Vanskelig tilgang på endel administrative systemer, spesielt basware og ephorte, delvis HR portal, når på mac og på trådløse nett på tross av WP. Må stort sett bruke remote desktop da som gir tilgang til en gammel (!) windows NT versjon med Explorer hvor bla tastaturet er feil. Problem avogtil når jeg som leder er på reise/ferie og må ta ting i basware/ephorte spesielt når kontorsjef osv har ferie. Dette kunne vel vært bedre.

Det kunne vært til hjelp for forskningen å hatt tilgang til en Amazon EC2-konto.

Bedre vpn-mulighet

Nei, utover programvare som nevnt tidligere

Webmail

Webmail er forferdelig å bruke hjemmefra. Kan ikke fordra nettløsningen på eposten.

Har ikke prøvd remote desktop, hører at det er bedre.

ønsker å lese e-mail på mobil og få internettilgang

Ingen

Gjør mitt beste for å legge jobben igjen på jobb! Det eneste er mulighet til å sjekke kalenderen. Notes for Android funker bare halvveis:

Det vil si, mange gode ideer til løsninger og funksjoner, men mye bugs og systemkræsje (og når kalenderen er det eneste jeg ønsker hvorfor må jeg også installere "Lookup", "Traveler" og "Mail" som egne apper?).

Jeg har en steike fin app som heter CamScanner som i ulike sammenhenger har letta en del dokumenthåndtering. Det hadde vært konge om UiO kjøpte sitelicens. På den andre sida koster den jo bare 20 kroner, så det har ikke akkurat kosta meg skjorta å ta den i bruk. Jeg skulle ønske det fantes noen gode android-programmer til enkle dataanalyse og visualisering av data, som kunne jobbe på

tvers av ulike plattformer (Excel, Origin etc.) og formater. Men så ønsker jeg meg hus på månen også.

HR-portal for mobil

Bruker ingen av disse

nei

Har tilgang, men opplever at min smarttelefon Samsung rører sammen alle mine kontakter (facebook, gmail og telefonkontakter) slik at det i praksis blir ganske uoversiktlig. Skulle gjerne hatt en smarttelefon som gav en separat tilgang for jobb og privat (tror at Blackberry har en slik på markedet nå).

Ønsker sikker skytjeneste for ansatte, slik at jeg enklere kan dele og ha tilgang til filer mellom plattformer.

Ønsker tilgang til mer funksjonalitet i notes fra mobil og nettbrett, mest prekært er oversikt over og oppdatering av egne gjøremål uavhengig av hvor jeg er.

Bibliotekstjenestene. For ansatte-sider. HR-portalen.

Kalender

nei

Får ikke tilkoblet VPN

Det måtte være å kunne laste ned artikler osv for å lese f.eks på nettbrett. Nå må jeg huske å gjøre det mens jeg er på UiO før jeg evt skal på reise

Dropboks lignende sikrere tjenester

Nei, kompenseres de få mangler i KIOSK med egen-kjøpt programvare

Jeg lever i lykkelig uvitenhet om det meste.

nei

Jeg vet at det finnes skytjenester men har ikke bruk for dem

Remote desktop eller annen tilgang til dokumenter, foto og tegninger

Nei

Jeg savner tilgang til ephorte og sap som oppslagsverk. Får gjort meget lite uten dette.

mail

Skulle ønske at det, som før, var mulig å montere hjemmeområdet mitt på UiO på hjemmemaskinen.

Nei.

inotes på mobilen, dette savner jeg sårt... Jeg ville imidlertid ikke brukt penger på dette som privatperson. Dersom vi kunne fått dette på plass fra arbeidsgiver, så ville dette vært en hjelp for meg i jobben...

Jeg bruker ikke nettet via mobilen og har ikke nettbrett.

Nei.

Dokumenter lagret på delt server.

Eget område - mappe

Nei

vet ikke

Enkle UiO-baserte fillagre

Nei

Ved passord-skifte har jeg store problemer med å komme på nettbrettet igjen, selv om jeg følger oppskriften på nettsiden.

Savner signal om hjelp til hjemmemaskiner som brukes i jobbsammenheng

ER instituttleder - bruker mange tellerskritt . Ville blitt dyrt om jeg skulle betale selv. Få steder hvor jeg er på gratis nett. reiser med NSB men der er tilgangen for dårlig og ujevn!

Nei

Nei

Nei

VPN client fungerer OK for meg

Microsoft Office og tilgang til min egen maskin via remote desktop.

Ja, å lese mail direkte på mobilen, ikke via webmail (er lite brukervennlig)

En enkel app for møterombestilling hadde vært topp. I dag er dette websystemet utrolig krøkkete å benytte(til en såpass grad at det er sjelden jeg tar meg tiden til å reservere rom). I en app for møterom burde man kunne legge inn ett eller flere rom som "favorites" og deretter få oversikt eller bestille rom. Rombestilling er forøvrig snudd helt på hodet--man må i dag velge top-down, gaustad->hus->rom fra lage lister i steden for å kunne velge mellom de rommene man vanligvis benytter. Det vil forundre meg om en person beytter noe særlig mer enn 10-15 rom i løpet av et semester. Disse burde vært mulig å fått inn som favorites.

Win 8

Nei

e-post

Nei

Nei

Nei

Ja, email tilgang på mobilen

Det er vanskelig å få tilgang til UiOs tjenester via Mac.

Skytjenester er risikable når man behandler personinformasjon.

HR portalen på nettbrett og mobil

Nei, etter jeg fikk vite at jeg kan koble meg direkte via browseren til vpn (altså uten å laste ned programmet) har jeg alltid tilgang på alle mine dokumenter på jobben på alle enhetene jeg har.

Tilgang til lokal maskin / hjemmeområde.

Jeg skulle ønske det aldri var nødvendig med remote desktop for de tjenestene som per dags dato krever det, og at basware ikke fantes, men var erstattet av et fornuftig system med brukervennlighet ett hakk over par i stedet for langt under. Basware er antakelig den eneste tjenesten jeg så langt ikke har hørt omtalt som annet en belastning. Jeg savner altså et innkjøpssystem som virker skikkelig.

Video conferencing

PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013

Outlook.

Ja, men har ikkje hatt tid til å setje meg inn i korleis eg skulle gjere det.

tilgang til min harddisk. Har hatt forbindelse, men den er blitt borte - og jeg vet ikke grunnen

skytjeneste fra UiO

alternativ til dropbox

Evernote

Nei

Hvis jeg hadde vært litt bedre informert så er det sikkert ting jeg burde bruke (og dermed savner). Så det jeg kanskje savner mest er informasjon om smarte arbeidsverktøy-og dermed opplæring...?

Fuld adgang til PubMed-artikler hjemmefra. En app med adgang universitetets e-post.

nei

Request Tracker virker veldig dårlig på nettbrett. Når man ser på saker med History er det nesten umulig å se hva som er svar og hva som er sitat.

Jeg savner mine filer ved UiO. Jeg kan ikke bruke Dropbox eller Google Drive til dokumenter som kan inneholde sensitive opplysninger. Så istedenfor å skille mellom sensitive og ikke sensitive dokumenter må jeg jukse og lagre informasjonen jeg henter inn på rundene i en epost til meg selv.

nei

Notes sin app til Android er elendig! Velg et annet kalendersystem. Kunne også ønsket meg et system for å få oversikt over maskinpark (datamaskiner, switcher, aksesspunkter etc.) og andre IT-relaterte ting på nett. Hadde vært veldig praktisk til registrering / feilsøking etc i jobbsammenheng.

hjemme området

nei

F.eks. HR-portalen på nettbrett

Facebook er et nødvendig onde, ikke noe jeg ønsker større integrasjon mot.

Outlook

Jeg skulle gjerne lest e-mail på min bærbare PC hjemme, men det går ikke. Var hos USIT i starten for å installere det, men det ble nok ikke gjort riktig

Nei.

