

UIO1 Fakultet	F2 Stilling	F7b IT-tjenester du savner eller er misfornøyd med	F13b IT-opplæring du savner for å kunne utføre jobben din	UIO6b IT-tjenester du savner i forskningen/undervisningen	F20 Kommentarer til undersøkelsen
TF	VIT	Informasjon om ting som vedrører arbeidsforholdet			
TF	VIT			Å lagre data på et sted som ikke er åpent når man logger på for å aktivisere bruk av IT i undervisningen. Derfor bruker jeg ikke Uio sin lagringstjeneste.	
JUS	VIT	Jeg savner oppdatert og servicevillig lokal it-ansatt.			
JUS	T/A	FS er ikke tilpasset arbeidoppgavene - og gir ofte dobbeltarbeid.	Mer om Word og Excel. Oppfølgingskurs til Lynkursene. Lynkursene er stort sett veldig bra.		Urelevant med spørsmål om hva administrativt ansatte har brukt i sin undervisning/forskning.
JUS	VIT		Søkemuligheter		
JUS	T/A	Tilgang til skytjeneste som OneDrive og Office365. Mangler helautomatisk podcastløsning.			
JUS	T/A	En større gruppe med supportfunksjon, som er mobile til å komme og hjelpe til på kort varsel. Det er mange brukerveiledninger, men disse er ikke så enkle å finne og dekker ikke alltid det man trenger. Noen ganger er det bedre å få hjelp av et menneske ikke av en veiledning.		Jeg har ikke undervisning, men får en del henvendelser om it jeg ikke kan svare på, og det kan være vanskelig å finne riktig person til å hjelpe der og da, og de er ike alltid tilgjengelige.	

JUS	T/A		Hadde gjerne hatt muligheten å utdype svaret på noen av spørsmålene.
JUS	VIT	Først og fremst savner jeg et program for prosjektadm, som er tilpasset vanlige vitenskapelig ansatte. Først og fremst organisere informasjonsflyt.	
JUS	T/A	Jeg ser det som en del av min jobb bl.a. å kunne finne	Hvorfor får teknisk/administrativt ansatte spørsmål om "Hvilke digitale verktøy bruker du i din undervisning" (N-UIO3.)?
JUS	T/A	Timeregistrering i HR portalen. Veldig tungvint og vanskelig å holde oppdatert oversikt.	
JUS	T/A	hr-portal ephorte	
JUS	T/A		
JUS	VIT		

JUS	T/A	Litt større fokus på "det bærbare" livet: mobil saksbehandling.	Kunne ønske flere korte "smakebiter" eller introduksjoner. Trenger vite litt mer om mye uten å trenge full opplæring.	
			Mer om mobile tjnester.	
JUS	VIT	Jeg skulle ønske mer jevnlig tilbud om kurs og oppfølging på våre mest brukte programmer, word, outlook, excel. Nå er vi stort sett henvist til lynkursdagene, som kan være vanskelige å få til. Kanskje arranger lokalt på fakultetet med jevne mellomrom? Også vanskelig å melde seg på heldagskurs etc, kan være vanskelig å passe inn i en travel hverdag	Lokale tilbud som ikke tar for lang tid	
JUS	T/A	Jeg savner enkelte funksjoner i FS, og jeg synes ikke MS Outlook er en god e-post-klient. I tillegg vil jeg gjerne ha muligheten til å velge en annen nettleser enn IE og Firefox		
JUS	VIT		Kurs i End Note eller tilsvarende dataprogram for referanser	Mitt største problem er at det veldig ofte er feil på kopimaskinen.
JUS	T/A	Bruksanvisning for telefonen. Reiseregning er også en utfordring.	Mer opplæring i InDesign	
JUS	VIT	Redigering av nettsider kunne forenkles. Endnote har forbedringspotensiale.		
JUS	T/A		Det er ofte ikke plass på kursene jeg ønsker å delta på, synes det bør settes opp flere kurs og på ulike ukedager, fleks ikke alle kurs i Outlook bare på onsdager	

JUS	VIT	Jag jobbar mycket på distans (Toerstilling 20%). Tillgången till tjänster på distans är inte alltid god.	
JUS	VIT	Spam/junk filter on email,	
JUS	VIT		I get all the help I need from our efficient local IT-specialists. Whenever I have a problem (IT-related), I go to them. It is easier and better.
JUS	VIT		qualitative data management
JUS	T/A		use white board, maybe fronter
MED	T/A	Jeg savner mulighet for å selv ha anledning til å styre skrivere på vår enhet. Dette er i grunnen det problemet vi har. Vi kan ikke slette ting i kø, vi kan ikke stille inn noe annet enn farger og doble utskrifter, og dette innebærer at hovedskriver ofte står i flere timer i løpet av uken.	Sindre Rian som jobber med IT hos oss gjør en fantastisk jobb. Og vi vil gjerne ha tilgang tilbake til å ordne med skriverne våre. Sentral styring av dem er tungvint, da det tar timer og ofte dager å få hjelp med dem.
MED	VIT	Hjelp til programmering i forbindelse med statistiske undersøkelser Hjelp til filmanipulering	

MED	VIT	Brukerstøtte på Mac	
MED	T/A	Savner intranett / større muligheter for personlig tilpasning av innhold på nett.	
MED	VIT	Tilgang på oppdatert hardware	
MED	VIT	Vi nektes å kjøpe MAC computere. UiO sin offisielle politikk er at MAC går fint, men av en eller annen merkelig grunn blir vi på Med fak nektet.	
MED	VIT	1. Mine studier - svært ustabil portal 2. HR-portalen - tungvint å bruke	
MED	VIT		Servicetjeneste for hjelp til bruk av diverse statistikk&analyse programmer.
MED	VIT		USIT er fanatisk!!!
			Har testet mye sammenlignbart (NTNU, Harvard, SSB, Kreftregisteret, OuS), men intet er i nærheten. En viktig grunn til å ikke bytte jobb og håper UiO ledelsen vet hvor

MED	T/A	Ved driftsforstyrrelser eller program slutter å fungere. Når lokal IT klarer ikke å løse problemet, vanskelig å finne hvem som kan ta saken videre.	
MED	VIT	Savner IT-tjenester for gjennomføring av kliniske studier (GCP) - randomisering, sporbar database, mm. Jeg vet dette er et særbehov. Ønsker også bedre integrering med sykehusenes IT-systemer; en må forsøke selv om sykehusene ligger mange år bak UiO i standard. Sykehusene har forskning som bigeskjeft og prioriterer forsknings-IT deretter, mens universitetene har høy	som nevnt før: Savner IT-tjenester for gjennomføring av kliniske studier (GCP) - randomisering, sporbar database, mm. Jeg vet dette er et særbehov. Ønsker også bedre integrering med sykehusenes IT-systemer; en må forsøke selv om sykehusene ligger mange år bak UiO i standard. Sykehusene har forskning som bigeskjeft og prioriterer forsknings-IT deretter, mens universitetene har høy
MED	VIT	Motarbeidelsen av oss som er Mac-brukere (lokalt fenomen)	
MED	VIT	Støtte i programmeringsspråk og innkjøpte programmer	
MED	T/A	webmail er treg på PC.	
MED	T/A		Oppdaterte nettsider som nøyaktig forklarer oppsett for e-post også med forskjellig OS X, det samme også for tilkobling til felles områder på servere. Har testet å bruke CyberDuck etter oppskrift, men får det ikke til å virke mot felles områder, har funnet en løsning med Microsoft Remote Desktop for dette, som ikke står beskrevet noen steder under Mac support sider. Og sist men ikke minst Opplæring i bookingsystemer, fronter, timeplan, resurser. Samt spesialiserte programmer som spss, stata osv.
MED	VIT	Jeg savner bedre hjemme-pc funksjon og synes det er unødvendig vanskelig å orientere seg i program for min og studentenes timeplan samt ressurser.	

MED	T/A	Veldig begrenset mulighet til å administrere software selv	Som lokal-IT bør vi få kursing i de mest brukte applikasjonene	Videokonferanse	
MED	VIT	Kunne ønsket lokal støtte til å utvikle digitale læringsverktøy.		se over, NF 7	faktisk litt nyttig - fikk informasjon om mulige hjelpemidler for undervisning :)
MED	VIT	Mange av de administrative systemene - HR-portalen, easycruit etc. er tunge å lære seg. I tillegg virker det som om det mangler muligheter for å koble persoaaldata med budsjett - det gjør at vi f.eks. må legge inn/sjekke sentraladmin ligger stort sett langt på etterskudd med å utvikle IT-løsninger som fakultetene har bruk for		system for utvikling av elæring	
MED	T/A	Misfornøyd med begrensinger på bestilling av rom i Outlook, men det er trolig mer en"politisk" enn et IT-faglig begrensning ved UiO	Kurs (og da ikke bare lynkurs) i bruk av de vanligste programmene, spesielt PowerPoint.		
MED	T/A	Jeg savner at de forskjellige programmene vi bruker,"snakker" sammen - dvs er linka opp mot hverandre. Og det virker som om man setter pris foran kvalitet når man kjøper inn programvare	Savner systematisk og god opplæring i bruk av HR-portalen og Basware, de programmene jeg bruker		
MED	VIT	Bedre muligheter til å jobbe på tvers av plattformer, mac og windows. Mulighet til å bruke egen maskin opp mot UiO nett på enkel og trygg mate og ha alt samlet på et sted. Med den løsningen jeg bruker i dag med mac er det ikke mulig å jobbe på den med tilgang til mine document på uio på en god mate, og ønsker jeg å jobbe på mac må alt jeg gjør der sendes på mail til uio for å ha tilgang på			
MED	T/A	Forstår der som at jeg her kan peke på enkelt-program/-netttjenester som er svake. I så fall peker jeg på rekrutteringssystemet EASYCRUIT, som må kunne sies å være mer enn gjennomsnittlig kjipt å arbeide med...			

