

Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

169 respondenter (169 unike)

Filter: HF

"Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)" = "HF"

1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	18,9 %	32
2 Ganske godt	48,5 %	82
3 Sånn passe	23,1 %	39
4 Mindre godt	3,0 %	5
5 Ikke godt	3,6 %	6
6 Vet ikke	3,0 %	5
Total		169

2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

I am very satisfied with the service of the IT people, yet what I REALLY dislike is the fact that I have to bother them with many things, which I easily could do myself (update programs, install programs, etc.), since I do not have admin rights on my Mac/PC

Ventetid og manglende utleiordning for MacBook hvis maskinen må inn til rep.

At det ikke er mulig å ha samme programvare i de forskjellige fakultetene. Jeg ønsker, for eksempel, å ha iTunes. Jeg fikk lov i det ene fakultetet, men ikke i et annet.

Webmail er langsom når jeg bruker PC fra USA, hvor jeg er nå. Funker mye bedre med iPad.

Dårlig respons fra lokal (fakultets-)IT-avd.

Kanskje ikke så veldig god informasjon når det gjelder nyere programvare

Jeg er ikke veldig misfornøyd med sliter akkurat nå med Fronter.

Rommene blir plutselig borte ved semesterslutt (ble ikke det før), og jeg mister ting som jeg hadde tenkt meg å overføre til neste gang jeg har samme kurs. Dette fører til mye ekstra arbeid (og studiekonsulenten har ikke kunne hjelpe).

Vanskelig å få svar på spørsmål om hva som er gått galt, f.eks. når Word svikter.

Svært varierende responstid ved akutte problemer.

Jeg som bruker føler meg langt unna dem som leverer tjenesten. Det er ikke så langt ned trappa til Orakel, men kontakten burde gått andre veien på en måte der IT-tjenestene ble skreddersydd mitt behov på en mer aktiv og oppsøkende måte. I stedet må jeg som ikke-IT-person selv finne ut hva jeg trenger og kunne hatt nytte av. Det betyr at jeg ofte ikke finner det ut, og følgelig ikke får det ut av IT-verktøyet som jeg kunne fått. Hadde IT-seksjonen i stedet ved min tilfredelse satt seg ned med meg og diskutert hva jeg trenger, ville jeg visst mer og fått mer.

Begrensningene innkjøpsavtalene gor

Webmail! Søkefunksjonen er elendig. Stopper ofte opp under et søk.

Dersom det oppstår en feil som er litt utenom det vanlige, er det vanskelig å få hjelp. Det er også lite hjelp å få til MAC-produkter, selv om det er mange brukere ved UiO.

Vet ikke sikkert hvem jeg kan kontakte ved spørsmål

Vi får stadig vekk beskjed om at vi skal få regelmessig besøk, men har foreløpig ikke sett noe til dem.

At IT-folkene ofte befinner seg så langt borte at de ikke kan komme til den enkelte.

Åpningstidene på orakeltjenesten på fakultet

Ting tar fryktelig lang tid, henvendelser glemmes og følges ikke opp.

At jeg ikke kan installere software og updates på egenhand.

Thunderbird, inkl integrasjon mellom Th.bird og ePhorte

At man ikke har et eget administrasjons-passord, slik at man må gå til Orakel-tjenesten hver gang man må laste ned noe.

Av og til kan det være vanskelig å finne informasjon.

Lagde hjemmeside for prosjekt med eksterne deltakere. Selv om det finnes plasser i malen for "All participants", gikk det ikke å legge inn disse på en ryddig måte, men kun på en krøkkete måte som et PDF-dokument. Vortex var enig at det var et problem hadde ingenting å foreslå.

Ellers: middels søk og navigering, dårlig når man må veksle mellom norsk og engelsk.

Mangel på oversikt. Vanskelig å finne frem. Tjenestene er ikke alltid like godt presentert. Vanskelig å vite hvem man skal kontakte ved spørsmål.

Lang tid å få svar på henvendelser, med mindre man ringer.

Jeg er ikke direkte misfornøyd med noe spesielt. Men det bør sies at det ikke alltid er like lett å finne frem til de ulike tjenestene som er tilgjengelig. Men når man finner ut av det man skal, så fungerer det som regel bra.

At jeg må gå så mange omveier for å få utført ganske enkle ting, som jeg kanskje til og med kunne gjort selv. Det tar også tid, selv om jeg skjønner at personene på IT er ganske belastet

At Fronter og Vortex ikke alltid virker som de skal og man må melde problemer gjennom studiekonsulenter som ikke heller kan noe. vanskelig å finne inngangen til kontoret i kristen nygårds hus.

Maskiner og nett som uforutsigbart går veldig sakte (ikke et stort problem).

Jeg synes nettsidene bør være enda tydeligere på hvem man skal kontakte for ulike problemer. Du må trykke ganske mange ganger fra uio.no før du kommer til kontaktinfo for rett avdeling.

Arrogante og tekniske svar på spørsmål og henvendelser. Dersom jeg hadde kunnskap om IT terminologi, ville jeg trolig ikke trengt å spørre..

Svak sammenheng og integrasjon mellom systemer.

utilgjengelighet.

Det finnes ingen med IT-kompetane og ansvar som daglig er tilgjengelig på instituttet

Dårlig support

Det at man har ikke rettigheter til å laste ned programmer som trengs for arbeidet.

at vi ikke har it-personale på instituttet...

For begrenset mulighet til selv å installere nødvendig programvare. Prosessen blir omstendelig.

Kompetansen ikke på topp hos alle ansatte. Store forskjeller, noen veldig dyktige andre ikke.

Tilgjengelighet, hjelp ved egen maskin

Unødvendig bruk av engelsk. Standardspråket bør være norsk.

Svært begrensede muligheter i Vortex. Fyktelig kjedelig layout!

FRONTER og brukervennlighet i dette programmet.

Mye tar lang tid å finne informasjon om. Kan være vanskelig å holde oversikten, spesielt når ting endres

Utplassering av nye maskiner kan ta opp til ett år! Til tider tregt nettverk.

Lokal oppfølging ved HF-IT. De har så mye å gjøre at man må bruke atskillige resurser på å mase på dem for å få noe gjort helt ferdig.

vanskelig å få hjelp v problemer av spesiell art - da tilbys kurs, som ikke kan velges fritt. Et "A4"kurs blir ikke nok hvis man har spesielle oppgaver og problemer

Jeg er misfornøyd med dobbeltarbeidet jeg må gjøre fordi systemene jeg bruker ikke "snakker" sammen.

At vi måtte montere pc'ene våre selv da IFIKK flyttet til et annet bygg. Men vi fikk hjelp når vi stod fast, så var ikke egentlig et problem:)

At vi stadig blir påtvinget nyheter som ikke gir oss noen fordeler sammenlignet med det vi har, og bare skaper problemer. F.eks. er det en total katastrofe for meg - og sikkert mange andre - at nyere word-versjoner ikke leser word-filer jeg laget for noen år siden.

Ingen ser ut til å bekymre seg for det, selv om jeg har tatt det opp med IT-tjenesten.

Det er litt lite å kunne få hjelp bare én gang i uken på kontoret: det betyr at ventetiden kan bli noe lang om det oppstår akutte problem som kan blokkere en del av arbeidsmulighetene.

Hvilke svaralternativer er det??

Misfornøyd? stort sett får jeg grei hjelp ved behov.

Tilgjengeligheten til brukerstøtte, og hjelp for Mac-brukere

At IT-kyndige ikke er daglig tilgjengelige på grunnenhetene, slik som før.

At det er vanskelig å installere spotify og skype - i min jobb er spotify direkte relevant

At man ikke får installert de mest uskyldige program uten administratorrettigheter.

Når man skifter system, maskin eller annet, må man gjennom flere uker med gjenoppretting av ting som fungerte bra før byttet, f.eks. tilgang til alle skrivers man bruker. Jeg har Mac, og det er visst enda vanskeligere for IT-tjenesten.

Får alltid rask hjelp.

Stedet ikke er trådløst nett når man er utenfor bygningene, det forsvinner ofte.

Vanskelig å vite hvem man skal kontakte med de ulike spørsmålene. uoversiktlig - hvem har ansvar for hva.

Noen ganger får jeg tilbakemeldinger som går litt over hodet på meg - tror ikke alle IT-ansatte forstår hvor lite datakyndige vi vanlig dodelige kan være ;)

ClassFronter og Vortex

Ikke hjelp til emeriter.