Nei

Skjønner ikke spørsmålet. Så vet ikke om jeg har svart riktig.

nei

skytjenester tilknyttet EndNote

38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	55,5 %	649
2 Nei	44,5 %	521
Total		1170

39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	44,6 %	520
2 Bare til en viss grad	33,1 %	386
3 Nei, ikke god nok	13,2 %	154
4 Vet ikke	9,0 %	105
Total		1165

40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	39,4 %	453
2 Bare til en viss grad	19,7 %	227
3 Nei, ikke god nok	5,4 %	62
4 Vet ikke	35,5 %	409
Total		1151

41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	1123
2 Sørger for automatiske oppdateringer	1100
3 Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier	1043

4	Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	1039
5	Jeg er den eneste som får bruke maskinen	1072

41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	85,4 %	959
2 Nei	9,3 %	105
3 Vet ikke	5,3 %	59
Total		1123

41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	89,3 %	982
2 Nei	5,8 %	64
3 Vet ikke	4,9 %	54
Total		1100

41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	50,8 %	530
2 Nei	40,5 %	422
3 Vet ikke	8,7 %	91
Total		1043

41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	62,3 %	647
2 Nei	32,7 %	340
3 Vet ikke	5,0 %	52
Total		1039

41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	65,8 %	705
2 Nei	31,5 %	338
3 Vet ikke	2,7 %	29
Total		1072

42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

Jeg har passordbeskyttet hjemmemasking - det bør dere kanskje ha med som spørsmål...

Det er også viktig at de som kjøper egen pc pga restriksjoner i hva man kan kjøpe via innkjøpsavtalene har tilgang til programvare slik som i dag, men jeg mener at uio kan tilby bedre virusbeskyttelse for hjemmemaskiner.

Større plass på hjemmeområde

Vet ikke helt
bruke hodet

Gjør det litt enklere å foreta sikkerhetskopier til hjemmeområdet. Sist jeg sjekket ble det kluss med tidssynkroniseringen på grunn av sommertid. Så jeg sikkerhetskopierer til en egen harddisk isteden.

Nei

Hypigere oppdateringer av Thunderbird.

M

I og med at man må koble til kontor.uio.no for å jobbe fra macbooken, så er det ingen vital informasjon som ligger på den maskinen. (kommentar til spørsmålet over).

Nei

Bør informere meg mer om det.

Jeg bruker stort sett hjemmemaskinen, fordi det er så vanskelig å bruke gratisprogrammer og flytte filer på tvers av maskiner med UiO-oppsettet.

Det mangler et spørsmål ang datasikkerhet, Bruker du KIOSK hjemme?

Har ikke hjemmemaskin i jobbsammenheng

Nei

Ikke akkurat nå. Sikkerhetstiltak fra USIT (som forhindrer nedlasting av programmer) er heller til bry i hverdagen. Det betyr ikke at jeg

ikke skjønner nødvendighet, men se ovenfor.

Bitlocker på hjemmepc/bærbar + minnepenner

Jeg kan kryptere disk - burde-burde....

UiO mangler en grenseoppgang mellom mitt private utstyr og UiOs utstyr. UiO kan ikke stille krav til mitt private utstyr - de kan nekte meg å kople til UiOs systemer og de kan gi meg veiledning om sikkerhet og eventuelt gratis antivirusprogram.

nei

Ja, backups lagres på "hemmelig" sted

Nei

Ang. "Jeg er den eneste som får bruke maskinen": Nei, men hver bruker av maskinen har egen passordbeskyttet profil på maskinen.

Jobber via terminalserver når jeg bruker hjemmemaskin til jobb-ting.

Øke fokus på fjernstyringstjenester ved UiO.

nei

Mer plass på hjemmeområdet. (Bruker ellers også administrasjonens fellesområde.)

Kommentar til automatiske oppdateringer: er satt til 'last ned, og installer på bekreftelse' fordi jeg trenger kontroll over når maskinen restarter.

Sikkerhetskopier: Alle forskningsdata lagres på dropbox.

Flere brukere: kun min kone, kunn nettet, i egen nettleser.

Nei

Bedre diskplass i såfall. Har mobil med 500 Gb data og ikke økonomi til å fylle huset med 1 Tb disk :-)

Bruker dog Subversion på hjemmeområdet til arbeidsversjonering

Nei

nei

Automatisk backup-tjeneste

Bør nok bruke backup-systemet som jeg egentlig har mer flittig.

Saver eksternt og på nett alle dokumenter som er viktige for meg, men det ville nok likevel bli litt plunder hvis maskinen min crashet.

Jeg vet ikke

Bruker ikke hjemmemaskinen til behandling av sensitivt materiale, så ovenforstående spørsmål kunne gjerne hatt et merknadsfelt.

Egentlig ikke. Som vikaransatt er jeg heller ikke sikker på hva som menes med persondata. Tror jeg følger gjennomsnittlig sikkerhet. Vil aldri gå i nettbanken på en cafe med wifi f.eks. Er usikker på hva som menes med sikkerhet og hvor godt sikret jeg er, prøver bare å unngå å gjøre åpenbart lite smarte og sikre ting.

Nei, bruker sikker Linux-distribusjon.

Måtte evt. være ved å innføre flere "aktive" filtre, både mot spam og fishing. Flere kolleger mottar fishing-eposter og har vært nær ved å gå i fella ... Kanskje kjøre noen "kampanjer" over tid, med fokus på hvordan oppdage nettopp slike falske meldinger (spam, fishing, virus).

Ikke bli bedt om å sende sensitive opplysninger.

burde vært ordentlig system for automatisk backup av bærbare maskiner på UiO når på UiO-nettet.

Jeg driver kun tekststudier, og har ingen persondata eller annen informasjon å beskytte. Derfor har jeg heller ikke satt meg inn i denne type sikkerhet.

Jeg tar dog ekstrakopier av viktige filer, og hjemme bruker jeg en mac som er virussikker, ergo har jeg ikke installert antivirusprogram på den.

Sentral lagring og backup av sensitive data (som video).

Åpenbart hadde det vært lurt av meg å lese reglementet... Det hadde kanskje vært bra om IT kunne gjort det veldig klart for oss hvorfor dette er viktig. Det hadde også vært interessant å høre mer om hva IT mener om f.eks. bruk av gmail eller facebook i forskning. Velg et sterkt passord.

Logg ut når du bruker en felles datamaskin.

Kjør et antivirusprogram på datamaskinen.

Tenk deg om før du klikker på eller laster ned noe.

Føler alternativene over ikke var helt dekkende.

Håndterer backup hjemme via Carbonite Online Backup.

Føler ikke behov for antivirus på Ubuntu'en min - men jeg patcher selvsagt, og er eneste som har sudo på den.

Føler ikke at familiebruk av hjemme-ubuntuen min er problematisk.

Kommentarer til spørsmålene på denne siden: * Jeg bruker ikke data i forskningen min. * Den bærbare maskinen eies av UiO, så svarene mine reflekterer hva jeg tror UiO gjør med sikkerhet på min maskin.

Virker bra slik det er. Har ikke hatt noen problemer.

Som nevnt: Integrasjon av FS og ePhorte slik at studentsaker ikke må bokføres dobbelt og dermed fører til mellomlagring på PC eller som utskrift.

Ang. bruk av hjemmemaskiner og bærbar: Sikkerhet er ikke et spørsmål da disse ikke benyttes til sensitiv info. De få gangene dette har vært nødvendig har jeg logget på kontor-PC med "Remote Desktop".

Jeg kunne tenke meg kurs i grunnleggende krypto. Mine største problemer knytter seg til bruk av VPN (håper jeg - i motsatt fall er det noe jeg ikke veit om), der jeg ikke alltid husker om jeg bruker min egen eller UiOs linje - det betyr noe for etterlevelsen av IT-reglementet. Det hadde vært en fordel om det f.eks. var mulig å svarteliste programmer og nettsider i VPN-klienten, slik at det ble vanskeligere/"umulig" å uforvarende bryte IT-reglementet.

Det kan være en ide å utvide programvarebasen med mindre programmer til privat bruk. Får ofte tips fra lokal IT om små gratis programvare, men om man så googler er ikke alle download sites like troverdige, og her kan man gå i fella. Kan være en egen side med teste og anbefalt med downloadsite.