MED	VIT		tilgang til servere når opererer på trådløst nett. løsning som tilbys, cyber duck fungerer IKKE.	
MED	VIT		Ja, men har ikke hatt tid. Flere programmer jeg burde kunne bedre.	
MED	T/A			Har vært ansatt ved UIO lenge, så når det gjelder IT-støtte så har det gått mest på finne løsninger selv eller gjøre selv-hjelp når problemer har oppstått. Gode IT-personer slutter Opplæring har det ikke vært mye av, måtte søke ekstern hjelp. Da det kom organisert opplæring har det ikke vært riktig type opplæring for langtidsansatte. Jeg jobber som stipendiat på AHUS så bruker i hovedsak eduroam, som er ustabilt, men blitt bedre
MED	T/A			Universitetet burde sterkt vurdere å gjøre de ansattes sider (som for ex HR-portalen) tilgjengelig på andre nettlesere enn Internett explorer, siden dette er en lattelig dårlig nettleser som de fleste yngre en 50 ikke vil benytte og som ikke vil kjøre på et linux/Unix system.
MED	VIT	Support når en er hjemme, når systemet skal samarbeidet med egen hjemme-PC / hjemme-Mac og med Laptop på reiser. Hadde vært fint med mulighet til å kunne ringe opp en IT-konsulent.		
MED	VIT			Har vært ansatt kun ett semester, derfor mye ukjent for meg

MED	T/A	Bedre støtte for håndtering av sensitive data		Bedre mulighet for overføring av data mellom universitetsnettet og sykehusenes nettverk b
MED	T/A	IT-support i tilknytning til instrumentpark på laboratoriene		IT-support i tilknytning til instrumentpark på laboratoriene
MED	VIT	Medfak leverer ikke lenger Mac-støtte selv om dette er mest optimalt for mitt bruk og endring i plattform krever i betydelig grad endrer arbeidseffektivitet. (jeg har derfor fortsatt min gamle mac fra 2010)		
MED	VIT		Bruk og informasjon av tilgang til UiO-områder hjemmefra.	
MED	VIT	Lagringsplassen i brukermappen er latterlig liten. Når man arbeider med store datasett kan man trygle seg til mer, men det burde være en selvfølge at vitenskapelig ansatte hadde minst 100GB lagringsplass tilgjengelig i 2015.		Lisens på GraphPad Lisens på SPSS 19 som er den eneste versjonen av SPSS som fungerer på moderne versjoner av OSX
MED	VIT	forum for enkle bruker spørsmål, der man kan fort få svar (for eks kunne jeg spørre: kan jeg få dette programmet etc..)		Informasjon om muligheter og opplæring I bruk av disse.
MED	VIT	Etter omleggingen av timeplanssystemet ved medisinsk fakultet er det blitt vanskeligere å finne timeplaner, både min egen undervisningstimeplan, hvis jeg vil se andre læreres timeplan eller få opp et semesters undervisning i mitt fag, ikke all undervisning i semesteret.	Ser det er kommet mulighet for å ta opp forelesninger(?), vet ikke om det er kun lysbilder eller med lyd/tale? Eller hvem eller hvordan? Hvorfor har jeg ikke fått opplysninger om det (og langt mindre noen undervisning)? Kommer bare opp som en melding/ikon når jeg starter en PowerPoint presentasjon i auditoriene...	

MED	VIT	Outlook Web App er rett og slett daarlig (spesielt søkefunksjonen) , og et tilbakeskritt fra tidligere webmail		
MED	VIT	Kommunikasjonsplattformer på nett.		
MED	T/A	Får stort sett god hjelp, men savner at lokal IT skjønner når man ikke er i stand til selv å installere programmer. Jeg kan lære meg å bruke programmene, men forventer å få hjelp til at maskinen fungerer med de programmer jeg trenger, uten å måtte forklare at jeg ikke selv har kompetansen eller tid til å sette meg inn i jobben til IT.	Gjelder stort sett bruk av programmer, som f.eks. SAP (les-tilgang). Her har det ikke vært tilbudt opplæring på flere år, samtidig som utvalget av mulige rapporttuttak er økt og endret.	
MED	VIT		SPSS, Nvivo	
MED	VIT	Opplever at vi veldig sent oppgraderer til Nye versjoner. Jeg skjønner at vi ikke gjør det med en gang, men å henge flere år etter, er for mye.		Jeg har svart mange steder at jeg ikke bruker programvaren eller hva det er som etterspørres. Jeg kunne ha valgt "Ikke relevant", men når jeg ikke vet hva det er , så kan jeg heller ikke vurdere relevans.
MED	T/A	Jeg synes også det er synd at ikke flere nettlesere kan anvendes til å gå inn på universitetets tjenester (f. eks. HR-portal og ephorte). Det begrenser og forvansker Savner mulighet til å benytte programmer som gjør det mulig for meg å se på andres skjerm/at andre kan se på min fordi jeg arbeider i et prosjekt som har mange eksterne samarbeidspartnere som trenger en del veiledning i bruk av et journalprogram	Hyppigere lynkurs i Word og Excel på ganske basic funksjoner	
MED	T/A	Det nye rombookingssystemet er lite tilpasset bruken ved vårt fakultet. Vi har våre undervisningsrom i et sykehusmiljø. Den nye "Mine studier" er lite brukervennlig og lite tilpasset bruken ved vårt fakultet. Mye dårligere og uoversiktlig enn den vi hadde tidligere.		

MED	VIT	det fungerer ikke ordentligt at arbejde hjemmefra	Der er sikkert kurser for nyansatte, men jeg er ikke været på nogle, så det er nok min egen fejl		
MED	VIT		Bedre teknisk med Word		
MED	VIT	Integrasjonen sykehus og universitet, men dette er komplekst og i hovedsak en sykehusutfordring med ikke-selektive brannmurer etc	Ved nyansettelse: hadde vært fint med en "personlig trener" fra IT-siden, for eksempel 2 timer startpakke med gjennomgang av egne rutiner og programmer etc, slik at man får optimalisert sitt forsknings- og undervisningsarbeid og etablere gode samarbeidsrutiner med relevant IT-person fra starten. Det tok meg lang tid før jeg skjønnte hvordan IT-hjelpen var organisert. IT-	"Basis-opplæring": det er for mange muligheter som jeg åpenbart ikke kjenner til og som er lite i bruk blant kollegaer. Lurt med "start-pakke" til nyansatt og som ny oppdatert info til gamle ansatte. Jeg er ikke sikker på hvor jeg kan finne denne informasjonen på UiOs hjemmesider,	Takk for rask og flott hjelp på klinisk medisin, Ullevål av Kristoffer og Haneef samt av Joe ved RH ved PC-kriser!
MED	T/A	fildeling mellom prosjektdeltakere utenfor UiO fra andre institusjoner både i Norge og utlandet.			
MED	VIT			mer regnekapasitet Abel,	
				bedre brukervennlighet TSD	
MED	VIT	Graph pad			
MED	VIT		Kurs lokalt der man jobber, eks.arrangere kurs på AHus og ikke bare på Blindern		Ser at det er mange tekniske kurs og hjelpemidler jeg kunne ha bruk for i mitt arbeid som jeg ikke kan

MED	VIT	VPN løsninger, montering av disk er (fellesområder med data), trege "webleser" kontortjenester, X-win muligheter	VPN løsninger, montering av disk er (fellesområder med data), trege "webleser" kontortjenester, X-win muligheter
MED	VIT	Kursing i systemer	
MED	VIT	tilgang på service konto på kontor maskiner slik at enkeltprogrammer kan installers og programutvidelser kan legges inn enklere enn nå.	
MED	VIT	Mer direkte hjelp når ting feiler. Ingen å henvende seg til, særlig ikke som MAC bruker.	
MED	VIT	Ansettelsessystemet var svært dårlig.	Kurs for økonomistyring og administrasjon av prosjekt for prosjektleder, der bruk av tilgjengelige rapporter i økonomi-IT-systemet er ett av flere emner. Dette går bare delvis på IT-kunnskap og mye på kunnskap om administrative rutiner.
MED	VIT	Økonomisystemet (for prosjektleder) var litt vanskelig å få oversikt over - vanskelig å få oversikt over økonomien i prosjektet. Noe av dette skyldes feilføring og kreativ føring av bilag, og noe skyldes problelmer med å få oversikt over rapportene og mulighetene i dem. Problemer med hjemmekontor er ikke kjapt løst	
MED	VIT	Support on Mac products	

MED	T/A	Wordpress, better Wikimedia			
MED	T/A	Poor wifi coverage in buildings			
MED	VIT	I asked for help for coding sql queries in Ms Access and the answer was that no-one could help.	Coding in Matlab, Java and sql		The IT system at UiO is too thight in the sense that users cannot choose what system or which program they want to use.The switch from thunderbird to outlook is a good example. I know no-one in my surrounding that is happy of this switch.
MED	VIT	Systems for sharing files with researchers within and outside the university. The services provided by UiO allows access to shared files only when connected directly to the university network.		Systems for sharing files outside the wired network at UiO. See earlier response.	Question EF11. "Do you consider the contents of the web pages to be...?" does not ask if it is easy to find the answers. It is not. Unfortunately, answers to many questions were easier to find before the last major change to the UiO webpages, and many webpages with information no longer exist. Coverage has improved somewhat, but there is still less information available
MED	VIT	very limited access to the computer as a user and not being able to install any software or change anything.			
MED	VIT				like access to webmail but it is very slow and seems archaic any chance you can improve speed? access?
HF	T/A				Etter at e-postprogrammet gikk fra eudora til thunderbird og nå til Outlook har det vært en jevnt synkende kurve på kvaliteten på akkurat dette. Jeg har tre PC-er på mitt kontor og Outlook har kun latt seg kjøre på en av dem. Derfor bruker jeg stort sett mail.uio.no fra web. Dette er jo en klar nedgang i standard fra tidligere.

HF	VIT	Savner tillatelse til å jobbe med remote deskop. Muligheten er der, men sjefene vil ikke tillate det - av en eller annen grunn.	Innføring i Remote deskop for Linux, samt tillatelse fra sjefene til å bruke Remote deskop.	Linux	Ønsker muligheten å bruke Linux på jobb, samt tillatelse til å bruke Remote deskop.
HF	T/A		Kurs i nettsøk - evt. kurs i PowerPoint.		
HF	VIT	Jeg savner å få IT hjelp når jeg trenger der hvor jeg trenger den, vanligvis på kontoret. Vi har ikke lokal brukerstøtte som er nær nok. Jeg også synes at kunnskap om fonter som brukes av forskere som arbeider med eldre språk (gammelgresk, egyptisk osv.) ikke er tilstrekkelig hos ansatte.		Brukerstøtte med fonter som relaterer seg til eldre språk.	Jeg synes at organiseringen av IT-tjenestene på HF fungerer dårlig. Jeg har opplevd å ringe for å få 'brannslukningshjelp' (alle mine subfolders hadde forsvunnet) etter kl. 14 og da isteden for å få hjelpe, fikk jeg høre en harang fra Houston om Orakel. Jeg har også opplevd å ha kjøpt via UiO en datamaskin som måtte reinstallerres tre ganger i løpet av ett år uten
HF	VIT			Tempo (prioritet) i assistanse/samarbeid Kart	
HF	VIT	Jeg skulle gjerne hatt muligheten til å installere programmer på den faste jobb-pc-en.			
HF	VIT	Jeg er veldig misfornøyd med e-postløsningen. Jeg kan ikke bruk Apple mail lenger, og er veldig irritert og oppgitt over webløsningen med outlook.			
HF	VIT	Jeg er spesielt misfornøyd med e-posten som jeg åpner gjennom webmail.uio.no. Den er blitt utrolig treg, ofte henger seg og slipper inn masse spam.		språklaboratoriet	

HF	T/A	Bruk av nye medier			
HF	VIT	Tjenester vedr. spesialprogrammer: Musikk/signalanalyse			Jobber 20% som 1.amanuensis2
HF	VIT		Presentasjonsprogrammer utover tradisjonell powerpoint	Se svar på 13b	
			Videomøter		
HF	VIT	1. Særlig dropbox-lignende tjenester knyttet til lagring, deling og arkivering av filer. Jeg er prøvebruker av den nye box.com-ordningen, men ettersom data lagres i USA er den ikke et reelt alternativ for mye data.	Outlook: Bruker bare epostprogrammet (inkl. mail.uio.no) og synes ikke de er brukervennlige nok, Alt som har med avansert og/eller vitenskapelige problemstillinger.	Mer støtte for digital humaniora-problemstillinger. Statistikk/big data.	Fint at dere tar tak i dette.
HF	VIT	Jeg er misfornøyd med undervisningsverktøyet Fronter. Jeg savner funksjonalitet fra tidligere brukte kommersielle leverandører som Blackboard og Turnitin.com.			
HF	VIT	Jeg har også problemer med å få full tilgang til tidsskrifter via UB når jeg jobber borte fra campus. Kursing	Støtte til Mac (f. eks Macs alternativ til Power Point)	Mac-kurser	
HF	T/A	hjelp til synkroniseringsproblemer mellom Outlook og mobil. Ikke oppsett men når en synkroniseringen først fungerer og så plutselig slutter å fungerer, ("Nei, jeg har ikke skiftet passord eller forandret innstillingene" - du hører frustrasjonen? :-))	Kurs hvor man kan ta med "sine" problemer med et program - på avansert nivå.		Jeg lurte på hvor jeg som har krysset av for teknisk/administrativ på UiO får spørsmål om bruk av tjenester/verktøy/kurs i "forbindelse med undervisning" - jeg burde kanskje vært sluset til andre spm.? Noe er jo relevant i mitt arbeid også, men på en annen måte som jeg ville tro kunne være interessant for dere å skille mellom.

