

Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

103 respondenter (103 unike)

Filter: SV

"Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål)" = "SV"

1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	17,5 %	18
2 Ganske godt	58,3 %	60
3 Sånn passe	16,5 %	17
4 Mindre godt	4,9 %	5
5 Ikke godt	1,0 %	1
6 Vet ikke	1,9 %	2
Total		103

2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

Designet på webmail.uio.no. Det er veldig rotete.

Litt treg reSpons

Lokal støtte er svært god, sentral støtte er som regel fraværende

Kan ta noe tid før jeg får hjelp.

Det trådløse nettet er veldig ustabil.

1. Mangel på administrasjonsrettigheter. Det burde i det minste være mulig å oppdatere eksisterende programvare (f.eks.

Latex-pakker) uten administrasjonsrettigheter.

2. Få IT-tjenester online fungerer med Chrome.

Manglende fildelingsverktøy som dropbox. Dette alene er grunn til å arbeide fra egen bærbær. Eksempelvis en artikkel bestående av medforfattere. Alle bruker i dag dropbox for å dele versjoner av tekst og ikke minst datafiler til analyser.

Jeg er alt i alt godt fornøyd med tjenestene. Det eneste som jeg synes er irriterende er at det er lite fleksibilitet ift hva en kan laste ned av programmer fra nettet på kontormaskinen. Programmer som jeg kan laste ned på Mac jeg har kjøpt via universitetet, får jeg ikke tilgang til på kontormaskinen. Jeg skjønner sikkerhetsaspekter, men USIT burde gjøre en innsats og finne brukervennlige løsninger. IT er tross alt for å brukes, ikke for å bli nektet!

Lokal IT er i mange tilfeller ikke veldig kompetente

Hastighet / ustabilitet på wifi-nettverket (SV-fakultetet)

Tilgjengelighet nå etter at de ikke er "på huset" lenger. De har forsvunnet i et byråkratisk system.

For lite fleksibilitet og for mye byråkrati i systemet.

Tar tid å få svar på henvendelser. IT-tjenester er så viktige at det sjelden er tid til å vente på hjelp. Hjelpen må være i umiddelbar nærhet.

Ingen

Je er fornøyd med

Tungvindt å beskrive problemer verbalt. (i RT-køen). Mye bedre å ringe.

Sure IT-medarbeidere. Virker som de ikke er interessert i å legge til rette for forskere.

Utskrifter burde aktiveres av inntasting av kode/trekke kort ved oppmøte ved printer. Det ville gitt færre ubrukte utskrifter (tenk miljø!), bedre personvern for studenter og ansatte og (sannsynligvis) kortere utskriftskøer.

RT

At de finnes på instituttet, er alltid tilgjengelige og serviceinnstilte

Vanskelig å plukke ut bare en ting. Likevel: kunnskaper.

At jeg ved hver nødvendige og jevnlig oppdatering /maskingskifte /oppgradering / ny mobil, (for eksempel ny maskin. ny versjon av word e.l.) får en endel ekstraarbeid på grunn av at mine gamle linker ikke kopieres over, - synkroniseringer ikke fungerer, mye friksjon i hvert skifte, dette kunne nok vært unngått, men det skjer litt ad hoc hver gang.

skjønner ikke hvorfor det stadig endres form og farge på programmene. Dette bare skaper problemer uten AT JEG KAN SE DET SKJER SUBSTANSIELLE FORBEDRINGER. ER OGSÅ LEI AV AT SÅ MYE ReKLAME RAMLER INN.

Ting kan i noen tilfelle ta lang tid

Tregt nett

Liten lagringskapasitet for data

vet ikke

Det kan ta veldig lang tid å få hjelp til det man trenger, og hjelpen er ikke alltid god nok. Eks. Da jeg gikk over til Mac fikk jeg ikke vite at UiO kun hadde lisens på den minste Stataversjonen, og det tok flere måneder før jeg fikk riktig stataprogram. Dette var veldig

uproduktivt. Men også i andre tilfeller har jeg ventet veldig lenge på hjelp, og det er ikke godt nok. Det har blitt litt bedre etter vi kunne bruke sv-it, og flere av de som jobber er der er i alle fall opptatt av å hjelpe.

For lite fleksibelt

Ikke noe område som peker seg ut som spesielt negativt.

Systemfeil i de store systemene (Basware, FS etc) hvor man ikke vet om man skal melde fra lokalt eller sentralt.

i overkant mye reformiver når det gjelder å implementere nye systemer/versjoner/nettsider.

Lokal IT-support

Vanskelig å få tak i folk til å forklare ting for en sann amatørbruker

Kan ta lang tid å få hjelp

varierende kvalitet - noen behandlere er presise og gir klare beskjeder når noe skal ordnes slik at jeg forstår og oppgaven blir løst.

Noen gjør det ikke.

Mail/kalender synkronisering med mobile enheter

Servicenivået til enkelte lokale IT-ansatte.

Ingenting

det tar lang tid å bare får endret noe, det er ikke noen person man kan gå til men man må skrive e-post hvis man bare vil nedlaste for eksempel skype, også måtte jeg diskutere lenge over hva slags programmer jeg vil installere og det til tross at jeg hadde gode grunner

1) Påloggingstid

2) Begrenset programvare

3) At feilmelding dukker opp i fronter HVER gang

Jeg har de siste månedene hatt problemer med nettverksforbindelse på den faste PC-en på kontoret mitt. Dette er meldt til lokale

IT-ansvarlige, men problemet er ennå ikke løst.

Stabil drift av printere.

Ikke rask nok hjelp.

Hadde vært fint med mulighet for elektronisk fax

Er ikke spesielt misfornøyd med noe...

Informasjon om programvare kunne vært bedre

innboksen har for lav kapasitet og jeg liker ikke den nye versjonen så jeg bruker fortsatt den gamle webmailen

ingenting

Lokal respons ved tekniske problemer i undervisningsrom

Vanskelig å finne frem til spesifikke studier fra hovedsiden. Det er også noen sider som ikke eksisterer på engelsk.

Man møter iblant på problemer når man ikke har noen admin rettigheter selv.

Er misfornøyd med at IT-tjenesten er sentralisert på SV. Jeg mister kontakt med lokal hjelp som jeg kjenner og som kjenner mine pc-problemer.

Lokal it support er flyttet til fakultetsnivå.

Trege servere og mye heng, især knyttet til epost.