Jeg setter ellers stor pris på at man kan installere mange av programvare (og først og fremst antivirus programvare) på hjemmemaskin. Det gir også god beskyttelse for UiO at man ikke bruker utdaterte programvare.

Jobber ikke mot hjemmeområdet, bare med e-post, dokumenter og littraturøk. Tar kpoi til ekstern harddisk som ikke er på nett.

Nix

Nei

Jeg stoler ikke på at USIT systemet er vanntett når det gjelder min bruk av elektronisk persondata, forskningsinformasjon som skal

lagres forsvarlig. Jeg håper det, men er ikke hundre prosent sikker på at ikke våre delte nettsted (som deles i et internt forskningsprosjekt) ikke kan hackes.

Arbeider kun mot remote desktop fra bærbar pc. Har påloggings passord til bærbar pc. Lagrer ingenting på bærbar pc.

Jeg vurderer å gå over til Mac og mest mulig bruke en maskin til mine ting. Har bistilling ved univ og hovedstilling ved sykehus og derfor to lap top'er.

Det er litt vanskelig å bruke kompliserte passord, kunne sikkert brukt mer avanserte passord.

Benytter remote desktop når jeg arbeider utenfor kontoret.

nei

nei

Mer systematisk sikkerhetskopiering

Kan ikke bruke hjemmeområdet til sikkerhetskopier, det er alt for liten plass.

Jeg tar sjelden sjanser.

nei

Det er fortsatt noen få tjenester som krever eget passord, dvs det er ikke samsvar med det normale UiO-passordet. Om tjenestene brukes sjeldent, blir passordet skrevet ned.

Ironisk nok: sjeldnere bytte av passord, da slipper jeg å skrive det ned.

Jeg bør bli bedre i å lagre data sikkert.

Jeg ønsker meg et kurs

Mer plass for å forenkle datalagring. Når man har datasett på 300GB holder det ikke med hjemmeområdet eller en minnepinne. Flere og flere biologer jobber med veldig store datasett og IT må slenge seg med på utviklingen. Utbedring av bioportal (flere programmer og mer ressurser) samt større lagringsplass. Før jul kjørte jeg en analyse på bioportal som kunne benytte seg av mange tråder. Analysen som ville ta 2 uker på min kontormaskin ble fullført over natten på bioportal.

Ønsker et infomøte, med konkret bistand i etterkant.

Det er bare jeg som bruker hjemmeområdet mitt på PC hjemme.

Mer kunnskap! Men da må jeg som bruker sette av tid til å lære mer, og tid er dessverre en mankovare.

Jeg er som regel den eneste som bruker UiO-maskinen. Har krysset av pga et nylig unntak. Det skal ikke skje igjen :-)

Jeg ønsker meg mobil (evt kun softwaren iNotes) og pc fra arbeidsgiver, som jeg kan bruke hjemmefra. Ønsker også tilgang på Mac fra kontoret. En god innkjøpsordning med tilbud og gode priser, kunne vært et alternativ til å "få" hardware...

Skal se nærmere på IT-reglementet

Nei.

For å ta backup kunne man få utlevert barbare hard disk som er nette og lett å transportere.

vet ikke

Ta sikkerhetskopier oftere

Nei

Kjøre små info-snutter som e-post slik at alle får info. Mange er ikke inne på IT-nettsidene og holder seg oppdatert. IT må i større grad markedsføre det de ønsker å oppnå hos ansatte ved UiO:

Jeg tror mange sliter med at de ikke har tatt backup når laptop eller lignende krasjer/blir stjålet. Tilkobling til hjemmeområdet er for vanskelig for backup / det er ikke nok informasjon om det. Da blir man nødt til å finne ut av dette på egen hånd / ta egen backup, og det er nok lett å utsette/glemme dette.

Leser kun epost hjemmefra ved behov. Vi har ikke anledning til å ha hjemmekontor, så hjemmemaskinen er til private ting.

Datasikkerheten for meg er veldig viktig. Over årene blir det en del datafiler innen både forskningsprosjekter og undervisningen som er fortsatt relevante for videre forskning eller dokumentasjon og trenger lagring. Jeg sletter mye og beholder bare det viktigste, men M:disk området mitt er ikke tilstrekkelig. Ikke alt fra jobbmaskin kan jeg sikkerhetskopiere på M:disken, for ikke å snakke om hjemmemasking hvor jeg bruker egen ekstern HD for sikkerhetskopier.

-Uklart for meg om det foretas automatiske oppdateringer på hjemmemaskin og evt hvordan det skal gjøres

-Uklart for meg om bærbar PC oppdateres når den står på UiO nettet eller om man fysisk selv må aktivitere oppdatering

- vet litt for litt om kryptering av filer; brukes derfor ikke

- har ikke eget sted å lagre personalinfo, dvs det ligger blant andre data på hjemmeområdet

Bedre system for inngåelse av databehandleravtaler, dette er unødvendig komplisert. trenger spesielt støtte til inngåelse av

databehandleravtaler med utenlandske aktører. Det er behov for en prinsipiell avklaring og praktisk informasjon om hvordan vi kan tilpasse EUs personvermregler med norske (de fleste forholder seg til EUs regelverk, ikke til vårt).

I en travel hverdag, ender man ofte opp med å bruke sunn fornuft framfor å søke igjennom (for meg) tungvinte systemer for å lese store mengder med dokumentasjon. Selv bruker vi mye dropbox for utveksling av informasjon med BoxCryptor (filkryptering) på toppen av dette for data. Vi holder personinformasjon adskilt fra slike data slik at man må klare å komme seg inn i mange adskilte systemer for å få et alvorlig brudd på datasikkerhet. Jeg tror jeg ville lest en kort artikkel om generelle prinsipper for strategier ved datasikkerhet hadde vært nyttig å hatt tilgang til. Men slik it systemene er i dag, er det så mye dokumentasjon tilgjengelig i forskjellige fora, IT avdelinger, internsystemer osv., at jeg ikke forholder meg til noe av det.

Nei

Jeg antar at økt bevissthet rundt spørsmålene og påminninger og råd pr epost (den mest brukte kommunikasjonskanalen hos oss) kan bidra til bedre datasikkerhet.

Man kan fjerne spam. Denne er innimellom rimelig utpekulert, og jeg antar at dersom noen gir bort passord etc ved "phishing", kan sikkerheten til systemet kompromitteres.

nei

Bedre info om metoder for kryptering av minnepinner og områder på disk. Bedre info om kryptering av filsending med e-post.

Nei, det har jeg ikke

Krypterte hardisker på bærbar, pålegg om kryptert minnepinne

Trenger mer plass på hjemmeområdet til backup.

Ekstern harddisk.

Jeg jobber mye med personopplysninger hjemmefra. Ikke noe av dette lagres på lokal maskin, det er ikke behov for det. Selv om jeg låner bort maskin til familien har de ikke tilgang til noen personopplysninger eller annen sensitiv informasjon.

I forbindelse med håndtering af mine data som jeg ikke ønsker at miste og i forbindelse med at håndtere personfølsomme data (om de

mennesker jeg forsker i, f.eks.) er jeg mest tryk ved selv at håndtere dette - fremfor at involvere UIO's it afdeling eller min lokale it-person heri. - No offence.

Øke egen bevissthet

Nei

Benytter kun Remote Desktop.

Mangler et spørsmål her, i forhold til hvem som får bruke maskinen. Jeg har opprettet egne brukere for andre familiemedlemmer, de har ikke tilgang til mine kataloger.

nei

vi bruker lagringshotellet til psi, uio

regner med dette er sikkert (anonymiserte data)

Jeg har aldri hatt problemer med dette, så her har jeg ingen forslag. Når det gjelder antivirus sjekkes maskinen online, og jeg har ikke hatt virus med unntak av en gang da jeg åpnet et uskyldig et i ren nysgjerrighet.

Bedre og jevnlig opplæring

I didn't understand most of the questions here. Security at home is handled by someone else, but he's an expert so I don't worry about it.

PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013

Nei.

NEi

Bruker ClamXav antivirus, men usikker på hvor godt prg er og hvor stor virustrusselen er mot mac.