HF	VIT				Mail for Mac fungerer påfallende dårlig. Eposter henger lenge i systemet og ofte får jeg beskjed om å prøve annen server. Jeg bruker av og til Outlook som nødløsning, f.eks. når det haster å sjekke epost. Men Outlook fungerer mindre bra med andre Mac-programmer.
HF	VIT	Flere faglige tidsskrifter			
HF	T/A	Vi trenger mere lokal kompetanse på webredigering, vi er mange som fusker i faget - men har ingen lokal spesialist. Dette fører til mye prøving og feiling, og unødig tidsbruk.			
HF	T/A		Flere kortere IT-kurs		
HF	VIT		Eg spesifiserer spesialisert programvare for den forskargruppa eg er del av. Eg burde ha kunna meir om prorammering for å mellom anna kunna gjera indre vedlikehaldsjobbar sjølv.	kopling mellom ulike resursar så ein slepp å gjera ting om att	De spør ikkje etter kva føresetnader for har for å meistra IKT, anna enn fakultet. Eg registrerer også at UiO ser ut til å mangla ei sentralt drifta teneste for bygging og drifting av databasar og tekstkorpus.
HF	T/A	Synkroniseringstjenester a la Dropbox og montering av hjemmeområder utenfor UiO med Macer.	Finnes omtrent ikke internt kurstilbud for IT-ansatte.		Mange av spørsmålene retter seg mot vitenskapelige ansatte på tross av at jeg markerte innledningvis at jeg er tekadm ansatt.
HF	VIT	Har flere problemer med IT som ikke har blitt løst selv om jeg har kontaktet brukerstøtte flere ganger og vært tolmogig.	å kunne følgende programmer bedre/svært godt: skytjenester, powerpoint, endnote, word		Videre var det få spørsmål om rettet seg mot den lokale

HF	VIT		Jeg skulle gjerne lært litt mer om konkordanseordlister for å se hvilken sammenheng enkelte ord forkommer i i store tekstmengder. Vet at det fins kompetanse, men er usikker på hvem jeg skal spørre om å lære meg dette.	Som nevnt under 13b: En måte å lage konkordanseordlister på	Jeg vet det er mulig å få masse informasjon ved å delta på kurs og konferanse og være med i nettverk m.m. Problemet er bare at det er så veldig mye annet som skal gjøres også. Så derfor er jeg så glad hver gang jeg får skreddersydd info - selv om jeg vet det er kravstort
HF	VIT	Jeg har savnet en dropbox-løsning. Vi har ikke fått lov til å installere dropbox. Men nå er det visst opprettet noe som heter Box, men det er foreløpig ikke tilgjengelig for alle. Jeg synes UiO er veldig sent ute med dette - vi samarbeider jo med folk fra andre universiteter i innland og utland, og da må vi ha en effektiv metode for å dele filer. En annen ting jeg ikke er fornøyd med er at	Ikke noe konkret, men jeg savner muligheter for opplæring. Kanskje IT-tjenesten kunne hatt en opplæringskalender, der man kunne melde seg på korte kurs (2-3 timer) og få opplæring i diverse ting. Jeg mistenker at jeg bruker for mye tid på ting som kunne vært gjort enklere. Dessuten er jeg usikker på om jeg ivaretar sikkerheten godt nok. IT-folkene må bare passe		
HF	T/A	Savner mulighet for sikre skytjenester, og generelt bedre støtte til mobile enheter som brukes mer og mer. Outlook som mailtjeneste har også store svakheter, og oppleves som unødig tungvint.			Under den lokale delen for UiO er det kun spørsmål om bruk av IT i undervisning og forskning. Vi er en stor gruppe teknisk-administrativt ansatte som også bruker ulike IT-tjenester ved UiO. Hvordan skal våre erfaringer og kommentarer fanges opp?
HF	VIT	Jeg savner å kunne laste ned programmer uten admin.tillatelse.			
		Nett-tilgangen er ustabil, nettet "henger" av og til.			
HF	VIT	Outlook er ikke stabilt. Mailer som legger seg i utboksen forsvinner sporløst. Teknisk avdeling har vært på saken Noen helt allmenne programmer er vanskelig å få installert og oppdatert. Før hadde jeg tilgang til bibliotekressurser via hjemmekontor, men med oppkobling via VPN fungerer dette mye dårligere.			
HF	VIT	Spesielt misfornøyd med Fronter		Tilrettelegging for Mac	
		Savner med brukervennlighet for Mac (det er VELDIG mange som bruker Mac)			
		Savner mer autonomi over min egen kontormaskon			
HF	VIT		Kurs i bruke word for store tekst-dokumenter. Mener dette fantes som studentilbud en gang. Burde finnes for stipendiater også		

HF	T/A	Det har vært mye problemer siden vi gikk over til Outlook som epost- og kalendersystem. I lengre perioder ble eposter plutseling og uten forvarsel slettet i stedet for å sendes når man trykket "send". Det virker heldigvis som om dette har stabilisert seg nå.	
HF	VIT	Møteromsbestilling er mye mer komplisert og	til spørsmål NF13. Jeg vet ikke om jeg kunne utført jobben min bedre og mer effektivt hvis jeg hadde lært mer. Jeg har en STERK følelse av det, men jeg vet ikke hva som finnes "der ute".
HF	VIT		Purringen pr epost var i overkant insisterende, som om jeg (i toerstilling) hadde ignorert en forpliktelse ved å ikke svare ennå. Jeg svarte fordi jeg vil være til hjelp, men var nær ved å markere avsender som fremtidig søppelpost.
HF	VIT		Det er ofte probelmatisk å bruke programvare som ikke er standard i undervisningen (spesielt de som krever installasjon)
HF	VIT		Jeg synes ikke UiO skal bruke flere resurser på IT - de skal bare ikke bytte printer o.l. uten forutgående informasjon
HF	VIT		Skjemaet burde finnast på både bokmål og nynorsk.
HF	T/A	Mangel på workplace join og workfolders	Etter og videre utdannings opplegg, det en lærte for 10 år siden på skolebenken er ikke relevant I dag og en kan ikke forvente at en skal bruke fritiden sin på å holde seg oppdatert.

HF	VIT	for rotete nettsider, vanskelig å finne frem det man søker,			
		bedre info for MAC-brukere,			
HF	T/A		OPplæring I programma eg broker, men er heilt ny I jobben og det er nok grunnen til problema		
HF	VIT	HR-portalen: fører til masse bortkastet tid Timeplaner: er blitt mer komplisert og mindre hensiktsmessig å legge inn enn før	Synes ikke kurs har hjulpet, derfor har jeg sluttet melde meg på		For oss som ikke har IT som jobb, er det ikke alltid opplagt hva dere snakker om. Endringer gjør ofte arbeidet mer komplisert for oss, kan virke som det gjøres endringer for endringenes skyld, ikke for brukernes
HF	VIT	tar alt for lang tid å få svar fra orakel tjenesten bør være lettere å jobbe fra mac laptop og få sikkerhetskopier av hjemmeområdet, samt å koble seg opp til den	nvivo for mac kurs	Hvordan integerere film i undervisning. bruk av youtube videor i undervisningen, upload til ppt og hvordan løse tek problemer dersom de oppstår i tilhørende presentasjon	
HF	VIT	bør være mulig å ha fast internett			Mye er irrelevant fordi jeg arbeider for univ. i utlandet
HF	VIT	Altfor kort åpningstid			
HF	VIT		Jeg underviser kun i utlandet (ca. 5 måneder i året) og kan dessverre ofte ikke delta i kurs. Men når jeg gjør det, er jeg meget fornøyd. I forbindelsen med jobben, lager jeg egne websider, audio- enhanced- og videopodcast, studentfilmer, og har lyst til å lage og publisere e-bøker (i forbindelse med undervisningen). Det hadde vært veldig nyttig og morsomt for meg å delta	Mine ønsker og behov er nokså spesielle. (Jeg underviser kun i utlandet, bruker Mac utstyr, er aldri på kontoret på Blindern - mest fordi jeg foretrekker å bruke Mac utstyr hjemme fremfor å måtte bruke gamle Dell maskiner som man ikke har kontroll over selv). Det er mye jeg savner og hadde ønsket, men forstår at det ikke er mulig for UiO å ta hensyn til mine ønsker og behov (fordi de er så	

HF	VIT	Rombestilling er mye vanskeligere nå enn det var før. Dessuten er det noen servere det er vanskelig å få tilgang til fra hjemmemaskinen min			
HF	VIT			Sibelius-nettverkslisens til alle studenter som studerer arrangering/komposisjon	
HF	VIT		Bruk av verktøy til tekstanalyse, korpus.	Analyseverktøy	
HF	VIT	Research support		Reliability	Fronter is very bad! The design, interface and functionalities are very poor. I have wasted so much time and had so many frustrations with using Fronter. This really needs a radical redesign!
HF	VIT	The new mail system		Spotify, video conferencing, ability to create web applications on the UiO web pages.	There are no questions about support for publishing, or about dedicated IT-support for research projects. EF13 is insufficient because instead of courses one needs better programs.
HF	VIT		I miss Latex courses for non-IT People like me		
HF	VIT	If you have an urgent IT problem this often means you can not do your job. It is not helpful to find that Orakle is only open from 10:00 - 14:00.		Better computers for the AV equipment in our seminar rooms and maintenance on the in-house video projectors.	Although I commend the efforts of attempting to discover the areas that require attention it would have been more helpful if this survey had not been anonymous. Some buildings and departments obviously need more attention than others. Being hidden in a questionnaire is not going to tackle specific problem areas.