SV-IT DeskHelp. De tar for lett på spørsmål og svarer upresist.

For lite fleksibilitet. Mulighet til å laste ned programmer.

Jeg er STATA-bruker og jobber opp mot statistikkserverne til USIT. Jeg synes det er lite informasjon om endringer, oppdateringer o.l.

ifht. disse serverne. En e-postliste for brukere for informasjon om planlagt nedetid, serverkrasj o.l. kunne vært svært hjelpsomt.

Mailtjenesten - videresender all mail til gmail som et resultat og gidder aldri å gå inn annet enn for å hente gammel mail som ligger der.

Særlig søkefunksjonaliteten svikter - det at man ikke kan søke på alle mailbokser på en gang (eller i det minste ikke gjøre dette på en

intuitiv måte som jeg har funnet). Tre, fire forsøk så kan jeg i gmail finne selv de mest halvglemte mails (huske fraser i mail og

kombinere med avsender, mottaker, attachment osv) mens i webmailen til uio blir jeg bare irritert og går ut. Som utdanningsinstitusjon

kunne dere fått google apps gratis og gitt gmail til hele UiO - ser ikke poenget med en hjemmesnekra alternativ post-tjeneste.

Det har tidligere tatt svært lang tid å få ordnet problemer. Dette har imidlertid bedret seg VELDIG i det siste - fikk svar og hjelp nesten

med en gang.

Fronter: Manglende epostadresser

Det er for vanskelig å få dekket behov som er utenfor standardpakkene.

3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	17,5 %	18
2 Fornøyd	55,3 %	57
3 Sånn passe	20,4 %	21
4 Misfornøyd	3,9 %	4
5 Svært misfornøyd	1,0 %	1
6 Vet ikke	1,9 %	2
Total		103

4. Hvor ofte bruker du e-post...:

Alternativer	N
--------------	---

1	På jobben?	102
2	Hjemmefra?	99
3	På reisefot og ellers?	98

4.1 Hvor ofte bruker du e-post...: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	97,1 %	99
2 Ukentlig	2,9 %	3
3 Sjeldnere	0,0 %	0
4 Aldri	0,0 %	0
Total		102

4.2 Hvor ofte bruker du e-post...: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	74,7 %	74
2 Ukentlig	22,2 %	22
3 Sjeldnere	3,0 %	3
4 Aldri	0,0 %	0
Total		99

4.3 Hvor ofte bruker du e-post...: - På reisefot og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	52,0 %	51
2 Ukentlig	21,4 %	21
3 Sjeldnere	26,5 %	26
4 Aldri	0,0 %	0
Total		98

5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	44,1 %	45
2 For mye søppelpost (spam)	21,6 %	22
3 Virus i e-posten	2,9 %	3
4 Postprogrammet er for dårlig	18,6 %	19
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	2,0 %	2
6 Å finne e-postadressen til folk	23,5 %	24
7 Tjenesten er ustabil	6,9 %	7
8 Det går for tregt	15,7 %	16
9 Annet, spesifiser:	14,7 %	15
Total		102

Unødig mye irrelevant epost fra fakultet og institutt

Lite lagringsplass

Jeg vil ha e-post og kalender i samme program

Går ca. 1 minutt å starte opp. For tregt

Gikk over til Gmail for flere år siden.

Ikke integrert kalender

vanskelig å delete på webmail uten å åpne

Adresseboken i webmail fungerer dårlig.

vanskelig å innstille ønsket display og funksjoner

Håpløs å bruke med smartphone

I noen få tilfeller går det tregt

Søkefunksjonen fungerer svært dårlig

Feil utsiling av søppelpost.

men forwarder til gmail... derfor synes jeg det funker bra

6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	62,7 %	64

2	Svært fornøyd	2,0 %	2
3	Fornøyd	10,8 %	11
4	Sånn passe	9,8 %	10
5	Misfornøyd	4,9 %	5
6	Svært misfornøyd	1,0 %	1
7	Vet ikke	8,8 %	9
Total			102

7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Bruker dem ikke	18,4 %	19
2	Svært fornøyd	9,7 %	10
3	Fornøyd	40,8 %	42
4	Sånn passe	20,4 %	21
5	Misfornøyd	1,9 %	2
6	Svært misfornøyd	0,0 %	0
7	Vet ikke	8,7 %	9
Total			103

8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N	
1	Blitt bedre med de nye sidene	97
2	Leselig og forståelig	93
3	Viktig og relevant	94
4	Oppdatert og ajourført	94

8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, stort sett	18,6 %	18
2	I noen grad	21,6 %	21
3	I liten grad	4,1 %	4
4	Bruker ikke sidene	13,4 %	13
5	Vet ikke	42,3 %	41
Total			97

8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, stort sett	29,0 %	27
2	I noen grad	34,4 %	32
3	I liten grad	5,4 %	5
4	Bruker ikke sidene	12,9 %	12
5	Vet ikke	18,3 %	17
Total			93

8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, stort sett	25,5 %	24
2	I noen grad	37,2 %	35
3	I liten grad	5,3 %	5
4	Bruker ikke sidene	12,8 %	12
5	Vet ikke	19,1 %	18
Total			94

8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, stort sett	19,1 %	18

2	I noen grad	27,7 %	26
3	I liten grad	10,6 %	10
4	Bruker ikke sidene	12,8 %	12
5	Vet ikke	29,8 %	28
Total			94

9. Publiserer du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Nei, uaktuelt i mitt arbeid	18,8 %	19
2	Nei, mangler kompetanse	5,9 %	6
3	Ja, i forskningen	24,8 %	25
4	Ja, i undervisningen	41,6 %	42
5	Ja, i administrativ sammenheng	25,7 %	26
6	I annen jobbsammenheng	5,0 %	5
7	Annet, spesifiser:	5,0 %	5
Total			101

Ha publisert hjemmeside med hjelp fra IT-tjenesten.

Jeg har en personlig hjemmeside som foreløpig er ubrukt

Nei

Gjør det svært sjelden, kun til profil/seminarer.

Holdt et mastergrad-kurs med en kollega tre år på rad - første året la vi ting ut via UiOs sider, deretter gikk vi over til en gratis blogspot-blogg med nedlastbart materiale delt via lenkede dropbox-filer - mye raskere og enklere, også når vi skulle lære opp andre (seminarledere) til å gjøre det.