Bruker Java, som jo har fått kritikk siste tiden - ingen alternativer, så fortsetter å bruke.

Passordbeskyttelse av viktige dokumenter (bruker jevnlig)

Nei

mer opplæring, holdningskampanjer

Jeg bruker Dropbox. Måske kan UIO give ansatte større dropbox-kontoer? Jeg har privat 20 gb dropbox, men for alle andre ansatte er dropbox en god mulighet at sikre backup af data.

En automatisk "incremental backup"-mulighet (f.eks. over natten) ville være en greit forbedring.

Legge til rette for kryptering av sensitiv informasjon. At lokal IT jevnlig informerer om prosedyrer og sikker bruk.

mulig at det er feil, men trodde at sikkerheten er lik som på jobb, når man jobber via eksternt skrivebord..?!?

nei

Nei

Best mulig identifikasjon av forsøk på datainnbrudd gjennom epost. Avlogging, Passordbruk. Låste dører når ikke på kontoret.

bør være den eneste som bruker maskinen

Nei

ALLE MÅ HA EGEN MASKIN

nei

Letter tilgang til hjemmeområdet mitt hjemmenifra og på reise.

(Håndterer ikke persondata)

UiO kommer raskt med en sky-tjeneste for lagring

Nei.

I forhold til spørsmålene over så er det stort sett mail jeg svarer på når jeg jobber hjemme. Forøvrig behandler jeg ikke-sensitiv informasjon fra hjemme-pc.

43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	0,3 %	3
2 20-29 år	13,5 %	159
3 30-39 år	27,5 %	324
4 40-49 år	21,5 %	254
5 50-59 år	18,4 %	217
6 60 år eller mer	18,9 %	223
Total		1180

44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 TF	0,9 %	11
2 JUS	4,2 %	50
3 MED	18,6 %	221
4 HF	14,2 %	169
5 MN	24,9 %	295
6 OD	4,9 %	58
7 SV	8,7 %	103
8 UV	5,4 %	64
9 UB	3,2 %	38
10 Museum	3,0 %	36
11 Senter	1,3 %	15
12 Sentraladm	8,4 %	100

13 Andre enheter
Total

2,3 %

27
1187

45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

Håper dere tar tak i noe av dette. Windows-maskinene oppdateres stadig vekk, hvorfor oppdateres ikke linuxmaskinene? Det er dårlig dekning på det trådløse nettverket i store deler av OJD.

if it helps ...

Trådløst nett på Risken er så godt som ikke-eksisterende.

OK

Skulle gjerne hatt tilsvarende fra IFI, da jeg tror det ville vært mer relevant for min del.

ok !

MatLab også på HF

OK. Men det får vel ingen konsekvenser for meg. De klagene jeg har blir det nok ingen som gjør noe med allikevel.

Langt, men greit nok. Lykke til!

Universitetets Web-sider har blitt rotete og uoversiktlig etter endringen. Opplysninger man trenger kan ligge gjemt på ulogiske steder.

Helt fint!

Litt langt skjema.

Ganske spesielt at dere bruker Questback til dette..

Godt at dere sjekker sluttbrukernes behov og tilfredshet på denne måten! Noe liknende burde gjøres om 'Nye UiO Web' ..., for der trengs det!

Noen spørsmål manglet alternativ som passet for meg. Det var bl.a. bruk av nettsidene om IT-tjenester. Jeg har brukt dem et par ganger og det har vært OK, men vanskelig å svare om tilfredshet med så liten erfaring. Jeg krysset derfor av på bruker ikke (mener jeg å huske).

Det er bra dere kartlegger brukernes opplevelser av servicen. Vi er mange som har opplevelsen av at USIT sier nei til alt de ikke har lyst til å gjøre. Det er synd. Ingen tvil om at kompetansen er høy.

Greit, oversiktlig skjema.

Bra initiativ!

Ok

Helt OK men med de samme mulige feilkildene som en har med spørreskjemaer som f.eks. litt for tilfeldige svar bare for å bli ferdig eller strategiske svar(det som er det mest gangbare svaret)

Helt greit!

Sender også skryt til USIT, som gjør en flott jobb!

Litt langt

Greit skjema

Relativt dårlig tilpasset museumsarbeid.

Kunne hatt flere spørsmål knyttet til sikker lagring av forskningsdata.

Informerende for meg, oppdaget at det er mye jeg ikke kan og ikke benytter meg av.

Jeg har lagt inn noen kommentarer i de andre kommentarfeltene. Det angår betegnelser jeg ikke er kjent med (USIT, lokal IT vs.

Orakel-tjeneste). Skytjenester? Tenker det kanskje også er Skype? Men gmail er en skytjeneste, og det er ikke yahoo? Lidt forvirring for folk som ikke er så veldig inne i det tekniske.

ok

Lykke til!

Greit nok.

Fint at dere spurte om skytjenester og at man kunne komme med forslag om hva slags programvare som bør bli bedre.

Vitenskapen trenger så åpne og nøytrale systemer som mulig for gjenbruk og gode målesystemer. Wikipedia er en god organisasjon som tilfredsstiller disse kravene fordi de bruker CC-BY-SA lisensen som er forenelig med gjenbruk i open content mining forskning og masseutdanningskurs (MOOC). USIT burde kanskje bli flinkere til å hjelpe forskere og studenter ved UiO til å bli aktive og kompetente deltakere i digitale globale nettverker for forskning og utdanning. Når humanistene blir like flinke på samskriving som de som deltar i Linux-prosjektet har man nådd en viktig milepæl. Per i dag så tar Microsoft Word oppmerksomheten vekk fra mere sofistikerte samarbeids og versjonskontrollsystemer som har stort potensiale for å revitalisere flere vitenskapsgrener. For å si det litt billedlig, kanskje det er en ide å gå litt vekk fra den pålitelige hesten og kjerra, og fram med den nye innovative, farlige og upålitelige oppfinnelsen "automobilen".

Bra

Om informasjonen blir brukt så er dette bra. Men, basert på mine svar så er jeg vel ikke særlig optimistisk. IT UiO/USIT lever i sin egen verden som oppfattes som antikvarisk i forhold til brukervennlighet og service.

greitt!

Svært viktig tjeneste for oss.

Hvis de kunne løse mine daglige IT problemer hadde det vært til noen nytte.

greit

Greit nok.

Bra, dekkende.

Har ingen synspunkter - det var greit, fant ikke noe kontroversielt.

Meget nyttig.

Skjønnere nå at det er mange tilbud jeg ikke viste noe om og som kan være svært nyttige.

veldig fornøgd med remote desktop og remote APPS , fungerer utruleg bra!!

OK - litt mye...

Bra at dere gjør dette. Alle har forskjellig behov, men IT kunne godt blitt enda mer synlig i UiO hverdagen. Mitt inntrykk er at det er

fortsatt nedprioritert som formidling og kommunikasjonsverktøy hos de allerfleste. Det begynner med websidene til lokale forskningssteder og ender ved pulten av forskeren. Engelske websider og informasjon er så nedprioritert som det går an og det er noen ganger litt pinlig for å si det forsiktig.

Savnet "Ikke aktuelt" som svaralternativ på noen få spørsmål

Hvis denne undersøkelsen går til ansatte er jeg litt i gråsonen, hadde en timebasert stilling høst 2012, ellers ikke ansatt men student. litt langt kanskje...

Et spm var åpenbart ikke ferdigtygd, og jeg er lei av å være "ikke-vitenskapelig". De vitenskapelige er "ikke-administrative" sett med motsatte øyne...

Bra undersøkelse, men definer gjerne hva dere mener mer enn det som ble gjort. F. eks. hva menes med IT- tjenester- er det kun de generiske eller er det også spesialsystem. Jeg tror dere får bedre og mer konkrete svar om det spesifiseres ytterligere.

greit

Fint å kunne si sin mening, selv det ikke var alt jeg hadde vært borti før.

I lengste laget.

Litt lite mulighet til utdypende forklaringer på noen spm

Antagelig ett av de mer vettuge skjemaene jeg har fått fra UiO-enhet på lang tid, og vel anvendt tid å fylle ut.