Ikke hjelp med hjemmemaskin.

Ikke hjelp til å komme inn på UiOs nett fra hjemmemaskin.

Det er noe tungt å få administrert maskiner med spesielle behov og det er i beste fall uklart hvilke muligheter en har formål kjøre egne systemer på universitetes servere.

ingen personlig forhold til ansatter

Tilgjengelighet

The information should be offered in English as well as Norwegian.

Uforståelige forklaringar og til tider litt "nedlatande" haldningar (men ikkje alltid!) Ofte lang ventetid. På nokre institutt er det aldri hjelp å få. Dei tilsette med dårlegast IT-kunnskapar føler ofte at dei ikkje kan få hjelp.

"Help desk" består i å sende lenker med info!

Forskejlige folk. Det var bedre før da vi hadde vår egen it-ekspert

Jeg synes ikke Orakel-tjenesten ved HF er veldig rask alltid. Veldig hyggelige, men for oss som ikke er på campus så kan det ta for lang tid å få støtte.

integrasjon mellom administrative systemer er for dårlig og dermed manglende muligheter til å benytte disse dataene i analyser

Ny versjon av webmail.

Kommer ikke på noe spesielt. Det funker bra så lenge man bruker PC og ikke trenger noe mer avansert enn vanlige kontorverktøy.

Mye av informasjonen fra flere av gruppene på USIT er feilaktig, manglende eller utdatert. Da man hadde problemer med Java var det

ingen informasjon fra USIT om hva man skulle gjøre eller hvordan.

Det siste året er Thunderbird epost blitt nesten ubrukelig. Det er et verktøy jeg benytter hele tiden og da er det ulidelig når den henger med (not responding) halvparten av tiden. I det siste har også andre programmer begynt å henge på samme måte. Til og med Explorer-vinduer får (not responding) mens jeg navigerer rundt i mine dokumenter.

Jeg savner større fokus på Apple-produkter. Det er stadig flere av mine kolleger som får iPad, iPhone og etter hvert også Mac.

Windowsmaskiner får fantastisk oppfølging siden rammeverket leveres fra USIT, men for disse nye utskuddene kommer all støtten lokalt fra instituttene og da er oppfølgingen høyst varierende. Man kan si dette er et valg man tar når man bruker sine driftsmidler på maskiner som ikke er kommet inn i varmen, men med det antallet maskiner vi ser skulle man tro at det var litt mer driv. Jeg er fortalt at det er en tjenestegruppe, men at det kun er en eller to i den gruppen som jobber fulltid med et rammeverk og det er ikke nok i en oppstartsfasen.

Det er et problem at brukerne ikke har noen administratorrettigheter i det hele tatt. Dette gjør det vanskelig å legge inn fonter, oppdatere Java, endre nettleser etc., fordi man for alle slike saker må involvere administrator.

0

En funksjon har forsvunnet med oppdateringen av e-posten-tjenesten: Før kunne man skrive inn navnet til mottaker og automatisk få opp adressen, men det fungerer ikke lenger. Jeg synes også det er rart at man må gjennom to innloggingsvinduer for å komme inn i Fronter.

Webmail. Den er blitt bedre, men den er ikke så god som mailprogrammet på kontoret.

at man må bytte passord så ofte og at det er så utrolig vanskelig å finne et passord som systemet godtar.

Enkelte (ikke alle) er veldig knappe med ord og ikke er så flinke til å forklare, selv om de er villige til å hjelpe oss. De forstår kanskje ikke hvor lite tekniske noen av oss vitenskapelig ansatte er (som meg). Inntyrkket mitt er at de med innvandre bakgrunn er høfligere og vennligere...

Synes det kan være vanskelig å finne svar på mine spørsmål på nettsidene deres. Blir sendt i en evig runddans mellom ulike linker uten å komme nærmere poenget. Men, det var verre før :)

Enkelte ganger trenger en rask hjelp til å løse i og for seg banale problemer (som hvor funksjoner er lagt i nye versjoner av Word.

3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	20,7 %	35
2 Fornøyd	58,6 %	99
3 Sånn passe	13,6 %	23
4 Misfornøyd	2,4 %	4
5 Svært misfornøyd	3,0 %	5
6 Vet ikke	1,8 %	3
Total		169

4. Hvor ofte bruker du e-post...:

Alternativer	N
1 På jobben?	165
2 Hjemmefra?	164
3 På reisefot og ellers?	152

4.1 Hvor ofte bruker du e-post...: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	93,3 %	154
2 Ukentlig	3,0 %	5
3 Sjeldnere	3,0 %	5
4 Aldri	0,6 %	1
Total		165

4.2 Hvor ofte bruker du e-post...: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	73,8 %	121
2 Ukentlig	18,9 %	31
3 Sjeldnere	3,7 %	6
4 Aldri	3,7 %	6
Total		164

4.3 Hvor ofte bruker du e-post...: - På reisefot og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	44,7 %	68
2 Ukentlig	27,0 %	41
3 Sjeldnere	20,4 %	31
4 Aldri	7,9 %	12
Total		152

5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	47,3 %	79
2 For mye søppelpost (spam)	25,7 %	43
3 Virus i e-posten	1,2 %	2
4 Postprogrammet er for dårlig	10,2 %	17
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	4,8 %	8
6 Å finne e-postadressen til folk	12,6 %	21
7 Tjenesten er ustabil	5,4 %	9
8 Det går for tregt	7,2 %	12
9 Annet, spesifiser:	23,4 %	39
Total		167

the webmail service is rather basic, I would appreciate a program that is more sophisticated

Bruker gammel webmail fordi den nye visuelt (og innholdsmessig) er for dårlig. Må av og til ty til den nye der den gamle mangler funksjoner.

Særlig den nye webmailen fungerer dårlig på ipad/iphone

For tungvint domenenavn - mellomledet (instituttnivå) bør fjernes, slik at alle får adressen "fornavn.etternavn@uio.no" NTNU har klart dette, da bør det være mulig ved UiO også.

Gammel e-post har forsvunnet

webklienten er tungvint og lite tilpasset mobil/nettbrett der man ikke har innlagt egen konto på forhånd.

Svært irriterende at den ikke husker mailadresser!

Webløsningen er for dårlig

At det plutselig kan gå veldig tregt

Mozilla er ikke støttet av UiO

Fungerer dårlig med privatkjøpt telefon (Iphone). Man må enten velge hele oppsettet til UiO eller ikke få like store rettigheter.

Vet ikke hvordan jeg kan slå av stavelleskontroll, endre skriftstørrelse m.m,

integrasjon med ePhorte

Ikke mulig å søke ettere-post i alle mappene,

Få problemer, annet enn at jeg gjerne vil kunne lagre uten at det tar for mye plass

i webklienten er det vanskelig å skrive et melding og gå og sjekke epost eller lese en annen. Man må lagre som et utkast og gå ut.

webmail er lite brukervennlig

Thunderbird er noe ustabil. Noen ganger velger jeg en epost i det øverste bildet, men innholdet som kommer i bildet under tilhører en annen! Noen ganger flytter jeg eposter fra inboksen til mapper, men plutselig flytter den seg tilbake av seg selv. Utrolig irriterende.

Søkefunksjonen er også ofte svært treg.

søkmotorn är dålig, se på søkmotorer i Yahoo-mailen t.ex. för inspiration

Dårlig søkesnitt, sluser all post inn i Gmail

burde vært bedre integrert med kalender

For dårlig varsel når mailboksen er full. får ingen forvarsel før 90% og da stopper alt.

Det at 'sent Mail' viser ikke hvem Mail bli sendt til.

jeg skjønner ikke søkerutinene i Thunderbird

den er veldig uoversiktlig og tungvindt å bruke fra en mobilenhet

Blir fort full, må stadig slette meldinger

Webmail på iPhone er vanskelig å bruke, for lite

Lagringsplassen er for liten

Mener dere webmailen? Den nye webmailen er vanskelig å bruke på smartphone.

emails seem to get lost, only a couple of times this year

Endringer i epostsystemet skjer ofte, ingen opplæring i nye

manglende mulighet for endring av font, finner ikke utskriftmuligheter

Webmail kunne vært noe mer fleksibel, for eksempel mulighet til å ha flere eposter oppe samtidig.

Ønsker et mer oppdatert e-postprogram, a la gmail der alle e-poster legges i en samtalesnor.