10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Jeg publiserer ikke i Web	25,3 %	25
2	Vortex	41,4 %	41
3	Wiki	1,0 %	1
4	Fronter	47,5 %	47
5	Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	10,1 %	10
6	Annet, spesifiser:	12,1 %	12
Total			99

Vet ikke hva det heter...

html

folk.uio.no

Oppdaterer presentasjonen min

Hjemmeside

Amaya

hjemmesider via informasjons konsulent

instituttets ansattesider

Får hjelp av webansvarlig til å legge ut ting på instituttets nettsider. Skulle gjerne kunne gjøre det selv!

Instituttssidene

egenopprettet blog

blogspot dropbox

11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STLLING.

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Vitenskapelig	66,0 %	68
2	Ikke vitenskapelig	34,0 %	35
Total			103

12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse

spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Beregningstjenesten (abel)	66
2 Lagringstjenesten for vitenskapelige data	64
3 Multimediatjenesten og USITs studio	66
4 Statistikkserverne	65
5 Bioportalen	65
6 Tjeneste for kvalitative metoder	65

12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	7,6 %	5
2 Kjenner til	10,6 %	7
3 Kjenner ikke til	65,2 %	43
4 Ikke aktuelt	16,7 %	11
Total		66

12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	6,3 %	4
2 Kjenner til	20,3 %	13
3 Kjenner ikke til	62,5 %	40
4 Ikke aktuelt	10,9 %	7
Total		64

12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	6,1 %	4
2 Kjenner til	7,6 %	5
3 Kjenner ikke til	69,7 %	46
4 Ikke aktuelt	16,7 %	11
Total		66

12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	24,6 %	16
2 Kjenner til	6,2 %	4
3 Kjenner ikke til	50,8 %	33
4 Ikke aktuelt	18,5 %	12
Total		65

12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	1,5 %	1
2 Kjenner til	1,5 %	1
3 Kjenner ikke til	66,2 %	43
4 Ikke aktuelt	30,8 %	20
Total		65

12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	3,1 %	2
2 Kjenner til	10,8 %	7
3 Kjenner ikke til	60,0 %	39
4 Ikke aktuelt	26,2 %	17
Total		65

13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	64,4 %	38
2 På websider	44,1 %	26
3 Fra Lokal IT	37,3 %	22
4 Kurs hos USIT	3,4 %	2
5 Fra personer ved USIT	8,5 %	5
6 Andre kilder, spesifiser:	5,1 %	3
Total		59

Bruker bare Fronter. Lært selv.
intituttets administrasjon

14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

Ser på oversikten ovenfor at det er en rekke tjenester som er tilgjengelige som jeg ikke har satt meg inn i.

Dropbox eller alternativt fildelingsverktøy

Det er første gang jeg hører om tjenester for kvalitative metoder, det har jeg ikke sett på websidene, er vel litt skjult. Ellers synes jeg Vortex for vit. ansatte har en skikkelig dårlig brukergrensesnitt. Det inviterer rett og slett ikke til å legge ut tekster, artikkelreferanser, Twitterstrøm, etc. selv. Jeg får i hvertfall problemer hver gang jeg prøver, sidene blir ikke som jeg har tenkt. Så gir jeg opp og la det ligge igjen. Dere burde kanskje ha et lite ad-hoc team som kan hjelpe ellers oppegående folk med å fikse ting fort. Det sagt, så har vi veldig oppegående admin folk (ikke USIT) på vårt institutt, men de har det travelt og en vil liksom ikke bry dem med slikt. Ad-hoc USIT publiseringsteam er kanskje en ide? Så kan dere heller finne ut om folk trenger omfattende opplæring eller bare et lite puff i riktig retning.

Statistikkserverne er i utgangspunktet en fin nyvinning, men er ikke veldig kjappe for programmer som bare kan bruke en kjerne. De er også lite fleksible siden tilgang til os er kuttet og mulighet for å styre større prosesser fra e.g. Python ikke finnes.

At det skal være folk på huset

Kartprogrammer

Ikke

Administrator-status på egen kontor-PC, så jeg kan installere programmer jeg har behov for.

Nei. Men jeg er redd for å miste Scientific Workplace. Jeg vet den er vanskelig for de IT-ansvarlige å drive service på. Jeg håper de skaffer seg den kunnskapen de trenger, heller enn å gå for å kutte den ut for å få en lettere arbeidsdag.

Nei

Kursing i Stata, latex osv. hadde vært nyttig i starten. Lite produktivt at alle skal lære det selv fra starten av. Men det er vel utenfor it-avdelingens virke..

"Tjeneste for kvalitative metoder" hadde vært noe jeg ville være interessert å vite mer om. Et lynkurs på det for SV-fagene hadde vært veldig aktuelt for meg.

Vet ikke

Ja, ville gjerne lære å kunne legge ut på web selv.

Programmeringskompetanse

Jeg savner spesialisert hjelp om programvare. Det er vanskelig å få hjelp til de statistikk- og beregningsprogrammene jeg trenger i forskning, og til matematisk tekstbehandling (TeX, LaTeX, etc.)

Mer hjelp til drift av elementære systemer (e-post, skrivere osv.)

Ja, men forstår nå at de er tilgjengelige uten at jeg har hatt kjennskap til de savner flere enkle kurs

kunne hatt litt mer kontakt med USIT. Men tror det er mulig om man går inn for det

Nei

för besvärligt att etablera webisder för projekt, speciellt när man har exteerna internationella medarbetare och avärst: när man vill att en del material bara ska vara internt för projektet.

Ressurser

Savner å ha lokale it-tjenester på instituttet, som tidligere. De hadde bedre oversikt og var mer villige til å ta tak i problemer.

Nei - finner det utenfor UiO.

15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Funksjonalitet og bruk	66
2 Opplæring, hjelp og informasjon	64

15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	9,1 %	6
2 Ganske fornøyd	42,4 %	28
3 Sånn passe	22,7 %	15
4 Ganske misfornøyd	7,6 %	5
5 Svært misfornøyd	1,5 %	1
6 Bruker ikke	16,7 %	11
Total		66

15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	4,7 %	3
2 Ganske fornøyd	23,4 %	15
3 Sånn passe	35,9 %	23
4 Ganske misfornøyd	3,1 %	2
5 Svært misfornøyd	3,1 %	2
6 Bruker ikke	29,7 %	19
Total		64

16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg vil ikke begynne med dette	52,3 %	34
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	7,7 %	5
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	0,0 %	0
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	6,2 %	4
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	12,3 %	8
6 Annet, spesifiser:	21,5 %	14
Total		65

Ikke relevant.