HF	VIT	change of mail system and numerous problems since		
HF	VIT	Access to help after 14.00. The switch in email programs was especially horrible and I ended up losing major information in the transfer. No one was very helpful at all With that. Also, spam filters that had worked since the 1990s stopped working and made it so 90% of my email has been spam since the switch.	Endnote training is very poor and only designed for the Sciences. Large files in Word is offered seldom and does not seem to cover what is needed. Thunderbird email was far superior to the current. Reserving rooms is now much more complicated and does not always work.	The AV eqpt does not always work and that is very disruptive.
HF	VIT	there are bugs when they upgrade the system. They should find a solution or at least try to fix it.		I wish there is a question about the password change every year. It's too frequent and also too strict on similarity with the previous password.
HF	VIT	I would like to be able to install or update programmes on my computer myself, without having to ask an administrator to do this for me.		
MN	VIT	IT informasjon online er utdatert. Fulgte instrukser på nettet da jeg fikk ny maskin og da ingenting fungerte fikk jeg beskjed om at ingen brukte disse instruksene.		
MN	VIT	Misfornøyd med Outlook web app		
MN	VIT			prosjektor på hvert undervisningsrom

MN	T/A		Tips og triks tilpasset arbeidsoppgaver for å kunne jobbe så effektivt som mulig		
MN	T/A	Jeg savner et godt saksbehandlingsverktøy. Vi bruker ePhorte, som er mer et arkiveringsverktøy og som absolutt ikke er ideelt.	Jeg bruker mye ePhorte og FS. Kunne gjerne vært litt flere kurs, særlig i FS, for avanserte brukere. Tematiske kurs, feks.		
MN	VIT	Jeg er ekstremt misfornøyd med at det gjøres endringer i protokoller som for eksempel SSL uten at det gis beskjed om det når det skjer. To ganger har dette ødelagte sentral it funksjonaliteter som har gått ut over 50 (første gangen) og 80 nå nettopp. Og problemet blir ikke fikset.		Jeg savner automatisk lagring av forskningsdata. Et gammelt UiO vedtak sier at forskningsdata skal spares i 10 år. Jeg sletter data når det går fullt for 80 brukere under forutsetningen at den enkelte sparer, men det skjer jo ikke.	Synes spørsmålene i stor grad bare gjelder dagligdags dilleutsyr/programmer og ikke utsyr/programmer som brukes til å måle nye data.
MN	T/A	Det å finne frem enkelte sider er vanskelig, det skulle være unødvendig å prøve å feile mange ganger for å finne enkle ting.			
MN	VIT	Jeg savner et sentralisert register over tilgjengelig programvare. Til nå, i løpet av 1 år, har jeg vært innom 6 forskjellige nettsted/lagringssteder på UiO for å få oversikt over eller tilgang til programvare, og ett av programmene jeg har trengt fikk jeg kun vite om lisensordning til fordi jeg var heldig og spurte den IT-ansvarlige som hadde erfaring med lisensen.			
MN	T/A	Bedre lagringsplass for deling av data med andre ansatte ved både vårt universitet og med andre utenfor.			
		Tilgang til felles disker hjemmefra.			
MN	VIT	brukerinfo-siden er altfor vanskelig å finne. Hvordan kan dette ikke være en stor knapp på forsiden? Må alltid ta omveien i google for å finne ut hvordan jeg resetter passord ol.			

MN	VIT	Informasjon på nettsider er mangelfull, kronglete navigasjon for å komme frem til riktig siden		
MN	VIT		Spesifikk programvare	Bruk av spesifikk programvare
MN	T/A	Jeg savner høyere grad av koordinering mellom ulike systemer innen studieadministrasjon. Jeg misliker sterkt brukervennligheten i e-phorte.	Avanserte kurs i FS.	
MN	T/A	Telefoni	Opplæring i SW	
MN	VIT	Dårlig lokal brukerstøtte		
MN	T/A		Enkle brukermanualer i f.eks. SAP	
MN	VIT	Dropbox-funksjonalitet. Både mtp deling av filer med brukere internt og eksternt, og for synkronisering mellom maskiner på jobb og hjemme (jobbing opp mot nettverksfilområdet er for tregt)		Raskere tilgang til nettverksdisker og mer lagringsplass. Ett datasett fra våre eksperimenter kan fort være i størrelsesorden 500 MB, og da er lesing/skriving til nettverksdisk for treg. Løsningen som brukes nå er lagring på lokale maskiner/disker. Dette er ikke tilfredsstillende.

MN	VIT	Burde ikke gått over til exchange , men holdt oss til åpne løsninger i størst mulig grad	Mulighet for å hoste websider gjennom wsgi for studentforeningen	
MN	VIT	Lokal admin på egen pc.	Lokal admin på egen pc, for å installere og vedlikeholde spesialprogrammer.	Som sagt lokal admin på egen PC savnes. Forstår at det er et potensielt sikkerhetsproblem, men å bare "stenge av" blir for passivt.
MN	VIT	Understøttelse av Mac (printing, oppgradering av styresystem)		
MN	VIT			Har brukt Devilry mye.
MN	T/A	Telefonoppdateringer => varsel på dette. Mulighet til å "personifisere" egen PC, når dette er nødvendig.		
MN	VIT	Jeg trenger rot-tilgang for å kunne kjøre avanserte databasesystemer jeg bruker i min forskning. Jeg har også sluttet å bruke UiO-mail etter innføringen av Exchange. Den har ikke fungert i noen av de andre stillingene jeg har vært i, og tapet av mail som følger Exchange er ikke til å leve med.	Rett og slett nogenlunde oppdatert operativsystemer. Selvstendige maskiner til å kjøre tyngre oppgaver på uten søknad. Større fleksibilitet.	Jeg er så misfornøyd at jeg har sluttet å bruke UiO sine systemer. Jeg har selv datamaskiner med rundt 40 kjerner hjemme i min egen kjeller, og får gjort det meste, men synes det er synd at UiO ikke klarer å støtte IT-forskning med egne IT-systemer.
MN	VIT	Epostsystemet er blitt upålitelig etter skiftet til exchange		

MN	VIT	Enkel plattform for å kommunisere, følge opp og dele innhold mmed studentene mine. Blanding av det fronter og sosiale medier gjør idag.		Enkel plattform for å kommunisere, følge opp og dele innhold mmed studentene mine. Blanding av det fronter og sosiale medier gjør idag.
MN	VIT	Det er en tendens til mer barnepikementalitet, at brukerne ikke får lov til å endre/installere helt vanlige og nyttige programmer selv. Dette har antakelig med sikkerhet å gjøre.		
MN	VIT	regnskapssystemene er tunge og lite brukervennlige; det er ikke innsyn i egne konti		
MN	VIT	Nytt epostsystem er tregere og dårligere enn tidligere versjon	Programmering av excel	PC-er for studenter med spesiell undervisningsprogramvare
		Nettlesere som støtter f.eks. HR-portal er svært begrenset	Maler i Word	Bedre multimedia i auditoriene
MN	VIT	HR-portalen virker ofte ikke Jeg har mistet mange eposter ved overgangen til Outlook Exchange. Noen tjenester er blitt mindre tilgjengelige, slik som for eksempel finnrøm.		Maskiner og datanett for forskningsformål
MN	T/A	SAP (HR-portal) er utrolig lite brukervennlig og en konstant tidstyv, pest og plage i hverdagen.		
MN	VIT	Epostsystemet (Exchange) har vært en skandale fra ende til annen og fungerer overhodet ikke på OS X. Kalender med samme system er også utrolig dårlig støttet og full av feil, men berører færre i det daglige. Jeg har behov for stor lagringsplass. Nå har jeg nettopp begynt overføring av data fra en ekstern harddisk til en plass (astra) med 1TB, og det tar ganske lang tid. I tillegg må jeg ta noen mapper om gangen, for ellers får jeg beskjed om at det ikke er nok plass på disken. Denne harddisken er fylt med 1,8 TB, så jeg får ikke lagret alt. Da må jeg skaffe en annen måte å ta sikkerhetskopi av	Egentlig programmering. - Men da bør jeg nok ta et skikkelig kurs. Det får jeg ikke tid til med det første.	Som jeg svarte lenger oppe savner jeg lagringsplass for sikkerhetskopier.

MN VIT

MN	VIT	1) Jeg er EKSTREMT misfornøyd med overgangen til MS exchange. De lovet oss linuxbrukere at dette skulle gå knirkefritt, men faktum er at eposttjenestene er upålitelige, eposter forsvinner, blir ikke sendt eller kommer frem latterlig sent. Svaret vi får når vi klager på dette er "bytt til windows". Jeg har sluttet å bruke UiO-mailen min så langt det går; per i dag er det kun ting fra Savner at flere systemer "snakker" sammen. I mitt arbeid kunne det vært en fordel. Vi broker mange forskjellige systemer og hver og en krever pålogging, det kunne vært mer sømløst.	Mer kursing i scripting tidligere! Innen man har kommet dit at man er ansatt, så har man stort sett lært seg nok om scripting til at man kan det som dekkes i kursene som av og til blir gitt. Men dette er noe man kunne trengt da man var student. Mer videregående krus i scripting hadde også vært nyttig.	Scripting for viderekommende	Dette er de *egentlige* problemene med IT-drift ved UiO: beslutninger vedtas sentralt, oftest med tvilsom begrunnelse og muligheter for innsyn i saken eller innspill neglisjeres. Det ebste eksempelet er tvangsinnføringen av Exchange; det var en prosess som
MN	T/A	Administrative IT-systemer burde kunne brukes sømløst uavhengig av operativsystem. Et minimum bør i hvert fall være at systemene virker tilfredstillende på MAC og PC. Mange av dagens systemer virker IKKE tilfredsstillende for MAC-brukere. (Eksempel: arkivsystemet og økonomisystemet).	Mange av kursene på lynkursdagene er nyttige, men når man må vente et år mellom hver gang det gis et kort og greit kurs i noe man trenger blir det vanskelig (jeg rakk for eksempel ikke kuset i pivot-tabeller i høst, og har ikke funnet noen muligheter senere). Savner også mer spesifikke økonomikurs rettet mot ikke-økonomer ("vi vanlig dødelige" sliter ofte med å forstå hvordan maler		
MN	VIT	En oversikt over alle tjenestene, og hva deres "formål" er.	En kjapp og generell innføring i de forskjellige adminstrasjonsmulighetene på web-sider og andre ting.		
MN	VIT	Email. Jeg bruker verken webleser eller Windows, og flertallet rundt meg gjør det ikke heller, så overgangen til Outlook var bare plagsomt. Bruker nå heller forwarding til gmail, da funker kalenderintegrasjon og IMAP også for andre enn Windows-systemer. Så, ingen klager fra meg, har byttet til ekstern leverandør. Var dette planen?		Virtuelle maskiner. Det er helt absurd at virtuelle maskiner, som er laget for å beskytte hosten fra angrep og feil, er forbudt med begrynnelsen i mangel på sikkerhet. Har måttet legge ned et masterkurs, og ren flaks at vi fant en løsning for et bachelorkurs etter at vi før Jul fikk lov om rask oppsetting av VMer, og så ren nekt da det ble aktuelt.	
MN	T/A	HR-portalen og innkjøpssystemet vårt. Tungvine systemer som tar for mye tid å lære seg samt bruke fordi løsningen ikke fungerer optimalt på MAC.			

MN	T/A	Ephorte; må kjøre skript hver gang det er ny versjon, det henger ofte. Spamfilterne fungerer tidvis dårlig	Flere kortere kurs som f.eks. Lynkurs	
MN	VIT			Opplegg for enkelt filming av forelesninger.
MN	VIT	Skulle ønske man kunne lage egne passord for epost, slik at man f.eks. kan dele passordet med google uten problemer.		Podcast kunne fungert på andre rom enn de store auditoriene.
MN	T/A	Outlook Exchange (epost/kalender)		
MN	T/A	Savner å kunne bruke VPN pålogging hjemmefra, ved hjemmekontor. Dette tilbudet forsvant ved nyttår.		
MN	VIT			
MN	VIT	hastihet på servern	mer i retning av software carpentry med focussert gruppe	ArcGIS på lokal pc - går så sakt nå.