Det er programmet på maskinen som er problemet og ikke de bakenforliggende systemene.

Jeg synes det er for stor linjeavstand når man trykker enter.

Det er vært endringer i oppsette på Mozilla Thunderbird. Frustrerende ikke å få noe som helst opplæring i hva som er forandret seg.

Jeg synes det er blitt vanskeligere. Savner deg gamle systemet.

wemail er vanskelig å bruke når det skal sendes svar til mange

Når jeg briker e-popst hjemmefra, er det tungvint å "bla" gjennom alle adressene for å finne den du vil sende til. Dette er mye lettere når det gjøres på jobben.

6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	68,6 %	116
2 Svært fornøyd	1,2 %	2
3 Fornøyd	10,7 %	18
4 Sånn passe	5,3 %	9
5 Misfornøyd	2,4 %	4
6 Svært misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	11,8 %	20
Total		169

7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker dem ikke	26,6 %	45
2 Svært fornøyd	8,9 %	15
3 Fornøyd	32,5 %	55
4 Sånn passe	17,2 %	29
5 Misfornøyd	4,1 %	7
6 Svært misfornøyd	0,6 %	1
7 Vet ikke	10,1 %	17
Total		169

8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N
1 Blitt bedre med de nye sidene	140
2 Leselig og forståelig	135
3 Viktig og relevant	130
4 Oppdatert og ajourført	130

8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	16,4 %	23
2 I noen grad	17,9 %	25
3 I liten grad	10,0 %	14
4 Bruker ikke sidene	12,9 %	18
5 Vet ikke	42,9 %	60
Total		140

8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	31,9 %	43
2 I noen grad	27,4 %	37
3 I liten grad	7,4 %	10
4 Bruker ikke sidene	10,4 %	14
5 Vet ikke	23,0 %	31
Total		135

8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	26,9 %	35
2 I noen grad	25,4 %	33
3 I liten grad	9,2 %	12
4 Bruker ikke sidene	10,8 %	14

5 Vet ikke	27,7 %	36
Total		130

8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	20,0 %	26
2 I noen grad	23,8 %	31
3 I liten grad	10,8 %	14
4 Bruker ikke sidene	10,0 %	13
5 Vet ikke	35,4 %	46
Total		130

9. Publiserer du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Nei, uaktuelt i mitt arbeid	29,5 %	49
2 Nei, mangler kompetanse	11,4 %	19
3 Ja, i forskningen	22,9 %	38
4 Ja, i undervisningen	36,7 %	61
5 Ja, i administrativ sammenheng	23,5 %	39
6 I annen jobbsammenheng	4,8 %	8
7 Annet, spesifiser:	4,8 %	8
Total		166

Bare oppdateringer av egen nettside

Hva skulle det være?

legger ut nyheter om Norsk Folkemusikksamling og innsamlingsaktiviteten vår.

skjønner ikke spørsmålet

ikke ennå

oppdatering av egen nettside og prosjektnettside

10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg publiserer ikke i Web	36,0 %	58
2 Vortex	42,2 %	68
3 Wiki	10,6 %	17
4 Fronter	41,0 %	66
5 Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	18,6 %	30
6 Annet, spesifiser:	9,9 %	16
Total		161

sokrates

HTML-editor

Blog

vet ikke hva programmet heter

folk.uio.no

Cristin, den verste grensesnitt jeg har noen gang sett

jeg administrerer egne sider under hf/imv

Man må bruke både Syllabus og FS for å få timeplaner ut på nett.

Egen hjemmeside

php

Jeg legger ut på hjemmeområdet, med lenke på folk.uio.no-hjemmesiden

Har bare lagt ut på folk uio no, uten noe bestemt program.

1) Cristin (publikasjonsregister), 2) Setelarkivet til Norsk Ordbok

får adm. hjelp til å redigere og oppdatere hjemmesiden

folk.uio.no

cristin, hr-portalen

11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STILLING.

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Vitenskapelig	72,2 %	122
2 Ikke vitenskapelig	27,8 %	47
Total		169

12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Beregningstjenesten (abel)	117
2 Lagringstjenesten for vitenskapelige data	116
3 Multimediatjenesten og USITs studio	116
4 Statistikkserverne	118
5 Bioportalen	118
6 Tjeneste for kvalitative metoder	117

12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	1,7 %	2
2 Kjenner til	2,6 %	3
3 Kjenner ikke til	73,5 %	86
4 Ikke aktuelt	22,2 %	26
Total		117

12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	12,1 %	14
2 Kjenner til	16,4 %	19
3 Kjenner ikke til	58,6 %	68
4 Ikke aktuelt	12,9 %	15
Total		116

12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	5,2 %	6
2 Kjenner til	19,8 %	23
3 Kjenner ikke til	60,3 %	70
4 Ikke aktuelt	14,7 %	17
Total		116

12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,8 %	1
2 Kjenner til	11,9 %	14
3 Kjenner ikke til	61,9 %	73
4 Ikke aktuelt	25,4 %	30
Total		118

12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	1,7 %	2
2 Kjenner til	2,5 %	3
3 Kjenner ikke til	66,9 %	79
4 Ikke aktuelt	28,8 %	34
Total		118

12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,9 %	1
2 Kjenner til	5,1 %	6
3 Kjenner ikke til	74,4 %	87
4 Ikke aktuelt	19,7 %	23
Total		117

13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	59,2 %	58
2 På websider	55,1 %	54
3 Fra Lokal IT	26,5 %	26
4 Kurs hos USIT	13,3 %	13
5 Fra personer ved USIT	13,3 %	13
6 Andre kilder, spesifiser:	6,1 %	6
Total		98

tok en gang et fronter kurs! da fronter var nytt. Vet ikke hva forskjell er på "USIT" og "lokal IT" tilfeldig

Stortsett egen bruk og websider; kurs for publisering

speiderbloggen og generelle nettsøk

uios aviser

ikke særlig kjent

14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

admin rights for my own Mac in my office

Nei.

Langt større fleksibilitet og mulighet til selv å utforme blogg, wiki, etc.

Ja, en eller flere faste service-medarbeidere, som befinner seg på instituttet, dvs. i nærheten, og som normalt er til stede til enhver tid.

Jeg trenger statistikkjeneste, og har fått det, men skjønner at det kan være komplisert å få nok av det.

Akkurat nå savner jeg muligheten til å bruke Spotify i undervisning. Også savner jeg muligheten til å drive egen webtjenester fra maskinen min (det er ikke lov).

Bedre støtte for arbeid i utlandet (programtilgang, for eksempel)

Bedre statistikkstøtte for humanister

Systemet er for rigid. Må kjøpe serverplass og tjenester som f.eks. tracking-programmer. Dårlig support på standard programmer som Outlook.

Dårlige innkjøps- og serviceavtaler. Har elendig erfaring med erfaring med HP bærbar.

Ja. Jeg savner å kunne laste ned programmer som Skype for å snakke med deltakerne. Rettighetene på min maskin er altfor streng.

Jeg kan ikke koble for eksempel til printere. Det er frustrerende.

Som pensjonist er jeg mindre avhengig av IT-tjenester.

Bibliotekrelatert

Det jeg savner mest er et godt planleggingsprogram. Vi har alle mange arbeidsoppgaver å forholde oss til, med ulike tidsfrister og lignende. Jeg trenger / ønsker meg et program som gjør det lettere å holde orden på ulike forpliktelser.

Og da må det være enklere å bruke enn f.eks. Notes, som er veldig tungvint og ulekkert.

Nei

Nei, bortsett fra hjelp når det oppstår problemer.

Kommer ikke på noe.

Savner opplæring, og savner en fast og tilgjengelig datastøtte

Gode, forståelige forklaringar som ikkje-datanerdar kan forholde seg til

Nei

Karttjenester der jeg enkelt kan hente frem kart og plote arkeologiske funn og/eller vise historiske data.

nei

Ordentlig opplæring i de mest vesentlige endringene i Windows og Word. Minikursene er så korte at det ikke er mye vits. Jeg bruker dem hele tiden, men vet at jeg ikke bruker dem riktig.

Bedre ordbøker! Ordnett er for dårlig, særlig på synonymer, og tungvint å bruke sammenlignet med programmer som iFinger.