Positiv, men har ikke vurdert det

Min undervisning inneholder sensitiv informasjon og er ikke egnet for å gjøres offentlig tilgjengelig.

Underviser ikke for tiden

Å ta opp en forelesning har tvilsom verdi.

Uaktuell problemstilling, siden jeg er ferdig med undervisning

i lederstilling

ikke aktuelt (ferdig med undervisningsplikt)

Passer dårlig med mine seminarer. Uansett noe jeg kan være positiv til.

lurt! og fint at de som trenger hjelp får det

OK men kan inte ta på mig denna tjänst också; andra må administrera/ge service.

Ikke aktuelt, har kun seminarundervisning.

Vi vurderte det, men valgte i stedet en annen løsning: Noen tema ble lagt ut kun på youtube (ting som ville være elementært for noen men nødvendig for andre, eller ting som vi ikke ellers ville rullet i timen)

vil vurdere det

17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

Jeg kan sette meg mer inn i tjenestene som er tilgjengelige.

It som deler undervisning - mer interaktiv undervisning

Mye! Men ser mer at det er professorene som kanskje kunne trengt litt hjelp til det.

Sync fra Fronter til semestersiden.

Jeg underviser ikke for tiden, men skal det senere i år. Alt som kan visualisere poeng i undervisning er et stort pluss, samt at en kan legge ut forskning og forelesninger slik at arbeidet en har gjort ikke forsvinner i det store intet. Her er det tidsprioritering som er litt av problemet. Jeg er post doktor og skal fokusere på publisering i papirmediar (tidsskrifter). Da nedprioriteres for det annet man har gjort (forelesninger, presentasjoner, prosjekter) som ville gi lett tilgang for folk til forskningen. Her må det nok større forskningspolitiske tiltak til på UiO for at midlertidig ansatte forskere føler større trang til å vise mer av forskningen sin enn de er ansatt til å gjøre. Jeg er villig men føler tidstangen.

Vi bruker forhåndsproduserte videoer. Det ser ut til å fungere bra.

Gjøre forelesningsnotater og data tilgjengelig for studentene

Vi skal ikke tro at mer IT gjør studiekvalitet bedre. Det som kan bidra til det, er tettere oppfølging av studentene fra oss lærere. Og da

må det anerkjennes av ledelsen at det tar ressurser.
 av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?
 IT-tjenesten har bidratt med å spille inn videosnutter som brukes i forkant av forelesningen.
 Tilbudet var profesjonelt. de var imøtekomende og resultatet ble bra. Fantastisk!!
 Å holde Fronterfunksjoner gode, og gi god veiledning til vitenskapelig ansatte. Å gjøre universitetets websider bedre, generell informasjon (til studenter og andre)
 Fronter er et nyttig redskap, men kanskje hadde det vært bedre utnyttet hvis jeg viste om alle funksjoner. Hittil kan jeg bare sette opp meldinger og legge filer i undervisningsmappen. Det burde kanskje gis et intro-kurs til nye vit-ansatte en gang per semester.
 vet ikke
 Gjøre lærestoffet lettere tilgjengelig
 Hjelp med at utstyret i auditoriene virker og at man kan betjene dem - før - forelesningene!
 Programmeringstjenester
 Først og fremst: Utveksling av dokumenter(særlige oppgavebesvarelser) og diskusjon, både mellom studentene og mellom studenter og lærer.
 Trenger ingen bistand her
 Jeg tror vi trenger en bedre diskusjon av både fordeler og ulemper med altfor høy IT-bruk i undervisningen. Antakelig er det bruk for mer variasjon.
 det gjør det enklere å kommunisere med studentene
 jeg underviser ikke
 Bedre læringseffekt (lyd og bilde/tekst)
 Bedre muligheter for studentene for forberedelse og repetisjon
 Flere prosjektører i seminarrommene. Dette bør kunne gjøres uten bruk av tungvint læsing med nøkkelkort
 Bedre Fronter. Mulighet for å lese hele romnavne i snarveifeltet

18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

Nei.

Ja

Innlevering av oppgaver i Fronter er helt håpløst. Studentene leverer inn i allverdens formater, og når man skal laste ned oppgavene til en mappe (for å lese på iPad) er det masse kræsje med filnavnene, siden stort sett alle studentene har kalt oppgaven "obligatorisk_oppgave.pdf". Burde fikses!

Jeg vil gjerne ha prosjektor til iPaden min, men har ikke fått det. Gidder ikke gå lange veier for å låne,

Jeg vet ikke

Nei, men jeg savner tid til å lære meg f eks Endnote (jeg vet det finnes lynkurs og det er veldig bra), og savner kompetanse - folk jeg kan spørre i startfasen.

Ellers er nivået på IT ressursene på UiO veldig høyt, vi har alt vi trenger, men mangler tid og erfaring med det.. men det er ikke først og fremst her UiOs forbedringspotensiale ligger. Slapp av... det er OK.

vet ikke

Nei, men se over.

Programmeringstjenester

Det kunne være interessant å bruke klikkere, men fakultetet vårt har ikke lagt til rette for det. Mer avansert AV-utstyr (doble lerreter/prosjektorer, smartboard, m.m.) ville også være nyttig enkelte ganger. Alle seminarrom bør utstyres med PC, prosjektor og lerret.

Nei

direkte hjelp til enkle og avanserte opplegg

I noen av undervisningsrommene / møterommene er PCer ikke oppsatt med eller koplet til høyttaler. Forsøkte senest i går å spille av et videoopptak, men lyden var knapt hørbar.