- Burde vært opplyst om at en kan avbryte og fortsette besvringen senere. Så en får anledning til å tenke seg om.

- Savnet "Tilbake" knapp.

OK, men kanskje litt for omfattende

Denne undersøkelsen er alt for lang, og tar alt for lang tid. Det tar mye av arbeidstiden å svare på slike undersøkelser.

Bra undersøkelse, omfattende nok uten å være for tidkrevende.

Bra undersøkelse :)

Grundig og god undersøkelse.

Skjemaet er ikke tilpasset ordningen med bærbar jobbdataba som også brukes hjemme

helt ok!

Helt greit skjema og undersøkelse. Lykke til videre i utviklingen av gode tjenester.

Would be nice if the survey were also available in English, but I understand if this is not possible. By using Google Chrome I can automatically translate the whole thing (using built-in Google Translate), so for me it is still possible to take the survey even though my Norwegian is not good enough for me to take the survey without that help. But perhaps you could suggest using Google Translate to people as a solution instead of saying in the email that the survey is only available in Norwegian? I think that foreigners in particular might need more IT help since a lot of the web pages are only in Norwegian. This is again OK for me, with the help of google translate and knowing some Norwegian by now, but it might be helpful for you to get input from these people. Thanks for all the work you do!

For lang

Dere trenger ikke å vite hva jeg bruker som privatperson.

Greit

Dette skulle jeg antakelig skrevet i ett av de tidligere kommentarfeltene, men siden jeg ikke har mulighet til å bla meg bakover skriver jeg det her: Lagringskapasiteten på hjemmeområdet er for lite, slik at jeg er nødt til å benytte meg av den lokale stasjonære PC-en for å lagre. Og dette området klarer jeg ikke å få kontakt med fra den bærbare mac-en.

Bra skjema. Det viktigste å orden på er instituttens websider, informasjon om undervisningsaktiviteter, Christin, bedre og enklere lagringsmuligheter for e-post.

Greit nok.

Dette var et greit skjema å forholde seg til. Forsto vel ikke alt.

Litt for lang undersøkelse

Det er ikke alle vitenskapelige som underviser, så en del irrelevante spørsmål.

Ikke alle spørsmål var like forståelige når man har lite datakunnskaper.

lang

Plagsomt!

Bra at en slik undersøkelse gjennomføres!

helt fin!

Nyttig, nå vet jeg hva jeg ikke vet nok om.

OK.

Jeg er student med en liten bi-jobb som studiekontakt ved uv denne spørreundersøkelsen er ikke særlig relevant for meg. vær obs på hvilke utvalg dere gjør, sjekk epostlistene deres er min anbefaling.

Det burde kanskje blitt spesifisert hvilken type ansettelse man har ved UiO. Er stor forskjell på en som er ansatt som forsker eller administrativt, og en som ligger inne i systemet pga et tidligere engasjement på en dag (som meg), og som bare benytter IT-tjenester som student.

Fint, grundig skjema.

Bra med brukerundersøkelser - fint om dere publiserer resultatene også

Greit nok, men mangler svar som angir at man vet om kursvirksomhet, men ikke hatt tid eller annen grunn

(For mitt vedkommende, marginal nytte)

Ok, men mye jeg ikke forsto

Greit.

Greit nok.

:)

Den var lang.

Helt grei

Det var ALT for mange spørsmål! Det betyr nok at det god del ikke gidder å svare, og at kvaliteten på svarene blir dårligere.

OK

Veldig positiv til å få si min mening om dette!

Grei undersøkelse, greit skjema

Helt ok.

Bra

Questback har muligheter til å lage dynamiske skjeam som dere burde benytte.

Dersom jeg allerede har krysset av for at jeg ikke har hjemmemaskin fra jobben bør jeg ikke få spørsmål relatert til dette igjen.

Tenk også på rekkefølgen i spørsmålene. Kanskje feltet der vi kan skrive inn forslag til forbedringer burde kommet senere i undersøkelsen.

Hver nyansatt ved UiO burde få en "verktøykasse" i sin bokmerkemeny som inkluderer programkiosk, iT-reglement, finnrom o.l.

Dere kan også legge ved lenker til "reglementer" og nettsider dere spør om vi bruker. Kanskje vi tenker på dem med andre betegnelser eller dette kan være en fin anledning til å begynne å bli kjent med tilgjengelige sider/hjelpemidler.

Virker greit. Usikker på hvor godt jeg kan svare ettersom jeg ikke er heltidsansatt og heller ikke har bruk for veldig mange IT-tjenester i mitt arbeid her. Men jeg bruker Fronter aktivt. Ellers syncer jeg lett bare undervisningskalender med google-kalender på android, og er veldig fornøyd med at det er lagt opp til dette på emnesidene. Synes også det er bra når undervisningsansvarlige legger inn informasjon der som kommer rett inn i kalender. Bruker IT-tjenester på linje med en student (som jeg også er ved siden av). Hadde vært bra med en Fronter-side som var tilpasset mobil. Det fungerer fint i nettleser, men det er litt knotete noen ganger. Dette burde jeg sikkert skrevet på forrige side.

OK

Jeg er gruppelærer og var derfor ikke i stand til å svare på mye av det undervisningstekninske.

Jeg er ikke kjent med alle begrepene som brukes, og besvarelsen blir deretter.

Kurant ...

litt langt

Litt for lang, men overkommelig.

Skjemaet og undersøkelsen var bra

Man blir spurt 3 ganger hva man trenger av IT i undervisning.

Jeg syns det var greit om noen spurte hvilken andel av undervisning trengte IT. Det er sikkert forskjellig fra fag til fag.

Jeg syns at en ting som mangler på HF er klasserom med PC-ene for studentene. På den annen siden er det for mange smartkjern som ingen bruker (så jeg hører, jeg bruker den heller ikke) :-)

litt for langt men sikkert viktig

ok

Helt ok!

Skjemaet: Greit nok.

Undersøkelsen: Fornuftig, øker muligheter for målrettet forbedring

OK

Savner full støtte for Outlook. Mail og kalender i samme program et must.

Savner tilbud om sentral lagring av sensitive data.

Helt greit skjema.

Det var noen av spørsmålemne jeg var usikker på om jeg forstod riktig. Jeg er ikke helt oppdatert på alle IT-uttrykk.

ingen kommentar

Veldig bra at dere sender ut dette og behandler svarene. Det vitner om omstillingsevne og god kontakt med brukere

Greitt nok, men mykje irrelevant.

En kommentar: Hvorfor i alle dager er det slik at kalenderfunksjonen som ligger på UiOs nettsider ("Legg til i kalender") er koblet opp mot Outlook når vi brukes Notes/Firebird? Det er så lite gjennomtenkt at jeg har ikke ord!

Bra!

OK&OK

For mange spørsmål, ellers greit nok.

Ryddig og nyttig undersøkelse

Fint med en oppdatering rundt fokus på skytjenester.

Helt OK! Håper dere gir beskjed når resultatene fra undersøkelsen foreligger slik at vi som har deltatt også kan dra nytte av de forskjellige tilbakemeldingene.

Noe av det bedre jeg har vært ute for. Men kunne kanskje vært enda flere muligheter til fritekst underveis.

Spennende! Gjorde meg obs at det finnes tilbud som jeg ikke viste om :). Ville vært bra å få tilbudt om kurs/opplæring tilsendt i e-post.

Ingen.

for detaljert...

Greit skjema og undersøkelse, men også enkelte litt vanskelig spørsmål.

litt for langt

ok

Fin undersøkelse, men et par av spørsmålene hadde litt trange/rare svaralternativer.

Forrige side med alder og tilhørighet vil jo identifiserer meg nokså lett når man bruker åpne kommentarbokser :)

Skulle gjerne kommentere om trådløse nettverket. Opplever litt frustrerende at den logger seg av automatisk etter en viss tid og at kode må slåss på nytt. Kunne ikke ansatte ha eget nettverk som ikke er et "guest"-nettet men mer et ansatt-nettverk hvor for eks. min maskin automatisk finner igjen det trådløse nettverket uten at jeg må slå brukernavn og passord flere ganger oom dagen?