15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Funksjonalitet og bruk	118
2 Opplæring, hjelp og informasjon	113

15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	5,9 %	7
2 Ganske fornøyd	33,9 %	40
3 Sånn passe	17,8 %	21
4 Ganske misfornøyd	7,6 %	9
5 Svært misfornøyd	1,7 %	2
6 Bruker ikke	33,1 %	39
Total		118

15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	6,2 %	7
2 Ganske fornøyd	18,6 %	21
3 Sånn passe	23,0 %	26
4 Ganske misfornøyd	9,7 %	11
5 Svært misfornøyd	1,8 %	2
6 Bruker ikke	40,7 %	46
Total		113

16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg vil ikke begynne med dette	63,2 %	72
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	6,1 %	7
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	1,8 %	2
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	2,6 %	3
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	9,6 %	11
6 Annet, spesifiser:	16,7 %	19
Total		114

Jeg har ikke brukt det, og tror ikke det er vanlig på faget jeg underviser i
underviser ikke

er i tvil om jeg vil begynne med dette, det kan virke demotiverende for studentene og deres fremmøte.

Vi gjør det, og jeg misliker det

Ikke aktuelt, men høres ut som en god ide

Jeg vurderer å begynne med dette

jeg syns dette er rett og slett tull

Jeg underviser ikke.

ikke spesielt aktuelt i korpuslingvistikk

Har ikke vært aktuelt ennå

Jeg underviser svært lite

har ingen undervisning f.t.

Foreleser ikke for tiden, men vil gjerne begynne siden

Har nå for det meste seminarundervisning, ike åpne forelesn.

Har ikke forelesninger å legge ut

Underviser ikke, har ikke tatt stilling til dette

Ferdig med undervisning!

17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

Effektive presentasjoner

Kanskje bidra med kurs i e.g. prezi/power point hvor en lærer mer avanserte muligheter som ligger i programmene samt får noen inn som er flinke til å gi tilbakemeldinger på forholdet mellom blide og muntlig presentasjon.

Mer brukervennlig Fronter (men det er det kanskje ikke dere som lager uansett). Finnes det andre programmer som er mer intuitive,

har flere valgfunksjoner og som har et bedre brukergrensesnitt?

Semestersidene (spesielt "tid og sted") som skal inneholde både informasjon fra syllabus + egendefinert innhold fra faglærer har blitt svært tungvint å bruke. Bruker unødvendig mye tid på å få dette til å bli rett. Oppdateringen av siden tar lang tid, og er uforutsigbar.

Gjøre Fronter enda mer brukervennlig

Synes IT allerede har bidratt til økning av studiekvalitet.

Bedre fronter?

Rett og slett være tilgjengelig og i kontakt med meg på jevnlig basis slik at jeg lett kan sette opp powerpoint presentasjon osv. er kun seminarleder, og har ikke hatt bruk for ytterligere IT-tjenester.

der hvor studentene selv kan lære å bruke IT som faglig verktøy.

Det at materiale er tilgjengelig også etter forelesninger.

ser ellers ingen automatisk sammenheng mellom bruk av IT og studiekvalitet. (Jeg legger powerpoints og handouts og annet studiemateriell i fronter pluss nyttige lenker til faglige ressurser, i en viss tro på at dette er nyttig for studentene. Men ser at bare et fåtall nyttiggjør seg andre ting enn handouts.)

mange måter, jeg bruker den benstandig

tilgjengelighet av ressurser

Mer fleksible løsninger i Fronter, tilpasset for eksempel labarbeid. Mulighet for å samle all informasjon til studenter på en plattform.

Kunne bedre universell access, men det er ikke utstyr i undervisningsrommene for lydopptak f.eks. Kunne sikkert også bedre min egen undervisningskvalitet fordi jeg selv kunne se opptak + at studentene kunne hente sesjoner de ikke er til stede på.

Bruk av IT i form av program for tekstanalyse er obligatorisk i korpuslingvistikk. Men jeg har ibland savnet en overgang

mellom korpuslingvistikk og datalingvistikk for å øke forståelsen av programbruk.

Tvilsomt om IT kan bidra i det hele tatt

Inspirerer til større læringsaktivitet

Hjelper til å komme gjennom stort pensum

Gir arbeidslivsrelevans

AV/IT kan legge opp til tilforlidelige og idiotsikre mediaopplegg i undervisningsrommene

Har ikke undervisningsstilling

Ikke på noen måter som ikke vil medføre ekstraarbeid utover normal tid til undervisningsforberedelse, og altså vil ta tid fra forskningsdelen av stillingen.

Kommunikasjon med studenter

Tviler på at det kan gi noe poitvt bidrag.

Fronter - arkiv - bruk av lenker

Det gjør studiehverdagen mer up to date.

Kan hjelpe meg til å bli mer effektiv, bidra til at jeg finner raskere fram

I don't teach.

Gi meir hjelp

Sørge for at det tekniske utstyret virker og at det er tilgjengelig.

Jeg underviser ikke

Ingen formening.

Det har vært mye problemer med PC-ene på GM i det siste, og det har gått utover undervisningen. Det trengs mer stabilitet.

Raskere tilgang på Fronter rom. Bedre funksjonalitet og design på Fronter

18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

Nei

Jeg skulle ønske UB eller HF hadde et mediatek - et sted vi kunne legge DVD'er/filmer som er pensum - og at studentene da fikk mulighet til å sitte i et rom og se filmene (med hodetelefoner).

Nei

Nei, ikke så langt.

Det som er mest frustrerende er hvor komplisert det er blitt å legge ut undervisningsplan på semestersidene. Hvis noe skal endres, må jeg hele tiden kontakte en fra instituttets studieadministrasjon, det virker tungvint.

Har allerede svart i forrige skjerm: spotify og muligheten til å lage webtjenester som studenten kunne bruke

nei

Mer oppdaterte nettsider, særlig for studenter som trenger info. Også på engelsk!

Enkel adgang til lyd- og bildeopptak.

nei for at bruk av program er innbygd i korpora eller inngår

allerede som en del av et kurs

Nei

Ja

Har ikke undervisningsstilling

nei

Nei

nei

Nei, ikke for øyeblikket.

Alle

I don't teach.

Underviser ikkje

At power point skjermen ikke skjuler for 100% av tavlen, men at rommene ga mulighet for å vise ferdigtyggede power pointer og også gi plass for

dynamisk bruk av tavle

Nei.

Uheldig at syllabus og timeplan er koblet sammen, mindre muligheter for den enkelte underviser å ordne timeplanen.

19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Meget god	12,0 %	20
2 God	44,0 %	73
3 Sånn passe	38,0 %	63
4 Ikke så bra	4,8 %	8
5 For dårlig	0,0 %	0
6 Vet ikke	1,2 %	2
Total		166

20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	160
2 Andre kurs hos USIT	153
3 Kurs hos Lokal IT	151
4 Kurs om beregningsanlegget (abel)	152
5 Kjøpekurs utenfor UiO	153

20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	31,9 %	51
2 Nei, ikke interessant	13,8 %	22
3 Nei, ikke anledning	25,0 %	40
4 Nei, kjenner ikke til	30,6 %	49
Total		160

20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	29,4 %	45
2 Nei, ikke interessant	10,5 %	16
3 Nei, ikke anledning	21,6 %	33
4 Nei, kjenner ikke til	41,8 %	64
Total		153

20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	15,9 %	24
2 Nei, ikke interessant	11,9 %	18
3 Nei, ikke anledning	17,2 %	26
4 Nei, kjenner ikke til	55,6 %	84
Total		151

20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
--------------	---------	-------

	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	0,7 %	1
2 Nei, ikke interessant	17,1 %	26
3 Nei, ikke anledning	12,5 %	19
4 Nei, kjenner ikke til	72,4 %	110
Total		152

20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	9,8 %	15
2 Nei, ikke interessant	11,1 %	17
3 Nei, ikke anledning	20,9 %	32
4 Nei, kjenner ikke til	60,8 %	93
Total		153

21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	146
2 Gratiskurs hos USIT	136
3 Kurs om beregningsanlegget (abel)	131
4 Kjøpekurs utenfor UiO	132

21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	10,3 %	15
2 Fra Lokal IT	13,0 %	19
3 Fra USIT	25,3 %	37
4 Kursoversikt på ansattesider	24,0 %	35
5 Andre kilder	8,2 %	12
6 Kjenner ikke til dette	33,6 %	49
Total		146

21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratiskurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	15,4 %	21
2 Fra Lokal IT	8,8 %	12
3 Fra USIT	19,1 %	26
4 Kursoversikt på ansattesider	19,1 %	26
5 Andre kilder	5,1 %	7
6 Kjenner ikke til dette	43,4 %	59
Total		136

21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	0,0 %	0
2 Fra Lokal IT	1,5 %	2
3 Fra USIT	1,5 %	2
4 Kursoversikt på ansattesider	1,5 %	2
5 Andre kilder	2,3 %	3
6 Kjenner ikke til dette	93,1 %	122
Total		131

21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
--------------	---------	-------

1	Fra kolleger	9,1 %	12
2	Fra Lokal IT	1,5 %	2
3	Fra USIT	2,3 %	3
4	Kursoversikt på ansattesider	6,8 %	9
5	Andre kilder	9,8 %	13
6	Kjenner ikke til dette	73,5 %	97
Total			132

22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?

SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	59,7 %	95
2 Nei, vet ikke	33,3 %	53
3 Nei, har ingen	6,9 %	11
Total		159

23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?

Alternativer	N
1 Lokal IT	156
2 Kolleger («nabohjelp»)	147
3 USIT	144
4 Websider om IT-tjenestene	138
5 E-postlister for tjenestene	130
6 Eksterne kilder (Google o.l.)	136

23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	10,9 %	17
2 Ganske ofte	17,9 %	28
3 Av og til	43,6 %	68
4 Sjelden	18,6 %	29
5 Aldri	9,0 %	14
Total		156

23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	12,9 %	19
2 Ganske ofte	19,7 %	29
3 Av og til	36,1 %	53
4 Sjelden	21,8 %	32
5 Aldri	9,5 %	14
Total		147

23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	2,1 %	3
2 Ganske ofte	13,2 %	19
3 Av og til	35,4 %	51
4 Sjelden	25,7 %	37
5 Aldri	23,6 %	34
Total		144

23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	6,5 %	9
2 Ganske ofte	18,1 %	25
3 Av og til	34,1 %	47

4	Sjelden	25,4 %	35
5	Aldri	15,9 %	22
Total			138

23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	0,8 %	1
2 Ganske ofte	6,2 %	8
3 Av og til	17,7 %	23
4 Sjelden	17,7 %	23
5 Aldri	57,7 %	75
Total		130

23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	11,8 %	16
2 Ganske ofte	19,1 %	26
3 Av og til	22,8 %	31
4 Sjelden	22,8 %	31
5 Aldri	23,5 %	32
Total		136

24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ikke bedt om hjelp	38,9 %	63
2 Brannslukking («krise» der og da)	9,3 %	15
3 Installasjon av programmer eller utstyr	31,5 %	51
4 Tekniske problemer med eget utstyr	24,7 %	40
5 Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	20,4 %	33
6 Problemer med programvaren	15,4 %	25
7 Behov for informasjon og opplæring	11,7 %	19
8 Behov for fagrelatert konsulenthjelp	5,6 %	9
9 Annet, spesifiser:	4,9 %	8
Total		162

Låse opp konto som var i "karantene"

Har fått hjelp til å bruke remote office connection på Orakel-kontoret i PAM 2. etasje. Dette har vært en lettelse, men jeg kunne ikke fått det til uten hjelp (med å få lagt inn snarvei på desktoppen)

Problemer med oppdatering av semestersider på vortex

spørsmål om virus

Virus på bær

Opprette tilgang for nytilsatt.

Skriverinnstillinger som nullstilles hver natt

innkjøp

25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	23,5 %	38
2 Fornøyd	48,8 %	79
3 Sånn passe	19,1 %	31
4 Misfornøyd	3,1 %	5
5 Svært misfornøyd	0,6 %	1
6 Får ikke lokal hjelp	4,9 %	8
Total		162

26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?

Innkjøp er langsomt og omstendelig.

Øke kapasiteten (flere ansatte, variert kompetanse)

(Det er vanskelig å svare på spørsmålet over, for jeg vet ikke hvem "lokal IT" refererer til. Er det en person? Hans Munch? (som alltid

er hjelpsom). Er det orakel-kontoret i 2. etasje PAM? (Har også fått fin hjelp der, men jeg føler nesten bare jeg har tid til å gå der ved semester start og slutt. Ellers må det være krise!)

Være mer synlig! Det er ikke lett å finne fram til riktig person eller avdeling på nettsidene.

Hva med en lenke på "for ansatt"-sidene til instituttet til den som er lokal-IT?

Øke kapasiteten på "brannslukking"

Før i tiden var det en it-konsulent knyttet til instituttet. det fungerte bra. Jeg har også god erfaring med det fra andre universiteter. orakel ved HF har vært vanskelige å få hjelp fra, de fem årene jeg har arbeidet her. de siste par årene har det forbedret seg, men mange dårlige erfaringer har gjort at jeg fortsatt kvier meg det lengste med å be om hjelp.

vite hvem man skal kontakte

jf. ovenfor

Gå tilbake til tidligere ording med en IT-konsulent på hvert institutt

Jeg vet ikke hvor problemet ligger, men det virker som om 1) holdninger (serviceinnstilling) og 2) ha nok tid til å følge opp henvendelser (de enkleste ting går UTROLIG tregt).

Heve nivået på internkursene på formidling, pedagogikk og metode

Språket på IT-sidene - luke ut "stammespråket", skrive i et språk som er forståelig også for andre enn IT-konsulenter

Ve at de har lengre åpningstider (Orakeltjenesten på HF)

Det er mange IT-relaterte ting som jeg kan lære meg greit, men som tar tid. Jo mer løsningsorientert IT-hjelpen er, jo mer de klarer å foreslå løsninger på dine problemer, jo bedre!

Mer hjelp til selvhjelp: FAQ, brukerforum, temasider/artikler.

Det hadde vært greiere med litt større kapasitet. Også greiere hvis man hadde bare en kontakt, men jeg forstår hvorfor det ikke er slik. Men når jeg får hjelp, er de veldig tilgjengelige og flinke.

Bedre veiledninger på nettsidene (disse har blitt bedre de siste årene)

Dette gjelder ikke ordinær brukerstøtte, men det er behov for mer og bedre bistand inn i utviklingsprosjekter i forskning, undervisning og formidling. Det er også behov for å sikre at type råd man får og faktisk bistand ikke varierer etter hvor i USIT man tar kontakt.

Særlig er det store forskjeller mellom DML og webseksjonen når det gjelder arbeidsmetodikk og råd.

Desentraliser lokale supporten og la folk få i større grad av administratorrettigheter, mer skreddersyng av løsninger og mindre "one size fits all"-tenking. Det skaper frustrasjon og masse tap av arbeidstid at det er så rigide systemer. Og samtidig: mer fokus på de sikkerhetstiltakene som er virkelig viktige.

Hos oss mailer vi "Orakel" (er det det samme som "lokal IT"?). Bli satt i kø og får et som regel gebrokkent svar som forutsetter (som en selvfølge) kunnskaper vi ikke har. Kanskje noen av og til burde ta turen til den som har problemet for å forklare. Men det jeg har hatt problemer med (spesialfunksjoner av WOrd, f. eks. har vært terra incognita for Orakel også. Forslag: Ansett flere kvinner.

Tekno-gutter er uansett ubrukelige.

Trenger hjelp ved egen maskin

HF's IT-tjeneste er til tider underbemannet, det betyr at av og til blir det lang responstid når det oppstår feil med selve maskinvaren og IT-konsulenten må møte opp rent fysisk.

Det er nok dessverre litt tilfeldig når jeg får hjelp umiddelbart og når jeg må mase meg til å få hjelp. Dessuten er det dårlig kommunikasjon mellom ulike deler av administrasjonen og IT-ansvarlig. Dette gjelder primært innkjøp.

Nei.

De gangene vi har behov for kontakt med de ansatte i administrasjonsbygningen angående Syllabus eller FS-problemer, kan de nedlate seg til å svare på en ordentlig måte.

Fint om Sentral-IT kan slutte å ta i bruk systemer som medfører dobbeltarbeid for oss som faktisk skal bruke systemene.

Jeg kan ikke la være å nevne at det er påfallende at ingen av IT-folkene jeg har spurt vet noe om word ut over det helt elementære. (Men jeg vil heller ha noe annet enn word enn at de skal lære seg det.)

Vi har orakeltjenesten. Det er stort sett ok. Det viktigste er at man får respons i passelig tid.

Tilbake til gunnhetene!