Vortex dekker mine behov i undervisning

19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Meget god	21,6 %	22
2 God	57,8 %	59
3 Sånn passe	14,7 %	15
4 Ikke så bra	4,9 %	5
5 For dårlig	1,0 %	1
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		102

20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer

N

1	Lynkurs-dagene	100
2	Andre kurs hos USIT	96
3	Kurs hos Lokal IT	96
4	Kurs om beregningsanlegget (abel)	95
5	Kjøpekurs utenfor UiO	94

20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	35,0 %	35
2 Nei, ikke interessant	12,0 %	12
3 Nei, ikke anledning	20,0 %	20
4 Nei, kjenner ikke til	33,0 %	33
Total		100

20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	28,1 %	27
2 Nei, ikke interessant	13,5 %	13
3 Nei, ikke anledning	14,6 %	14
4 Nei, kjenner ikke til	44,8 %	43
Total		96

20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	21,9 %	21
2 Nei, ikke interessant	12,5 %	12
3 Nei, ikke anledning	6,3 %	6
4 Nei, kjenner ikke til	60,4 %	58
Total		96

20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	2,1 %	2
2 Nei, ikke interessant	14,7 %	14
3 Nei, ikke anledning	4,2 %	4
4 Nei, kjenner ikke til	78,9 %	75
Total		95

20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	14,9 %	14
2 Nei, ikke interessant	14,9 %	14
3 Nei, ikke anledning	7,4 %	7
4 Nei, kjenner ikke til	63,8 %	60
Total		94

21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	89
2 Gratiskurs hos USIT	86
3 Kurs om beregningsanlegget (abel)	81
4 Kjøpekurs utenfor UiO	80

21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	23,6 %	21
2 Fra Lokal IT	23,6 %	21
3 Fra USIT	19,1 %	17
4 Kursoversikt på ansattensider	15,7 %	14
5 Andre kilder	7,9 %	7
6 Kjenner ikke til dette	32,6 %	29
Total		89

21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratiskurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	9,3 %	8
2 Fra Lokal IT	12,8 %	11
3 Fra USIT	11,6 %	10
4 Kursoversikt på ansattensider	8,1 %	7
5 Andre kilder	4,7 %	4
6 Kjenner ikke til dette	55,8 %	48
Total		86

21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	3,7 %	3
2 Fra Lokal IT	0,0 %	0
3 Fra USIT	3,7 %	3
4 Kursoversikt på ansattensider	0,0 %	0
5 Andre kilder	1,2 %	1
6 Kjenner ikke til dette	91,4 %	74
Total		81

21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UIO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	11,3 %	9
2 Fra Lokal IT	3,8 %	3
3 Fra USIT	2,5 %	2
4 Kursoversikt på ansattensider	2,5 %	2
5 Andre kilder	10,0 %	8
6 Kjenner ikke til dette	71,3 %	57
Total		80

22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?

SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	83,3 %	85
2 Nei, vet ikke	11,8 %	12
3 Nei, har ingen	4,9 %	5
Total		102

23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?

Alternativer	N
1 Lokal IT	101
2 Kolleger («nabohjelp»)	88

3	USIT	89
4	Websider om IT-tjenestene	93
5	E-postlister for tjenestene	89
6	Eksterne kilder (Google o.l.)	92

23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	27,7 %	28
2 Ganske ofte	24,8 %	25
3 Av og til	31,7 %	32
4 Sjelden	10,9 %	11
5 Aldri	5,0 %	5
Total		101

23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	15,9 %	14
2 Ganske ofte	19,3 %	17
3 Av og til	31,8 %	28
4 Sjelden	25,0 %	22
5 Aldri	8,0 %	7
Total		88

23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	1,1 %	1
2 Ganske ofte	7,9 %	7
3 Av og til	24,7 %	22
4 Sjelden	34,8 %	31
5 Aldri	31,5 %	28
Total		89

23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	9,7 %	9
2 Ganske ofte	21,5 %	20
3 Av og til	39,8 %	37
4 Sjelden	16,1 %	15
5 Aldri	12,9 %	12
Total		93

23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	3,4 %	3
2 Ganske ofte	5,6 %	5
3 Av og til	16,9 %	15
4 Sjelden	16,9 %	15
5 Aldri	57,3 %	51
Total		89

23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	20,7 %	19
2 Ganske ofte	19,6 %	18
3 Av og til	26,1 %	24
4 Sjelden	16,3 %	15
5 Aldri	17,4 %	16
Total		92

24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ikke bedt om hjelp	24,0 %	24
2 Brannslukking («krise» der og da)	15,0 %	15
3 Installasjon av programmer eller utstyr	39,0 %	39
4 Tekniske problemer med eget utstyr	25,0 %	25
5 Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	30,0 %	30
6 Problemer med programvaren	22,0 %	22
7 Behov for informasjon og opplæring	10,0 %	10
8 Behov for fagrelatert konsulenthjelp	4,0 %	4
9 Annet, spesifiser:	7,0 %	7
Total		100

kalendersynkronisering
 Mekke på uleselig fil fra Estland
 Forsvunnet fil
 spørsmål om tilrettelegging av arbeidsplass
 Problemer med nettverksfunksjoner på fast PC på kontoret
 har bedt om hjelp via mailinglistene til FreeSurfer og Caret (neuroimaging softwaew)
 oppdatering av linsenser

25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	30,3 %	30
2 Fornøyd	44,4 %	44
3 Sånn passe	13,1 %	13
4 Misfornøyd	6,1 %	6
5 Svært misfornøyd	1,0 %	1
6 Får ikke lokal hjelp	5,1 %	5
Total		99

26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?

Det bør bli mer kapasitet for sikker lagring med ofte backup av store datamengder i forskningssammenheng.
 Med admin-rettigheter hadde jeg sjeldnere hatt bruk for IT-hjelp.
 Det har akkurat blitt en omstilling, med IT-hjelp for flere institutter. Har ikke forandret situasjonen mye, fungerer helt greit. Noen ganger kunne hjelpen komme fortere, men men...
 Til tider problemer med å få tak i lokal IT. Nå er det sentralisert på fakultetet så det er uklart hvem en skal ha tak i.
 Ville vært greit om vi kunne gjøre trivielle installasjoner og oppdateringer selv
 De kan være på huset, og ikke i et annet bygg
 Det er viktig at IT-tjenesten forblir på instituttet og ikke flyttes.
 Nei
 Jeg har ikke idee
 En grunnleggende holdning om at man ønsker å hjelpe vitenskapelig ansatte.
 Mer fokus på hjelp til selvhjelp.
 Mer kunnskap. Mer presist arbeid. Og en litt mindre forurettet holdning når jeg påpeker at det tar tid før hjelpen kommer, eller at hjelpen som gis, ikke er adekvat.
 Litt mer kompetanse hos IT folk om bruken av programvare (f.eks. nyeste versjon av PPT, eller Endnote, e.l.) ville være nyttig for å øke egen funksjonalitet. Ofte kan de bare installere, men har ikke mye erfaring med bruk.
 Det viktigste er at vi kan gå direkte til sv-it, så vi slipper å være avhengig av en person som ikke alltid er tilstede. Av og til kan det haste med IT-hjelp, og da holder det ikke med hjelp om noen dager.
 Foretrekker å ha en lokal kontakt, heller enn en upersonlig mailingliste.
 Jeg har lite kjennskap til tjenestene, en mulig forbedring er å gjøre tjenestene mer synlig
 Bedre kompetanse hos lokal IT
 nei
 Se dte jeg svarte først
 Bedre samkjøring av lokal IT. Nå er det stor variasjon på hvilken tilbakemelding man får - avhengig av hvem som svarer.
 Redusert byråkrati i beslutningsprosessene
 har personer og ikke e-post adresser til å henvende seg, ikke sentralisere IT tjeneste, gir mer frihet i å administrere dataen selv...
 Jeg meldte problemet for flere måneder siden, men det går lang tid før jeg får svar, og hver gang jeg får svar, melder jeg tilbake at problemet ikke er løst. Ingen har oppsøkt meg for å undersøke hvordan problemet ser ut når jeg bruker PC-en min. Dette er for treigt og for dårlig. Kollegene mine har generelt inntrykk av at det ikke er mye hjelp å få, så de melder ikke fra om problemer for det blir helt