MN	T/A				"IT-tjenester" burde vært definert øverst. Jeg er for eksempel usikker på om det inkluderer alle administrative programmer vi benytter eller ikke, som HR-portalen, FS, timeplanlegging, timelønn osv.
MN	VIT	Det er vanskelig å få innstalert enkelte programmer jeg trenger (f.eks Rstudio).		Jeg vil gjerne bruke Rstudio, men får ikke innstallerte det på jobben. Et annet problem er at nettleseren henger seg opp ganske ofte (særlig webmailen).	
MN	VIT	HR-portalen er krøkkete og lite brukervennlig	Lynkursdagene er flotte, men ofte er man opptatt med andre ting. Hadde vært fint om de ble arrangert oftere...		
MN	T/A	1.Ephorte. Tungvint system. Burde vært mer standardisert tekster for ansettelse, prosjekter osv. 2. Innkjøpssystem. Lett å gjøre feil ved innlogging når man jobber med flere kostnadssteder. 3. Prosjektlederrapport - kunne vært lettere å se på hvem som er lønnet på prosjektet. Det tar alt for langt tid å drille nedover i systemet.			Jeg synes IT tjenester er adskillig bedre siden jeg startet i 2008.
MN	VIT	Eg savnar å få installere programvare på eigen PC. Då eg arbeidar ein del med programmering og det ofte er programmeringsverktøy eller biblioteker som skal installerast er det svært tungvint å vente på at IT skal bruke ei veke på å installere det eg sjølv kunne gjort på eit kvarter. Det skal nevast at eg er fornøgd med at dei stort sett installerar ting ved forespørsel, men det burde			
MN	VIT				Den kunne være enda mer konkret om hvor problemene ligger og hva man ikke er fornøyd med. Jeg mener feks eHorte og HR-portalen er svært lite brukervennlige, videokanonen på vårt seminarrom er for gammel og dårlig, nærmeste printeren for ofte har problemer og Usit vanligvis ikke kan hjelpe de få gangene de kontaktes. Lokal IT er kjempebra.
MN	T/A		Det går mer på effektiv bruk av systemene, noen ganger føles det som at systemene ikke snakker sammen og at det tar evigheter å få logget seg inn på alle programmene som må til for å utføre jobben. E-post, Ephorte, FS, Vortex...		

MN	VIT	email - etter overgang til Microsoft Exchange	
MN	T/A	lokal IT bruker tjeneste som er lett tilgjengelig	
MN	VIT	Bedre støtte for fjernlogin. Remote desktop er ikke særlig nyttig.	
MN	VIT	Bredere dekning av wifi.	
MN	VIT		Lag skjemaer med få spørsmål! Mer pålitelige svar.
MN	VIT	Felles kursing i grunnleggende databehandling. Studenter og ansatte må i dag selv tilegne seg nødvendig linux kompetanse.	
MN	VIT	UiO's nettsider er uoversiktlige og det er som oftest enklere å finne det du leter etter via google-søk enn med den lokale søketjenesten.	

MN	VIT	Ved min institusjon er vi pålagt å bruke et felles operativsystem på arbeidsmaskinene hvor vi ikke har adminrettigheter. Blant annet medfører det at vi ikke selv kan installere mykvare på tildelte maskiner, at vi kan gjøre veldig få fininstillinger på maskinene. Operativsystemet som brukes på maskinene er ikke en standard versjon av Linux, som f. eks. Ubuntu, men	Mulighet for å benytte egeninstallert operativsystem på kontormaskinen, bruker uansett bare open source mykvare. Lokale kraftigere maskiner (enten gpu-baserte eller med mye minne) som kan benyttes av alle på min avdeling og med en lokal kontaktperson som kan bistå med brukerhjelp.
MN	T/A	VI skulle fått en portal hvor nyansatte kunne bli registrert og få de nødvendige tilganger. Slik det er nå, må man fylle ut X antall skjema. Feks ny kontorsjef må få tilgang til ephorte og HR-portal som leder, basware, SAP, rapportert etc. Bruker så mye tid på å finne ut hvilke tilganger vedkommende skal ha og hvordan tilganger gis. Deretter er det ventetid før tilgangene er gitt.	Hvordan man skal bruke alle de forskjellige systemene man kommer borti som kontorsjef, innen personal, arkivering, økonomi. Det gis kurs, men man får ofte vente.
MN	T/A	Mnage grunntjenester som ikke fungerer tilfredsstillende. Utskrift, e-post, administrative systemer (HR-portal).	
MN	VIT	Jeg ønsker en bedre support for mac-brukere. Vi er mange men får ofte beskjed om at vi må klare oss selv siden vi velger å bruke mac i steden for å bruke PC, som er anbefalt. Jeg har brukt mac i 30 år og klarer meg stort sett selv, men skulle ønsket mer forståelse for at jeg gjør faktisk jobben min best hvis jeg kan bruke det it-verktøyet som også passer meg best.	
MN	T/A	behovshavere mangler tilgang til innkjøpssystemet	
MN	T/A	Overlappen mellom FS DEMO/ORD er for dårlig, og dette forårsaker mye dobbeltarbeid, særlig med studieprogrammenes utdanningsplaner.	
MN	VIT	Dekningen til det trådløse nettverket er elendig.	

MN	T/A	Jeg synes generelt at det burde være mer mac-støtte. I tillegg er det et problem at tjenestene snakker dårlig sammen og er tungroddede å endre. Jeg tror det er god IT-kompetanse på UiO, men jeg synes ikke den brukes godt nok i utvikling i organisasjonen.		
MN	VIT			Jeg synes det er ganske håpløst at jeg ikke fritt kan velge hvordan den e-postadressen jeg skal ha som avsender skal se ut. Jeg opplever IT-tjenesten som usedvanlig lite kundevennlig på dette punktet.
MN	VIT	kiosk og mulighet for å bruke programmer ++ på lisens fra unversitetet. Det er kronglete. Dessuten er man avhengig av gode loka IT-avdelinger som kan hjelpe og jeg opplever disse personene som lite hjelpsomme og veldig person avhengig på hva lags service de gir.	Lettere tilgang til videokonferanse-utsyr De fleste prosjektorer er utdaterte og vanskelig å koble seg til f.eks trådløst	Det burde vært spørsmål om iOS og sertifikater til iPhone o.l. jeg savner muligheten til lett tilgang på alle relevante thenester soom VPN, wifi osv på telefonen.
MN	VIT		Flere Linux-terminaler i terminalstuene på Ifi!	
MN	T/A	IT-ansvarlige lite behjelpelige, dessverre.		
MN	VIT		Windows eller Mac	
MN	VIT	Større støtte for å bruke GNU/linux som skrivebordsmaskin.		

MN	VIT	HR-portalen, fordi den er en IE-app og ikke en nettside, og Outlook Web App, blant annet fordi den hijacker mange av nettleserens og operativsystemets hurtigtaster til unyttige funksjoner (som ekstra "select all", for eksempel). Løsningen som ble foreslått da jeg klaget på dette var å slutte å bruke Outlook Web App, siden det tydligvis ikke går an å gjøre det produktet brukelig.		En god nettside for lesing av e-post.	
MN	VIT	Programkiosken er vanskelig å bruke.			
MN	VIT	Bedre e-postleser på nett. Kan for eksempel ikke svare 'inline' i den som finnes nå (Outlook).			
MN	T/A				Det var vanskelig å besvare da jeg ikke er arbeider så mye via Pc
MN	VIT				Undersøkelsen gir inntrykk av å måle for sammenligning, men ikke særlig grunnlag for å forbedre fordi spørsmålene blir altfor generelle -> ikke så motiverende å svare! Eks: Jeg opplever altfor ofte å bli rutet rundt i sirkel mellom nettsider (lokal->sentral) når jeg har et problem (NB - ser ved sjekk ut som dette er blitt mye bedre på Ifi nå!). Savnet særlig info om "basic" tjenester I stort sett, funker IT-tjeneste greit, men jeg liker ikke når datamaskinen begynner å starte seg om uten varsel - jeg har tappet et par tekster jeg jobbet med pga det. Dessuten, lisensen for mjukvare som trenges for jobb er ikke alltid oppdatert (har installert gammel lises for NVivo når forsto at det var gammel, og det gjorde vi sammen med lokal IT-drift - vi var sikre linsensen var ny). Bra det gjennomføres slike undersøkelser som med fordel kunne vært gjennomført oftere. Undervisning evalueres forløpende, mens en får inntrykk av at IT-systemene lever i sin egen verden helt uten kvalitetskrav på om de løser de behovene som adm og vit-ansatte har. Vit-ansatte tilpasser seg ved i størst mulig å bruke eksterne løsninger.
MN	VIT	Trenger litt mer info og opplæring om grafiske programmer å jobbe med visualisering for forskningen min.		Visualisering. Trenger litt mer info og opplæring om grafiske programmer å jobbe med visualisering for forskningen min.	
MN	VIT	Det fleste har store svakheter er ser i liten grad å ha vært testet på virkelige brukere. Dette inkluderer: - HR-portalen (virker kun på noen få nettlesere, tungvint brukergrensesnitt, begrenset hvor mange tidligere		Se NF7b. Savnet er definitivt størst på bedre administrative systemer.	

MN	VIT			Mitt institutt bruker én person som IT-hjelp. Jeg vet ikke hvor stor arbeidsmengden blir for denne personen, men det tok flere måneder å få ordnet en fungerende telefon på kontoret etter at jeg startet. Etter flere måneder venter jeg også fortsatt på ny laptop som er nødvendig for en del av arbeidet mitt, men den er i hvert fall bestilt nå. Kanskje det kunne finnes en mer effektiv løsning enn
MN	VIT	The computers are so slow that I need to bring my own machine to work properly.		Computers that are sufficiently fast so you can actually type a text on them.
MN	VIT	New mail system (Exchange) does not work correctly with Apple Mail. Frequently (but not all the time) moving or deleting mail will silently fail and the messages will re-appear in the Inbox at the next update. This is a severe regression compared to the previous system.		I frequently use virtual machines for development and testing; due to regulations I cannot do this part of my work on my stationary machine
MN	VIT	Laptop troubles. My work laptop pc which I use mostly at home or when travelling stops working properly if I do not bring it to the University for a few weeks. This is because of program updates/validations which require contact to the University IT-network. This is very inconvenient and means that I cannot fully trust my laptop when travelling abroad.		
MN	VIT	New email system - spam filtering (have to create own rules for automatic filing - and they don't work!).		
MN	VIT	Emails from my bank, NASA and ESA (etc) are classified as spam. Email, since the change to Exchange.		
MN	VIT	local apple support		

MN	VIT	IT services should work fast.		It would be good to get a general overview of IT services.	
MN	VIT	Only use Fronter and the HD-portal (because I have to). Those I am not satisfied with because i find the user interface cumbersome.		Primarily: Updated computer labs.	As most of my colleagues and probably a majority of the users at MN I use unix computers which are not supported by the IT group at the university. The reason is that I need superuser rights on my own computer for it to be a useful and flexible tool.
MN	VIT	UiO as extremely Windows centric environment lack better OS X support - e.g. accessing share drives, available software,			
MN	VIT	For a lab that does a lot of development, the lack of admin rights is absolutely terrible.			
MN	VIT	Support on hardware problems. The IT support team at Dep. of Chemistry is very unresponsive and difficult to reach.			
MN	VIT	security and password too complicated personal computers not allowed on the network	general introduction to network using, vpn connections etc.		
MN	VIT	exchange imap service is unreliable. In addition, I cannot change the default email address manually.			