Komme raskere.

går tilbake: har noen kommer rundt og spørre

Meir hjelp, fleire folk, bedre tilgjenge, lydhørheit hos dei USIT-tilsette

Som sagt: en fast it-ansvarlig for instituttet - en vi kjenner

Relativt stor forskjell på HF og SV. Mye er personavhengig og det går ofte på kunnskap. HF har en litt mer "vi får vente og se, kanskje det går over"-holdning på problemer de ikke får til.

nei

Det fungerer bra for meg, har ikke spesielle behov på IT-fronten.

Først og fremst trenger Houston informasjon om hvem som eier hvilke systemer, slik at spørsmål som skal videre til fs-hjelp eller esak-hjelp kommer dit og ikke blir sendt den lange veien om fakultet og institutt. Det legger ofte til både en eller to dager når den da sendes fram og tilbake. IT-ansvarlig er dyktig nok, men det for hver gang ballen kastes videre går klokken.

Mer tilgjengelighet i form av hyppigere besøk av IT-konsulent.

Jeg skrev om dette tidligere i undersøkelse. Savner bedre forklaring.

27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	165

2	Hjemme	155
---	--------	-----

27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	77,6 %	128
2 Stasjonær PC/Linux	1,8 %	3
3 Bærbar PC/Win	9,7 %	16
4 Bærbar PC/Linux	0,6 %	1
5 Stasjonær Mac	15,8 %	26
6 Bærbar Mac	8,5 %	14
7 Nettbrett	5,5 %	9
8 Har ikke utstyr	3,0 %	5
Total		165

27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	14,2 %	22
2 Stasjonær PC/Linux	1,9 %	3
3 Bærbar PC/Win	49,7 %	77
4 Bærbar PC/Linux	2,6 %	4
5 Stasjonær Mac	6,5 %	10
6 Bærbar Mac	29,7 %	46
7 Nettbrett	25,2 %	39
8 Har ikke utstyr	4,5 %	7
Total		155

28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen hjemmemaskin	5,5 %	9
2 Den tilhører universitetet	31,1 %	51
3 Privatkjøp	52,4 %	86
4 Annen måte, spesifiser:	11,0 %	18
Total		164

PC privat Gammel Mac fra UiO
 Kjøpt gjennom UiO for forskningsmidler
 Kjøpt for egne driftsmidler.
 En fra uio samt private pcer/nettbrett
 prosjektmidler
 Personlig annuum
 fra forrige jobb, fikk den når jeg sluttet
 kjøpt inn på eget firma
 Kjøpt via uio
 tilhører min kone, som også er UiO-ansatt
 Kjøpt gjennom universitetet på driftsmidler
 Bruk av egne driftsmidler
 Driftsmidler som stipendiat gj. Uio
 bruker bærbar mac som er finansiert av driftsmidler.
 Da jeg blev ansat
 Min manns jobb-pc
 Delvis finansiert av driftsmidler
 gjennom driftsmidler

29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	28,8 %	47
2 Nei	71,2 %	116
Total		163

30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider

(«programvaredatabasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Kjenner ikke til	35,3 %	59
2 Har aldri brukt den	22,2 %	37
3 Svært fornøyd	5,4 %	9
4 Ganske fornøyd	22,8 %	38
5 Sånn passe	13,2 %	22
6 Ganske misfornøyd	1,2 %	2
7 Svært misfornøyd	0,0 %	0
Total		167

31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

Må få tilgang til MatLab for musikalsk signalanalyse (selv om jeg er på HF)!!!!!!

OCR

Tja, kunne gjerne tenkt meg et opplæringstilbud for ansatte i SPSS - det er det eneste jeg savner.

Det hadde vært greit med et alternativ til Windows Media Player, og små enkle programmer som f. eks. WinRAR.

Har store problemer med Filemaker. Ikke programmet i seg selv, men å få oversikt over hvor mange lisenser enheten faktisk besitter slik at vi kan vurdere hvilke personer som bør ha programvaren installert.

bildebehandlingsprogram som photoshop

Nei

Jeg har selv lagt ut og kjøpt programmer.

Nei

Nei.

dette er 3. gang dere spur det samme!

Savner bedre ordninger for programtilgang ved utenlandsreiser (nettilgang ikke god nok til at programkiosk kan brukes)

Savner oppdaterte versjoner av enkelte programmer.

En klar fordel om programmene snakket sammen; fks. e-post, FinnRom, Notes

Prosjektet mitt må kjøpe serverplass, individuelt måtte jeg kjøpe den bærbare PC selv. Ikke aktuelt med en HP.

Nei, men kanskje av uvitenhet. Skjønt IT tjenester er uansett et marginalt fenomen i mitt arbeid.

Ja

Jeg har skaffet meg mye mer utenom UiO enn gjennom programvaredatabasen.

vil gjerne oppgradere på min hjemmemaskin programmer jeg bruker i jobb.

Nei.

Systemer som snakker sammen, slik at man kan unngå å måtte gjøre undervisningsplanleggingen i flere systemer. Det er dessuten gjort endringer i timeplansverktøyene som gjør at man ikke får sett hvordan timeplanene ser ut for den dagen de blir publisert. For man gikk over til html, gikk det an å se etter hvordan resultatet på nett ble på forhånd.

Nei

Jeg kunne hatt bruk for Filemaker, men det er upraktisk og ressurskrevende når man hele tiden må ha nye versjoner

Ingen spesielle.

Skype, spotify

Nei

Remote desktop connection eller tilgang til hjemmområdet hjemmefra har vært klurete/vanskelig å få til. Tungvint.

Det jeg mangler har jeg kjøpt lisens på selv.

ja

lightroom, vor eksempel

Begge deler

nei, ikkje som eg veit om

sikkert

Enklere tilgang til ordbok hvor man lett kan veksle mellom språk slik som clue er savnet

Sliter med å opp programmer på kontor.uio.no hjemmefra. Ikke noe stort problem, men...

Photoshop

Skaffer meg det jeg trenger, hvis det ikke er tilgjengelig ved UiO

nei

Jeg skulle svært gjerne ha en tjeneste tilsvarende av Dropbox eller Google Drive, men sikret slik at det kan brukes til sensitive opplysninger. Det absolutt beste ville være om man fikk en sikret skytjeneste for universitetets disketter som også var tilgjengelig for nettbrett. Man kan sikkert kjøpe tilpasset klientprogramvare fra en av de store utviklerne.

Savner et databaseprogram med enkelt grensesnitt. Tidligere lå Access i Office-pakken, men det gjør det ikke lenger.

iPad til møter osv.

Bedre ordbøker. iFinger.

32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	163
2 Dokumentasjon om slik bruk	148

32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	14,1 %	23
2 Meget fornøyd	20,9 %	34
3 Ganske fornøyd	33,1 %	54
4 Sånn passe	14,1 %	23
5 Ganske misfornøyd	4,9 %	8
6 Meget misfornøyd	1,2 %	2
7 Vet ikke	11,7 %	19
Total		163

32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	12,8 %	19
2 Meget fornøyd	8,8 %	13
3 Ganske fornøyd	22,3 %	33
4 Sånn passe	18,2 %	27
5 Ganske misfornøyd	2,7 %	4
6 Meget misfornøyd	1,4 %	2
7 Vet ikke	33,8 %	50
Total		148

33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	162
2 Stabiliteten	154
3 Hastigheten	155

33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	22,2 %	36
2 Meget fornøyd	17,3 %	28
3 Ganske fornøyd	25,9 %	42
4 Sånn passe	14,2 %	23
5 Ganske misfornøyd	8,0 %	13
6 Meget misfornøyd	3,7 %	6
7 Vet ikke	8,6 %	14
Total		162

33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	19,5 %	30
2 Meget fornøyd	18,2 %	28
3 Ganske fornøyd	24,7 %	38
4 Sånn passe	14,9 %	23
5 Ganske misfornøyd	9,7 %	15
6 Meget misfornøyd	1,9 %	3
7 Vet ikke	11,0 %	17
Total		154

33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	19,4 %	30
2 Meget fornøyd	20,0 %	31
3 Ganske fornøyd	27,7 %	43
4 Sånn passe	14,8 %	23
5 Ganske misfornøyd	5,2 %	8
6 Meget misfornøyd	0,6 %	1
7 Vet ikke	12,3 %	19
Total		155

34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	45,8 %	76
2 Meget fornøyd	12,0 %	20
3 Ganske fornøyd	19,9 %	33
4 Sånn passe	8,4 %	14
5 Ganske misfornøyd	3,6 %	6
6 Meget misfornøyd	1,8 %	3
7 Vet ikke	8,4 %	14
Total		166

35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ingen	49,4 %	79
2 Elektronisk post	46,9 %	75
3 Web-tjenester	25,6 %	41
4 Kalender	20,6 %	33
5 Kontorarbeid og saksbehandling	11,3 %	18
6 Skytjenester	10,0 %	16
7 Annet, spesifiser:	3,1 %	5
Total		160

sjekker Fronter av og til

Bruker misnt mulig mobil.