akutt.

Mer vekt på driftssikkerhet av basale funksjoner som omfatter alle. Mindre vekt på høyspesialiserte tjenester. Går mye tid tapt pga. f.eks. printere som ikke fungerer og treg e-post.

mer direkte hjelp til vanlige ting

Bedre koordinasjon mellom lokal og sentral IT i forhold til å bruke programversjoner som fungerer mot de administrative systemene.

Mest at de ikke forsvinner fra huset

de må lære seg linux. hvis de skal være ansvarlig for vår lab

Ingen ideer, men en presisering: Den lokale IT-ordningen er akkurat flyttet, fra instituttet til fakultetet.

Kompetente folk lokalt sparer oss itkyndige vitenskapelige for mye jobb.

Les e-post skikkelig.

det har til tider vært vanskelig å få kontakt med IT, tatt for lang tid å få hjelp - det har blitt betydelig bedre de siste månedene. De siste ukene har jeg fått svært rask hjelp

Enklere tilgjengelighet. For mye byråkrati knyttet til sentralisering av IT.

27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	103
2 Hjemme	97

27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	82,5 %	85
2 Stasjonær PC/Linux	3,9 %	4
3 Bærbar PC/Win	13,6 %	14
4 Bærbar PC/Linux	1,0 %	1
5 Stasjonær Mac	2,9 %	3
6 Bærbar Mac	8,7 %	9
7 Nettbrett	10,7 %	11
8 Har ikke utstyr	1,0 %	1
Total		103

27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	16,5 %	16
2 Stasjonær PC/Linux	2,1 %	2
3 Bærbar PC/Win	59,8 %	58
4 Bærbar PC/Linux	5,2 %	5
5 Stasjonær Mac	4,1 %	4
6 Bærbar Mac	23,7 %	23
7 Nettbrett	26,8 %	26
8 Har ikke utstyr	5,2 %	5
Total		97

28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen hjemmemaskin	2,0 %	2
2 Den tilhører universitetet	33,7 %	34
3 Privatkjøp	55,4 %	56
4 Annen måte, spesifiser:	8,9 %	9
Total		101

prosjektmidler

Kjøpt over mitt private firma.

for forskningsmidler.

Via bistilling i ekstern institusjon

Tilhører Frischsenteret

Bærbar jobb-pc tas med hjem

Tilhører annen Høgskole i Norge.

forskningsmidler
Kjøpt gjennom instituttet, på stim-midler

29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	23,0 %	23
2 Nei	77,0 %	77
Total		100

30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider («programvaredatabasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Kjenner ikke til	21,6 %	22
2 Har aldri brukt den	16,7 %	17
3 Svært fornøyd	10,8 %	11
4 Ganske fornøyd	36,3 %	37
5 Sånn passe	13,7 %	14
6 Ganske misfornøyd	1,0 %	1
7 Svært misfornøyd	0,0 %	0
Total		102

31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

Se ovenfor, mer lagringskapasitet.

Enklare oppkoppling från hjemmedator till kontordator

vet at uio har policy mot dropbox, men det gjør fader meg livet enklere å kunne bruke det! Savner å kunne ha det på PC'en på jobb.

Ja. Men IT-hjelpen er behjelpelige med å installere programvare som ikke er i programvaredatabasen (f.eks. Inkscape og TexMaker).

Se generell kritikk ovenfor. Når jeg ønsker å bruke et program, får jeg ikke lastet det ned på kontormaskinen. På hjemme Mac er det mindre sikkerhetstiltak.

Synes det er innvikla forklaringer, vegrer med for å bruke annet enn Webmail hjemme. Jeg har de programmer jeg trenger for forskningen.

Det er uklart hva jeg kan gjøre som "adm" - f.eks, kan jeg slette gml. Java uten at det skjer en katastrofe?

Ikke

I mainly work on my private mac, which I only use for work purposes, because many programs I have to use for my job are not available on my PC in my office. However, I cannot download mac programs to use them for work. This often causes troubles. It would make my work much easier, if I had a mac in my office too.

Nei

Nei, som sagt finnes programmene, det er tiden det tar å lære den som mangler, og evt. veiledning i starten.

Savner at det blir like lett å bruke progammer på Mac som på PC. F.eks funker ikke kiosk.uio.no på mac.

Ville fortrukket UiO-PC (bærbar) hjemme for å kunne jobbe f.eks. hjemme-med-sykt-barn-dager + 'brannslukking' i topp-perioder.

Vet ikke

Har problemer med programmer jeg vil bruke på kontor men ikke får innstallere (sist dropbox)

Ønsker meg et redigeringsprogram for lyd - kunne spille av opptak og skrive inn.

Ja, en del. et eksempel er referanseprogrammey Mendeley

Word til studenter, samt Adobe Pro, og Stata dersom man trenger det i studiesammenheng!

Ja. Til dels er programinnkjøp begrenset av budsjett, men først og fremst av manglende hjelp, slik at det koster meg mye tid å lære meg å bruke den. Det tok f.eks. lang tid før jeg klarte å lage en .bst-fil til BibTeX, på tross av at jeg har brukt BibTeX i fem år. Etter fire år klarte jeg det for første gang, da jeg skulle sende inn til et tidsskrift som krevde en spesiell utforming av referanselister, og jeg ga opp å finne noe på nettet som kunne brukes.