MN	VIT	Small computing clusters and file storage systems are lacking. Support for Ubuntu is absent! Web page / site building support is extremely limited.		Improved ability to connect to Xserver Guide software on servers from the classroom. (e. g. For students to use Rstudio)	It is difficult to answer this questionnaire properly as there are different categories of it services to consider. For example, some tools for day to day are quite good. Web pages for instance with instructions on setting up email is quite complete. But for scientific computing there is significant room for improvement.
MN	VIT	The registration system HR-portal. It is confusing			
MN	VIT	The security settings in windows are too strict. They interfere with my research questions, which reduces my research output. So I usually use more expensive I'm getting more and more dissatisfied with all IT service I get in contact with. Obviously what I dont get in contact may function very well			
MN	VIT	Matlab support for personal machines with Linux			
MN	VIT		Fortran programming course		
MN	VIT	- better description of how to install products - faster computers for computation of big data - what I like is that the answers to questions come very quick (same day often)	installing software, accessing remote desktops		
MN	VIT			Ability to video record lectures and make recordings available to students.	

MN	VIT	OUTLOOK, HR portal			
MN	T/A	To get in touch easily with USIT. To get things done, it takes way too long (years sometimes!!!)			
MN	VIT	We do not have administrative rights on the PCs provided by the University for work. I had to buy my own laptop to install the software I need for work. I am completely dissatisfied.... Please wake up, this is 21st century IT age.	We do not have administrative rights on the PCs provided by the University for work. I had to buy my own laptop to install the software I need for work. I am completely dissatisfied.... Please wake up, this is 21st century IT age.	We do not have administrative rights on the PCs provided by the University for work. I had to buy my own laptop to install the software I need for work. I am completely dissatisfied.... Please wake up, this is 21st century IT age.	We do not have administrative rights on the PCs provided by the University for work. I had to buy my own laptop to install the software I need for work. I am completely dissatisfied.... Please wake up, this is 21st century IT age.
MN	VIT	Hope this questionnaire helps the university to provide I started recently from January 2015 as Associate professor and I do not have complete overview of the IT services at UiO and which will be my main IT needs.			
OD	T/A	Manglende kunnskap og vilje til å hjelpe med mac; programvare og kompabilitet med mac maskin. Mac som arbeidsverktøy ved UiO.	Kurs i program, som er tilgjengelig ved programkiosk, bl.a. bildebehnadllingsprogram. Ikke bare grunnleggende nivå, men også videregående nivå.		
OD	T/A	Ny skriver (safecom) som ikke fungerer på utskrift av fargebilder/artikler med bilder etc.			
OD	T/A	skyløsning knyttet til bruker			

OD	VIT	SALUD. Elektronisk pasientjournal		Det må avholdes egen brukerundersøkelse for SALUD elektronisk pasientjournal ved Det odontologiske fakultet
OD	T/A	Jeg savner at administrative systemer "snakker" sammen slik at manuell håndtering av informasjon kan unngås.		
OD	VIT	Journanlprogrammet som brukes i pasientbehandling på institutt for klinisk odontolgi (tannlegehøyskolen) er tungvint, uoversiktlig og på grensen til uforsvarlig i bruk (mister oversikten).		
OD	VIT	Hjemmekontorfunksjoner. Rutiner for programinstallering		
OD	VIT		Opplæring settes opp kun en gang og er alltid på tidspunkter hvor det er undervisning eller møter.	
OD	VIT	Dårlig printervedlikehold. Av og til treg lokal brukerstøtte.	Savner tilbud om avansert bruk av programmet som brukes i forbindelse med forskning: statistikk og bilderedigering	Altfor lang!
OD	VIT	sletting av tidligere fronter rom Dårlig/elendig nytt webmailsystem (bedre før) Informasjon om viktige hendelser		Mer effektiv bruk av evalueringssystemer på nett, knyttet til undervisning mm Spørreskjema og oppfølging knyttet til klinikk og utvikling av denne

OD	VIT		Bruk av avenserte statistiske programmer (SPSS/SAS)		
OD	VIT		Kunnne trengt lite oppfriskingskurs i Salud for ansatte innimellom. (Odontologisk fakultet)		Jeg vil gi skryt til ITavdelingen ved odontologisk fakultet som stiller opp raskt ved forespørsel om hjelp. De kommuniserer ikke alltid like tydelig, men får jobben gjort.
OD	VIT		Vanskelig å lese seg til bruk av f.eks. HRportal o.l. Har prøvd flere ganger, men får ikke tilstrekkelig hjelp av nettsider. Må spørre kollegaer, dette tar tid. Kunne hatt introkurs for nyansatte 1 eller 2 ganger i året. Opplæring i alt man trenger for vitenskapelig arbeid		Jeg har forsøkt å lese meg opp på hvordan jeg skal bruke HRportalen på nettsidene til fakultetet. Det har ikke
OD	VIT	Mac støtte	lokale kurs her på huset	Mac støtte	Jeg er utrolig misfornøyd med mail på smarttelefon, at mailen forsvinner etter en uke er HELT HÅPLØST
OD	T/A		Forandringer annonsert altfor tidlig, før tekniske opplegg er utreder.		
OD	VIT	The fact that you cannot do anything without requesting permission. That makes things take way longer to happen. And it's frustrating.			
OD	VIT	Very dissatisfied with local IT support at Institute of Clinical Dentistry			

OD	VIT	Unreliable and unmotivated staff at IT. Takes many reminders and long time to get simple issues fixed.		
OD	VIT	Waiting time to sort out a problem is sometimes long		
SV	T/A	Vortex, XL, Powerpoint, Photoshop, Indesign		
SV	VIT	adm.rettigheter til å oppgradere program og til å legge inn egne program, f.eks. et pdf program som fungerer fint hjemme, men er utilgjengelig på kontoret. Har også merkelige problem med Outlook som av og til ikke sender mail uten at jeg får beskjed før jeg skal logge ut (jeg tror de blir sendt) - it-hjelp klarte ikke å løse problemet	Interessert i å begynne å samle data via mobiltelefon/sms. Hadde vært fint med et dataprogram som kunne brukes til å sende mange sms'er på en gang fra pc som så kunne motta svar fra alle respondentene til en datafil - f.eks. 5 spm. i en sms med tallresponser fra informantene.	
SV	VIT	Det er vanskelig å få hjelp til spesialisert programvare, dvs. alt som ikke er kjent av IT-tjenestene på forhånd.	Det har vært lite opplæring i den programvaren jeg bruker mest.	
SV	VIT	I nesten alle prosjekter jeg er med i, deles en del av informasjonen via dropbox, som jeg ikke får installere på min maskin. Det er vedvarende problemer med outlook (som stadig vekk blir "nedgradert" fra å være standard epostprogram) og dårlig informasjon om synkronisering av kalendere m.m. Savner noen litt mer uformelle tips om hvordan bruke de vanligste programmene mer		Mange ting fungerer godt, og jeg kan forstå at det kan ligge andre kriterier til grunn for å være "streng" med installasjon av programmer. Men samtidig viktig å være i forkant mht hvilke verktøy som tross alt er vanlige i bruk andre steder. Mange av oss kom til UiO fra andre arbeidsplasser med ofte enklere og mer pragmatiske tilnærminger men med like strenge hensyn til Nærheten til lokal IT betyr mye. Vi hadde før en IT-ansvarlig ved instituttet. Da var det enklere å få hjelp, og dessuten fikk vi mye opplæring gjennom samtaler med den kyndige. De som er nå, er trolig like teknisk dyktige. men vi ser dem sjelden, og IT-kunnskapene våre blir gradvis dårligere.
SV	VIT			

SV	T/A			Jeg vil benytte anledningen til å takke de flinke IT-folkene på SV! Fantastisk å ha dem så nærme, og som regel går det maksimalt en dag før jeg har fått hjelp.
SV	T/A		LaTex, MatLab	
SV	T/A	Bedre oppfølging fra enkelte RT-køer.	Jeg jobber på lokal-IT, kunne gjerne hatt mer innsikt i de sentrale driftssystemene.	UiO har dårlig støtte for skytjenester, men det ser ikke ut som undersøkelsen belyser dette i det hele tatt.
SV	T/A	Ephorte er et dårlig program. HR-portalen er ikke spesielt bra. FS har et dårlig brukergrensesnitt.		
SV	VIT	Jeg savner å være administrator på egen maskin, eller i allefall å ha rettigheter til å installere det jeg måtte ønske uten å plage it-avdelingen		Flott jobba! Men sabla mange spørsmål
SV	VIT	Tungvint tilgang til regnekraft utover kontorpc og til programvare utover det som er standard installert.		
SV	VIT	- Remote desktop er ubrukelig for macbrukere. - Dårlige nettsky-muligheter . - Å kunne ha spotify på pcen. - Kan ikke logge inn i HR m.m med safari.		prosjekter i alle undervisningsrom.(Dagens tilbud har et sovjetisk preg over seg)

SV	VIT				Jeg er veldig fornøyd med lokal IT-hjelp og info om It på Uio-nettet. Har to 'klager': 1) Outlook-appen for iPhone er elendig, særlig kalenderen. Den er ufleksibel, innlagte avtaler lar seg ofte ikke redigere og det er vanskelig å få oversikt og å bla. Kjempedårlig!!! 2) Oppstart-prosessen for Lagring av sensitive data er
SV	VIT	Lagringssystemet. For liten plass, ikke indekserbart gjennom Windows.	Nettskyintegrering		
SV	VIT	Brukerstøtte og tilgang til uni nettverk gjennom mac	opplæring i databaser og powerpoint, men jeg må jo lære meg det selv		
SV	T/A	Integrerte systmer. En og samme opplysning må legges inn i flere systemer som ikke snakker sammen.			
SV	T/A	webmail.uio.no fungerer særdeles dårlig, særlig på nettbrett og mobil. Tregt og lite oversiktlig.			
SV	VIT		Hvordan bruke Endnote for Mac, og webbasert Endnote.		
SV	VIT	Programmer på PC-en min krasjer ofte og jeg får stadig opp feilmeldinger. Programmer og også ofte trege.		Har ofte seminarer i rom uten prosjektor.	Uklart om IT-tjenester er alt som har med IT å gjøre eller kun "helpdesk".

SV	VIT	Det har vært en betydelig reduskjon I kvaliteten på IT-tjenester her hops oss på Psykologisk Institutt de siste månedene. Nå er det til stadighet feil med printeroppsett, manglene oppdatering av pc'er etc		At utstyret fungerer som det skal!	
SV	VIT	Fronter er lite brukervennlig og jeg er misfornøyd med at eposten min ble flyttet over til Outlook, som jeg synes fungerer dårlig. IT-hjelpen fungerer bedre, for så vidt, etter at den ble sentralisert			
SV	VIT	TSD	Savner grundigere opplæring i metodeprogrammer	enklere lagring av sensitive data, mer avanserte funksjoner på nettskjema (f.eks automatisk utsending)	
SV	VIT	Vi trenger bedre opplegg for å drive med Geografiske Informasjonssytemer i undervisning og forskning. Her må man få på plass en fleksibel og oppdatert løsning der		Vi burde ha tilgang til andre kartprogram enn ArcGIS. Dette programmet er svært lite egnet for undervisningen. Studentene vil i liten grad møte ArcGis når de kommer utenfor Jeg savner et menneske med spesifikk kompetanse på utstyret jeg bruker til min forskning (eye tracker fra Tobii).	Dere spør: "Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse for å kunne utføre arbeidet ditt på en god måte?" Så la meg svare: Hvordan vil du beskrive din norsk-kompetanse for å
SV	T/A				I fbm. e-post-tjenester og kalender: Fornøyd fordi jeg bruker Mac sitt e-postprogram (Mail), som er veldig brukervennlig og lett å bruke på flere enheter og plattformer. Bruker også iCal, ikke Outlook. Kalenderfunksjon i mail.uio.no/outlook web app fungerer dårlig, f.eks. fungerer ikke booking av møterom optimalt (størrelse/type rom kommer ikke opp og det
SV	VIT		Jeg har hørt om ulike programmer som kan hjelpe med analyse av datamateriale for kvalitativ forskning, men har ikke rukket å sette meg i det. Et kurs om slike hadde hjulpet meg til å vurdere nytte og evt ta dem i bruk.	Programmer for behandling av kvalitative datamateriale.	