Hør: Jeg har kastet mobiltelefonen! Back to the seventies!

har bare privat mobil gml type

Request Tracker saksbehandlingssystem

36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N
1 Jeg kjenner ikke til skytjenester	61
2 Google gmail	77
3 Google docs / kalender	47
4 Dropbox	67
5 iCloud	38
6 Microsoft Office 365	12
7 Facebook	82
8 Andre systemer	20

36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	78,7 %	48
2 I undervisningen	57,4 %	35
3 Administrativt	60,7 %	37
4 Som privatperson	63,9 %	39
Total		61

36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi
--------------	---------	-------

	Prosent	Verdi
1 I forskningen	22,1 %	17
2 I undervisningen	13,0 %	10
3 Administrativt	20,8 %	16
4 Som privatperson	96,1 %	74
Total		77

36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	31,9 %	15
2 I undervisningen	14,9 %	7
3 Administrativt	34,0 %	16
4 Som privatperson	83,0 %	39
Total		47

36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	52,2 %	35
2 I undervisningen	10,4 %	7
3 Administrativt	14,9 %	10
4 Som privatperson	65,7 %	44
Total		67

36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	5,3 %	2
2 I undervisningen	2,6 %	1
3 Administrativt	15,8 %	6
4 Som privatperson	97,4 %	37
Total		38

36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	41,7 %	5
2 I undervisningen	58,3 %	7
3 Administrativt	25,0 %	3
4 Som privatperson	66,7 %	8
Total		12

36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	13,4 %	11
2 I undervisningen	13,4 %	11
3 Administrativt	8,5 %	7
4 Som privatperson	93,9 %	77
Total		82

36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	30,0 %	6
2 I undervisningen	5,0 %	1
3 Administrativt	25,0 %	5
4 Som privatperson	90,0 %	18
Total		20

37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra mobiltelefon eller nettbrett?

Har testet iCloud. "For diffust".

Foreninger.uio.no

Et bedre e-postsystem for mobil/nettbrett for de som ikke har jobbe-posten som telefon-post, men bruker webmail.

Et annet problem er at det vanskelig å logge seg på eksternt hvis det ikke er veldig god internettfordelse

Synkronisering mellom Notes og iCloud, ikke bare til mobile enheter men også stasjonære.

Da jeg ba om dropbox for et par år siden, fikk jeg beskjed om at UiO ikke brukte det pga sikkerhetsrisikoen. Jeg skulle gjerne hatt tilbakemelding om at UiO seinere tillot det.

Mer anvendelig webmail. Feks vanskelig å regulere vinduernes størrelse eller scrolle.

Vet ikke

Enklere tjeneste for synkronisering av kalender (som jeg har måttet sette opp selv).

Foreløpig nei

Jeg vet ikke om dette er mulig, har heller ikke undersøkt så nøye, men hadde vært veldig kjekt å kunne printe ut fra smarttelefon (android) på uio-printere, så slipper man å gå til en datamaskin og logge på der hvis man har dokumentet i dropbox eller på mail. det vanlige grensesnittet til webmail fungerer dårlig på nettbrett - må bruke det gamle squirrel.

Nei, utover programvare som nevnt tidligere

Webmail er forferdelig å bruke hjemmefra. Kan ikke fordra nettløsningen på eposten.

Har ikke prøvd remote desktop, hører at det er bedre.

Ønsker sikker skytjeneste for ansatte, slik at jeg enklere kan dele og ha tilgang til filer mellom plattformer.

Ønsker tilgang til mer funksjonalitet i notes fra mobil og nettbrett, mest prekært er oversikt over og oppdatering av egne gjøremål uavhengig av hvor jeg er.

Bibliotekstjenestene. For ansatte-sider. HR-portalen.

Kalender

Får ikke tilkoblet VPN

Jeg lever i lykkelig uvitenhet om det meste.

Nei.

Nei

Ja, å lese mail direkte på mobilen, ikke via webmail (er lite brukervennlig)

Nei

e-post

Det er vanskelig å få tilgang til UiOs tjenester via Mac.

Jeg skulle ønske det aldri var nødvendig med remote desktop for de tjenestene som per dags dato krever det, og at basware ikke fantes, men var erstattet av et fornuftig system med brukervennlighet ett hakk over par i stedet for langt under. Basware er antakelig den eneste tjenesten jeg så langt ikke har hørt omtalt som annet en belastning. Jeg savner altså et innkjøpssystem som virker skikkelig.

Ja, men har ikke hatt tid til å sette meg inn i korleis eg skulle gjere det.

tilgang til min harddisk. Har hatt forbindelse, men den er blitt borte - og jeg vet ikke grunnen

nei

Request Tracker virker veldig dårlig på nettbrett. Når man ser på saker med History er det nesten umulig å se hva som er svar og hva som er sitat.

Jeg savner mine filer ved UiO. Jeg kan ikke bruke Dropbox eller Google Drive til dokumenter som kan inneholde sensitive opplysninger. Så istedenfor å skille mellom sensitive og ikke sensitive dokumenter må jeg jukse og lagre informasjonen jeg henter inn på rundene i en epost til meg selv.

Jeg skulle gjerne lest e-mail på min bærbare PC hjemme, men det går ikke. Var hos USIT i starten for å installere det, men det ble nok ikke gjort riktig

38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	42,8 %	71
2 Nei	57,2 %	95
Total		166

39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	33,1 %	55
2 Bare til en viss grad	40,4 %	67
3 Nei, ikke god nok	18,7 %	31
4 Vet ikke	7,8 %	13
Total		166

40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet

informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	31,1 %	51
2 Bare til en viss grad	19,5 %	32
3 Nei, ikke god nok	9,8 %	16
4 Vet ikke	39,6 %	65
Total		164

41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	156
2 Sørger for automatiske oppdateringer	152
3 Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier	147
4 Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	149
5 Jeg er den eneste som får bruke maskinen	149

41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	79,5 %	124
2 Nei	10,9 %	17
3 Vet ikke	9,6 %	15
Total		156

41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	88,8 %	135
2 Nei	4,6 %	7
3 Vet ikke	6,6 %	10
Total		152

41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	59,9 %	88
2 Nei	30,6 %	45
3 Vet ikke	9,5 %	14
Total		147

41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	65,8 %	98
2 Nei	27,5 %	41
3 Vet ikke	6,7 %	10
Total		149

41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	62,4 %	93
2 Nei	34,9 %	52
3 Vet ikke	2,7 %	4
Total		149

42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

M

Nei

Bør nok bruke backup-systemet som jeg egentlig har mer flittig.

Saver eksternt og på nett alle dokumenter som er viktige for meg, men det ville nok likevel bli litt plunder hvis maskinen min crashet.

Egentlig ikke. Som vikaransatt er jeg heller ikke sikker på hva som menes med persondata. Tror jeg følger gjennomsnittlig sikkerhet. Vil aldri gå i nettbanken på en cafe med wifi f.eks. Er usikker på hva som menes med sikkerhet og hvor godt sikret jeg er, prøver bare å unngå å gjøre åpenbart lite smarte og sikre ting.

Åpenbart hadde det vært lurt av meg å lese reglementet... Det hadde kanskje vært bra om IT kunne gjort det veldig klart for oss hvorfor dette er viktig. Det hadde også vært interessant å høre mer om hva IT mener om f.eks. bruk av gmail eller facebook i forskning.

Mer systematisk sikkerhetskopiering

Jeg tar sjelden sjanser.

Jeg er som regel den eneste som bruker UiO-maskinen. Har krysset av pga et nylig unntak. Det skal ikke skje igjen :-)

Nei.

Ta sikkerhetskopier oftere

Nei

Jeg har aldri hatt problemer med dette, så her har jeg ingen forslag. Når det gjelder antivirus sjekkes maskinen online, og jeg har ikke hatt virus med unntak av en gang da jeg åpnet et uskyldig et i ren nysgjerrighet.