Ellers veldig bra!

Noen spørsmål er det vanskelig å velge riktig avkrysning på hvis svaralternativene ikke matcher spørsmålet utfra ens egne erfaringer.

Håper ellers at vi blir kvitt Notes så fort som mulig. Månen til knotete program! (Det må i så fall være innkjøpssystemet!) Ser dessuten med skrekk fram til dagen at UiO finner ut at de ikke lenger har råd til MS Office. Ellers er jeg rimelig godt fornøyd!

Fair enough

Jeg er professor II og det aller meste av min forskning er forenkret i datasystemer utenfor UiO. Derfor passer svært få av spørsmålene for meg. Det jeg særlig har nytte av er å kunne hente ut vitenskapelige artikler i fulltekst

For stort og mindre aktuelt for oss som nærmer oss 70

Greit. Jeg er overrasket over at dere ikke spør om kjønn også.

Og jeg er overrasket over at dere ikke lenger inn en mulighet for å si at vi kanskje bruker for mye penger på IT. Det tror jeg vi gjør.

- Mange gode spørsmål, men jeg er betenkt over stort antall åpne spørsmål og hvordan svarene på disse håndteres på en strukturert måte og tas i bruk etterpå.

- Skillet mellom hva som gjelder web og hva som gjelder IT er litt uklart noen steder. Jeg ønsket å kommentere på at webrelatert info

ligger ulike steder på nettet som følge av arbeidsdelingen mellom Kommunikasjonsavdelingen og USIT. Det er lite brukerfokuseret utmerket

Ok

ok

OK

Det er helt fint!

Jeg har kun jobbet på UiO i en måned og kjenner ikke til alt av it-systemer.

bra

altfor omfattende

Flott at IT tjenester satses på beste og bedre praksis og tjeneste ytelse. Skulle gjerne hatt slik tjeneste tilgang og informasjon, og mottatt henvendelser om forbedringer i systemene her, hvor jeg sitter utenlands.

Sjemaet er oversiktlig og greit å besvare.

Greit, usikker på hva det skal brukes til...

Fint at det gjøres undersøkelse. Håper resultatene blir fulgt opp. greit spørreskjema.

Det var vanskelig for meg å svare på mange av spørsmåla, siden jeg har lite erfaring med de fleste av IT-tjenestene ved universitetet.

Jeg er ansatt som vitenskapelig assistent, og følte at jeg ikke egna meg til å delta i undersøkelsen.

Undersøkelsen er viktig siden den vill gi informasjon som neppe går å få på annen måte.

bra

Bra!

Litt i overkant langt.

For langt!

Greit

Det meste av dette er dessverre uaktuelt for meg siden jeg bruker forskernett, som jeg har fått inntrykk er mye verre enn UiO.

Flere av spørsmålene mangler et alternativ som passer for meg. Flere bokser av denne typen ville ha gjort presisjonen høyere, men dere hadde da ikke kunnet behandle svarene uten å tenke. Så da.

Ok, men alle spørsmålene var ikke like relevante, sikkert mye fordi jeg ikke jobber ved UiO, men ved en av enhetene som USIT betjener

Bra jobb!

Utmerket

Bra undersøkelse i kjent stil.

Lykke til med bearbeideslen:)

Det var veldig langt, og litt repeterende. ellers ok.

Savner et "generelt": f.eks. Fungerer notes og eposten brukbart på kontoret og hver for seg, men de burde fungert sammen.

Bra dere undersøker for evt å forbedre situasjonen.

Litt mange spørsmål og noen hadde jeg litt lite forståelse rundt begrepene på, mye på grunn av at jeg er for ny ved UiO.

Viktig tilføyelse til svarene: Jeg er ikke ansatt på UiO, er ansatt som forsker ved statlig institutt, men har fått beholde uio mail og tilgang til fulltekst artikler via UiOs VPN Portal fordi jeg veileder PhD studenter ved UiO.

Den er veldig lang.

Bra.

Noen spørsmål mangler egnede alternativer (der de ikke har relevans for brukeren o.l.) Ellers bra!

Generelt fint undersøkelse.

Noen spørsmål forutsetter at man har en mobiltelefon som tillater kjappe internettjenester, men det er ikke alle som har Iphone eller de nyeste smart-telefoner ennå. Derfor blir det uaktuelt å bruke mobil i jobb/undervisningsammenheng.

Helt ok

den nye versjonen av webmail synes jeg er for avansert til bruk på telefon - for mye knapper og vinduer og styr for en liten telefonskerm. Fint at man da kan velge den gamle løsningen.

Skjema OK. Jeg har bevisst valgt og kun bruke OUS tilganger og ikke UiO, så alt arbeid jeg gjør går via sykehusnettet og ikke UiO nettet for kun å ha et system og forholde meg til. Mange spørsmål er derfor ikke relevant for meg. All relevant informasjon fra UiO sendes automatisk til mitt RH område. Min PC er derfor koblet opp mot mobilaccess, RH. Logger meg på UiO nettet av og til for å sjekke at jeg har fått overført all informasjon, som denne spørreundersøkelsen som da lå på mitt RH nett

bra at dere gjør slike undersøkelser, godt tegn..

Ser fram til publiserte konkrete resultater.

Jeg håper det betyr noe for de som oppgraderer eller forbedrer, at vi bruker tid på dette.

Har vondt for å se hvordan dere kan bedre deres tjenester ved å stille "hvor fornøyd er du på en skala" spørsmål...

På ein del spørsmål er det av og til vanskeleg å svare, manglar alternativ. f.eks.

Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss). Her skulle eg gjerne hatt eit alternativ om

e-post. Eg hugsar at informasjonen kom på e-post, men ofte ikkje kven som er avsendar.

Også når det gjeld kjennskap og nytte av websidene om IT har eg problem med å svare. Eg kjenner til det, har brukt det noko, men på eit visst punkt kjem eg til kort - anten det nå er eg eller sidene som er problemet. Eller kanskje det rett og slett er behov for å kunne konsultere nokon.

Fint med undersøkelse.

Stort sett veldig greit å besvare. Litt uklart hva som menes med å "disponere" datamaskin hjemme - jeg tolket det dithen at det også omfattet min private maskin.

Sikkert greit nok, men skulle gjerne hatt et rom til å rose lokal IT mer. De yter fabelaktig service!

OK og greit å fylle ut.

Den var alt for lang. Ble skikkelig utålmodig av alle spørsmålene- det bør derfor stå hvor lang tid man skal beregne for å gjennomføre raskt før man går inn.

Noen spørsmål hadde to spørsmål i ett.

litt lang

Det spørres mye om IT-tjenester. Hva er IT-tjenester definert som? Er f.eks opplæring i programmer som e-phorte definert inn her?

Kunne vært litt tydeligere.

Veldig bra skjema!

Kunne eventuelt ha gått mer i dybden på bruk i hverdagen. Hva som bedrer arbeidsutførelsen. Flexibilitet av løsninger fx.

Greit å besvare. Denne gangen slapp jeg å skrive masse i kommentarfeltene, selv om jeg ikke har noen standard undervisningsstilling. sikkert ikke værst...

Jeg oppfatter mange av spørsmålene i undersøkelsen som lite relevante for meg. Jeg er ansatt som seminarleder, og opplever at denne undersøkelsen er rettet mot andre enn personer i min stilling.

Bra initiativ! Jeg ønsker lykke til med det videre arbeidet!

Helt fin undersøkelse

Ok med undersøkelser hvis de blir tatt hensyn til dvs det vi mener blir virkelig lest :)

Jeg forstår at det er del programmer som vi kan installere hjemme men ut fra hjemmeside kan jeg ikke se hvordan det gjøres Et par ufullstendige svaralternativer. Ellers ok. Skulle gjerne hatt en boks til generelle kommentarer nå på slutten, så jeg velger å bruke denne: Jeg ønsker meget sterkt å bruke Dropbox i jobbsammenheng, og lokale skytjenester vil ikke kunne erstatte dette (samarbeid med folk utenfra osv. mye lettere med Dropbox). Jeg ønsker derfor at det legges til rette for at vi kan bruke dette, fremfor stadige trusler om at det ikke er greit.