SV	VIT		Viderkommende kurs i Word, Endnote, bilde behandling og overføring til word dokumenter.	
SV	T/A		Kunne gjerne tenke meg kurs i Word, Excel og PowerPoint. Jeg syns også den kursingen jeg har fått i ePhorte, Vrotex o.l. var noe mangelfull.	
SV	VIT	Hver gang vi endrer fra et system til et annet, som for eksempel til Outlook, forsvinner masse mail fordi det ikke er gjennomtenkt hvordan mailen flyttes. Dette er dårlig planlegging og viser sviktende kompetanse. Også grunnleggende misfornøyd med organiseringen av tjenestene, fordi alt er sentralisert på fakultetet, noe som svekker servicen betydelig i forhold til lokale		
SV	VIT			Grunnen til at jeg setter misfornøyd med utstyr i diverse rom, er at jeg har opplevd flere ganger at noe er galt med enten pcen eller tilkoblingen til prosjektoren. Og i disse tilfellene har jeg nesten aldri fått hjelp fordi it avdelingen har vært for opptatt. dette har selvfølgelig gått hardt utover undervisningen...
SV	VIT			OxMetrics som sentralt driftet statistikkprogram
SV	VIT	Jeg er misfornøyd med det svært ustabile WiFi-nettet. Jeg jobber fra laptop, og flere ganger om dagen må jeg bruke troubleshoot-funksjonen for å få nettilkoplingen opp og gå igjen. Det er svært irriterende		
SV	T/A	Misfornøyd med Sympa og manglende tjenester for nyhetsbrevutsendelse		

SV	VIT	mer oversiktlig guide over hvordan man kan laste ned diverse analyseprogram til mac. Slik som spss, stata, arcgis.		
SV	VIT		Fikk aldri hjelp til å knytte den stasjonære PCen til en printer i nærheten av kontoret (men har ikke spurt om hjelp, for bruker det sjeldent..)	
SV	VIT	I want to be able to install programs on my laptop by myself.		
SV	VIT	I am dissatisfied with the paternalistic behavior of the IT services at the Faculty level. For example, I have no administrator rights on my own desktop, and the support is limited to particular computer models (Dell, HP), and software (MS Office). Instead of putting up unnecessary barriers for the researchers, the IT should aim at reducing those barriers and adapt to the	Compatibility of IT-Resources with traditional resources like the black Board. Usually they must be substituted in the classrooms.	
SV	VIT	When I have a problem, depending on the IT staff, I can get very different aswers. From satisfying to very unsatisfying		For my use in teaching and Research, I see 4 possible improvements: 1) IT desk-help can be very slow in responding and/or very confuse/contradictory in providing help depending on staff 2) the HP Laptop kindly provided by UiO is a disaster! Please change model 3) often there are problems in class With the maintenance of facilities and nobody seems to be
SV	VIT			
SV	VIT	There are a number of programs that I would like to use in my work (ie, non-Microsoft writing and referencing programs such as Zotero, Evernote, and Scrivener), which I either am not allowed to download, or IT services made an exception for me, but which afterwards I cannot update.	As mentioned above, I would like the possibility to use non-Microsoft writing and referencing tools.	
			I would also like to note that too many phishing/scam emails seem to come through on the email service. Many	

UV	T/A	systemer som bør kunne snakke sammen slik at informasjonen ikke trenger å dobbelføres flere steder	
UV	VIT	Oppslag på ALLE rom med opplysninger om hvordan maskin og projektor/TV skal slås på, pluss hvordan få lerret ned. I tillegg mobilnummer til support hvis ledninger er koblet fra eller noe ikke virker. Nå er det et virrvarr av supporttjenester som i flere tilfeller svarer: Dette har ikke vi noe med.	For mange ukjente begreper a la Maple...
UV	T/A		FS kurs/gjennoppriskningskurs i spesifikke rutiner/rapporter/rutiner/
UV	T/A		mer inngående opplæring i word
UV	VIT	Noen ganger vanskelig og komplisert å få hjelp, særlig når man er ny på UiO og ikke har fungerende telefon etc. Skjønner heller ikke hvorfor brukernavn/passord, telefon etc ikke kan være på plass da man begynner - universitetet har all info om en i dokumentet man fylgte ut da man sa ja til jobben (adresse, kontonummer, personnummer, pårørende etc). Hva er poenget med å	Hadde vært bra med kurs i pedagogisk bruk av smartboard
UV	VIT		Tettere oppfølging på egen arbeidsplass
UV	T/A	At datasystemene "snakker" mer sammen, At nettet er mer stabilt At rapporter fra systemene er bedre og mer anvendelige At kunnskapen knyttet til der man tar kontakt er bedre - les at man lytter og kommuniserer slik at vi forstår hverandre.	Burde vært presentert for hva man ønsker å male. Hvis ulike baser ikke inngår, burde dette vært presisert.

UV	VIT	Selv om jeg skjønner begrunnelsen i effektivitet, blir det i praksis litt for stor ensretting når beslutninger tas sentralt og skal gjelde hele universitetet. Det nyeste eks er da vi i 2014 gikk vi over til en ny epostklient, og hvor sentral IT lenge var treige og uklare med å vise hensyn til at flere ikke ønsket å bytte, selv om det kom høylytte protester (en hel kampanje - svært uvanlig). Styrker Roll-back backup (5 siste versjoner) på kritiske dokument-formater (docx, doc, ppt, R, do, etc)				Enkelte spørsmål har jeg ikke besvart fordi det lett kan misforstås. F.eks om jeg er fornøyd med eposten: Ja, etter my strev og kluss med de nye systemene har jeg nå fått et oppsett hvor jeg ikke bruker de nye klientene. Pga omleggingen funker noe av det eldre langsommere, men det er bedre enn problemene med de nye (jeg kunne ikke stole på at ting var sendt). Hva svarer jeg da: er Litt lang
UV	T/A					Synes begrepet "IT-tjenester" er utilstrekkelig definert innledningsvis. Det er vanskelig å vite hva man egentlig skal kommentere på. De fleste frustrasjoner jeg har som administrativt ansatt er knyttet til de programmene jeg bruker, ikke til måten USIT drifter dem på (integrasjon er vel et felles ansvar/problem for USIT og systemleverandørene).
UV	VIT	tilgang og opplæring programvare for forskning og undervisning	opplæring verktøy for forskning og undervisning/presentasjon		først og fremst opplæring	
UV	VIT	Videocapture via TechSmith (Camtasia?) som går via en server et annet sted, som er for komplisert å tidkrevende for jobber med å bruke video, som er mye enklere om man gjør på egenhånd				AV utstyret i Helga Eng spesielt rom HE233 (og HE234) har vært et problem i flere år men lite har blitt gjort. PC-Lab'en i HE236 er det veldig tungvint å bruke TechSmith (Camtasia) for å gjøre videoopptak og lagring på PC'ene, savner enklere løsninger. alt. blir at folk bruker se egne bærbare maskiner, om man ikke får til ikke-sentraliserte (lab-spesifikke) løsninger
UV	VIT	IT-utstyr i undervisningsrom fungerer ikke god nok Outlook email programmet er ineffektiv Fronter er ineffektiv og fungerer ikke som en pedagogisk virkemiddel				
UV	VIT					Kommentarer til IT til undervisning på HE. Vi har ofte undervisning i helger eller ettermiddag / kveld på tider hvor det ikke er noe hjelp/støtte å få. De siste årene har det vært mye problemer med digitalt utstyr som skyldes dårlig/for sjelden ettersyn på veldig basic ting som lerreter / lamper på projektor og lignende.

UV	VIT			Kabel som kobler mac til prosjektor. Ikke alle undervisningsrom har dette.
UV	VIT	-Vi mangler ADOBE CONNECTOR/Communicator -Det er ikke alltid lett å koble seg til serveren.	Opplæring i ADOCE CONNECT for å veilede studenter på avstand, for å ha kontakt med prosjektlærere som er med på mitt proshekt som bor rundt 100 km utenfor Oslo.	ADOBE CONNECT
UV	VIT			IT-avdelingen på ILS er meget serviceorientert og løser alle problemer raskt og effektivt.
UV	T/A	HR-Portalen		
UV	VIT			Vanskelig å svare på spørsmål om AV-utstyr i undervisningsrom. Dette varierer sterkt fra bygg til bygg, så her hadde det vært nyttig å kunne differensiere svarene. I enkelte bygg er det sjelden eller aldri problemer, mens i andre bygg er utstyret dårlig vedlikeholdt, det er feilaktig informasjon i oppslagene på veggen, og det er sjelden hjelp tilgjengelig.
UV	VIT	Oppetid på epost. Ofte er epost ikke tilgjengelig i helger.		
UV	T/A	SAP Portal could be clearer and work from most OSs		

UV	VIT	I miss a two specific programs for data analysis, but those might be too specific to buy liscences for.	I'd like a course on using the Statistical package R. (not sure whether there already is one since I haven't checked)		The question EF8. Where do you go for help when you have IT-problems? has the option 'colleges' in the second line. I'm not sure whether you mean colleagues or colleges (as in Schools), therefore I answered I don't know.
UB	T/A	Generelt litt for mange tungvinte systemer, skulle ønske litt mer smidighet.			
UB	VIT	USIT gir blafen i det vi, vitenskapelige ansatte mener		Lagring + Mulighet for direkte administrasjon og drift av databaser	Sikkerheten kan ikke være et problem for vår forskning eller undervisning, USIT må høre på oss!!!
UB	T/A	Savner reserveringssystem for grupperom.			
UB	VIT	Installering og oppdatering av programvare på kursussaler.			
UB	T/A	Vanskelig å være i dialog med USIT om lokalt tilpassete IT-løsninger.			
UB	T/A	Søk etter spesielle tjenester gir ofte mange irrelevante svar			

UB	T/A	samjobbingsområder	Flere viderekommendekurs i programvare man bruker men kanskje ikke på optimal måte og korte introkurs til programvare og løsninger som kan være relevante.	
UB	T/A	Bedre støtte for lagring på alle plattformer, ala Dropbox. Samarbeidsverktøy, Office365 ol. Tilgang hjemmefra fungerer ikke godt nok		
UB	T/A	Skytjenester, follow-me-print/pull-print		UiO-sky
UB	T/A	HR-portalen fungerer ikke på nettbrett eller i enkelte nettlesere. Dette er ubeleilig.	Opplæring i adobe-programvare, opplæring i annen programvare for de som ikke er helt nybegynnere.	
UB	T/A	Et digitalt arkiv som kan oppbevare HTML sider/steder/mapper		
UB	T/A			På spm NF16. Bruker du noen av følgende tjenester fra nettbrett og/eller mobil? og videre "Sett ett eller flere kryss.". Her burde det heller stått: "Kan settes flere kryss.", siden passusen "Sett ett eller flere kryss." utelukker null kryss, hvilket er tilfelle for meg.
UB	T/A			Veldig mange spørsmål som ikke er relevante for min type jobb, de burde vært fjernet.