Nei.

Nei

Har mac hjemme. Kobler meg oft opp mot UiO-nettet med Cord, det har fungert godt det siste året. I det siste har det vært en del problemer med at alt låser seg, men avventer og ser om problemet vedvarer.

matlab på privat laptop

Adobe acrobat

Mer frihet til å installere programmer på stasjonær kontorpc, som latex-skriveprogrammer og dropbox.

NB: För en överårig dinosaur tar det för lång tid att ens lära sig alla tillbud och att prova ta en kurs -- man behöver assistans helt enkelt.

Har stort sett det jeg trenger

grafikkprogam, videoredigering, lydredigering

32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	101
2 Dokumentasjon om slik bruk	95

32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	7,9 %	8
2 Meget fornøyd	34,7 %	35
3 Ganske fornøyd	42,6 %	43
4 Sånn passe	6,9 %	7
5 Ganske misfornøyd	4,0 %	4
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	4,0 %	4
Total		101

32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	9,5 %	9
2 Meget fornøyd	13,7 %	13
3 Ganske fornøyd	30,5 %	29
4 Sånn passe	17,9 %	17
5 Ganske misfornøyd	3,2 %	3
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	25,3 %	24
Total		95

33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	102
2 Stabiliteten	97
3 Hastigheten	95

33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	14,7 %	15
2 Meget fornøyd	31,4 %	32
3 Ganske fornøyd	22,5 %	23
4 Sånn passe	17,6 %	18
5 Ganske misfornøyd	3,9 %	4
6 Meget misfornøyd	3,9 %	4
7 Vet ikke	5,9 %	6
Total		102

33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	12,4 %	12
2 Meget fornøyd	28,9 %	28
3 Ganske fornøyd	30,9 %	30
4 Sånn passe	12,4 %	12
5 Ganske misfornøyd	5,2 %	5
6 Meget misfornøyd	3,1 %	3
7 Vet ikke	7,2 %	7
Total		97

33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	12,6 %	12
2 Meget fornøyd	30,5 %	29
3 Ganske fornøyd	27,4 %	26
4 Sånn passe	14,7 %	14
5 Ganske misfornøyd	6,3 %	6
6 Meget misfornøyd	1,1 %	1
7 Vet ikke	7,4 %	7
Total		95

34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	37,6 %	38
2 Meget fornøyd	15,8 %	16
3 Ganske fornøyd	29,7 %	30
4 Sånn passe	8,9 %	9
5 Ganske misfornøyd	5,0 %	5
6 Meget misfornøyd	2,0 %	2
7 Vet ikke	1,0 %	1
Total		101

35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ingen	30,0 %	30
2 Elektronisk post	66,0 %	66
3 Web-tjenester	35,0 %	35
4 Kalender	33,0 %	33
5 Kontorarbeid og saksbehandling	10,0 %	10
6 Skytjenester	10,0 %	10
7 Annet, spesifiser:	3,0 %	3
Total		100

Noterer i Pages, sender med mail til PC
Oppdaterer mapper med artikler
vpn

36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N
1 Jeg kjenner ikke til skytjenester	30
2 Google gmail	50
3 Google docs / kalender	40
4 Dropbox	51
5 iCloud	19
6 Microsoft Office 365	9
7 Facebook	57
8 Andre systemer	12

36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	80,0 %	24
2 I undervisningen	43,3 %	13
3 Administrativt	56,7 %	17
4 Som privatperson	46,7 %	14
Total		30

36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	38,0 %	19

Alternativer	Prosent	Verdi
2 I undervisningen	14,0 %	7
3 Administrativt	22,0 %	11
4 Som privatperson	84,0 %	42
Total		50

36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	47,5 %	19
2 I undervisningen	17,5 %	7
3 Administrativt	30,0 %	12
4 Som privatperson	77,5 %	31
Total		40

36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	54,9 %	28
2 I undervisningen	19,6 %	10
3 Administrativt	29,4 %	15
4 Som privatperson	68,6 %	35
Total		51

36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	10,5 %	2
2 I undervisningen	5,3 %	1
3 Administrativt	21,1 %	4
4 Som privatperson	89,5 %	17
Total		19

36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	44,4 %	4
2 I undervisningen	11,1 %	1
3 Administrativt	44,4 %	4
4 Som privatperson	66,7 %	6
Total		9

36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	14,0 %	8
2 I undervisningen	3,5 %	2
3 Administrativt	10,5 %	6
4 Som privatperson	94,7 %	54
Total		57

36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	8,3 %	1
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	16,7 %	2
4 Som privatperson	83,3 %	10
Total		12

37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra mobiltelefon eller nettbrett?

Nei, men kunne sikkert ha glede av å sette meg inn i tilbudet.

Har ikke fått til kalendersynkronisering mellom iPhone og kontormaskin. Virker som ingen programmer som ble tilbudt på USIT siden var kompatible med det som finnes for iPhone. Brukte USIT veiledningene, men fikk ingenting til. Har gitt opp. Bruker mye subversion til forskning; kunne vært fint med bedre tilgang fra mobile dingser. Hadde også vært fint med enklere tilgang for eksterne

Vil lære meg å ha tilgang til dokumentene på hjemmeområdet hjemmefra. Latskap at jeg ikke bruker det!

Ingen

Nei

Skulle gjerne hatt M-disken like tilgjengelig hjemmefra som Dropbox.

Webmail

Har tilgang, men opplever at min smarttelefon Samsung rører sammen alle mine kontakter (facebook, gmail og telefonkontakter) slik at det i praksis blir ganske uoversiktlig,. Skulle gjerne hatt en smarttelefon som gav en separat tilgang for jobb og privat (tror at Blackberry har en slik på markedet nå).

Dropboks lignende sikrere tjenester

vet ikke

ER instituttleder - bruker mange tellerskritt . Ville blitt dyrt om jeg skulle betale selv. Få steder hvor jeg er på gratis nett. reiser med NSB men der er tilgangen for dårlig og ujevn!

Nei

Ja, email tilgang på mobilen

Skytjenester er risikable når man behandler personinformasjon.