Dette var vel greit.

Greit, raskt og informativt.

det er enkel og grei

både skjema og undersøkelsen var grei nok, men kunne vært noe kortere og kanskje mer institutt-spesifikk viktig tiltak.

Lykke til!

This survey could have an English version too.

Godt

Savner en definisjon av begrepet "IT-tjenestene" i starten av undersøkelsen!!

Bra

Fin undersøkelse, men skulle gjerne sett at man kunne gå tilbake og korrigere svar underveis. Var også et spørsmål ang hva slags kurs man kjente til og hadde benyttet seg av, der man ikke kunne svare "kjenner til, men har IKKE benyttet" (tror det var på det spørsmålet). Ellers brukervennlig undersøkelse

Grei nok men mangler mulighet til å skrive mer utfyllende om god - dårlig IT hjelp.

USIT syns jeg er en enhet jeg ikke vet så mye om. Har ingen "kjente" der som en kan kontakte. Hva kan USIT hjelpe med? USIT er uklar enhet

Husk å gjøre en vurdering av om det var riktig å bruke så mange ansattes arbeidstid på denne undersøkelsen.

greit

OK

Passer ikke helt for en som har dobbelt rolle som både forsker og admin (inst. leder). Ellers ok.

Intet spesielt å bemerke, greit og kjapt gjennomførbart.

Helt OK

Helt fint!

Gret nok

OK

Jeg vet ikke - jeg følte ikke at det tok utgangspunkt i min hverdag

Helt greit

Ein liten oversikt over kva denne spørreundersøkelsen ville gå inn på i starten hadde gjort seg.

Den er ikke særlig rettet mot solaris/linux som jeg bruker mest.

Godt!

Greit nok at dere vil utføre undersøkelsen og min svar er vel i stor grad positive. Når det er sagt var det ikke noe sted jeg får uttrykt at min opplevelse av USIT er at der er en stat i staten, og som sådan temmelig rigide og det er lokale It-ansvarlige også. De skylder på dere hvis det er noe de ikke vil.

Jeg savnet mulighet å returnere til tidligere besvarelsene mine. Når jeg nå kjenner til undersøkelsens struktur, ville jeg besvart enkelte saker mer timelig.

Det kunne vært noen fler svaralternativer på enkelte av spørsmålene.

Skjemaet fungerte godt, og undersøkelsen virker gjennomtenkt.

Greit nok.

Bra - stå på

Ikke tillegg resultatene fra slike undersøkelser for stor vekt.

stort sett relevante spørsmål. Noen ganger var det vanskelig å vite om det var svaralternativer, eller fri tekstproduksjon, slik som i dette spørsmålet.

Greit

spørsmålet om e-postsystemer var for meg uklart om gikk på epost-leseren til uio eller om jeg har en totalløsning tilgjengelig som ikke bruker denne postleseren i det hele tatt.

Jeg har kun et engasjement deltid over kort tid. Dette har betydning for hvilken info jeg har om it-tjenester

OK - men det gav ikke mulighet til å påpeke at jeg bare er professor II ved UiT slik at jeg har hoved IT bruk gjennom et annet universitet.

OK

For omfattende

Godt utformet spørreskjema og en viktig undersøkelse!

Bra, bortsett fra et spørsmål om skytjenester der skjemaet var vanskelig å tolke!

Jeg er pensjonist som har en årlig avtale med instituttet om kontor og bruk av universitetets it-tjenester. Jeg foreleser ikke, men driver med veiledning og forskning. Svært mange av spørsmålene var lite relevante for min bruk av it-tjenestene.

For lang!!!

Greit - litt for omfattende - tidkrevende dersom man skal gi virkelig gode svar. En del av kategoriene stemmer dårlig med mine erfaringer. Om jeg har lest IT-reglementet? Tja. Jeg har lest det, men godt nok? Er noe uklart? Selvfølgelig. Mye er uklart. Mange

gråsoner. Samtidig går det vanligvis greit med common sense.

Undersøkelsen illustrerer en utvikling som er uheldig. En rekke IT "tjenester" dyttes over på oss som er forskere, for at vi skal gjøre arbeidet som sekretærene tidligere gjorde. Når oppfølgingen er minimal, blir det selvfølgelig svært kontraproduktivt.

Hel fin, men litt lang

Stort sett ok :)

Lykke til!

Noen avkrysnings skjemaer var litt uklare. Ellers greit.

kanskje litt i overkant langt :-). dere får vurdere å redusere antall spørsmål i en viss grad.

ok,- håper hjelp er på vei.....

Helt ok.

Bra undersøkelse, skjema utfyllende

Greit skjema, nyttig undersøkelse som faktisk bidro til nyttig informasjon om hvilke tjenester som faktisk er tilgjengelige.

Flott med en evaluering av tilbud og tjenestene. Dessverre, kunne jeg ikke svare på alle spørsmål siden jeg/arbeidsplassen min bare er indirekte tilknyttet UiO/USIT.

OK - pedagogisk og klart!

Helt greit.

Helt greit.

Gjør en liten gjennomgang av routing muligheter i qback

Litt dårlig løst.

Bra skjema, og viktig undersøkelse. Kunne hatt mer om Webmail, for det er flere ting der som kan bli bedre.

Er stipendiat så ikke alt er like relevant.

alt for mange spørsmål.

ALTFOR LANGT! Beklagaer at jeg har fylt ut dårlig, men dette blir for mye å ta stilling til.

Fint

langt

Stort sett fornøyd. Men ser at det er utfordringer særlig i forhold til personvern og beskyttelse av data.

Helt grei og fin undersøkelse, men ikke alle spm kunne relateres til meg. Men slik vil det alltid bli. Ikke alt som passer for alle.

Bra at dere kjører slike undersøkelser :)

Som passe!!

1) En del av spørsmålene forstår jeg ikke - kjenner ikke nok til tjenesten eller de teknologisk uttrykkene til at jeg skjønner hva dere spør om.

2) Savnet muligheten til å gå tilbake i undersøkelsen og endre eller legge til ting. "neste" og "tilbake"-knapp.

Greit, men det er mye jeg ikke kjenner til.

Bra

Det var greit.

Det har vært litt vanskelig for meg å svare på noen av spørsmålene, siden jeg er nyansatt og ikke hadde så mye behov for IT-tjenesten enda.

Når man besvarer spørsmål med "nei" (feks: bruker IKKE hjemme PC), burde flere spørsmål til samme temaet falle bort.

Ikke alle svaralternativer som dekker mitt tilfelle, de har jeg latt stå åpen.

Greit nok.

Svært dekkende og godt konstruert.

Jeg tror jeg har veldig liten kunnskap om hva dere egentlig driver med... :-). Men synes jeg får hjelp til det jeg trenger.

Bra

Hvor er knappen for å gå tilbake i spørreskjema?

Jeg glemte å skrive at det burde være en selvfølge at UiO betalte nett hjemme. Jeg jobber mye hjemmefra og det kommer UiO veldig til nytte. Bla jobber jeg hjemme ved sykdom, barns sykdom ol.

Svarene bærer nok preg av at jeg ikke har vært ved UiO så lenge, og at jeg har mitt hovedarbeidssted en annen plass og med IT-tjenester jeg kjenner bedre

Greit nok med undersøkelsen. Men vet ikke om det fører til noen praktiske konsekvenser. Dere får rapportere om et halvt års tid

hva som er gjort på basis av undersøkelsen :)

Ok - kun et par ganger ble jeg i tvil om hvordan jeg skulle svare..

Greit skjema, men noe fyldig

- For mange spørsmål

- For lite forklaringer til spørsmålene

- Udefinerte svarkategorier

- Forstod tidvis ikke hva jeg skulle svare på

Greit

ok

Den var ok, både spørsmålene og lengden.

Ok

OK og relevant

bra at dere innhenter denne informasjonen.

Greitt

Tok mer tid enn jeg hadde forventet!