UB	T/A	For stor variasjon i kvaliteten på lokal IT Støtte			
MUS	T/A	HR-portal			
		Integrerte løysingar/intranett			
MUS	T/A	Helpdesk. Ansvaret blir skjøvet over på enkeltbrukere ift programvare. Man opplever at man må kjempe for å få hjelp, og jeg kan ofte få til svar at "dette er enkelt".			Må bruke uforholdsmessig mye tid til å få verktøy til å fungere, ved oppdatering mister man gjerne programvare og det har vist seg svært vanskelig å få dette på plass igjen.
MUS	VIT	Hvis en bruker som meg, med forholdsvis god IT-kompetanse, ber om hjelp burde det være en selvfølge HR-portalen er tung og lite fleksibel/brukervennlig. Benytter mystisk/konstruert språk... Bestillingssystemet er tungt og lite fleksibelt/brukervennlig. Jeg opplever UiO websider som lite oversiktlige.			Våre verktøy er i utgangspunktet ikke optimale, men slik det er nå bruker jeg for mye av min arbeidstid til å finne
MUS	T/A	e-phorte er en vits, du må være mulig å ha en bedre søkefunksjon enn dagens. Vi som arbeider på museene har bare (it-) verktøy til halve prosessen vi gjør med innsamlinger og kuratering av materiale. Dette gjør hverdagen vår svært tungvint.			
MUS	T/A	Jeg har ikke tid til forklaring			
MUS	T/A	nå er jeg litt sikker på 'hvem' jeg skal tenke på når jeg svarer på dette: lokale tjenester, sentrale tjenester, eller database-relaterte ting. først vil jeg bare si at jeg er veldig fornøyd de gangene jeg har søkt hjelp, både lokalt og sentralt (statistikk...er dette dere??). våre lokale folk er gode, men jeg kunne ønske de var litt mer systematiske..det er alltid noe som ikke fungerer når de	som nevnt tidligere, ønsker jeg å vite mer om statistikk...de enkle ting som jeg har lært om tidligere og har glemt, pluss nye ting. jeg kunne også tenke meg for eks. å bli kjent med matlab, for eks og andre typer programmer som ikke er helt A4, men som jeg har forstått kan være viktig (jeg arbeider ved et museum..og dermed har ikke de samme kontaktene som de har i	jeg har egentlig skrevet om et ønske om statistikk kurs ovenfor. også å lære mer om matlab for å se om det er et relevant program for meg. ellers har jeg kjøpt inn et eget program for å gjennomføre statistiske analyser av infrarød Spectre. jeg stort sett gjør PCA, men kunne ønske kunnskap om flere type analyseverktøy som kunne være relevant..som er litt vanskelig å få på et kurs gitt av	takk for at dere gjør denne undersøkelsen. jeg har sikkert plassert en del kommentarer i feil felt, men jeg håper det blir forståelig for det. lykke til videre!

MUS	T/A	Støtte for brukere av spesielle programmer	Mer opplæring i de spesifike programmene jeg bruker, samt generell oppdatering. IT-dagene på UiO er altfor generelle, med altfor kjapp gjennomgang av programmer og IT-løsninger man trenger trening i å bruke.	E-mailprogrammet Outlook er helt håpløst med tråder til tidligere mailer som gjør at man iblant ikke ser at man fått svar fra alle man har kontaktet, og av og til blir man usikker på hvem som egentlig har fått svar, eller om man har sent en kommentar til feil person. det er mulig jeg er for gammel, men dette liker jeg ikke.
MUS	T/A	Kutt ut Outlook		NF18 er ulogisk. Det er fullt muleg å ivareta person- og datavern utan nærmare kjennskap til UiOs regelverk.
MUS	VIT			Kapasiteten på det kablede nettet på KHM er for liten til å kjøre ArcGis på en fornuftig måte uten lagring på lokal maskin. Lokal lagring er mulig, men øker sjansen dramatisk for å miste utført arbeid.
MUS	T/A	Nettsidene til UiO. Spesielt søke-funksjonaliteten. Får konsekvent opp ikke-relevante treff, selv om de relevante treffene helt klart finnes.	Musit. Tungrodd mm.	Den nye webmailen fungerer etter min mening dårlig. Epost har en tendens til å gjemme seg (særlig? når jeg
MUS	VIT			Undersøkelsen omfatter ikke innkjøp av personlig utstyr/programvare. Vi er pålagt å kjøpe inn via lokal it-avdeling. Dette fungerer dårlig da vi sjelden får det vi ber om. I tillegg er det krav om at laptopen settes opp som UIO-maskin, noe som medfører store unødige driftsproblemer for hjemme/reise-maskiner.
MUS	VIT		more analyst and support for the HPC (Abel)	1. I am not teaching in UiO 2. But I am organising seminars for the museum
SENT	T/A			Nettsidene for it på UiO inneholder mye god og nyttig informasjon, men denne er vanskelig å finne. Det oppleves ikke som logisk og man får sjelden treff når man søker på nøkkelord. AV-utstyret på UiO oppleves som svært variabelt, både i kvalitet og driftssikkerhet. Til dels komplekse løsninger, og noen enkle løsninger som allikevel ikke fungerer etter instruksjonen som er i

SENT	T/A				Angående kalendertjenesten (Outlook) er det litt dumt at man ikke kan booke rom for noen uten at det kommer i min egne kalender.. Noen ganger må man hjelpe andre med å booke fordi de for eksempel ikke har tilgang til det aktuelle rommet, ikke tilgang til nett der de er osv, og da kommer det oppført i min kalender selv om jeg ikke skal være tilstede. Litt irriterende å ha juli-
SENT	VIT	Hjemmekontorstøtte for Mac-brukere.		Hvordan unngås e-post overload. Sortering, sletning og arkivering av e-post.	
SENT	T/A	Basware er lite brukervennlig og ikke veldig intuitiv		Hyppigere frekvens på kurs	
SENT	VIT			Jeg trenger bedre opplæring i bibliotekssøk, i bruk av endnote, i nettsøk og sikkert mye mer - her er det hjelp å få men tide strekker ikke til....	
SENT	VIT	Jeg er Mac broker og UiO bruker Windows som operativsystem. Det betyr at løsninger for hjemmekontor (Cord) ikke fungerer bra. Dette er vanskelig fordi jeg har små barn.		Jeg kunne godt hatt nytte av mer kunnskap om Office, Hyper Research e.l De kursene som gis er for "basic" til at jeg får utviklet kompetansen videre.	
LOS	T/A				Jeg er litt usikker på om jeg bruker lokal eller sentral IT..
LOS	T/A	Meir integrering UiO.no/andre system - søknadsweb, studentweb, FS, SAP..			

LOS	T/A	RT er tregt og lite brukervennlig		
LOS	T/A	Synes både e-phorte og HR-portalen er vanskelige å finne ut av. HR-portalen særlig når du skal gjøre noe litt utenom den daglige registreringen, den gir merkelige tilbakemeldinger. E-phorte er vanskelig å bruke og vanskelig å hente dok ut fra, det siste fordi det er så mange nivåer i en sak, så man husker ikke så lett hvilket dok man har sett på og ikke...		
LOS	T/A	Skytjetjenester	Flere lynkurs	
LOS	T/A	Lync		
LOS	T/A		Viderekommende kurs i	
LOS	T/A	En bedre integrering av ePhorte med andre IT-systemer ville lette arbeidshverdagen for svært mange og føre til bedre arkiveringsrutiner.	Kurs i grunnleggende IT-ferdigheter, hvordan IT-tjenester er organisert, hva som forventes av den enkelte brukeren, etc.	Flott at dere bryr dere!
LOS	T/A		Mobilbruk for dummies	Undersøkelsen er for lang! Hoppet over masse

LOS	T/A	Både Outlook og RT er vanskelige å få gode søkeresultater i		
LOS	T/A		Noen ganger blir det kjøpt inn dyre konsulentttjenester istedenfor å bruke ressursene på opplæring internt. Da ville komtetansen blitt værende i organisasjonen.	
LOS	T/A	1) Prosjektstyring 2) Oversikt over pågående forskningsprosjekter ved universitetet.		Flere møterom med fasiliteter for videokonferanse, og bedre forklaringer og support.
LOS	T/A	Bookingsystem for lån av lokaler ved UiO. Intranett for UiO og lokale enheter og avdelinger. Mer ryddig Nettside og som er lett å få opp informasjon man søker etter.	Opplæring innen Microsoft Officepakken. Eks. Excel	
LOS	T/A	RT er treig og henger seg innimellom opp. Når man prøver å oppdatere en sak får man opp en "kan ikke vise siden"-aktig beskjed og så mister man alt man har skrevet i saken.		
LOS	T/A		Ønsker mer kunnskap om det som "ligger bak" det man ser på skjermen. Det er litt som å kjøre bil, det en fordel å vite hvordan den er skrudd sammen.	
LOS	T/A	Service kan være raskere - telefonen har ofte tlfsvarer som går og går og går og går og går og går uten at noen tar den. De må være hardt presset og overarbeidet, for jeg ser at de er offensive generelt. Flere ansatte til brukerstøtte ved akutte behov... it er en propp i mitt arbeid. Kopieringstjenesten er også svært ofte en utfordring. Vi		

LOS	T/A		Økonomirapporter	
LOS	T/A	Savner: mulighet for å bruke sky-basert lagring og tjenester på en sikker måte.		
LOS	T/A		Brukerveiledningen for RT er ikke spesielt god eller lett forståelig. Enkel steg-for-steg beskrivelse av sentrale funksjoner kunne vært bedre.	
LOS	T/A	At noen klargjør PC for nye ansatte, med ferdig oppsett av skriver mv, løpende oppdatering av programvare		
DIV	T/A	Jeg savner en iPhone der vi kan få våres oppdrag /mailen.så vi kan bli mer effektive.da har du den på deg hele tiden og kan føle med hele tiden hvor hen du befinner deg.		Jeg mener at vi alle har behov for å få iPhone,da vi får alle våre oppdrag på Mail .vi har kun en pc på deling,det er veldig upraktisk.
DIV	T/A	Det finnes ingen steder man kan ringe å få svar	Bedre opplæring i windowsprogrammer	
DIV	T/A	Jeg har nylig mottatt en bærbar PC det har vært svært mye rot med manglende programvarer og selve PCen (Lenovo) er jeg ikke fornøyd med i det hele tatt. Det har jeg ikke opplevd tidligere.		

DIV	T/A		
DIV	VIT		Jeg mener jeg svarte på disse spørsmålene for ikke lenge siden. Begynner å bli grundig lei det.
DIV	VIT	At det tar lang tid fra man ansetter stipendiat til de får tilgang og emailadresse (må først tas opp på phd programmet som tar tid)	
DIV	T/A	Savner personlig oppfølging ved behov.	Bedre personlig oppfølging ved behov(/opplæring.
DIV	T/A		Litt dypere kurs i Excel, Word etc. Ikke bare overordnede forelesninger
DIV	T/A		Trenger mer opplæring på e-post, Outlook kalender. Det er ikke nok med en dags kurs.
DIV	T/A		Et kurs i access. Som journalist hadde dette vært nyttig å kunne bruke.