Nei, etter jeg fikk vite at jeg kan koble meg direkte via browseren til vpn (altså uten å laste ned programmet) har jeg alltid tilgang på alle mine dokumenter på jobben på alle enhetene jeg har.

skytjenester tilknyttet EndNote

38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	50,5 %	51
2 Nei	49,5 %	50
Total		101

39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	50,0 %	50
2 Bare til en viss grad	34,0 %	34
3 Nei, ikke god nok	7,0 %	7
4 Vet ikke	9,0 %	9
Total		100

40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	41,8 %	41
2 Bare til en viss grad	27,6 %	27
3 Nei, ikke god nok	5,1 %	5
4 Vet ikke	25,5 %	25
Total		98

41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	99
2 Sørger for automatiske oppdateringer	97
3 Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier	92
4 Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	90
5 Jeg er den eneste som får bruke maskinen	96

41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	88,9 %	88
2 Nei	5,1 %	5
3 Vet ikke	6,1 %	6
Total		99

41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	91,8 %	89
2 Nei	3,1 %	3
3 Vet ikke	5,2 %	5
Total		97

41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	58,7 %	54
2 Nei	32,6 %	30
3 Vet ikke	8,7 %	8
Total		92

41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	63,3 %	57
2 Nei	31,1 %	28
3 Vet ikke	5,6 %	5
Total		90

41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	60,4 %	58
2 Nei	36,5 %	35
3 Vet ikke	3,1 %	3
Total		96

42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

Bør informere meg mer om det.

Ikke akkurat nå. Sikkerhetstiltak fra USIT (som forhindrer nedlasting av programmer) er heller til bry i hverdagen. Det betyr ikke at jeg ikke skjønner nødvendighet, men se ovenfor.

Nei

Nei

Jeg vet ikke

Kommentarer til spørsmålene på denne siden: * Jeg bruker ikke data i forskningen min. * Den bærbare maskinen eies av UiO, så svarene mine reflekterer hva jeg tror UiO gjør med sikkerhet på min maskin.

Jeg stoler ikke på at USIT systemet er vannrett når det gjelder min bruk av elektronisk persondata, forskningsinformasjon som skal lagres forsvarlig. Jeg håper det, men er ikke hundre prosent sikker på at ikke våre delte nettsted (som deles i et internt forskningsprosjekt) ikke kan hackes.

vet ikke

Bedre info om metoder for kryptering av minnepinner og områder på disk. Bedre info om kryptering av filsending med e-post.

Ekstern harddisk.

vi bruker lagringshotellet til psi, uio

regner med dette er sikkert (anonymiserte data)

Nei

43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	0,0 %	0
2 20-29 år	19,8 %	20
3 30-39 år	29,7 %	30
4 40-49 år	18,8 %	19
5 50-59 år	15,8 %	16
6 60 år eller mer	15,8 %	16
Total		101

44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 TF	0,0 %	0
2 JUS	0,0 %	0
3 MED	0,0 %	0
4 HF	0,0 %	0
5 MN	0,0 %	0
6 OD	0,0 %	0
7 SV	100,0 %	103
8 UV	0,0 %	0
9 UB	0,0 %	0
10 Museum	0,0 %	0
11 Senter	0,0 %	0
12 Sentraladm	0,0 %	0
13 Andre enheter	0,0 %	0
Total		103

45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

Kunne hatt flere spørsmål knyttet til sikker lagring av forskningsdata.

Informerende for meg, oppdaget at det er mye jeg ikke kan og ikke benytter meg av.

Bra at dere gjør dette. Alle har forskjellig behov, men IT kunne godt blitt enda mer synlig i UiO hverdagen. Mitt inntrykk er at det er fortsatt nedprioritert som formidling og kommunikasjonsverktøy hos de aller fleste. Det begynner med websidene til lokale forskningssteder og ender ved pulten av forskeren. Engelske websider og informasjon er så nedprioritert som det går an og det er noen ganger litt pinlig for å si det forsiktig.

Litt lite mulighet til utdypende forklaringer på noen spm

:-)

Bra

Noe av det bedre jeg har vært ute for. Men kunne kanskje vært enda flere muligheter til fritekst underveis.

Greit. Jeg er overrasket over at dere ikke spør om kjønn også.

Og jeg er overrasket over at dere ikke lenger inn en mulighet for å si at vi kanskje bruker for mye penger på IT. Det tror jeg vi gjør. utmerket

Det var veldig langt, og litt repeterende. ellers ok.

Den er veldig lang.

Generelt fint undersøkelse.

Noen spørsmål forutsetter at man har en mobiltelefon som tillatter kjøpe internettjenester, men det er ikke alle som har Iphone eller de nyeste smart-telefoner ennå. Derfor blir det uaktelt å bruke mobil i jobb/undervisningsammenheng.

Stort sett veldig greit å besvare. Litt uklart hva som menes med å "disponere" datamaskin hjemme - jeg tolket det dithen at det også omfattet min private maskin.

Jeg oppfatter mange av spørsmålene i undersøkelsen som lite relevante for meg. Jeg er ansatt som seminarleder, og opplever at denne undersøkelsen er rettet mot andre enn personer i min stilling.

Et par ufullstendige svaralternativer. Ellers ok. Skulle gjerne hatt en boks til generelle kommentarer nå på slutten, så jeg velger å bruke denne: Jeg ønsker meget sterkt å bruke Dropbox i jobbsammenheng, og lokale skytjenester vil ikke kunne erstatte dette (samarbeid med folk utenifra osv. mye lettere med Dropbox). Jeg ønsker derfor at det legges til rette for at vi kan bruke dette, fremfor stadige trusler om at det ikke er greit.

Passer ikke helt for en som har dobbelt rolle som både forsker og admin (inst. leder). Ellers ok.

Godt!

Lykke til!

Greit skjema, nyttig undersøkelse som faktisk bidro til nyttig informasjon om hvilke tjenester som faktisk er tilgjengelige.

Stort sett fornøyd. Men ser at det er utfordringer særlig i forhold til personvern og beskyttelse av data.

Greit nok.

Jeg tror jeg har veldig liten kunnskap om hva dere egentlig driver med... :-) Men synes jeg får hjelp til det jeg trenger.

Greit skjema, men noe fyldig

bra at dere innhenter denne informasjonen.

Tja for vidt udetaljert stort så tror ikke egentlig at dere får et tydelig svar på hva folk er misfornøyde med og ikke. Folk må være bedre på og gi beskjed på hva som ikke fungerer eller hva en er misfornøyd med når det oppleves...

OK

Har ingen spesielle kommentarer.

ok

ofte får man vite mer om hvor problemene ligger ved å ha rom for helt åpne kommentarer: hva er du fornøyd med/misfornøyd med