I'm afraid this won't be very useful for you. Most of the questions I didn't understand, and some I may have misunderstood. If this is so important for you to send the email repeatedly, you should have it in English too.

PÅMINNELSE: USITs Survey om IT-tjenestene 2013

Helt greit.

Spørsmålene kunne i enkelte tilfeller vært klarere, feks om epost og hjemmepc :)

Tok laaaaang tid...

Fordi jeg er ansatt i bistilling (20%), er mange av spørsmålene ikke relevante for meg.

Greit, lett å svare på.

Er ansatt av UiO men jobber på Oslo Universitetssykehus og må derfor bruke Forskernett der (ikke UiO sitt nett, dessverre). Pga av dette er det mye jeg ikke har satt meg inn i mhp UiO-nett, og svarene i denne undersøkelsen bærer nok preg av det.

Ei mulig feilkjelde: Det ser ut til at undersøkinga tar for gitt at vitenskapelig tilsette har undervisning (på den eine sida med spørsmål om undervisning står det at desse spørsmåla berre blir gitt dei vitenskapelig tilsette). Dette gjeld ikkje dei ca. 30 redaktørane i Norsk Ordbok, som er vitenskapelig tilsette under Institutt for lingvistik og nordiske studium.

Tja for vidt udetaljert stort så tror ikke egentlig at dere får et tydelig svar på hva folk er misfornøyde med og ikke. Folk må være bedre på og gi beskjed på hva som ikke fungerer eller hva en er misfornøyd med når det oppleves...

Jeg vet egentlig ikke hvorfor jeg har fått dette spørreskjemaet. Jeg er ikke fast ansatt på universitetet og bruker universitetets it-tjenester i liten grad. Jeg har likevel prøvd å svare så godt jeg kan

Positivt med undersøkelser, som gir muligheter til å rette opp misnøye. V

Vi bruke anledningen til å berømme vår lokale IT-tjeneste, det er alltid hjelp å få!

ok

altfor lang

Synes det er veldig bra med slike undersøkelser.

Tar jo tid alt sånt... lykke til!

Veldig bra for Mac brukere her sammenlignet med UiB

Litt langt.

Ett poeng jeg glemte: Har prøvd å kjøre lange jobber over natta, men mer enn en gang opplevd at maskinen er tatt ned av USIT/lokal IT for oppgraderinger e.l. og den 'lange' beregningen er gått i vasken.

Bra undersøkelse!

ok

ok

Jeg er nyansatt, og ikke hatt nok erfaring med systemet til å svare tilfredsstillende på undersøkelsen.

Jeg syntes det var vanskelig å svare på en del av spørsmålene, det var litt stort sprang mellom alternativene. Men bra at dere spør!

Også litt vanskelig å vite hva man savner hvis man ikke vet at man savner det..... Hadde jeg visst at jeg savnet det så hadde jeg prøvd å skaffe meg det. Men ser at jeg helt klart kan bli bedre til å bruke systemer, og IT løsninger både i forskning og undervisning.

Er ganske godt fornøyd:)

Som vanlig bruker er det mange spørsmål her i skjemaet som jeg ikke har inngående kjennskap til, eller et forhold til.

Der mangler et felt til "andre kommentarer".

Hvis printer-systemer også hører under IT-tjenestene, vil jeg gjerne si, at det er deilig, at printerne fungerer!

Det er også godt at det lokale IT-udvalg svarer relativt hurtig på e-post og kommer med det samme og hjelper! Stor ros for det!

OK, relevante spørsmål (og forhåpentligvis fornuftige svar)

Litt mye enten eller spørsmål. Jeg er ikke "meget fornøyd" eller "lite fornøyd". Jeg kan også være "fornøyd".

Litt i overkant mange puringer på dette skjemaet, man føler seg nærmest presset til å svare!

ok

Synes dette var et av de bedre jeg har svart på. Synes generelt at UiOs datatjenester er svært gode og stabile.

OK

Noen av spørsmålene forsto jeg ikke. For eksempel om IT-tjenestene lar meg behandle personsensitiv informasjon (?)

yes.

Greie spørsmål og alternativer

Kommentar til spørsmålet om trådløst nettverk ved UiO. Vi har nylig fått trådløst nettverk hos oss, så derfor ikke særlig erfaring med bruken og funksjonaliteten av det enda.

Bra

Skjemaet var ryddig og spørsmålene enkle å forstå. Svært god håndterlig undersøkelse.

This form is looking great and Good luck for the survey..

Det kunne vært et kommentarfelt på hver side slik at det kunne være mulig å legge til en kommentar til noen av svarene.

Noen av spørsmålene mangler "ikke relevant"-alternativ. Jeg er ikke vanlig vitenskapelig ansatt, og en del av spørsmålene er rett og slett ikke relevante for meg. Har likevel forsøkt å svare.

En del mas om å svare, men det fungerte da

Har ingen spesielle kommentarer.

Enkelte spørsmål blir litt håpløse for LITA. Kjenner du LITA? Kjenner jeg meg selv? Tja.. etc.

Det bærer nok noe preg av å være laget fra IT siden og ikke fra brukersiden. IT er fortsatt kun en del av arbeidsdagen og virket, og for mange av oss er det ikke et mål i seg selv men kun ett av mange verktøy i daglig virke. Det er idag ingen mangel på muligheter for bruk og anvendelser og tilgang på informasjon, men mangel på tid og midler til det sentrale vdr forskning og undervisning.

Noen av spm manglet alternativer som eg syntest var mitt vakg

Ok

OK

Oversiktlig skjema med spørsmål som var uproblematisk å svare på. God mulighet for å bidra med meninger/løsninger.

Den var grei.

ok

Greit nok.

mye, hva vil dere med den. problem områder ikke tatt opp. hvor fornøyd man er er avhengig av forventninger.

Gode spørsmål. Lykke til!

FIN MÅTE Å FÅ OVERSIKT OG HVORDAN SYSTEMET ER BENYTTET AV TILSATTE VED UIO

Den var litt lang...

alt for mange spørsmål.!

OK

fint

Virker ganske fornuftig

Noen steder savner man flere alternativer. Jeg krysset f.eks. at jeg har erfaring fra USIT-kurs og ekstern kurs selv om jeg bare har

meldt meg på slike kurs (ekstern kurs 20. - 21. febr. og USIT-kurs 12. eller 13. mars).

pass på sende til riktig gruppe. f.eks. å sende dette til LITA er ikke riktig. Da må det bli andre spørsmål enn til sluttbrukere.

Burde kunne gå tilbake til foregående side underveis i spørreundersøkelsen.

Stort sett greit, har ikke tid til å gi mer utfyllende svar for øyeblikket, men flott at det er anledning til det - d.v.s. at det er satt av plass til å skrive selv.

Helt ok.

Grundig

IT-tjenester er en svært viktig del av moderne forskning. Vi trenger en bedre tjeneste for et bedre resultat av forskningen.

ofte får man vite mer om hvor problemene ligger ved å ha rom for helt åpne kommentarer: hva er du fornøyd med/misfornøyd med

Fin, men litt for lang.

For lang.

OK

Ganske greit skjema. Prisverdig at undersøkelsen blir gjennomført.

Greit

Helt OK!

Synes dette var relevante spørsmål.

Hvorfor benyttes Questback i denne spørreundersøkelsen når det er mål fra USITs side å bruke uio sitt nettskjema? (se Sluttrapport for forprosjekt til Nettskjema v3)

Ikke specialitet

Ganske bra med løbende evaluering af IT-tjenester.

Fikk ikke til å bla bakover til spørsmål jeg først hoppet over.

Alle IT-folk er veldig flinke, men spørsmålene avdekker ikke våre problemer med å lage gode forelesninger med hjelp av digitale virkemidler

Tok litt for lang tid å svare i en hektisk arbeidshverdag...

Jeg har ikke så sterke meninger om dette.

En liten praktisk sak kunne være å få en gjennomgang hver gang det kommer en ny generasjon av word/ny grafikk.

I blant finner jeg ikke hvor en viss funksjon ligger. Og det er heller ikke alltid at kollegene gjør det heller.

Tja

Noce and engaging :)