Bedre og jevnlig opplæring

I didn't understand most of the questions here. Security at home is handled by someone else, but he's an expert so I don't worry about it.

NEi

nei

43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	0,0 %	0
2 20-29 år	8,9 %	15
3 30-39 år	33,3 %	56
4 40-49 år	17,3 %	29
5 50-59 år	17,9 %	30
6 60 år eller mer	22,6 %	38
Total		168

44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 TF	0,0 %	0
2 JUS	0,0 %	0
3 MED	0,0 %	0
4 HF	100,0 %	169
5 MN	0,0 %	0
6 OD	0,0 %	0
7 SV	0,0 %	0
8 UV	0,0 %	0
9 UB	0,0 %	0
10 Museum	0,0 %	0
11 Senter	0,0 %	0
12 Sentraladm	0,0 %	0
13 Andre enheter	0,0 %	0
Total		169

45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

if it helps ...

OK

MatLab også på HF

Helt fint!

Greit, oversiktlig skjema.

Litt langt

Jeg har lagt inn noen kommentarer i de andre kommentarfeltene. Det angår betegnelser jeg ikke er kjent med (USIT, lokal IT vs. Orakel-tjeneste). Skytjenester? Tenker det kanskje også er Skype? Men gmail er en skytjeneste, og det er ikke yahoo? Lidt forvirring for folk som ikke er så veldig inne i det tekniske.

Denne undersøkelsen er alt for lang, og tar alt for lang tid. Det tar mye av arbeidstiden å svare på slike undersøkelser.

helt ok!

Dette skulle jeg antakelig skrevet i ett av de tidligere kommentarfeltene, men siden jeg ikke har mulighet til å bla meg bakover skriver jeg det her: Lagringskapasiteten på hjemmeområdet er for lite, slik at jeg er nødt til å benytte meg av den lokale stasjonære PC-en for å lagre. Og dette området klarer jeg ikke å få kontakt med fra den bærbare mac-en.

Greit nok.

Litt for lang undersøkelse

Det er ikke alle vitenskapelige som underviser, så en del irrelevante spørsmål.

Plagsomt!

Bra at en slik undersøkelse gjennomføres!

OK

Veldig positiv til å få si min mening om dette!

Greit undersøkelse, greit skjema

Virker greit. Usikker på hvor godt jeg kan svare ettersom jeg ikke er heltidsansatt og heller ikke har bruk for veldig mange IT-tjenester i mitt arbeid her. Men jeg bruker Fronter aktivt. Ellers syner jeg lett bare undervisningskalender med google-kalender på android, og er veldig fornøyd med at det er lagt opp til dette på emnesidene. Synes også det er bra når undervisningsansvarlige legger inn informasjon der som kommer rett inn i kalender. Bruker IT-tjenester på linje med en student (som jeg også er ved siden av). Hadde vært bra med en Fronter-side som var tilpasset mobil. Det fungerer fint i nettleser, men det er litt knotete noen ganger. Dette burde jeg sikkert skrevet på forrige side.

Man blir spurt 3 ganger hva man trenger av IT i undervisning.

Jeg synes det var greit om noen spurte hvilken andel av undervisning trengte IT. Det er sikkert forskjellig fra fag til fag.

Jeg synes at en ting som mangler på HF er klasserom med PC-ene for studentene. På den annen siden er det for mange smartkjerm som ingen bruker (så jeg hører, jeg bruker den heller ikke) :-)

En kommentar: Hvorfor i alle dager er det slik at kalenderfunksjonen som ligger på UiOs nettsider ('Legg til i kalender') er koblet opp mot Outlook når vi brukes Notes/Firebird? Det er så lite gjennomtenkt at jeg har ikke ord!

- Mange gode spørsmål, men jeg er betenkt over stort antall åpne spørsmål og hvordan svarene på disse håndteres på en strukturert måte og tas i bruk etterpå.

- Skillet mellom hva som gjelder web og hva som gjelder IT er litt uklart noen steder. Jeg ønsket å kommentere på at webrelatert info ligger ulike steder på nettet som følge av arbeidsdelingen mellom Kommunikasjonsavdelingen og USIT. Det er lite brukerfokustert.

Greit, usikker på hva det skal brukes til...

Det var vanskelig for meg å svare på mange av spørsmåla, siden jeg har lite erfaring med de fleste av IT-tjenestene ved universitetet.

Jeg er ansatt som vitenskapelig assistent, og følte at jeg ikke eigna meg til å delta i undersøkelsen.

Undersøkelsen er viktig siden den vill gi informasjon som neppe går at få på annen måte.

Flere av spørsmålene mangler et alternativ som passer for meg. Flere bokser av denne typen ville ha gjort presisjonen høyere, men dere hadde da ikke kunnet behandle svarene uten å tenke. Så da.

bra at dere gjør slike undersøkelser, godt tegn..

OK og greit å fylle ut.

Greit å besvare. Denne gangen slapp jeg å skrive masse i kommentarfeltene, selv om jeg ikke har noen standard undervisningsstilling. sikkert ikke værst...

Dette var vel greit.

Godt

Fin undersøkelse, men skulle gjerne sett at man kunne gå tilbake og korrigere svar underveis. Var også et spørsmål ang hva slags kurs man kjente til og hadde benyttet seg av, der man ikke kunne svare "kjenner til, men har IKKE benyttet" (tror det var på det spørsmålet). Ellers brukervennlig undersøkelse

Jeg vet ikke - jeg følte ikke at det tok utgangspunkt i min hverdag

Helt greit

Skjemaet fungerte godt, og undersøkelsen virker gjennomtenkt.

stort sett relevante spørsmål. Noen ganger var det vanskelig å vite om det var svaralternativer, eller fri tekstproduksjon, slik som i dette spørsmålet.

Jeg har kun et engasjement deltid over kort tid. Dette har betydning for hvilken info jeg har om it-tjenester

OK - men det gav ikke mulighet til å påpeke at jeg bare er professor II ved UiT slik at jeg har hoved IT bruk gjennom et annet universitet.

OK

Greit - litt for omfattende - tidkrevende dersom man skal gi virkelig gode svar. En del av kategoriene stemmer dårlig med mine erfaringer. Om jeg har lest IT-reglementet? Tja. Jeg har lest det, men godt nok? Er noe uklart? Selvfølgelig. Mye er uklart. Mange gråsoner. Samtidig går det vanligvis greit med common sense.

Helt ok.

Ikke alle svaralternativer som dekker mitt tilfelle, de har jeg latt stå åpen.

Ok - kun et par gange blev jeg i tvivl om hvordan jeg skulle svare..

Greitt

I'm afraid this won't be very useful for you. Most of the questions I didn't understand, and some I may have misunderstood. If this is so important for you to send the email repeatedly, you should have it in English too.

Tok laaaaang tid...

Ei mogleg feilkjelde: Det ser ut til at undersøkinga tar for gitt at vitenskapleg tilsette har undervisning (på den eine sida med spørsmål om undervisning står det at desse spørsmåla berre blir gitt dei vitenskapleg tilsette). Dette gjeld ikkje dei ca. 30 redaktørane i Norsk Ordbok, som er vitenskapleg tilsette under Institutt for lingvistik og nordiske studium.

altfor lang

Jeg er nyansatt, og ikke hatt nok erfaring med systemet til å svare tilfredsstillende på undersøkelsen.

Som vanlig bruker er det mange spørsmål her i skjemaet som jeg ikke har inngående kjennskap til, eller et forhold til.

Synes dette var et av de bedre jeg har svart på. Synes generelt at UiOs datatjenester er svært gode og stabile.

Noen av spørsmålene forsto jeg ikke. For eksempel om IT-tjenestene lar meg behandle personsensitiv informasjon (?)

Noen av spørsmålene mangler "ikke relevant"-alternativ. Jeg er ikke vanlig vitenskapelig ansatt, og en del av spørsmålene er rett og slett ikke relevante for meg. Har likevel forsøkt å svare.

Den var grei.

Den var litt lang...

Virker ganske fornuftig

Grundig

Greit

Jeg har ikke så sterke meninger om dette.

En liten praktisk sak kunne være å få en gjennomgang hver gang det kommer en ny generasjon av word/ny grafikk.

I blant finner jeg ikke hvor en viss funksjon ligger. Og det er heller ikke alltid at kollegene gjør det heller.